

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGAJUAN | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| CURRICULUM VITAE | vi |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xv |
| ABSTRAK | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Tinjauan Pustaka | 9 |
| E. Telaah Pustaka | 11 |
| F. Metode Penelitian | 20 |
| BAB II UPAYA PENYELESAIAN SENGKETA | 24 |
| A. Bentuk Penyelesaian Sengketa..... | 24 |
| 1. Jalur Non-Litigasi (Diluar Peradilan) | 24 |
| 2. Jalur Litigasi | 34 |

| | |
|---|------------|
| B. Penyelesaian Melalui Mediasi | 35 |
| 1. Mediasi di Indonesia | 35 |
| 2. Mediasi dalam Islam | 52 |
| C. Lembaga Peradilan di Indonesia | 56 |
| 1. Mahkamah Agung | 59 |
| 2. Pengadilan Tinggi | 61 |
| 3. Pengadilan Negeri | 65 |
| | |
| BAB III FAKTOR PENGHAMBAT MEDIASI DALAM PENYELESAIAN SENGKETA PADA PENGADILAN NEGERI BATAM | 67 |
| A. Mediasi pada Pengadilan Negeri Batam | 67 |
| B. Praktik Mediasi pada Pengadilan Negeri Batam | 76 |
| C. Faktor Penghambat Mediasi Tidak Optimal | 87 |
| | |
| BAB IV PENUTUP | 96 |
| A. Kesimpulan | 96 |
| B. Saran | 100 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 102 |
| | |
| LAMPIRAN | |