

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Data yang Dibutuhkan	40
3.2. Metode Pengambilan Sampel	41
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
3.4. Instrumen Penelitian	44
3.5. Metode Analisa Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
BAB IV ANALISIS DATA	
4.1. Analisis Kualitatif	54
4.2. Analisis Kuantitatif	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	89
B. Saran-Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	94

