

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim (2004). "Seputar Bank Syariah". <http://www.syariahmandiri.com>.
- Indriantoro, N. dan B. Supomo (1999). *Metodologi Penelitian Bisnis: untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Kotler, P. dan G. Armstrong (terj.) (2001). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi Kedelapan. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Moenir, H.A.S. (1982). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Purnama, N. (2006). *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*. Edisi Pertama. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Ekonisia.
- Sigit, S (1999). *Pengantar Metodologi Penelitian Sosial-Bisnis-Manajemen*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Lukman Offset.
- Soeratno dan L. Arsyad (1995). *Metode Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan (UPP) Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Sugiyono (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Bandung: Alfabeta.
- Tim Indonesia School of Life (ISOL) (2003). "Prinsip Dasar Produk Perbankan Syariah". <http://www.pembelajar.com/ISOL>.
- Tjiptono, Fandi. 2004. *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama, Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Andi Offset.