PENGARUH KOMPETENSI, GAJI DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT AND SPA

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu SyaratUntuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Pada Program Studi Teknik Industri. Fakultas Teknologi Industri

Nama : Ihram Bani Syukur

No. Mahasiswa : 10 522 145

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri, kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaam imtelektual, maka saya bersedia ijazah yang saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Oktober 2017

Ihram Bani Syukur

10522145

Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa

JL Laksda Adisucipto KM 8.7, Yogyakarta, Indonesia, 55282

Telp (0274) 488588

No. Surat : 069/588/Ket/2017

Perihal : Keterangan Penelitian Tugas Akhir

Dengan ini kami beritahukan bahwa mahasiswa/I dengan identitas sebagai berikut:

Nama : Ihram Bani Syukur

No. Mahasiswa : 10 522 145

Jurusan : Teknik Industri

Jenjang Studi : S1

Telah selesai melakukan penelitian di Sheraton Mustika Yogyakarta Resort And Spa. Adapun waktu penelitian selama 1 minggu dimulai awal bulan September 2017.

Harapan kami, semoga apa yang sudah didapat dari hasil penelitian di hotel kami dapat bermanfaat dan berguna untuk adik-adik Mahasiswa/i kedepannya.

Demikian surat ini kami buat, semoga dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 September 2017

Pembimbing Penelitian

Sheraton Mustika Yogyakarta Resort And Spa

Sheraton HOTELS & RESORTS

RIZA HAMDI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH KOMPETENSI, GAJI DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT AND SPA

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : Ihram Bani Syukur

No. Mahasiswa : 10 522 145

Yogyakarta, Oktober 2017

Pembimbing

(Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KOMPETENSI, GAJI DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN HOTEL SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT AND SPA

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : Ihram Bani Syukur
No. Mahasiswa : 10 522 145

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, Desember 2017

Tim Penguji

Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.
Ketua

Ir. Sunaryo. M.P
Anggota I

Suci Miranda, S.T., M.Sc
Anggota II

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia

Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tua saya,Bapak Chablullah Wibisono dan Ibu Ani Yuana, kakak-kakak saya, Iqlima Nilam Suri dan Ikrima Nailul Sari
yang telah mendoakan dan mendukung setiap waktu.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ ٱلْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ ٱلْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“*Karena sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan.”* ***(QS. Al-Insyirah: 5-6)***

يَرْفَعِ ٱللَّهُ ٱلَّذِينَ ءَامَنُوا۟ مِنكُمْ وَٱلَّذِينَ أُوتُوا۟ ٱلْعِلْمَ دَرَجَٰتٍ

“.....niscaya Alloh akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.” ***(QS. Al-Mujaadilah: 11)***

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya kepada seluruh hamba-Nya, tidak lupa shalawat dan salam penulis curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Kompetensi Gaji Dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort And Spa". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi Strata-1 pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan otivasi dalam penyelesaian laporan ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc., selaku dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng selaku ketua program studi dan pembimbing Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan kepada saya.
3. Bapak Dr.Ir.Chablullah Wibisono., M.M yang telah memberi motivasi, dukungan dan do'a, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Riza Hamdi selaku HRD Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort And Spa.
5. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.

Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak menjadi amal sholeh dan mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT Amin. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih perlu disempurnakan, oleh karena itu mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Oktober 2017

Ihram Bani Syukur