

**HUBUNGAN ANTARA KETERAMPILAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DENGAN LONELINESS PADA MAHASISWA  
UII YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh:

**KURNIA RIZKI**

**06320199**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2009**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi**

**Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh**

**Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

**Pada Tanggal**

13 AUG 2010

**Mengesahkan,**

**Program Studi Psikologi**

**Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya**

**Universitas Islam Indonesia**



**Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc. Sc**

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

**1. Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi,**

**2. Endah Puspita Sari, S.Psi., M.Si., Psi.**

**3. Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi.**

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06320199  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal  
Dengan *Loneliness* Pada Mahasiswa UII

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 27 Agustus 2010

Yang menyatakan

METERAI  
TEMPEL  
788B4AAF25719738  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
DJP  
KURNIA RIZKI

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Rabbil'alamiin*

SEGALA PUJI BAGI ALLAH *subhanahuwata'ala* ATAS RAHMAT, KARUNIA,  
DAN SEGALA PENGETAHUAN YANG KAU LIMPAHKAN HINGGA KARYA INI

TERSELESAIKAN

KUPERSEMBAHKAN KARYA INI KEPADA:

KEDUA ORANG TUAKU TERCINTA:

AYAHANDA, H.M.YATIM.YS DAN IBUNDA HJ.NURKASYAH ATAS SEGALA  
KASIH SAYANG, CINTA, DO'A, MOTIVASI, DUKUNGAN, BIMBINGAN DAN  
PELAJARAN AKAN KEHIDUPAN YANG TAK TERHINGGA

KELIMA ABANGKU TERSAYANG

DEDI YANSYAH, ANWAR, MUKHLIS, MUHAJIR, DAN ZWIR, ATAS  
SEGALA KASIH SAYANG, DO'A, DUKUNGAN, DAN KEBERSAMAAN.

SEORANG ADIKKU TERSAYANG:

MAULINA SARI ATAS SEGALA DUKUNGAN, KASIH SAYANG, DO'A, DAN  
KEKOMPAKAN KITA

TERIMAKASIH

## HALAMAN MOTTO

*"Jawaban yang sopan dan sikap memaafkan, jauh lebih baik dari sedekah yang diiringi cercean. Allah Maha Kaya lagi Maha Penyantun"*

*(Q.S. al-Baqarah: 263)*

*"Katakan kepada hamba-hamba-Ku yang beriman, "hendaklah mereka berbicara yang lebih baik dan benar. Sebab setan sering menimbulkan perselisihan antara mereka. Setan betul-betul musuh yang nyata bagi mereka"*

*(Q.S. al-Israa': 53)*



*"Kata-kata yang baik memiliki daya kreatif, kekuatan yang membangun hal-hal mulia, dan energi yang menyiramkan berkat-berkat kepada dunia."*

*(Lawrence G Loyasik, Motivator dan Konselor Kerohanian Amerika Serikat)*

*"Perubahan adalah kata lain untuk berkembang atau mau belajar. Dan, kita semua mampu melakukannya jika berkehendak." (Prof Charles Handy, Filsuf)*

## **PRAKATA**

**Assalammu'alaikum warahmatullahi wa barakatuh**

**Alhamdulillah Rabbil'alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tiada keberhasilan tanpa restu dan rahmat dari Allah.**

**Alhamdulillah Rabbil'alamiin, penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini, walaupun dengan segala keterbatasan dan kekurangan. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberi bantuan, bimbingan, dukungan dan arahan dalam proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:**

- 1. Bapak Sus Budiharto, S.Psi., M.Si., Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, yang juga selaku Dosenku semasa kuliah dulu atas bimbingan dan keikhlasan dalam membagi ilmu selama masa kuliah.**
- 2. Ibu Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc., SC, selaku Ketua Prodi Psikologi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, yang juga selaku Dosenku semasa kuliah dulu atas bimbingan dan keikhlasan dalam membagi ilmu selama masa kuliah.**
- 3. Ibu Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Skripsiku atas kesabaran, nasehat, do'a, bantuan, pengertian, dan keikhlasan untuk membimbing penulis hingga penyusunan skripsi selesai.**
- 4. Bapak Thobagus Nu'man, S.Psi., Psi., atas Bimbingan masukan, nasehat,**

- do'a, dan dukungannya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Rr. Retno Kumolohadi, S.Psi., M.Si., Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik, atas Bimbingan masukan, nasehat, do'a, dan dukungannya kepada penulis selama proses belajar mengajar di kampus Psikologi UII.
  6. Segenap Dosen Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia atas bimbingan dan keikhlasan dalam membagi ilmu selama masa kuliah.
  7. Seluruh staf karyawan Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia atas segala bantuan selama penulis menimba ilmu.
  8. Keluarga besar Universitas Islam Indonesia Yogyakarta atas bantuan, bimbingan, dan kemurahan hati hingga peneliti dapat mengambil data tanpa kesulitan berarti.
  9. Ayahanda tercinta H. M. Yatim. Ys seorang laki-laki yang hebat, luar biasa pengaruhnya dalam hidupku, Ibunda tersayang, Hj. Nurkasyah seorang wanita yang tangguh, luar biasa pengaruhnya dalam hidupku, terima kasih atas kasih sayang, cinta, bimbingan, kesabaran, do'a, dukungan, karir, dan perjuangan yang begitu berarti selama ini sehingga penulis menjadi bersemangat untuk menyelesaikan penelitian ini. *You are always in my heart and never changed, Love You Mom Dad!!!*
  10. Abang-abangku, kakak ipar, adik, dan keponakanku tersayang, terkonyol, terhebat, terbawel, terkompak (Deddy Yansyah dan Jannati Aliya, Anwar dan Dini Nuraini Pratiwi, Mukhlis dan Listi Aldiyanti, Muhajir, Azwir,

Maulina Sari, Rafi Baihaqie, Nabila Azzahra, Daffa Asuza, Anisa Ghasany) atas segala do'a, dukungan, cinta dan kasih sayangnya selama ini sehingga jadi bersemangat untuk menjadi adik dan kakak yang membanggakan untuk kalian semua, moga kita selalu tetap bersama dan kompak.

11. Segenap Keluarga Besar Bapak dan Ibuku atas segala do'a dan dukungannya sehingga membuat penulis semakin terpacu untuk segera menyelesaikan penelitian.
12. Sahabat-sahabatku “Mengharu Biru”, Mega Pasa Priandhani, Hikmah Puteri Islamiati, Rizka Faradina, Candrawati Wijaya, Nurafni Aridhona dan Irine Triandra Pradevi, *you are the best girl and the really friends, I Love You ALL*, banyak kenangan dan perjuangan yang kita lalui bersama yang tak kan tergantikan oleh apapun. Suatu hari nanti akan kita tunjukkan dan buktikan kepada dunia kalau kita ini adalah orang-orang yang “*Hebat dan Luar biasa*”!!!!
13. Anak-anak kos kandang butho (Nangka 46), mas Nanda, mas Acid, mas Dimas, mas Rully, mbak Miranti, dan Michan atas do'a, dukungan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
14. Spesial untuk inspirator dan motivatorku Arreza Nur atas semua dukungan, semangat, do'a, serta partisipasinya dalam membantuku menyelesaikan pengerjaan skripsi ini dengan baik.
15. Teruntuk sahabat-sahabat sejatiku di MAN MODEL Banda Aceh, Dila, Wildan, Intan, Nana, Radi, Jack, Asih, ngakak bareng, nongkrong bareng,

gila-gilaan bareng, saling menjelek-jelekkan diri sendiri bareng, bakal menjadi kenangan yang terindah buat aku dari kalian semua teman.

16. Sahabat-sahabat konyolku di Kost Putri Amanah, Tukini, Nurafni Aridhona, Norma Ayu Wulandari, Lusiana Ekawati, Jelly Serfika atas do'a, dukungan, masukan dan hiburan yang selalu diberikan ketika penulis mulai menyerah, jenuh, dan putus asa, kalian selalu ada untukku disaat aku susah maupun senang, kenangan gila-gilaan bareng kalian enggak akan pernah terlupakan, kalian sudah seperti keluargaku sendiri dan semoga silaturahmi kita tidak akan pernah putus.
17. Teman-teman tersayang Ari Machlina *as an inspiration's women*, Amar, Mas Awan, Rizma, Tami, Helent, dan Mas Galih atas dukungan, bimbingan, do'a, bantuan dan nasehat-nasehat yang diberikan selama mengerjakan skripsi.
18. Sahabat-sahabat KKN Reguler 2009 unit 68 angkatan 39 dan sahabat ex kos srikandi, Eko Budi Rahayu, Adita Paramita Sari, Agus Wahyudin, Wanda Puji Hadinata, Sidiq Widiyasmoro, Damara Kusuma, Aulia Mahmud, Ayem, dan Bela Mona Lisa atas do'a, dukungan, dan bantuan selama proses skripsi. semoga pertemanan kita akan tetap selalu terjalin selamanya kawan.
19. Teman-temanku angkatan 2006 di Jurusan Psikologi Universitas Islam Indonesia, Mira, Eka, Putra, Inet, Nia, Tiwi, Rilis, Efi, dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Kenangan indah bersama kalian tak akan terlupakan semasa perjuangan dalam menuntut ilmu.

20. Semua pihak yang dengan penuh keikhlasan telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah memberikan imbalan yang setimpal atas amal baiknya.

Pada akhirnya penulis mengharapkan semoga saja skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang berkenan menelaah di kemudian hari. Amin.

WASSALAMMU'ALAIKUM WA RAHMATULLAHI WA BARAKATUH



Yogyakarta, 13 Juli 2010

Penulis

UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

## DAFTAR ISI

|                                               | Halaman |
|-----------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                           | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                      | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                      | iii     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                     | iv      |
| HALAMAN MOTTO .....                           | v       |
| PRAKATA .....                                 | vi      |
| DAFTAR ISI .....                              | xi      |
| DAFTAR TABEL .....                            | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xvi     |
| INTISARI .....                                | xvii    |
| BAB I PENGANTAR .....                         | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1       |
| B. Tujuan Penelitian .....                    | 10      |
| C. Manfaat Penelitian .....                   | 10      |
| D. Keaslian Penelitian .....                  | 11      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                 | 16      |
| A. <i>Loneliness</i> .....                    | 16      |
| 1. Pengertian <i>Loneliness</i> .....         | 16      |
| 2. Karakteristik <i>Loneliness</i> .....      | 19      |
| 3. Faktor-faktor <i>Loneliness</i> .....      | 20      |
| B. Keterampilan Komunikasi Interpersonal..... | 25      |

|                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Pengertian Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....                                                      | 25        |
| 2. Aspek-aspek Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....                                                     | 27        |
| C. Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan<br><i>loneliness</i> Pada Mahasiswa UII ..... | 31        |
| D. Hipotesis .....                                                                                            | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                        | <b>36</b> |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian .....                                                                     | 36        |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                                                             | 36        |
| 1. <i>Loneliness</i> .....                                                                                    | 36        |
| 2. Keterampilan Komunikasi Interpersonal .....                                                                | 37        |
| C. Subjek Penelitian .....                                                                                    | 38        |
| D. Metode Pengumpulan Data .....                                                                              | 38        |
| 1. Skala <i>Loneliness</i> .....                                                                              | 39        |
| 2. Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal .....                                                          | 41        |
| E. Metode Analisis Data .....                                                                                 | 42        |
| <b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>                                                          | <b>43</b> |
| A. Orientasi Kacah dan Persiapan .....                                                                        | 43        |
| 1. Orientasi Kacah .....                                                                                      | 43        |
| 2. Persiapan .....                                                                                            | 45        |
| a. Persiapan Administrasi .....                                                                               | 45        |
| b. Persiapan Alat Ukur .....                                                                                  | 47        |
| c. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....                                                                             | 48        |
| B. Laporan Pelaksanaan Penelitian .....                                                                       | 51        |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| C. Hasil Penelitian .....            | 52 |
| 1. Deskripsi Subjek Penelitian ..... | 52 |
| 2. Deskripsi Data Penelitian .....   | 53 |
| 3. Uji Asumsi .....                  | 55 |
| 4. Uji Hipotesis .....               | 56 |
| D. Pembahasan .....                  | 57 |
| BAB V PENUTUP .....                  | 63 |
| A. Kesimpulan .....                  | 63 |
| B. Saran .....                       | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                 | 65 |
| LAMPIRAN .....                       | 67 |



UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                     | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1    Pemicu <i>Loneliness</i>                                       | 48      |
| Tabel     Distribusi Aitem Skala <i>Loneliness</i> .....                  | 41      |
| Tabel 3    Distribusi Aitem Skala Keterampilan Komunikasi                 |         |
| Interpersonal.....                                                        | 42      |
| Tabel 4    Informasi Data Responden Penelitian.....                       | 50      |
| Tabel 5    Distribusi Aitem Skala <i>Loneliness</i> Setelah Uji Validitas | 50      |
| Tabel 6    Distribusi Aitem Skala Keterampilan Komunikasi                 |         |
| Interpersonal Setelah Uji Validitas .....                                 | 50      |
| Tabel 7    Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin          | 52      |
| Tabel 8    Deskripsi Data Penelitian .....                                | 53      |
| Tabel 9    Norma Kategorisasi .....                                       | 53      |
| Tabel 10   Kategorisasi Subjek Pada Variabel <i>Loneliness</i> .....      | 54      |
| Tabel 11   Kategorisasi Subjek Pada Variabel Keterampilan                 |         |
| Komunikasi Interpersonal .....                                            | 54      |
| Tabel 12   Hasil Uji Normalitas .....                                     | 55      |
| Tabel 13   Hasil Uji Linieritas .....                                     | 56      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                                                                                                         | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. <i>Blue Print</i> Skala <i>Loneliness</i> .....                                                                      | 68      |
| Lampiran 2. <i>Blue Print</i> Skala Keterampilan Komunikasi<br>Interpersonal.....                                                | 71      |
| Lampiran 3. Skala <i>Loneliness Try Out</i> dan Skala Keterampilan<br>Komunikasi Interpersonal <i>Try Out</i> .....              | 75      |
| Lampiran 4. Tabulasi Data <i>Try Out Loneliness</i> .....                                                                        | 76      |
| Lampiran 5. Tabulasi Data <i>Try Out</i> Keterampilan Komunikasi<br>Interpersonal.....                                           | 86      |
| Lampiran 6. Skala Pengambilan Data <i>Loneliness</i> dan Skala<br>Pengambilan Data Keterampilan Komunikasi<br>Interpersonal..... | 95      |
| Lampiran 7. Tabulasi Pengambilan Data <i>Loneliness</i> .....                                                                    | 96      |
| Lampiran 8. Tabulasi Pengambilan Data Keterampilan Komunikasi<br>Interpersonal.....                                              | 105     |
| Lampiran 9. Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas .....                                                                      | 114     |
| Lampiran 10. Data Total Aitem .....                                                                                              | 122     |
| Lampiran 11. Deskriptif .....                                                                                                    | 126     |
| Lampiran 12. Uji Asumsi .....                                                                                                    | 129     |
| Lampiran 13. Uji Linearitas .....                                                                                                | 130     |
| Lampiran 14. Uji Hipotesis .....                                                                                                 | 131     |
| Lampiran 15. Grafik .....                                                                                                        | 132     |
| Lampiran 16. Surat Izin .....                                                                                                    | 136     |

# HUBUNGAN ANTARA KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *LONELINESS* PADA MAHASISWA UII

Kurnia Rizki

Nur Pratiwi Noviati

## ABSTRACT

In essence, humans are social creatures. In line with the growth and development, social needs become increasingly complex and diverse. The desire to be close with others, give someone joy, obtain help, to establish intimacy, sharing fun, getting compliments, etc. This research stems from the author such as Supratiknya (2000) and Liliweri (1997) thought that in theory and research results from some social experts found interpersonal communication skills is affected non-social variables, loneliness.

The purpose of this study is to examine: the relationship between interpersonal communication skills on new students of UII Yogyakarta.

The results showed that: there was a significant relationship between interpersonal communication skills with loneliness on students ( $r = -0.553$  with  $p = 0.001$  ( $p < 0.01$ ) it's mean the hypothesis was accepted) This shows that the higher interpersonal communication skill the lower the loneliness of a new student UII originating outside the island of Java. The Interpersonal communication skills contribute as much as 30.5% or  $R^2 = 0.305$  on loneliness.

**Key words:** *interpersonal communication skill, loneliness, new students*

## **BAB I**

### **PENGANTAR**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada hakikatnya, manusia adalah makhluk sosial. Sejalan dengan pertumbuhan dan perkembangannya, kebutuhan sosial menjadi semakin rumit dan beraneka ragam. Keinginan untuk berada dekat dengan orang lain, memberikan seseorang kegembiraan, memperoleh pertolongan, menjalin keakraban, berbagi kesenangan, mendapatkan pujian dan sebagainya. Banyak orang muda yang semenjak masa kanak-kanak dan remaja terbiasa tergantung pada persahabatan dalam kelompok. Mereka merasa kesepian sewaktu tugas-tugas mereka dalam rumah tangga / pekerjaan, memisahkan diri mereka dari kelompok (Ponolia dkk, 2008).

Menurut Hurlock (Zayiroh, 2007), idealnya mahasiswa merupakan bagian dari masyarakat dituntut dapat berkomunikasi dengan orang lain di lingkungan dimana mahasiswa berinteraksi. Lingkungan yang dimaksud adalah kampus. Karena hampir sebagian waktu mahasiswa, banyak digunakan untuk berinteraksi di kampus. Tugas mahasiswa di kampus yaitu belajar bagaimana dapat mengaplikasikan ilmunya dalam lingkungan masyarakat, dengan belajar mahasiswa akan memperoleh perubahan yang positif dan dapat berkembang secara optimal serta siap melaksanakan peranannya dimasa yang akan datang.

Havighurst (Ali & Asrori, 2006) juga menjelaskan bahwa, sebagai mahasiswa baru yang berasal dari lingkungan budaya yang berbeda dengan daerah yang didatangi, para mahasiswa tersebut dituntut untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan budaya yang baru dan berbagai perubahan kondisi. Perubahan kondisi yang dihadapi mahasiswa baru membutuhkan upaya adaptasi yang berbeda tergantung besar kecilnya perubahan kondisi tersebut dan kemampuan adaptasi mahasiswa baru yang bersangkutan. Perubahan kondisi yang dihadapi para mahasiswa antara lain meliputi perubahan fisik, biologis, dan psikologis.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Russell dkk (Pressman, 2005) menunjukkan bahwa mahasiswa-mahasiswa baru yang kesepian umumnya merasa canggung dalam pergaulan, menutup diri, dan mudah marah. Berkaitan dengan hal tersebut, Sears dkk (Sari, 2003) menyatakan bahwa bagi banyak mahasiswa, ketegangan yang muncul pada awal kuliah di perguruan tinggi bercampur dengan kesepian yang timbul karena perpisahan dengan teman, keluarga, serta kecemasan terhadap kehidupan sosial.

Ozdemir dan Tuncay (2008) dalam penelitiannya telah menunjukkan bahwa pengalaman kesendirian remaja lebih banyak dari kelompok umur yang lain. Akhir masa remaja dan dewasa awal (yakni, usia pada saat perkuliahan) sangat berisiko tinggi untuk mengalami *loneliness*. Universitas adalah masa transisi dari seorang remaja untuk menjadi seorang dewasa. Ini adalah masa mahasiswa untuk mencari

dan memenuhi rasa individualitas mereka, dan pada saat yang sama mereka mencari dan membangun hubungan sosial dengan orang lain.

Dalam sebuah penelitian yang dilakukan oleh Cutrona (Santrock, 2002), dua minggu setelah tahun pelajaran dimulai, 75% dari 354 mahasiswa baru mengatakan mereka merasa *loneliness* paling tidak sejak datang ke kampus. Mahasiswa yang paling optimis dan memiliki harga diri yang tertinggi lebih mungkin mengatasi *loneliness* mereka pada akhir tahun mereka menjadi mahasiswa baru.

Selain itu pula, dalam sebuah studi tentang keamanan mahasiswa internasional, yang terdiri dari 200 wawancara intensif dengan siswa, penduduk darat di Australia, ditemukan bahwa dua pertiga dari kelompok itu mengalami *loneliness*, terutama di awal bulan. Berikut Tabel 1 Pemicu *Loneliness*, Interview dengan 200 *International Students*, Australia 2003-2004, dalam penelitian *Loneliness and International Students: An Australian Study* yang dilakukan oleh Sawir, dkk (2008)

| Pemicu Loneliness<br>Dinominasikan<br>oleh responden   | Jumlah Siswa<br>yang mengalami<br>Loneliness | % Siswa yang<br>diwawancara |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| 1. tidak ada pemicu <i>loneliness</i><br>yang spesifik | 62                                           | 47                          |
| 2. Personal ( <i>emotional</i> ) <i>loneliness</i>     | 46                                           | 35                          |
| 3. <i>Shock</i> dengan budaya yang baru                | 30                                           | 23                          |
| 4. Hambatan untuk jaringan sosial                      | 6                                            | 5                           |
| 5. Kesulitan dalam mengatasi masalah                   | 6                                            | 5                           |
| 6. Karakteristik pribadi <i>interviewee</i>            | 3                                            | 2                           |
| <b>Total murid yang menjawab "ya"</b>                  | <b>130</b>                                   | <b>100</b>                  |

Ket: 1. Total murid yang telah diinterview = 200

2. Jumlah siswa menjawab "ya" untuk pertanyaan "Apakah Anda mengalami periode kesepian atau isolasi di Australia?" = 130 (65%)

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Sawir dkk (2007) ditemukan sebanyak 130 siswa yang mengalami *loneliness*. Hal ini dapat diidentifikasi ketiga jenis kesepian yang dialami oleh siswa internasional yaitu, budaya *loneliness*, dipicu oleh tidak adanya budaya yang disukai dan / atau lingkungan linguistik. Hal ini dapat mempengaruhi bahkan mahasiswa dengan pribadi yang memadai dan dukungan sosial.

Selanjutnya, Robinson (Ponolia dkk, 2008) juga memaparkan bahwa keadaan *loneliness* tidak selalu diidentikkan dengan keberadaan seorang diri. Contohnya, banyak orang yang merasa *loneliness* meski berada di antara ratusan penonton yang memadati pertandingan sepak bola. Beliau mendefinisikan *loneliness* sebagai sebuah kesadaran menyakitkan dimana individu merasa tidak terhubung dengan baik pada individu lain (*not feeling connected to others*), dan kebutuhan-kebutuhannya tidak terpenuhi. Individu dapat merasa *loneliness* karena terisolasi, namun dapat pula merasakan *loneliness* di tempat ramai.

Contohnya saja seperti hasil dari observasi dan wawancara berikut, ditemukan 5 dari 6 mahasiswa baru UII angkatan 2009 yang berasal dari luar pulau Jawa seperti Kalimantan Timur, Lampung, dan Sulawesi Tengah, bahwa saat pertama kali pisah dari keluarga dan teman-teman dari daerah asal mereka tinggal sering merasakan kesepian dan membutuhkan seseorang yang dapat mereka berbagi cerita namun mereka tidak mendapatkan apa yang diharapkan. Ketika mereka

memasuki lingkungan asrama atau kos yang baru dan akan tinggal untuk beberapa waktu yang akan datang, mahasiswa-mahasiswa tersebut sama sekali tidak mempunyai seorang teman pun untuk diajak berkomunikasi karena lingkungannya tersebut begitu asing dan baru baginya. Walaupun di lingkungan yang baru tersebut ada banyak anak kos yang lain tetapi ia mengalami isolasi sosial karena individu tersebut tidak mempunyai teman untuk diajak berbicara dan diminta bantuan saat ada kesulitan, sehingga mahasiswa mengalami kesepian secara sosial. Dalam kelas mereka tidak begitu aktif karena memiliki persepsi takut saat berbicara di depan orang banyak yang nantinya akan ditolak pendapat mereka dan dianggap mencari perhatian dari teman-teman kelas atau dari dosen agar dianggap anak yang pintar. Oleh sebab itu banyak dari mahasiswa-mahasiswa tersebut lebih memilih untuk tidak ikut aktif dalam kegiatan keorganisasian.

*Loneliness* menurut Peplau dan Perlman (Mukodim, 2004) merupakan kondisi yang tidak menyenangkan, dan berdasarkan pengalaman berhubungan dengan orang lain yang tidak mencukupinya kebutuhan akan bentuk hubungan yang akrab atau intimasi. Selain itu pula, *loneliness* juga merupakan hasil dari interpretasi dan evaluasi individu terhadap hubungan sosial yang dianggap tidak memuaskan. Orang akan merasa *loneliness* bila intensitas hubungan sosial yang diharapkannya tidak sesuai atau kurang dari apa yang dibutuhkan serta rendahnya *social reinforcement* yang disebabkan oleh adanya penolakan bantuan dari orang lain membuat individu merasa tidak menyenangkan sehingga menimbulkan *loneliness*.

Tidak berbeda dengan Lake (1986) yang juga mengemukakan tentang *loneliness* merupakan penyakit perilaku. Ini terutama disebabkan ketidakmampuan berkomunikasi dengan orang lain, mungkin sebagai akibat kurangnya kesempatan, atau karena individu tersebut tidak memiliki keterampilan yang dibutuhkan. Ketidakmampuan ini mengakibatkan kerusakan parah pada kepribadian orang yang kesepian. Bagian tersebut, yang khususnya berkaitan dengan apa yang telah disebut perilaku timbal balik (komunikasi) dengan orang lain, berhenti berfungsi. *Loneliness* dengan demikian merupakan penyakit yang berkembang, menghancurkan stabilitas perilaku seseorang setahap demi setahap, sehingga kesehatannya menurun, depresi menjadi tidak mungkin dihilangkan, kemauan hidup musnah, dan keputusan untuk bunuh diri mengambil alih.

Cutrona (Santrock, 2002), mengemukakan bahwa *loneliness* bisa menjadi masalah di kalangan mahasiswa karena siswa seringkali jauh dari rumah dan teman-teman dekat, mencoba untuk menciptakan lingkungan sosial yang baru bagi mereka sendiri. Lake (1989), memaparkan beberapa faktor yang berkontribusi dalam *loneliness* termasuk karakteristik pribadi seperti perasaan malu, keadaan, kepribadian dan kurangnya keterampilan sosial, dimana salah satu didalamnya termasuk komunikasi yang dapat terhambat diakibatkan oleh timbulnya *loneliness*.

Johnson (Supratiknya, 2000) menjelaskan bahwa komunikasi interpersonal dibutuhkan beberapa keterampilan, agar mampu memulai, mengembangkan dan

memelihara komunikasi yang akrab, hangat, dan produktif dengan orang lain, perlu memiliki sejumlah keterampilan dasar berkomunikasi. Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan (2007), menjelaskan bahwa dalam skema hidup bersama muncul kebutuhan untuk memahami kebutuhan manusia lain, maka timbullah komunikasi antarmanusia. Komunikasi sendiri dapat berlangsung dalam format bahasa verbal maupun non verbal.

Sejarah aktivitas manusia berkomunikasi timbul sejak manusia diciptakan hidup di dunia ini. Manusia tidak dapat terlepas dari interaksi dengan manusia lain untuk melangsungkan kehidupannya. Di dalam berinteraksi antara manusia yang satu dengan yang lainnya tidak dapat terlepas dari kegiatan komunikasi. Manusia yang normal akan selalu terlibat komunikasi dalam melakukan interaksi dengan sesamanya sepanjang kehidupannya. Melalui komunikasi pula, segala aspek kehidupan manusia di dunia tersentuh (Wulandari, 2002).

Selain itu, Lunandi (Wulandari, 2002) juga mendefinisikan yang dimaksud komunikasi antarpribadi yang baik adalah komunikasi yang mempunyai sifat keterbukaan, kepekaan, dan bersifat umpan balik. Individu merasa puas dalam berkomunikasi antar pribadi bila ia dapat mengerti orang lain dan merasa bahwa orang lain juga memahami dirinya.

Komunikasi berlangsung karena adanya beberapa perilaku manusia yang sangat khusus seperti berbicara, memperhatikan, menyentuh, dan menatap berlangsung secara timbal balik. Suatu pasangan berbicara satu sama lain,

menyentuh sama lain, memperhatikan satu sama lain, atau menatap satu sama lain. Apabila dua orang berkomunikasi secara sempurna, masing-masing dari keempat perilaku tadi bertimbal-balik secara sempurna. Tidak ada masalah seseorang melakukan itu kepada yang lainnya. Yang satu tidaklah lebih aktif atau lebih pasif dari yang lainnya. Mereka benar-benar bersama. Keduanya setara, dan keduanya berharga, dan ini nampak. Mereka benar-benar menyadari kehadiran pihak lain, dan tidak menolak bagian mana pun dari masing-masing pihak (Lake, 1986).

Jika komunikasi yang dijalankan tidak dapat berjalan dengan baik, maka *loneliness* pun dapat menghinggapi individu yang merasa gagal saat melakukan hubungan timbal-balik dengan orang lain, sebab *loneliness* merupakan penyakit yang dapat menyerang kemampuan manusia untuk berkomunikasi. Orang pemalu sangat rentan karena cara mereka tumbuh menjadi dewasa. Sebagian orang yang merasa malu setiap saat dan merasa bahwa merasa memelihara agar percakapan tetap berlangsung dengan siapa saja adalah sangat sukar dan bahkan menakutkan karena kita tidak tahu apa yang harus dikatakan. Akibatnya, kita seakan tidak bisa berharap lagi orang lain menyukai atau menanggapi kita secara serius (Lake, 1986).

Selanjutnya Lake (1986) juga memaparkan bahwa orang pemalu membenci belas kasihan, dan sangat peka terhadapnya. Tetapi orang pemalu sering salah mengira perhatian yang tulus sebagai belas kasihan. Mereka menolak kebaikan karena mengira orang-orang itu bersikap munafik, dan mungkin mencoba kelihatan baik dengan mengorbankan diri mereka. Dengan cara ini orang-orang yang pemalu

sering terperangkap untuk mengusir orang-orang yang memahami perasaan malu, dan ini hanya memperburuk keadaan. Mereka yang mencoba membantu mungkin juga pada dasarnya sangat pemalu, dan akan terluka seandainya kita menolak mereka, persis seperti yang kita rasakan ketika orang lain menolak kita. Oleh sebab itulah *loneliness* sering menghinggapi orang yang merasa sulit saat melakukan komunikasi dengan orang lain.

Demi terjadinya komunikasi yang baik, harus ada unsur besar dari perilaku timbal balik ini. Masalah yang terpenting adalah bahwa perilaku timbal balik tidak hanya menunjukkan bahwa orang itu menaruh perhatian, tetapi juga seberapa banyak perhatian tersebut. Dengan demikian, komunikasi begitu penting karena memberi kita suatu alur informasi mengenai betapa berharganya kita bagi orang lain. Komunikasi juga memungkinkan kita memberi suatu alur informasi mengenai apakah ia penting sejauh kita terlibat. Kita mempertimbangkan nilai diri kita sendiri dengan penghargaan yang kita peroleh dari orang lain, dan yang paling penting dari penghargaan ini adalah orang menunjukkan bahwa mereka merasa senang kepada kita dan mempercayai kita. *Loneliness* timbul apabila kita tidak bisa menetapkan nilai-nilai ini sebagai suatu akibat langsung tidak adanya orang untuk diajak membicarakannya, sehingga kita tidak pernah bisa pasti mengenai maksud mereka (Lake, 1986).

Oleh sebab itu, berdasarkan uraian di atas maka keterampilan komunikasi interpersonal sangat dibutuhkan. Gunarsa (2002) juga mengemukakan agar

komunikasi interpersonal yang dilakukan menghasilkan hubungan interpersonal yang efektif dan kerja sama bisa ditingkatkan, kita perlu bersikap terbuka dan menggantikan sikap dogmatis. Kita perlu juga memiliki sikap percaya, sikap mendukung, dan terbuka yang mendorong timbulnya sikap saling memahami, menghargai dan saling mengembangkan kualitas.

Berdasarkan hasil dari uraian diatas, maka penulis ingin meneliti apakah ada hubungan antara komunikasi interpersonal dengan *loneliness* pada mahasiswa UII?

### B. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness* pada mahasiswa baru UII Yogyakarta.

### C. Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini dapat memperkaya khasanah ilmu pengetahuan dan memberikan sumbangan bagi pengembangan teori psikologi, khususnya psikologi sosial dan psikologi perkembangan yang berkaitan dengan hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness*.

## 2. Manfaat Praktis

- a. Memberikan masukan bagi para mahasiswa rantau yang berada di Yogyakarta agar dapat meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal dengan lingkungan sekitarnya.
- b. Bila penelitian ini terbukti, maka salah satu cara mengurangi rasa *loneliness* adalah dengan meningkatkan aktivitas baik di kampus maupun di luar kampus, agar dapat meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal yang baik dengan lingkungan sekitar.

### D. Keaslian Penelitian

Penelitian ini dapat dipertanggungjawabkan keasliannya berdasarkan:

#### 1. Topik

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan topik mengenai hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness* pada mahasiswa baru UII yang berada di Yogyakarta.

Sepanjang pengetahuan peneliti, ada beberapa penelitian mengenai *loneliness* yang pernah dilakukan oleh beberapa peneliti sebelumnya, antara lain Didin Mukodim, Ritandiyono, dan Harumi Ratna Sita (2004) tentang Peranan Kesepian dan Kecenderungan *Internet Addiction Disorder* terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Gunadarma dengan hasil penelitian menunjukkan:

- (a) Tidak ada hubungan yang signifikan antara kesepian dengan prestasi belajar mahasiswa ( $r = -0,204$  dengan nilai signifikansi  $0,078$  ( $p > 0,05$ )).
- (b) Tidak ada hubungan yang signifikan antara kecenderungan *internet addiction disorder* dengan prestasi belajar mahasiswa ( $r = -0,013$  dengan nilai signifikansi  $0,909$  ( $p > 0,05$ )).
- (c) Tidak ada hubungan yang signifikan antara kesepian dengan kecenderungan *internet addiction disorder* pada mahasiswa ( $r = 0,200$  dengan nilai signifikansi  $0,083$  ( $p > 0,05$ )).
- (d) Tidak ada peranan kesepian dengan kecenderungan *internet addiction disorder* yang signifikan terhadap prestasi belajar mahasiswa ( $F = 1,611$  dengan nilai signifikan  $0,207$  ( $p > 0,05$ )). Penelitian ini menemukan bahwa variabel kesepian dan kecenderungan *internet addiction disorder* secara bersama-sama memiliki peranan besar  $4,20\%$  terhadap prestasi belajar mahasiswa.

Sedangkan penelitian mengenai keterampilan interpersonal pernah dilakukan oleh beberapa peneliti, salah satunya penelitian yang dilakukan oleh Zayiroh (2007) tentang Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi Siswa Kelas X SMA Negeri 1 Ungaran tahun pelajaran 2006/2007, dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku komunikasi antarpribadi siswa termasuk dalam kriteria rendah dengan

persentase skor rata-rata 47,9%. Sedangkan setelah memperoleh layanan bimbingan kelompok deskripsi perilaku komunikasi antarpribadi siswa memperoleh skor 76,3% dengan kriteria tinggi. Dari uji *Wilcoxon* diperoleh Zhitung sebesar 3,06 dan nilai Ztabel pada taraf signifikansi 5% dan N=12 diperoleh Ztabel sebesar 1,96. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok efektif dalam meningkatkan perilaku komunikasi antarpribadi siswa kelas X SMA Negeri 1 Ungaran Tahun Pelajaran 2006/2007.

## 2. Alat ukur

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness* pada mahasiswa baru UII yang berada di Yogyakarta, menggunakan dua skala yaitu skala *loneliness* dan skala keterampilan komunikasi interpersonal.

Penelitian yang dilakukan oleh Didin Mukodim, Ritandiyono, dan Harumi Ratna Sita (2004) tentang Peranan Kesenian dan Kecenderungan *Internet Addiction Disorder* terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Gunadarma, menggunakan skala kesepian yang disusun oleh Yuniarti (2002), skala kecenderungan *internet addiction disorder* disusun berdasarkan kriteria diagnostik *internet addiction disorder* dari Golberg (1996). Prestasi belajar diungkap dengan melihat indeks prestasi kumulatif mahasiswa, yang merupakan data sekunder.

Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Zayiroh (2007) tentang Keefektifan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi Siswa Kelas X SMA Negeri 1 Ungaran Tahun Pelajaran 2006/2007 Alat pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala perilaku komunikasi antar pribadi yang telah dikembangkan peneliti berdasarkan teori. Alat ukur yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu alat yang digunakan untuk memperoleh gambaran perilaku komunikasi antarpribadi siswa kelas X SMA Negeri 1 Ungaran tahun pelajaran 2006/2007. Untuk mengukur perilaku komunikasi antarpribadi siswa di SMA Negeri 1 Ungaran yaitu dengan menggunakan skala Likert yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang fenomena sosial.

### 3. Subjek

Penelitian yang dilakukan peneliti menggunakan subjek mahasiswa Universitas Islam Indonesia Yogyakarta tahun pengajaran 2009/2010, bersemester kedua dan berasal dari luar pulau Jawa.

Sedangkan pada penelitian yang dilakukan oleh Didin Mukodim, Ritandiyono, dan Harumi Ratna Sita (2004), menggunakan subjeknya sebagai mahasiswa Universitas Gunadarma Depok. Pada penelitian Zayiroh (2007) menggunakan subjek siswa kelas X SMA Negeri 1 Ungaran tahun pelajaran 2006/2007.

#### 4. Lokasi

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti berlokasi di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Sedangkan pada penelitian yang dilakukan oleh Didin Mukodim, Ritandiyono, dan Harumi Ratna Sita (2004) berlokasi di Universitas Gunadarma Depok. Pada penelitian yang dilakukan oleh Zayiroh (2007) berlokasi di SMA Negeri 1 Ungaran.

Jadi, berdasarkan beberapa penelitian sebelumnya tersebut, maka dapat dikatakan bahwa penelitian ini orisinal karena berbeda dari segi topik, alat ukur, subjek, dan lokasi penelitian.



UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### A. Loneliness

##### 1. Definisi *loneliness*

Manusia adalah makhluk sosial, maka ia memerlukan hubungan yang dekat dengan sesamanya. Kodrat manusiawi menuntut agar kita menjalin hubungan akrab satu sama lain. Bila keperluan manusiawi akan keakraban tidak terpenuhi, kita cenderung merasa tertekan walaupun hubungan tersebut, mungkin tidak kita sadari. Dalam keadaan tertekan seperti ini kita merasa ditolak dan terkurung dalam diri kita sendiri. Perasaan *loneliness* sering menghinggapi kita, sehingga dalam hal ini kita semua dapat menderita *loneliness*—dimana suatu perasaan sakit yang amat dalam dan tidak menyenangkan bagi kita, dapat menghisap semangat dan memboroskan energi dalam diri kita (Hulme, 1985).

Istilah *loneliness* cukup banyak didefinisikan. Beberapa ahli dapat ditemui dalam memberikan pemaparan tentang hal ini diantaranya adalah yang dikemukakan oleh Peplau & Perlman; Townsend (Pressman dkk, 2005), bahwa *loneliness* berhubungan dengan isolasi sosial— kondisi obyektif yang memiliki rendahnya kontak atau hubungan dengan keluarga dan masyarakat. Meskipun secara konseptual mirip dengan isolasi sosial, maka *loneliness* merupakan suatu perasaan atau persepsi hidup sendirian. Ini juga telah didefinisikan sebagai evaluasi yang salah satunya

tidak mencapai tingkat interaksi sosial yang diharapkan. Selain itu pula disebabkan oleh kurangnya hubungan intimasi dengan orang lain dan mengalami isolasi sosial.

Selain itu pula, Peplau & Perlman (Sawir dkk, 2008) juga mencatat bahwa karakteristik pribadi dapat memberikan kontribusi untuk *loneliness* dengan mengurangi keinginan untuk berhubungan dengan orang lain, dengan memicu perilaku yang mengakibatkan interaksi sosial yang tidak memuaskan. Pengalaman kesepian dapat memicu penarikan dari hubungan sosial dalam upaya untuk menahan rasa sakit, menguatkan isolasi sosial.

Demikian pula yang dipaparkan oleh Gierveld (Sawir dkk, 2008), menjelaskan bahwa *loneliness* sebagai kondisi isolasi sosial, di mana situasi yang dialami individu tersebut dirasa tidak menyenangkan dan tidak diragukan lagi terjadi kekurangan kualitas hubungan. Selain itu, jumlah (kuantitas) jalinan hubungan yang ada pada individu juga ditemukan lebih sedikit dari yang diharapkan dan diterima, serta situasi *intimacy* (keakraban) yang diharapkan juga tidak pernah terpenuhi.

*Loneliness* memiliki dua jenis seperti yang disebutkan oleh Gierveld (Lativa, 2008) membedakan antara *state loneliness* yaitu terjadi sementara, sewaktu-waktu dan tidak berlangsung lama; hanya terjadi bila individu menghadapi sebuah situasi yang tidak dapat dihindari, seperti misalnya pada individu yang baru pindah rumah atau pindah kantor dapat mengalami perasaan *loneliness* juga dan *trait loneliness* yaitu pengalaman *loneliness* yang sering terjadi, berlangsung lama serta senantiasa

datang; biasanya terjadi pada individu yang tumbuh dalam situasi penolakan atau ketidakpedulian dari lingkungan sekitar, sehingga *loneliness* ini merupakan bentuk mekanisme dirinya dengan membuat jarak terhadap orang lain; individu belajar untuk tidak mempercayai orang lain karena orang lain dianggap hanya akan menyakitkan hati.

Berbeda dengan Hulme (1985) yang memaparkan bahwa keadaan *loneliness* tidak selalu diidentikkan dengan keberadaan seorang diri tapi dapat pula didalam keramaian. Contohnya saja seperti, seseorang yang mendiami sebuah *flat* yang rapat tersusun dalam sebuah gedung yang bertingkat-tingkat, orang tersebut pun dapat mengalami *loneliness*. Hal ini disebabkan oleh kontak dengan orang-orang disekitar kita terasa dipaksakan, sehingga menumbuhkan rasa asing dalam diri kita. Manusia cenderung mempertahankan identitasnya di tengah-tengah kerumunan orang banyak dengan cara tidak melibatkan diri dalam melakukan hubungan sosial dengan orang lain. Maka beliau pun mendefinisikan *loneliness* merupakan suatu gejala yang menginginkan hubungan keakraban yang memuaskan namun hal itu tidak terpenuhi secara mendalam.

Berdasarkan dari hasil uraian di atas menurut Peplau & Perlman (Pressman dkk, 2005) yang menjelaskan mengenai *loneliness*, maka dapat disimpulkan bahwa *loneliness* merupakan keadaan yang tidak menyenangkan yaitu timbulnya perasaan hampa atau sepi. Hal ini disebabkan oleh ketidakmampuan seseorang dalam melakukan hubungan sosial dengan orang lain sehingga mengakibatkan timbulnya

perasaan yang tidak terpenuhi kebutuhan akan keakraban. Selain itu pula, adanya pengalaman kesepian dapat memicu penarikan dari hubungan sosial dalam upaya untuk menahan rasa sakit, menguatkan isolasi sosial serta persepsi hidup sendirian yang didefinisikan sebagai evaluasi yang salah satunya tidak mencapai tingkat interaksi sosial yang diharapkan.

## 2. Karakteristik *loneliness*

Setiap tahap dalam kehidupan manusia, menurut Hulme (1985) mempunyai potensi untuk menciptakan *loneliness*. Perasaan *loneliness* yang timbul dari dalam diri manusia pun sering kali mengakibatkan penderitaan yang amat sangat dalam dan perasaan yang tidak menyenangkan.

Peplau & Perlman (Pressman dkk, 2005) menyatakan bahwa *loneliness* dapat terjadi ketika jalinan ikatan atau hubungan dengan orang lain yang diharapkan tidak sesuai atau tidak terpenuhi. Selain itu pula timbulnya persepsi *being lonely* yang didefinisikan sebagai evaluasi yang salah satunya tidak mencapai tingkat interaksi sosial yang kurang memuaskan. Adapun dapat dilihat beberapa karakteristik yang menunjukkan *loneliness* yaitu sebagai berikut:

### a. Hubungan keakraban

Menurut pandangan ini, *loneliness* adalah akibat dari tidak terpenuhinya kebutuhan akan keakraban dengan orang lain. Orang yang *loneliness* adalah orang yang membutuhkan orang lain untuk diajak berkomunikasi dan membutuhkan orang lain dalam hubungan yang khusus salah satu bentuknya—

hubungan dan persahabatan yang akrab sampai kasih sayang yang dalam dan cinta abadi.

#### b. Persepsi hidup sendirian

Persepsi dalam hal ini timbul berdasarkan hasil evaluasi pengalaman interaksi sosial dengan orang lain yang kurang memuaskan.

#### c. Isolasi Sosial

Kondisi obyektif yang memiliki rendahnya kontak atau hubungan dengan keluarga dan masyarakat yang disebabkan oleh penarikan diri dari hubungan sosial sehingga tidak mencapai tingkat interaksi sosial yang diharapkan.

Berdasarkan hasil uraian mengenai karakteristik dari *loneliness* yang telah disebutkan oleh Peplau & Perlman (Pressman dkk, 2005) di atas, maka dapat disimpulkan bahwa individu yang mengalami *loneliness* disebabkan oleh adanya jalinan hubungan keakraban dengan orang lain tidak terpenuhi, persepsi hidup sendiri sebagai hasil dari evaluasi interaksi sosial yang diharapkan kurang memuaskan, dan isolasi sosial yaitu suatu kondisi kurang adanya hubungan dengan orang lain sehingga individu yang disebabkan oleh penarikan diri dari hubungan sosial sehingga tingkat interaksi sosial yang diharapkan tidak terpenuhi.

### 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi *Loneliness*

Ada banyak alasan mengapa setiap merasakan *loneliness*, dan *loneliness* akan membuat alasan-alasan tersebut menjadi jauh lebih buruk. Salah satu yang terburuk mengenai *loneliness* adalah bahwa alasan-alasan pribadi tersebut tertekan didalam

diri dan dapat dengan mudahnya keluar dari proporsi. Akibatnya kita menolak diri sendiri secara jauh lebih buruk daripada kalau orang lain yang melakukannya. Maka, ada beberapa faktor yang menyebabkan *loneliness* menurut Lake (1986) yaitu sebagai berikut:

a. Keadaan

Banyak orang mengatakan bahwa keadaan mereka yang begitu rupalah yang membuat mereka kekurangan kesempatan untuk bertemu dan memelihara persahabatan. Dalam kebanyakan kasus, hal ini dipersulit lagi dengan kurangnya keuangan dalam keluarga maupun pribadi. Kurangnya uang sering berarti kurangnya mobilitas, dan itulah keadaan yang terlalu sering menghambat mereka dalam kehidupan sosial yang rutin, kehidupan yang perlu dijalani untuk mendapatkan teman dan memelihara persahabatan.

Selain itu, terdapat pula beberapa kesulitan lainnya adalah bagi dewasa yang hidup sendirian tanpa pasangan hidup; menjanda/ menduda, berpisah, dan bercerai, membesarkan anak-anak yang masih kecil di dusun, desa dan kota kecil. Hambatan kebudayaan sering disebut dalam survei tersebut – jenis hambatan yang dibangun oleh manusia sebagai akibat dari perbedaan kelas dan rasial.

b. Kepribadian

Lake (1986) berpendapat bahwa faktor kepribadian penyebab kesepian seperti kurangnya kepercayaan diri, ketakutan akan orang asing, perasaan malu, dan

suka menyendiri akan diderita oleh orang yang akan mengalami kesepian. Selain itu juga ditemukan adanya korelasi antara kesepian dengan sejumlah karakteristik perilaku sosial seperti rendahnya harga diri, rasa malu yang besar, rasa diasingkan, *external locus of control*, dan kepercayaan bahwa dunia bukanlah tempat yang menyenangkan.

### c. Keterampilan sosial

*Loneliness* merupakan penyakit perilaku yang disebabkan oleh ketidakmampuan maupun kegagalan seseorang melakukan keterampilan sosial yaitu komunikasi dengan orang lain, mungkin sebagai akibat dari kurangnya kesempatan atau karena individu tersebut tidak memiliki keterampilan yang dibutuhkan. Ketidakmampuan ini mengakibatkan kerusakan parah pada kepribadian orang yang kesepian. Bagian tersebut, yang khususnya berkaitan dengan apa yang telah disebut perilaku timbal balik (komunikasi) dengan orang lain, berhenti berfungsi.

Selain itu ada beberapa faktor yang mempengaruhi *loneliness* seperti yang disebutkan oleh Larry Yeagley (Lativa, 2008) juga menambahkan bahwa *loneliness* dapat disebabkan oleh berbagai faktor sosial, yakni:

1. Kemandirian dan ketergantungan diri. Dua hal tersebut sering didengungkan sebagai sebuah usaha untuk mencapai kemajuan dan sukses. Kerja tim tampaknya sudah tergantikan oleh inisiatif individu. Sehingga individu merasa

tidak lagi perlu untuk berhubungan dan tergantung pada orang lain, hal ini menyebabkan *loneliness*.

2. Kompetisi. Hal ini dimulai sejak taman kanak-kanak dan diterapkan di rumah, tempat kerja, dan di mana saja. Tournier (Lativa, 2008) secara tegas menyatakan hal tersebut membuat manusia tidak lagi membutuhkan teman dan *loneliness* adalah hasilnya.
3. Segregasi kelompok usia. Anak-anak menghabiskan sebagian besar waktunya bersama teman sebaya. Orang-orang tua meninggalkan rumah dan lebih memilih rumahnya diurus oleh para pembantu serta menyewa pengasuh untuk anak-anaknya. Situasi *trans-generasi* yang tidak adekuat ini menyebabkan isolasi pada individu.
4. *Suburban sprawl* (perpencaran karena pengaruh sub-urban). Banyak rumah tangga di dunia (terutama di negara-negara besar) terpisah dari keberadaan tetangganya dan tidak lagi ditemukan perbincangan antar tetangga dari balik pagar rumah.
5. Hiburan di rumah. Komputer dan video menawarkan hiburan yang lebih personal dan menggantikan fungsi pertemuan di tempat sosial.
6. Kejahatan. Orang kota menghindari interaksi yang tidak perlu dan memilih tinggal di rumah dengan pintu terkunci.
7. Mobilitas. Jumlah frekuensi pergerakan individu (mobilitas sosial) yang terlalu cepat.

8. *Latchkey children*. Keterpisahan dari orang tua dalam jangka waktu cukup lama berpotensi menyebabkan *loneliness* pada anak-anak dan remaja.
9. Perceraian. Kebebasan individu hal yang paling utama. Tanggung jawab terhadap orang lain dan setia terhadap komitmen bukan hal prioritas yang dianjurkan oleh konselor pernikahan. Penolakan dan *loneliness* meningkat sejalan dengan bertambahnya angka perceraian.
10. Isolasi. Banyak faktor yang ikut berkontribusi dalam isolasi individual dan keluarga. Sebagai contoh, orang tua tunggal terlalu sibuk untuk perkembangan pribadi dan perkembangan sistem *support*.
11. Penyakit, juga menyebabkan orang tinggal di rumah dan menghindari sosialisasi.

Berdasarkan hasil uraian dari beberapa ahli yang menyebutkan beberapa faktor yang mempengaruhi *loneliness* di atas, maka dapat disimpulkan bahwa faktor keadaan, kepribadian, dan keterampilan sosial dapat mempengaruhi *loneliness*. Selain itu pula, faktor sosial juga dapat mempengaruhi sikap individu menjadi *loneliness*. Hal ini terjadi akibat pengaruh situasi atau kejadian individu yang jauh dari orang yang dicintainya, kepribadian, kepercayaan yang rendah, lingkungan yang membuat seseorang dapat merasakan *loneliness*, seperti perceraian, kompetisi, penyakit, isolasi, dan lain sebagainya.

## B. Keterampilan Komunikasi Interpersonal

### 1. Definisi Keterampilan Komunikasi Interpersonal

Manusia mempunyai naluri untuk berkelompok atau berkawan dengan manusia lain. Dalam kelompok tersebut manusia dituntut dapat berkomunikasi dengan orang lain agar tidak terisolasi dari pergaulan di lingkungannya. Disamping tidak terisolasi dari lingkungan, komunikasi merupakan salah satu cara manusia agar kebutuhannya terpenuhi, seperti kebutuhan untuk diterima, dihargai dan disayangi. Liliweri (1997), mengemukakan istilah komunikasi berasal dari bahasa latin "*communicare*" yang artinya memberitahukan, berpartisipasi. Kata komunis berarti milik bersama atau berlaku dimana-mana, sehingga "*comunis opinio*" mempunyai arti pendapat umum atau pendapat mayoritas.

Pergaulan manusia merupakan salah satu bentuk peristiwa komunikasi dalam masyarakat. Menurut Rakhmat (2004) setiap kali kita melakukan komunikasi, kita bukan hanya sekedar menyampaikan isi pesan; kita juga menentukan kadar hubungan interpersonal—bukan hanya menentukan "*content*" tetapi juga "*relationship*".

Demikian pula menurut Merrill dan Lownstein (Liliweri, 1997), bahwa dalam pergaulan antarmanusia selalu terjadi proses penyesuaian pikiran, penciptaan simbol yang mengandung suatu pengertian bersama. Theodorson (Liliweri, 1997) selanjutnya mengemukakan pula bahwa, komunikasi adalah

proses pengalihan informasi dari satu orang atau sekelompok orang dengan menggunakan simbol-simbol tertentu kepada satu orang atau sekelompok lain. Proses pengalihan informasi tersebut selalu mengandung pengaruh tertentu.

Proses pengaruh tersebut merupakan suatu proses yang bersifat psikologis yang pada gilirannya membentuk proses sosial. Di sini komunikasi antarpribadi mempunyai keunikan karena selalu dimulai dari proses hubungan yang bersifat psikologis, dan proses psikologis selalu mengakibatkan keterpengaruhan. Benar seperti yang diungkapkan oleh Devito (Liliweri, 1997) bahwa, komunikasi antar pribadi merupakan pengiriman pesan dari seseorang dan diterima oleh orang lain dengan efek dan umpan balik yang langsung.

Effendi (Liliweri, 1997) mengemukakan juga bahwa, pada hakikatnya komunikasi antar pribadi adalah komunikasi antara seorang komunikator dengan seorang komunikan. Jenis komunikasi tersebut dianggap paling efektif untuk mengubah sikap, pendapat, atau perilaku manusia berhubung prosesnya yang dialogis. Sifat dialogis itu ditunjukkan melalui komunikasi lisan dalam percakapan yang menampilkan arus balik yang langsung. Jadi komunikator mengetahui tanggapan komunikan pada saat itu juga, komunikator mengetahui dengan pasti apakah pesan-pesan yang dia kirimkan itu diterima atau ditolak, berdampak positif atau negatif.

Selain itu, Johnson (Supratiknya, 2000) juga berpendapat bahwa komunikasi antar pribadi adalah setiap bentuk tingkah laku seseorang baik

verbal maupun non verbal yang ditanggapi oleh orang lain. Hal ini juga sama seperti yang disampaikan oleh Lunandi (Wulandari, 2002) menjelaskan bahwa yang dimaksud komunikasi antar pribadi yang baik adalah komunikasi yang mempunyai sifat keterbukaan, kepekaan, dan bersifat umpan balik. Individu merasa puas dalam berkomunikasi antar pribadi bila ia dapat mengerti orang lain dan merasa bahwa orang lain juga memahami dirinya.

Berdasarkan hasil penjelasan di atas dari teori Johnson (Supratiknya, 2000) mengenai keterampilan komunikasi interpersonal dapat disimpulkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang terjadi antara komunikator dengan komunikan, dimana pesan yang disampaikan dari seseorang dan diterima oleh orang lain dengan efek dan umpan balik yang terjadi secara langsung.

## 2. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal

Pada keterampilan komunikasi interpersonal, agar mampu memulai, mengembangkan dan memelihara komunikasi yang akrab, hangat, dan produktif dengan orang lain, perlu memiliki sejumlah keterampilan dasar berkomunikasi. Menurut Johnson (Supratiknya, 2000), beberapa keterampilan dasar yang dimaksud adalah sebagai berikut:

### a. Pembukaan diri (*Self-Disclosure*)

Pembukaan diri atau *self-disclosure* adalah mengungkapkan reaksi atau tanggapan kita terhadap situasi yang sedang dihadapi serta memberikan

informasi tentang masa lalu yang relevan atau yang berguna untuk memahami tanggapan kita dimasa kini. Tanggapan terhadap orang lain atau terhadap kejadian tertentu lebih melibatkan perasaan. Membuka diri berarti membagikan kepada orang lain perasaan kita terhadap sesuatu yang telah dikatakan atau dilakukannya, atau perasaan kita terhadap kejadian-kejadian yang baru saja kita lihat.

Dalam melakukan keterampilan ini, dibutuhkan beberapa perilaku yang dapat mendukung pembukaan diri yaitu memahami diri sendiri, meminta umpan balik dari orang lain tentang pandangan mereka terhadap diri kita dan bagaimana reaksi mereka terhadap perilaku kita, dan mengkomunikasikan pikiran dan perasaan kita secara tepat dan jelas.

b. Membangun kepercayaan

Kepercayaan mutlak diperlukan agar suatu relasi tumbuh dan berkembang. Hal ini dilakukan pada saat menentukan dimana mereka harus ambil resiko dengan cara saling mengungkapkan lebih banyak tentang pikiran, perasaan, dan reaksi mereka terhadap situasi yang tengah mereka hadapi, atau dengan cara saling menunjukkan penerimaan, dukungan, dan kerja sama.

Tingkat kepercayaan dalam suatu relasi akan berubah-ubah dan berbeda-beda sesuai kemampuan dan kerelaan masing-masing individu untuk mempercayai dan dapat dipercaya. Mempercayai artinya rela

menghadapi resiko menerima akibat-akibat menguntungkan atau merugikan dengan menjadikan dirinya rentan di hadapan orang lain. Tepatnya, mempercayai meliputi membuka diri dan rela menunjukkan penerimaan dan dukungan kepada orang lain.

Sedangkan, dapat dipercaya berarti rela menanggapi orang lain yang ambil resiko dengan cara menunjukkan jaminan bahwa orang lain tersebut akan menerima akibat-akibat yang menguntungkan. Jadi, meliputi penerimaan atas kepercayaan yang ditunjukkan oleh orang lain kepada kita.

#### c. Mengemukakan perasaan

Perasaan adalah reaksi internal kita terhadap aneka pengalaman kita. Ada dua cara mengungkapkan perasaan, yaitu secara verbal dan non-verbal. Yang dimaksud secara verbal adalah dengan menggunakan kata-kata, baik yang secara langsung mendeskripsikan perasaan yang kita alami maupun tidak. Sedangkan yang dimaksud secara non-verbal adalah dengan menggunakan isyarat lain selain kata-kata, misalnya sorot mata, raut muka, kepalan tinju, dan sebagainya.

Berikut bentuk pengungkapan perasaan secara verbal yaitu mencap atau memberikan label, memerintah, bertanya, menuduh, menyindir, memuji, mencela, dan memberikan sebutan. Sedangkan bentuk pengungkapan perasaan secara non-verbal yaitu menerima dengan cara mengangguk kepala, mengacungkan jempol, atau tersenyum; curiga dengan

cara diam, mengerutkan dahi dan menyipitkan mata; memusuhi dengan cara menggeleng, tak acuh, menghindar, mengepal, dan mencibir.

d. Saling menerima dan memberikan dukungan

Kita harus mampu menanggapi keluhan orang lain dengan cara-cara yang bersifat menolong, yaitu menunjukkan sikap memahami dan bersedia menolong sambil memberikan bantuan, agar orang tersebut mampu menemukan pemecahan-pemecahan yang konstruktif terhadap masalahnya.

Ada lima macam intens penting yang sering mempengaruhi tanggapan kita terhadap orang lain yakni, menasehati dan memberikan penilaian, menganalisis dan menafsirkan, meneguhkan dan memberikan dukungan, menanyai dan menyelidiki, memparafrasekan dan memahami.

e. Memecahkan konflik dalam hubungan interpersonal

Kita harus mampu memecahkan konflik dan bentuk-bentuk masalah antarpribadi lain yang mungkin muncul dalam komunikasi kita dengan orang lain, melalui cara-cara yang konstruktif, adil, dan dapat memuaskan kedua belah pihak. Kemampuan ini sangat penting untuk mengembangkan dan menjaga kelangsungan komunikasi. Cara kita bertingkah laku dalam suatu konflik dengan orang lain, akan ditentukan oleh seberapa penting tujuan-tujuan pribadi dan hubungan dengan pihak lain kita rasakan.

Berdasarkan hasil uraian aspek-aspek yang telah dijelaskan oleh Johnson (Supratiknya, 2000) yang dapat mempengaruhi keterampilan komunikasi

interpersonal adalah pembukaan diri (*self-disclosure*), membangun kepercayaan, mengemukakan perasaan, Saling menerima dan saling memberikan dukungan, memecahkan konflik dan bentuk-bentuk masalah antarpribadi lain yang mungkin muncul dalam komunikasi kita dengan orang lain, melalui cara-cara yang konstruktif.

### C. Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan

#### *Loneliness Pada Mahasiswa*

Manusia merupakan makhluk sosial, karena itu kehidupan manusia selalu ditandai dengan pergaulan antarmanusia, misalnya pergaulan dalam keluarga, lingkungan tetangga, sekolah, tempat bekerja, organisasi sosial, dan lain-lain. Hakikat pergaulan itu ditunjukkan antara lain oleh derajat keintiman, frekuensi pertemuan, jenis relasi, mutu interaksi diantara mereka, terutama faktor sejauh mana keterlibatan dan saling mempengaruhi (Liliweri, 1997).

Sebelum kita melakukan komunikasi antarpribadi, biasanya individu melakukan suatu pembukaan dari diri sendiri untuk dapat berkomunikasi dengan orang lain. Maka dibutuhkan beberapa tahap maupun proses dalam berkomunikasi agar mampu memulai, mengembangkan dan memelihara komunikasi yang akrab, hangat, dan produktif dengan orang lain, perlu memiliki sejumlah keterampilan dasar berkomunikasi. Menurut Johnson (Supratiknya, 2000), keterampilan utama yang paling dibutuhkan dalam berkomunikasi adalah saling memahami. Secara rinci, kemampuan ini mencakup beberapa subkemampuan, yaitu sikap percaya,

pembukaan diri (*self-disclosure*), refleksi diri, dan penerimaan diri. Selain itu, kita juga harus mampu mendengarkan orang lain. Agar dapat saling memahami, pertama-tama kita harus saling percaya. Sesudah saling percaya, kita harus saling membuka diri, yakni saling mengungkapkan tanggapan kita terhadap situasi yang sedang kita hadapi.

Kemudian Johari (Liliweri, 1997), melanjutkan bahwa untuk dapat membuka diri seperti itu, sebelumnya kita harus merefleksikan diri, yaitu menyadari perasaan, keinginan, motivasi, gagasan, maupun tanggapan-tanggapan batin lainnya. Namun, untuk dapat sampai pada refleksi diri semacam itu, kita perlu menerima diri, menerima dan mengakui pikiran-perasaan kita, bukan menyangkal, menekan, atau menyembunyikannya. Selain itu, kita juga harus mampu membuka diri kepada orang lain dan mendengarkan dengan penuh perhatian ketika orang lain sedang membuka diri kepada kita.

Keterampilan dalam membangun kepercayaan juga dibutuhkan pada komunikasi interpersonal. Dimana menurut Johnson (Supratiknya, 2000) untuk membangun sebuah relasi yang baik, dibutuhkan individu yang melakukan komunikasi harus saling mempercayai. Hal ini dilakukan pada saat menentukan dimana individu yang mengambil resiko dengan cara mengungkapkan lebih banyak tentang pikiran, perasaan, dan reaksi mereka terhadap situasi yang tengah dihadapi, atau dengan cara saling menunjukkan penerimaan, dukungan, dan kerja sama.

Johnson (Supratiknya, 2000) menjelaskan bahwa selain membangun kepercayaan juga dibutuhkan kemampuan untuk mengkomunikasikan pikiran dan perasaan secara tepat dan jelas. Kemampuan ini juga harus disertai dengan kemampuan menunjukkan sikap hangat dan rasa senang serta kemampuan mendengarkan dengan cara menunjukkan bahwa kita memahami yang disampaikan oleh lawan komunikasi. Dengan saling mengungkapkan pikiran-perasaan dan saling mendengarkan, kita dapat memulai mengembangkan dan memelihara komunikasi dengan orang lain.

Selain keterampilan mengkomunikasikan pikiran dan perasaan secara tepat dan jelas, Johnson (Supratiknya, 2000) memaparkan bahwa dibutuhkan pula keterampilan untuk saling menerima dan memberikan dukungan atau saling menolong. Keterampilan ini dibutuhkan kemampuan untuk menanggapi keluhan orang lain dengan cara yang bersifat menolong, yaitu menunjukkan sikap memahami dan bersedia menolong, agar orang tersebut mampu menemukan pemecahan-pemecahan yang konstruktif terhadap masalah.

Pelaksanaan komunikasi interpersonal dalam kehidupan sehari-hari pasti tidak selalu berjalan dengan baik, atau dapat menimbulkan konflik. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu keterampilan dalam memecahkan konflik dan bentuk-bentuk masalah antarpribadi. Artinya, dengan cara-cara penyelesaian masalah yang konstruktif, adil, dan memuaskan kedua belah pihak, hal ini dapat mendekatkan kita

dengan lawan komunikasi dan menjadikan komunikasi semakin tumbuh dan berkembang, Johnson (Supratiknya, 2000).

Hal ini didukung pula pada salah satu faktor yang disebutkan oleh Lake (1986), yang dapat mempengaruhi *loneliness* yaitu komunikasi antarpribadi. Namun, kepekaan kita masing-masing terhadap *loneliness* berkaitan langsung dengan kemampuan berkomunikasi. Apabila keterampilan-keterampilan dalam berkomunikasi interpersonal ini gagal dilakukan, maka *loneliness* pun dapat menghinggapi diri individu.

*Loneliness* timbul apabila kita tidak dapat melaksanakan komunikasi interpersonal ini sebagai suatu akibat langsung tidak adanya orang untuk diajak membicarakannya, sehingga kita tidak pernah dapat memahami maksud lawan bicara kita. Demi terjadinya komunikasi yang baik, harus ada unsur besar dari perilaku timbal balik ini. Masalah yang terpenting adalah bahwa perilaku timbal balik tidak hanya menunjukkan bahwa orang itu menaruh perhatian, tetapi juga seberapa banyak perhatian tersebut. Dengan demikian, komunikasi begitu penting karena memberi kita suatu alur informasi mengenai betapa berharganya kita bagi orang lain. Komunikasi juga memungkinkan kita memberi suatu alur informasi mengenai apakah ia penting sejauh kita terlibat. Kita mempertimbangkan nilai diri kita sendiri dengan penghargaan yang kita peroleh dari orang lain, dan yang paling penting dari penghargaan ini adalah orang menunjukkan bahwa mereka merasa senang dan mempercayai kita. (Lake, 1986).

Berdasarkan penjelasan dari Johnson (Supratiknya, 2000) di atas, dapat disimpulkan bahwa keterampilan komunikasi interpersonal sangat berperan penting bagi kebahagiaan hidup kita. Karena, orang yang *loneliness* tersebut membutuhkan orang lain untuk diajak berkomunikasi dan dapat membina hubungan yang akrab. Hubungan yang baik dapat terjadi jika kedua belah pihak dapat melakukan tindakan komunikasi dengan cara mampu menanggapi, memahami, berbicara, memperhatikan, menyentuh, menatap, dan menanggapi apa saja yang dirasakan oleh orang lain. Apabila dua orang berkomunikasi tersebut dapat terbentuk dengan baik dan sempurna, maka orang-orang yang terlibat dalam hal ini pun tidak menderita *loneliness*.



#### D. Hipotesis Penelitian

Berdasarkan dari penjelasan konsep teori di atas, maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah hubungan yang negatif antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness*. Semakin tinggi keterampilan komunikasi interpersonal maka akan semakin rendah *loneliness*. Sebaliknya, semakin rendah keterampilan komunikasi interpersonal maka semakin tinggi *loneliness*.

### **BAB III**

## **METODE PENELITIAN**

### **A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian**

1. Variabel tergantung: *Loneliness*
2. Variabel bebas: Keterampilan Komunikasi Interpersonal

### **B. Definisi Operasional Variabel Penelitian**

#### **1. *Loneliness***

*Loneliness* merupakan keadaan yang tidak menyenangkan yaitu timbulnya perasaan hampa atau sepi. Hal ini disebabkan oleh ketidakmampuan seseorang dalam melakukan hubungan sosial dengan orang lain sehingga mengakibatkan timbulnya perasaan yang tidak terpenuhi kebutuhan akan keakraban. Selain itu pula, timbulnya persepsi hidup sendiri yang disebabkan oleh hasil evaluasi pengalaman sosial dengan orang lain yang tidak menyenangkan, yang selanjutnya muncul isolasi sosial yaitu adanya penarikan diri dari hubungan sosial karena adanya penolakan dari orang lain saat membutuhkan bantuan sehingga tidak mencapai tingkat interaksi sosial yang diharapkan.

*Loneliness* diungkap dengan skala yang disusun berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Peplau & Perlman (Pressman dkk, 2005) yaitu hubungan keakraban, persepsi sendirian, dan isolasi sosial. Dalam skala ini, semakin tinggi

skor yang diperoleh subjek maka semakin tinggi *loneliness* yang dimiliki subjek sebaliknya semakin rendah skor yang diperoleh subjek maka semakin rendah pula *loneliness* yang dimiliki subjek.

## 2. Keterampilan Komunikasi Interpersonal

Keterampilan komunikasi interpersonal merupakan suatu keterampilan dimana terdapat dua orang yang melakukan pertukaran informasi secara langsung yang pada tahap berikutnya memberikan respon terhadap informasi tersebut. Keterampilan komunikasi interpersonal tidak hanya sebatas penyampaian pesan dan menerimanya secara timbal balik, akan tetapi keterampilan komunikasi interpersonal yang efektif ditandai dengan pembukaan diri, memahami diri sendiri, refleksi diri, dan meminta umpan balik dari orang lain terhadap perilaku kita, membangun kepercayaan, mengungkapkan perasaan, saling menerima dan mendukung, serta mampu memecahkan konflik yang terjadi saat komunikasi berlangsung.

Keterampilan komunikasi interpersonal diungkap dengan skala yang disusun berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Johnson (Supratiknya, 2000) yaitu pembukaan diri (*self-disclosure*), membangun kepercayaan, mengungkapkan perasaan, saling menerima dan memberikan dukungan, dan mampu memecahkan konflik. Dalam skala ini, semakin tinggi skor yang diperoleh subjek maka semakin tinggi keterampilan komunikasi interpersonal yang dimiliki subjek sebaliknya semakin rendah skor yang diperoleh subjek maka semakin rendah pula keterampilan komunikasi interpersonal yang dimiliki subjek.

### C. Subjek Penelitian

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa UII 2009 yang tersebar di Yogyakarta dengan kriteria sebagai berikut:

1. Tidak memiliki saudara di Yogyakarta atau tinggal dengan orang yang sama-sama dari rantauan.
2. Berasal dari luar pulau Jawa.
3. Mahasiswa/i UII angkatan 2009

### D. Metode Penelitian

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah skala psikologi. Skala psikologi adalah alat yang digunakan untuk mengukur atribut psikologi. Atribut yang diungkap adalah perilaku komunikasi antarpribadi. Alasan menggunakan skala psikologi sebagai alat ukur adalah karena sub variabel dalam variabel perilaku komunikasi antarpribadi merupakan atribut psikologi yang sifatnya tidak tampak (*innert behavior*). Ditegaskan juga oleh Azwar (2005) “istilah skala psikologi selalu mengacu kepada alat ukur atau atribut afektif”. Menurut Azwar (2005), bahwa karakteristik alat ukur psikologi antara lain:

- a. Stimulusnya berupa pertanyaan atau pernyataan yang tidak langsung mengungkap atribut yang hendak diukur melainkan mengungkap indikator perilaku dari atribut yang bersangkutan.

- b. Atribut psikologis diungkap secara tidak langsung melalui indikator-indikator perilaku, sedangkan indikator perilaku diterjemahkan dalam bentuk item-item.
- c. Respon subjek tidak diklasifikasikan sebagai jawaban “benar” atau “salah”. Semua jawaban dapat diterima sepanjang diberikan secara jujur dan sungguh-sungguh. Hanya saja, jawaban yang berbeda akan diinterpretasikan berbeda pula.

Dengan demikian skala psikologi dapat digunakan sebagai alat ukur yang dapat mengungkap indikator perilaku yang berupa pertanyaan maupun pernyataan sebagai stimulus. Responden tidak mengetahui arah jawaban dari pertanyaan maupun pernyataan tersebut. Dari hasil jawaban responden kemudian diinterpretasikan sesuai dengan sesuatu yang hendak diukur.

Skala yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua skala pengukuran yaitu skala *loneliness* dan skala keterampilan komunikasi interpersonal. Adapun kedua skala tersebut adalah sebagai berikut:

#### 1. Skala *Loneliness*

Skala pertama yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *loneliness*. Skala ini disusun berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Peplau & Perlman (Pressman dkk, 2005) yaitu kebutuhan keakraban, persepsi sendiri, dan isolasi sosial.

Skala *loneliness* ini terdiri atas 42 aitem yang terdiri dari 22 aitem *favorable* dan 22 aitem *unfavorable*. Aitem *favorable* adalah pernyataan yang mendukung variabel penelitian, sedangkan aitem *unfavorable* adalah pernyataan yang tidak mendukung variabel penelitian.

Pola dasar pengukuran skala *loneliness* ini mengikuti pola Metode Skala *Likert*. Pilihan jawaban memiliki 4 alternatif yaitu Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), dan sangat tidak sesuai (STS). Adapun kriteria pemberian nilai adalah sebagai berikut: untuk aitem yang berfungsi sebagai aitem *favorable*, jawaban SS mendapat 4, jawaban S mendapat nilai 3, jawaban TS mendapat nilai 2, dan jawaban STS mendapat nilai 1.

Sedangkan untuk aitem yang berfungsi sebagai aitem *unfavorable* kriteria pemberian nilai adalah sebagai berikut: jawaban SS mendapat nilai 1, jawaban S mendapat nilai 2, jawaban TS mendapat nilai 3, jawaban STS mendapat nilai 4. Semakin tinggi skor yang diperoleh berarti perasaan *loneliness* yang dimiliki subjek semakin tinggi dan sebaliknya semakin rendah skor yang diperoleh berarti perasaan *loneliness* yang dimiliki subjek semakin rendah.

Tabel 2.

*Distribusi Butir Skala loneliness Sebelum Uji Coba*

| Aspek                                     | Butir Favourable            |        | Butir Unfavourable          |        |
|-------------------------------------------|-----------------------------|--------|-----------------------------|--------|
|                                           | Nomor Butir                 | Jumlah | Nomor Butir                 | jumlah |
| 1. Tidak terpenuhinya kebutuhan keakraban | 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13,      | 7      | 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14,     | 7      |
| 2. Persepsi sendirian                     | 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, | 7      | 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, | 7      |
| 3. Isolasi sosial                         | 29, 31, 33, 35, 37, 39, 41, | 7      | 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42  | 7      |
|                                           |                             | 21     |                             | 21     |

## 2. Skala Keterampilan Komunikasi Interpersonal

Skala kedua yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala keterampilan komunikasi interpersonal. Skala ini disusun berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Johnson (Supratiknya, 2000) yaitu pembukaan diri (*self-disclosure*), membangun kepercayaan, saling menerima dan saling memberikan dukungan, dan mampu memecahkan konflik.

Skala keterampilan komunikasi interpersonal ini terdiri atas 40 aitem yang terdiri dari 20 aitem *favorable* dan 20 aitem *unfavorable*. Aitem *favorable* adalah pernyataan yang mendukung variabel penelitian, sedangkan aitem *unfavorable* adalah pernyataan yang tidak mendukung variabel penelitian.

Table 3.

*Distribusi Butir Skala keterampilan komunikasi interpersonal Sebelum Uji Coba*

| Aspek                            | Butir Favourable |        | Butir Unfavourable |        |
|----------------------------------|------------------|--------|--------------------|--------|
|                                  | Nomor Butir      | Jumlah | Nomor Butir        | Jumlah |
| 1. Pembukaan diri                | 2, 4, 6, 8,      | 4      | 1, 3, 5, 7         | 4      |
| 2. Membangun kepercayaan         | 10, 12, 14, 16,  | 4      | 9, 11, 13, 15      | 4      |
| 3. Mengungkapkan perasaan        | 18, 20, 22, 24,  | 4      | 17, 19, 21, 23,    | 4      |
| 4. Saling menerima dan Mendukung | 26, 28, 30, 32,  | 4      | 25, 27, 29, 31     | 4      |
| 5. Mampu memecahkan konflik      | 34, 36, 38, 40,  | 4      | 33, 35, 37, 39     | 4      |
|                                  |                  | 20     |                    | 20     |

#### E. Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah dengan analisis statistik, dengan pertimbangan bahwa statistik bekerja dengan angka, bersifat objektif, dan universal dalam artian dapat digunakan hampir pada semua bidang penelitian (Hadi, 1997). Data yang telah dikumpulkan pada penelitian kali ini dianalisis dengan menggunakan teknik korelasi *product moment* dari Pearson untuk menguji hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness* pada mahasiswa UII rantauan dan menggunakan analisis statistik *SPSS 14.0 for Windows*.

## BAB IV

### PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

#### A. Orientasi Kancuh Dan Penelitian

##### 1. Orientasi Kancuh

Penelitian tentang keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness* ini dilakukan dengan mengambil mahasiswa sebagai subjek penelitian di Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Mahasiswa Universitas Islam Indonesia tidak hanya berasal dari pulau Jawa saja, akan tetapi ada juga yang berasal dari luar pulau Jawa seperti Sumatera, Sulawesi, Kalimantan, Bali, Nusa Tenggara, Maluku, Papua, Timor-timor bahkan ada mahasiswa yang berasal dari luar negeri yang menuntut ilmu di Universitas Islam Indonesia. Jumlah mahasiswa Universitas Islam Indonesia yang berasal dari Luar pulau Jawa yaitu dari Sumatera, Kalimantan, dan Sulawesi juga justru cukup mendominasi di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, sehingga tidak heran penulis banyak menemukan mereka di setiap fakultas yang berada di Universitas Islam Indonesia.

Mahasiswa yang berasal dari luar pulau Jawa kebanyakan tinggal di wisma-wisma yang tersedia di sekitar kampus Universitas Islam Indonesia. Walaupun ada beberapa mahasiswa yang berasal dari luar pulau Jawa memiliki saudara yang menetap di Yogyakarta maupun yang tidak menetap, namun mereka lebih memilih

untuk tinggal di wisma dengan alasan tidak begitu leluasa dalam berkegiatan diluar rumah sampai larut malam jika tinggal serumah dengan saudara.

Alasan peneliti memilih Universitas Islam Indonesia Yogyakarta sebagai tempat penelitian berdasarkan kriteria mahasiswa Hurlock (Zayiroh, 2007) yaitu sebagai berikut: 1) Sebagian besar jumlah mahasiswa yang berasal dari luar pulau Jawa ada di Universitas Islam Indonesia ini, 2) Karakteristik subjek yang diinginkan peneliti sesuai dan sebagian besar terdapat di Universitas Islam Indonesia ini, 3) Adanya kerjasama dan kemudahan dalam prosedur penelitian.

Berikut gambaran mengenai subjek penelitian yaitu mahasiswa Universitas Islam Indonesia angkatan 2009/2010 yang berasal dari luar Pulau Jawa:

**Table 4**  
**Informasi Data Responden Penelitian**

| Kota yang di luar | Jumlah mahasiswa |
|-------------------|------------------|
| <b>Pulau Jawa</b> |                  |
| 1. Sumatera       | 1400             |
| 2. Kalimantan     | 727              |
| 3. Bali           | 36               |
| 4. Nusa tenggara  | 185              |
| 5. Sulawesi       | 173              |
| 6. Maluku         | 47               |
| 7. Papua          | 69               |
| 8. Luar negeri    | 12               |
| <b>Total:</b>     | <b>2650</b>      |

Sumber: Akademik Direktorat Universitas Islam Indonesia 2010.

#### a. Persiapan administrasi

Sebelum melakukan penelitian penulis terlebih dahulu meminta surat permohonan izin untuk melakukan *try out* sebelum pengambilan data penelitian kepada pihak Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia yang telah dikeluarkan pada tanggal 13 April 2010 dengan nomor surat 556/Dek/70/Akd/IV/2010 yang ditujukan kepada Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, dan tanggal 06 Mei 2010 dengan nomor surat 706/Dek/70/Akd/V/2010 yang ditujukan kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Dekan Fakultas Hukum.

Persetujuan untuk perizinan penelitian dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya keluar pada tanggal 14 April 2010, sedangkan dari Fakultas Ekonomi keluar pada tanggal 20 Mei 2010 dengan nomor surat 135/DEK/70/DAU/V/2010 dan Fakultas Hukum keluar pada tanggal 19 Mei 2010 dengan nomor surat 82/Dek/20/SR/Div.Um/V/2010. Kemudian peneliti dapat melakukan *try out* sebelum pengambilan data mulai dari tanggal 13 April 2010 samapai dengan tanggal 4 mei 2010. *Try out* yang dilakukan di Fakultas Hukum dan Fakultas Ekonomi secara individual, sedangkan di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya dilakukan secara Klasikal dan individual juga. Setelah semua hasil dari *try out* terkumpulkan, peneliti melakukan pengolahan data terlebih dahulu untuk melihat aitem-aitem yang gugur sebelum dipakai untuk melakukan pengambilan data penelitian.

Pada tanggal 12 April 2010 penulis terlebih dahulu meminta permohonan perizinan untuk melakukan pengambilan data penelitian kepada pihak Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia yang telah dikeluarkan pada tanggal 13 April 2010 dengan nomor surat 556/Dek/70/Akd/IV/2010 yang ditujukan kepada Dekan Fakultas Teknologi Industri, Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, dan Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perancangan.

Selanjutnya, pada tanggal 25 April 2010 penulis memasukkan surat izin penelitian di bagian administrasi masing-masing fakultas yaitu dari Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, dan Fakultas Teknik Informatika, yang akhirnya mendapatkan surat balasan izin pada tanggal 28 April 2010 dengan nomor surat 100/Dek/70/Div.AUK/IV/2010 dari Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam dan dengan nomor surat 287/Dek/70/FTSP/IV/2010 dari Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, dan tanggal 27 Mei 2010 dengan nomor surat 217/Dek/70/DAU/IV/2010 dari Fakultas Teknik Informatika. Maka, penulis pun dapat memulai observasi terlebih dahulu sebelum memulai pengambilan data pada tanggal 19 Mei 2010 samapai dengan tanggal 21 Mei 2010 dengan cara meminta jadwal kuliah mahasiswa angkatan 2009/2010 ke bagian akademik masing-masing Fakultas (Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Teknik Informatika, dan Teknik Sipil dan Perencanaan) yang kemudian penulis melakukan penyusunan jadwal untuk dapat masuk ke kelas yang diinginkan.

Setelah penyusunan jadwal selesai disusun, penulis sebelumnya menjumpai dosen bersangkutan yang akan mengajar pada kelas yang ditujukan penulis dalam rangka meminta izin untuk melakukan pengambilan data sehari sebelumnya. Hal ini dilakukan agar tidak mengganggu waktu belajar mengajar dosen dan mahasiswa, maka pengambilan data pun dilakukan setelah selesai jam belajar mengajar dosen dan mahasiswa. Akhirnya, penulis pun memutuskan untuk memulai pengambilan data dilakukan pada tanggal 3 Juni 2010.

#### b. Persiapan alat ukur

Pada penelitian ini ada dua alat ukur yang digunakan, yakni skala keterampilan komunikasi interpersonal dan *loneliness*. Sebelum melakukan pengambilan data, penulis terlebih dahulu menyusun alat ukur yang akan digunakan untuk pengambilan data penelitian. Skala keterampilan komunikasi interpersonal merupakan skala yang penulis susun sendiri dengan mengembangkan aspek-aspek keterampilan komunikasi interpersonal menurut Johnson (Supratiknya, 2000), begitu pula dengan Skala *loneliness* yang penulis susun sendiri dengan mengembangkan teori Peplau & Perlman (Pressman dkk, 2005).

Sebelum melakukan pengambilan data penelitian, penulis melakukan uji coba alat ukur (*try-out*) tetapi penulis meminta *professional judgement* untuk memastikan bahwa aitem sudah sesuai dengan *blue-print* dan indikator perilaku yang hendak diungkap, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan yang benar, dan tidak mengandung *social desirability* yang tinggi. Peneliti juga melakukan *pre-eliminier* kepada 10

orang subjek yang sesuai dengan karakteristik penelitian untuk mengetahui tingkat pemahaman subjek terhadap bahasa yang penulis gunakan.

Uji coba alat ukur yang kedua dilakukan pada tanggal 13 April – 10 Mei 2010 waktu yang tak terbatas, yang dilakukan pada mahasiswa Universitas Islam Indonesia angkatan 2009 yang memenuhi kriteria subjek penelitian. Penulis melakukan *try out* tersebut secara klasikal dan individual di beberapa fakultas yang ada di Universitas Islam Indonesia yaitu Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Fakultas Ekonomi, dan Fakultas Hukum. Di Fakultas Psikologi, penulis melakukan *try out* secara klasikal, sedangkan pada Fakultas Ekonomi dan Hukum dilakukan secara individual.

Penulis secara langsung membagikan alat ukur dibantu oleh beberapa teman sehingga dapat memudahkan dalam memantau kegiatan pengisian skala yang dilakukan oleh subjek. Subjek terdiri dari laki-laki maupun perempuan yang berasal dari luar pulau Jawa.

### c. Hasil Uji Coba Alat Ukur

Berdasarkan data yang telah diperoleh melalui tahap uji coba alat ukur, selanjutnya dilakukan uji validitas yaitu dengan menggunakan validitas isi dan uji reliabilitas. Perhitungan untuk menguji reliabilitas terhadap kedua skala dilakukan menggunakan program *SPSS 13.0 for windows*.

### 1) Validitas Aitem

Uji validitas atau seleksi aitem dalam penelitian ini menggunakan indeks beda aitem yang diperoleh dari korelasi antara skor tiap aitem dengan skor total aitem. Perhitungan korelasi untuk seluruh aitem dilakukan secara bertahap yaitu apabila masih terdapat aitem yang gugur maka korelasi dihitung kembali dengan menghilangkan aitem yang gugur dan skor total hanya dihitung dari aitem yang valid, dengan menggunakan batas kritis untuk *loneliness* dan keterampilan komunikasi interpersonal 0,25 (Azwar, 2003). Aitem yang memiliki indeks daya beda aitem lebih besar atau sama 0,25 untuk *loneliness* dan keterampilan komunikasi interpersonal maka layak untuk dimasukkan dalam skala penelitian. Sedangkan untuk uji reliabilitas hanya dikenakan pada aitem-aitem yang memenuhi syarat validitas.

Analisis butir uji coba yang dilakukan terhadap skala *loneliness* yang terdiri dari 42 butir aitem pernyataan menghasilkan 30 butirnya dinyatakan sah dan 12 butir dinyatakan gugur. Butir yang gugur adalah butir nomor: 4, 5, 6, 10, 13, 16, 18, 30, 36, 38, 40, 41. Koefisien korelasi untuk skala yang sah bergerak antara 0,2507 hingga 0,6569 .

Sedangkan hasil analisis uji coba skala keterampilan komunikasi interpersonal menunjukkan bahwa dari 40 butir aitem pernyataan, 28 butirnya dinyatakan sah dan 12 butir dinyatakan gugur. Butir yang gugur adalah butir nomor: 2, 7, 8, 9, 10,

12, 13, 17, 19, 20, 21, 22. Koefisien untuk skala yang sah bergerak antara 0,3077 hingga 0,5991.

Berikut rincian aitem yang gugur pada hasil uji coba dan penelitian alat ukur resiliensi dan *peer support* dalam bentuk tabel.

**Tabel 5.**  
*Distribusi Aitem Skala loneliness Setelah Uji Validitas*

| Aspek                                              | Nomor Aitem Terseleksi       |                                    | Jumlah    |
|----------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------|
|                                                    | <i>Favorable</i>             | <i>Unfavorable</i>                 |           |
| <i>Tidak terpenuhinya Kebutuhan akan keakraban</i> | 1, 3, (5), 7, 9, 11, (13)    | 2, (4), (6), 8, (10), 12, 14       | 14        |
| <i>Persepsi sendiri</i>                            | 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27   | (16), (18), 20, 22, 24, 26, 28     | 14        |
| <i>Isolasi sosial</i>                              | 29, 31, 33, 35, 37, 39, (41) | (30), 32, 34, (36), (38), (40), 42 | 14        |
| <b>Jumlah</b>                                      | <b>21</b>                    | <b>21</b>                          | <b>42</b> |

Catatan: angka dalam kurung ( ) adalah nomor urut aitem yang gugur

**Tabel 6.**  
*Distribusi Aitem Skala keterampilan komunikasi interpersonal Setelah Uji Validitas*

| Aspek                         | Nomor Aitem Terseleksi |                      | Jumlah    |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|
|                               | <i>Favorable</i>       | <i>Unfavorable</i>   |           |
| Pembukaan diri                | (2), 4, 6, (8)         | 1, 3, 5, (7)         | 8         |
| Membangun kepercayaan         | (10), (12), 14, 16     | (9), 11, (13), 15    | 8         |
| Mengungkapkan perasaan        | 18, (20), (22), 24     | (17), (19), (21), 23 | 8         |
| Saling menerima dan Mendukung | 26, 28, 30, 32         | 25, 27, 29, 31       | 8         |
| Mampu memecahkan konflik      | 34, 36, 38, 40         | 33, 35, 37, 39       | 8         |
| <b>Jumlah</b>                 | <b>20</b>              | <b>20</b>            | <b>40</b> |

Catatan: angka dalam kurung ( ) adalah nomor urut aitem yang gugur

## 2) Reliabilitas Aitem

Hasil uji coba reliabilitas skala *loneliness* menunjukkan bahwa koefisien korelasi sebesar 0.9094. Sedangkan untuk skala keterampilan komunikasi interpersonal menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0.8910.

## B. Laporan Pelaksanaan Penelitian

Pelaksanaan penelitian terlebih dahulu penulis meminta izin dengan cara memasukkan surat ijin penelitian ke masing-masing Fakultas yang dituju oleh penulis. Pengambilan data penelitian dilakukan sebanyak tiga kali. Pertama, pengambilan data dilaksanakan pada tanggal 3 Juni 2010, pukul 08.00-15.30 WIB di Fakultas Teknologi Industri, jurusan Teknik Informatika dan Teknik Industri, dan Teknik Elektro dengan jumlah subjek sebanyak 765 orang akan tetapi yang ikut mengisi angket hanya 64 orang, subjek penelitian menunjukkan kerjasamanya dalam merespon kehadiran peneliti dan dalam pengerjaan angket.

Pengambilan data berikutnya dilakukan pada tanggal 4 Juni 2010 pukul 08.00-15.00 WIB di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, jurusan Farmasi, dengan jumlah subjek 165 orang akan tetapi yang ikut mengisi angket hanya 56 orang. Pengambilan data hari terakhir dilakukan pada tanggal 7 Juni 2010, pukul 09.30-15.00 di Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, jurusan Teknik Arsitek dan Teknik Lingkungan, dengan jumlah subjek 192 akan tetapi yang mengisi angket hanya 20 orang. Suasana keakraban antara peneliti dan para subjek terlihat, dan

subjek pun nampak bersemangat saat pengerjaan maupun pembagian *reward* sebagai ucapan terimakasih atas partisipasi mereka.

Pelaksanaan penelitian, peneliti dibantu oleh beberapa orang teman sehingga dapat mempermudah dan mempercepat jalannya proses pengisian skala oleh para subjek. Tahapan proses pengambilan data antara lain pertama-tama peneliti membuka dengan salam dan memperkenalkan diri, kemudian penulis menyampaikan maksud kedatangan dan membagikan skala kepada subjek serta menjelaskan prosedur pengisian skala. Peneliti menunggu pengisian angket hingga subjek selesai mengisi angket. Kemudian peneliti, mengucapkan terima kasih kepada para subjek atas kesediannya menjadi responden dan memohon maklum apabila banyak kekurangan selama proses pengambilan data. Akhirnya penulis menutup pertemuan pada hari ke tiga.

UNIVERSITAS  
C. Hasil Penelitian  
ISLAM  
INDONESIA

1. Deskripsi Subjek Penelitian

Gambaran umum mengenai subjek penelitian berdasarkan data yang diperoleh dari skala yang disebarkan dapat dilihat pada Tabel 7-8 sebagai berikut.

Tabel 7.  
*Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin*

| Jenis Kelamin | N   | %      |
|---------------|-----|--------|
| Laki-laki     | 75  | 54     |
| Perempuan     | 65  | 46     |
| Total         | 140 | 100.00 |

## 2. Deskripsi Data Penelitian

**Tabel 9.**

*Deskripsi Data Penelitian*

| Variabel                              | Hipotetik |     |      |    | Empirik |     |       |        |
|---------------------------------------|-----------|-----|------|----|---------|-----|-------|--------|
|                                       | Min       | Max | Mean | SD | Min     | Max | Mean  | SD     |
| Keterampilan Komunikasi Interpersonal | 28        | 112 | 70   | 14 | 61      | 106 | 83.54 | 8.039  |
| <i>Loneliness</i>                     | 30        | 120 | 75   | 14 | 31      | 88  | 61.35 | 10.037 |

Deskripsi data penelitian di atas selanjutnya akan digunakan untuk mengetahui kriteria kategorisasi kelompok subjek pada variabel-variabel yang diteliti. Kategorisasi ini bertujuan untuk menempatkan individu ke dalam kelompok-kelompok yang terpisah secara berjenjang menurut suatu kontinum berdasar atribut yang diukur, kontinum jenjang ini contohnya adalah dari rendah ke tinggi (Azwar, 2008). Azwar (2008) menyatakan, karena kategorisasi ini bersifat subjektif luasnya interval yang mencakup setiap kategori yang diinginkan selama penetapan itu masih dalam batas kewajaran dan dapat diterima akal (*common sense*). Dalam hal ini, penulis menggunakan rumus kategorisasi yang dibuat oleh Azwar (2008), yang terdiri dari lima kategori. Rumus tersebut dapat dilihat pada Tabel 10 berikut ini.

**Tabel 10.**

*Norma Kategorisasi*

| Norma Kategorisasi                               | Kategori               |
|--------------------------------------------------|------------------------|
| $X \leq M - 1,8 \text{ SD}$                      | Kategori Sangat Rendah |
| $M - 1,8 \text{ SD} < X \leq M - 0,6 \text{ SD}$ | Kategori Rendah        |
| $M - 0,6 \text{ SD} < X \leq M + 0,6 \text{ SD}$ | Kategori Sedang        |
| $M + 0,6 \text{ SD} < X \leq M + 1,8 \text{ SD}$ | Kategori Tinggi        |
| $M + 1,8 \text{ SD} < X$                         | Kategori Sangat Tinggi |

Berdasarkan norma kategorisasi yang telah disebutkan sebelumnya, maka subjek penelitian ini dapat dikelompokkan ke dalam lima kategori pada masing-masing variabel, yang dapat dilihat pada Tabel 11-12 berikut ini:

**Tabel 11.**

***Kategorisasi Subjek Pada Variabel Keterampilan Komunikasi Interpersonal***

| Kategorisasi  | Rentang Skor         | Jumlah | Prosentase |
|---------------|----------------------|--------|------------|
| Sangat Rendah | $X \leq 44.8$        | 0      | 0%         |
| Rendah        | $44.8 < X \leq 61.6$ | 1      | 0.71%      |
| Sedang        | $61.6 < X \leq 78.4$ | 35     | 25%        |
| Tinggi        | $78.4 < X \leq 95.2$ | 93     | 66.42%     |
| Sangat Tinggi | $X \geq 95.2$        | 11     | 7.85%      |

Berdasarkan Tabel 11, dapat dilihat bahwa sebagian besar subjek berada pada kategori sedang (25%) dan tinggi (66.42%). Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar subjek penelitian memiliki kecenderungan tingkat keterampilan komunikasi interpersonal yang tinggi.

**Tabel 12.**

***Kategorisasi Subjek Pada Variabel Loneliness***

| Kategorisasi  | Rentang Skor      | Jumlah | Prosentase |
|---------------|-------------------|--------|------------|
| Sangat Rendah | $X \leq 48$       | 12     | 8.57%      |
| Rendah        | $48 < X \leq 66$  | 83     | 59.28%     |
| Sedang        | $66 < X \leq 84$  | 44     | 31.42%     |
| Tinggi        | $84 < X \leq 102$ | 1      | 0.71%      |
| Sangat Tinggi | $X \geq 102$      | 0      | 0%         |

Berdasarkan Tabel 12, dapat dilihat bahwa sebagian besar subjek berada pada kategori rendah (59.28%) dan sedang (31.42%). Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar subjek penelitian memiliki kecenderungan tingkat *loneliness* yang rendah.

### 3. Uji Asumsi

Sebelum dilakukan uji hipotesis, maka terlebih dahulu dilakukan uji asumsi yang meliputi uji normalitas dan uji linieritas terhadap sebaran data penelitian yang ada. Pengujian asumsi ini dilakukan dengan bantuan program statistic dalam paket *SPSS version 13.0 for Windows*.

#### a. Uji Normalitas

Uji normalitas adalah pengujian tentang kenormalan distribusi data, karena pada analisis parametrik asumsi yang harus dimiliki oleh data adalah bahwa data tersebut terdistribusi secara normal, yakni data akan mengikuti bentuk distribusi normal (Santosa dan Ashari, 2005). Uji normalitas dilakukan dengan menggunakan tes *One Sample Kolmogorov-Smirnov*.

Hasil uji normalitas menunjukkan sebaran normal pada Skala keterampilan komunikasi interpersonal dengan koefisien  $KS-Z=0.839$  dan  $p=0.482$  ( $p>0.05$ ). Skala *loneliness* menunjukkan koefisien  $KS-Z=0.728$  dan  $p=0.664$  ( $p>0.05$ ). Dengan hasil uji normalitas tersebut, maka uji asumsi normalitas untuk Skala keterampilan komunikasi interpersonal dan *loneliness* memenuhi distribusi yang normal. Berikut rinciannya dijelaskan dalam Tabel 13:

**Tabel 13.**  
*Hasil Uji Normalitas*

| Variabel                              | KS-Z  | p     | Interpretasi |
|---------------------------------------|-------|-------|--------------|
| Keterampilan Komunikasi Interpersonal | 0.839 | 0.482 | Normal       |
| <i>Loneliness</i>                     | 0.728 | 0.664 | Normal       |

### b. Uji Linieritas

Uji asumsi linieritas digunakan untuk melihat adanya hubungan antara variable independen dan dependen yang linier dalam penelitian. Uji linearitas ini dilakukan menggunakan program komputer *SPSS for windows 13,0* yaitu untuk statistik anova.

Hasil uji linieritas antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness* menunjukkan hasil koefisien  $F=72.758$  dan  $p=0.000$ , dengan hasil tersebut dapat dilihat bahwa hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness* memenuhi asumsi linieritas. Untuk lebih jelasnya berikut dijelaskan dalam Tabel berikut:

**Tabel 14.**  
**Hasil Uji Linieritas**

| Variabel                                                   | F      | p     | Interpretasi |
|------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Keterampilan Komunikasi Interpersonal<br><i>Loneliness</i> | 72.758 | 0.000 | Linier       |

### 4. Uji Hipotesis

Variabel keterampilan komunikasi interpersonal dan *loneliness* telah memenuhi syarat uji linieritas dan normalitas, sehingga tahap selanjutnya adalah analisis data untuk menguji hipotesis. Apakah ada hubungan antara keterampilan komunikasi interpersonal dan *loneliness* pada mahasiswa Universitas Islam Indonesia. Uji korelasional antara keterampilan komunikasi interpersonal dan *loneliness* diperoleh skor  $r = -0.553$  dengan  $p=0.001$  ( $p<0.01$ ), artinya terdapat

hubungan yang sangat signifikan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness*, hipotesis diterima. Keterampilan komunikasi interpersonal memberi kontribusi sebanyak 30.5% atau  $R^2 = 0.305$  pada *loneliness*.

#### D. Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis tentang adanya hubungan negatif antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness* pada mahasiswa Universitas Islam Indonesia. Setelah melalui analisis pengolahan data diperoleh hasil yang mendukung hipotesis tersebut. Hasil analisis dari data-data yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis tersebut terbukti melalui nilai koefisien korelasi yang diperoleh  $r = -0.553$  dan  $p = 0,001$  ( $p < 0,01$ ), yang artinya terdapat hubungan yang sangat signifikan antara *keterampilan komunikasi interpersonal* dan *loneliness*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi keterampilan komunikasi interpersonal maka akan semakin rendah *loneliness* pada mahasiswa baru Universitas Islam Indonesia yang berasal dari luar pulau Jawa, sebaliknya semakin rendah keterampilan komunikasi interpersonal maka *loneliness* pada mahasiswa baru Universitas Islam Indonesia akan semakin rendah.

Hasil ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Ozdemir dan Tuncay (2008) bahwa 60,2% dari Turki mahasiswa dari perguruan tinggi Ankara yang mengalami *loneliness*. Penelitian ini menemukan bahwa latar belakang budaya memainkan peran pasti pengalaman dalam *loneliness*. Seperti yang telah ditunjukkan

pada sastra budaya Barat yang dicirikan oleh individualisme dan kemerdekaan. Hasil ini adalah bahwa anak muda di negara-negara Barat dihadapkan kepada berbagai tingkat otonomi dan dengan itu diajarkan untuk menjadi mandiri dan dukungan pribadi. Bisa jadi bahwa mahasiswa Turki yang rentan terhadap pengalaman *loneliness*, karena sistem dukungan psikososial di mana jauh dari orang tua yang terpenting ditahap awal memasuki sekolah, sehingga mereka akan lebih tertekan dan berputus asa. Hal ini diperkuat dengan ditemukan bahwa banyak peserta sekitar 67,5% tinggal di asrama mahasiswa, karena jauh dari orang tua mereka. Alasan utamanya adalah bahwa struktur sosial Turki saling tergantung di atas otonomi.

Pada penelitian lain yang dilakukan oleh Sawir (2008) yang melakukan penelitian pada *loneliness and international students: an Australian study* memaparkan bahwa Pengaruh faktor budaya pada siswa internasional yang menjadi *loneliness* terjadi dalam dua cara yang berbeda. Pertama, banyak siswa menemukan diri mereka kehilangan budaya mereka sendiri dan pengaturan bahasa. Hal ini merupakan versi ekstrim *social loneliness* sebagaimana didefinisikan oleh Weiss (Sawir, 2008) bahwa hilangnya kontak dengan orang-orang yang sama-sama berbagi dalam keprihatinan atau sebagian dunia. Kedua, banyak ditemukan diri mereka dalam hubungan lintas-budaya tetapi pada tingkat empati yang lebih rendah daripada hubungan budaya yang sama. Penelitian di negara-negara berbahasa Inggris menemukan bahwa banyak siswa internasional yang kecewa dengan keterbelakangan

hubungan dengan siswa lokal (misalnya, di Amerika Serikat: Lee, Maldonado-Maldonado, & Rhoades, 2006).

Selain itu, terdapat penelitian lain yang dilakukan oleh Klinger (Liliweri, 1997) berpendapat bahwa hubungan antara manusia ternyata saling mempengaruhi. Dampak itu berawal dari pesan dalam proses komunikasi yang selalu mempengaruhi manusia melalui pengertian yang diungkapkan, informasi yang dibagi, semangat yang disumbangkan, dan masih banyak lagi pengaruh lain yang akan mempengaruhi individu. Klinger (1977) mencatat bahwa manusia juga berhubungan dengan manusia lain karena mereka berteman, karena hubungan status orang tua dengan anak-anak, karena hubungan pimpinan dengan bawahan.

Penelitian yang pernah dilakukan oleh dua Psikolog Sosial yaitu Thilbaut dan Kelley (Liliweri, 1997) ini menguji interaksi antarmanusia dan pola "*resultante*" menerangkan bahwa apabila individu hendak berhubungan dengan orang lain maka dia harus mencari keseimbangan atas hasil akhirnya, dengan menghitung untung dan rugi. Setiap orang dalam hubungan antarpribadi membandingkan hasil hubungan dengan beberapa orang lainnya berdasarkan suatu derajat, standar atau norma-norma tertentu. Hal ini disebut dengan derajat alternatif dalam perbandingan. Seandainya hasil yang akan diperoleh dari suatu hubungan kelewat kecil maka dia akan memilih alternatif, bahwa hubungan itu dihentikan atau diteruskan dengan catatan-catatan tertentu.

Pada keterampilan komunikasi interpersonal terdapat salah satu aspek yang sangat mempengaruhi dalam suatu hubungan antarmanusia yaitu aspek pembukaan diri. Hal ini didukung dari hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Jourard (Liliweri, 1997) menyimpulkan bahwa dalam masalah-masalah yang ada hubungan dengan emosi, maka manusia selalu tertutup dengan sesama. Mereka tidak mempunyai seseorang dengan siapa dia berdiskusi tentang kenyataan yang dihadapi dirinya itu. Jourard (Liliweri, 1997) yakin bahwa keterbukaan (dalam komunikasi) membuat orang dapat melahirkan maksud dan kebutuhan pribadi, pikiran, perasaan sebagai langkah yang perlu dalam rangka meningkatkan kesehatan mental.

Agar merasa bahagia, kita membutuhkan konfirmasi dari orang lain, yakni pengakuan berupa tanggapan dari orang lain yang menunjukkan bahwa diri kita normal, sehat dan berharga. Lawan dari konfirmasi adalah diskonfirmasi, yakni penolakan dari orang lain berupa tanggapan yang menunjukkan bahwa diri kita abnormal, tidak sehat, dan tidak berharga. Semuanya itu hanya kita peroleh lewat komunikasi interpersonal yaitu komunikasi dengan orang lain (Supratiknya, 2000).

Apabila orang yang melakukan komunikasi interpersonal secara sempurna, maka akan menumbuhkan hubungan yang baik pula yaitu ditinjau dari cara kedua belah pihak dapat berbagi persoalan-persoalan yang terjadi dalam kehidupan, cara mereka menanggapi satu sama lain, memahami maksud lawan bicaranya dalam menetapkan nilai-nilai yang dimiliki individu yang dapat berupa penghargaan yang diperoleh dari orang lain berupa kepercayaan dan menunjukkan ketertarikan kepada

lawan bicaranya. Jika hal ini tidak dapat dilakukan dengan baik, maka akan menimbulkan *loneliness* akibat dari tidak dapat menetapkan nilai-nilai ini yang mengakibatkan tidak ada orang untuk diajak membicarakannya, sehingga tidak pernah bisa memahami maksud lawan bicaranya (Lake, 1986).

Sumbangan efektif keterampilan komunikasi interpersonal pada *loneliness* sebesar 30,5% yang ditunjukkan oleh nilai R-Square sebesar 0,305, berarti masih terdapat 69,5% faktor lain yang mempengaruhi *loneliness* seseorang. Keterampilan komunikasi interpersonal merupakan salah satu faktor dominan yang mempengaruhi *loneliness*, walaupun demikian terdapat faktor-faktor lain yang perlu dipertimbangkan juga dalam upaya pengembangan keterampilan komunikasi interpersonal para mahasiswa baru.

Kategorisasi *loneliness* pada penelitian ini sebagian besar berada pada kategori rendah. Hal ini menunjukkan bahwa para mahasiswa umumnya memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang baik dan dapat melakukan interaksi dan penyesuaian dengan lingkungan sekitar dengan baik meskipun mereka berada di kawasan orang lain, terkadang mereka mengalami tekanan dalam menghadapi keadaan yang sebenarnya tidak mereka kehendaki. Kategorisasi *loneliness* yang tergolong rendah ternyata seperempatnya merupakan hasil sumbangan variabel keterampilan komunikasi interpersonal yang sebagian besar subjek juga berada pada kategori tinggi.

Tingginya skor empirik daripada skor hipotetik variabel keterampilan komunikasi interpersonal menunjukkan bahwa subjek berada pada kategori tinggi diluar perkiraan penulis, hal ini juga diikuti dengan tingkat rendah pada *loneliness* yang dialami subjek karena mean empirik lebih besar daripada mean hipotetik. Hal ini terjadi karena pada saat uji penelitian (empirik) di lapangan, mahasiswa merasa memiliki keterampilan komunikasi interpersonal yang lebih tinggi dari pada *loneliness*. Sehingga tidak sesuai dengan asumsi (hipotetik) peneliti sebelumnya bahwa adanya *loneliness* yang lebih tinggi daripada keterampilan komunikasi interpersonal.

Setelah dilakukan penelitian, peneliti melihat ada beberapa kelemahan di dalam penelitian ini yaitu karakteristik subjek yang terlalu dibatasi dalam hal ini adalah usia, jenis kelamin, dan status sosial-ekonomi. Alat ukur yang masih lemah dimana terdapat beberapa aitem yang mencantumkan kata kesepian dimana terjadinya *faking* dalam artian subjek ingin terlihat baik dimata peneliti, dan tidak memperhatikan kemungkinan ada faktor-faktor lain yang turut terlibat dalam mempengaruhi *loneliness*. Selain itu, pada saat menyebarkan angket secara klasikal terjadinya pemberitahuan informasi terlebih dahulu kepada mahasiswa mengenai isi penelitian peneliti dari dosen yang pada saat itu sedang mengajar. Kelemahan yang lain adalah peneliti tidak mengontrol kelompok mahasiswa yang mengikuti organisasi dan yang tidak mengikuti organisasi.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat korelasi negatif yang signifikan antara keterampilan komunikasi interpersonal dengan *loneliness*, yang artinya semakin tinggi tingkat keterampilan komunikasi interpersonal, maka semakin rendah tingkat *loneliness*. Implikasi hasil penelitian ini memberikan pemahaman akan pentingnya keterampilan komunikasi interpersonal khususnya dalam membangun hubungan yang baik dengan orang lain.

#### **B. Saran**

Dalam penelitian ini tentunya masih ada beberapa kekurangan sehingga peneliti merasa perlu adanya saran – saran yang membangun yang ditujukan pada beberapa pihak supaya manfaat yang diperoleh lebih komprehensif dan aplikatif.

Saran – saran tersebut ditujukan kepada :

##### **1. Bagi Mahasiswa Baru UII**

Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan kepada seluruh mahasiswa UII khususnya yang berasal dari luar pulau Jawa pentingnya untuk lebih sering meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal dengan orang-orang yang ada di sekitar kita. Karena dengan komunikasi memungkinkan kita memberi suatu

informasi kepada orang lain mengenai apakah ia penting sejauh kita terlibat. Oleh sebab itu, dibutuhkan oleh seluruh mahasiswa baru ini untuk dapat membangun hubungan baik dan menyesuaikan diri dengan orang lain karena berhubungan dengan seseorang dapat membantu kita dalam menetapkan nilai diri pribadi, namun juga membantu menetapkan nilai hal-hal yang menimpa kita.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian ini, masih banyak hal-hal yang perlu dibahas terutama pada variabel-variabel yang ikut mempengaruhi *loneliness* yang tidak hanya sebatas pada mahasiswa baru yang berasal dari luar pulau Jawa saja, akan tetapi mahasiswa senior yang sudah bersemester akhir dan tidak hanya berasal dari luar pulau Jawa tetapi yang berasal dari seluruh daerah di Indonesia. Selain itu pula, penelitian ini tidak hanya sebatas pada mahasiswa tetapi bisa juga pada semua orang baik muda maupun tua, perempuan maupun laki-laki, serta anak kecil sekalipun, dan status sosial-ekonomi. Penelitian kali ini tidak membahas variabel-variabel tersebut, oleh sebab itu disarankan penelitian-penelitian selanjutnya dapat mengangkat topik tersebut atau bahkan mencari topik-topik lain untuk memperkaya referensi tentang *loneliness* pada mahasiswa.

## Daftar Pustaka

- Ali, M., Asrori, M. 2006. *Psikologi Remaja, Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ansyari, I. 2007. *Kerjasama dan Keterampilan Interpersonal*. <http://ilhamansyari.blogspot.com/2008/07/kerja-sama-dan-keterampilan.html>.
- Azwar, Saifudin. 2005. *"Penyusunan Skala Psikologi"*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Fajar. 2007. *Keterampilan Sosial Pada Anak Menengah Akhir*. [http://f4jar.multiply.com/journal/item/191/Keterampilan\\_Sosial\\_Pada\\_Anak\\_Menengah\\_Akhir](http://f4jar.multiply.com/journal/item/191/Keterampilan_Sosial_Pada_Anak_Menengah_Akhir).
- Gunarsa, yulia S. D. 2002. *Tips: Komunikasi interpersonal*. E-konsel. Vol. 2002. No. 19. <http://www.sabda.org/publikasi/e-konsel/019/>
- Lake, T. (1986). *Kesepian*. Psikologi Populer. Terjemahan oleh Budiyanto. Jakarta: Arcan.
- Lativa, Rena. 2008. *Jenis dan Dinamika Terjadinya Loneliness Pada Masyarakat Modern*. <http://Renalativa.blogspot.com/jurnal/Enlightmen/2008/Lonliness.html>
- Liliweri A. 1997. *Komunikasi Antarpribadi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Mangungsong, Frieda. 2009. *Faktor Intrapersonal, Interperonal, Dan Kultural Pendukung Efektivitas Kepemimpinan Perempuan Pengusaha dari Empat Kelompok Etnis Di Indonesia*. *Makara, Sosial Humaniora*. Vol 13. No. 13. 19-28.
- Margono, H. 2009. *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Komitmen Afektif Pada Karyawan*. *Skripsi* (Tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Dan Ilmu Sosial Budaya. Program Studi Psikologi. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Mukodim D., Ritandiyono, Sita H.R. 2004. *Peranan Kesepian Dan Kecenderungan internet addiction disorder Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Gunadarma*. *Proceedings, Komputer, Dan Sistem Intelijen*, 1411-6286, 111-120.
- Mulyana D., 2007. *Ilmu Komunikasi, Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ozdemir, U., Tuncay, T. 2008. *Correlation Between Loneliness And Students*. *Child And Adolescent Psychiatry And Mental Health*. Vol 2, No. 10, Hal. 29.
- Ponolia V., Hidayat W. 2008. *Kesepian Dan Interpersonal*. (<http://antroactive.blogspot.com/2008/05/kesepian-dan-interpersonal.html>)

LAMPIRAN A (ALAT UKUR)

A. BLUE PRINT SKALA KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

| Aspek                                  | Indikator perilaku                                              | Pernyataan                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                 | Favorable                                                                                                                                                                                               | Unfavorable                                                                                                                                        |
| 1. Pembukaan diri<br>(self-disclosure) | • Memahami diri sendiri                                         | 1. Saya menyadari segala bentuk kekurangan dan kelebihan dalam diri saya.                                                                                                                               | 2. Sulit bagi saya menerima segala bentuk kelemahan yang saya miliki.                                                                              |
|                                        | • Meminta umpan balik kepada orang lain tentang diri kita       | 3. Masukan yang diberikan oleh teman akan saya terima dengan senang hati.<br>4. Pada saat saya bertindak sesuatu terhadap orang lain, maka saya akan meminta tanggapannya terhadap sikap saya tersebut. | 5. Saya merasa sedih jika banyak orang yang mengkritik kekurangan diri saya.<br>6. Sulit bagi saya menerima kritikan dari teman tentang diri saya. |
|                                        | • Mengkomunikasikan pikiran dan perasaan secara tepat dan jelas | 7. Mudah bagi saya untuk menceritakan segala hal yang saya rasakan.                                                                                                                                     | 8. Mengkomunikasikan pikiran secara jelas merupakan hal yang sulit saya lakukan kepada orang lain.                                                 |

|                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Membangun kepercayaan  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mempercayai (menunjukkan dukungan dan penerimaan kepada orang lain)</li></ul>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Orang yang dapat saya percayai adalah orang yang dapat memegang tanggung jawabnya.</li><li>2. Mudah bagi saya untuk langsung percaya kepada orang yang telah berbuat baik kepada saya.</li></ol>    | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Tidak semua orang dapat saya berikan kepercayaan terutama dalam berbagi pengalaman hidup.</li><li>4. Saya cenderung sulit mendapatkan orang yang tepat untuk dapat dipercaya.</li></ol>                  |
|                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dipercayai (menunjukkan penerimaan atas kepercayaan yang ditunjukkan oleh orang lain kepada kita)</li></ul>     | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Banyak orang yang senang berteman dengan saya karena kejujuran saya.</li><li>6. Ketika teman saya memiliki permasalahan, ia lebih percaya kepada saya untuk mengungkapkannya.</li></ol>             | <ol style="list-style-type: none"><li>7. Ketidakejujuran saya membuat orang enggan untuk bekerja sama dengan saya.</li><li>8. Teman saya enggan menceritakan masalahnya kepada saya karena takut akan saya sebarakan kepada orang lain.</li></ol> |
| 3. Mengungkapkan perasaan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verbal → mencap atau memberikan label, memerintah, bertanya, menuduh, menyindir, memuji, dan mencela.</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ucapan terimakasih akan saya berikan kepada orang yang telah menolong saya.</li><li>2. Saat saya menemukan kesulitan, maka saya tidak akan tinggal diam untuk bertanya kepada orang lain.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Sulit bagi saya untuk memberikan pujian secara langsung kepada orang lain.</li><li>4. Saya berusaha untuk menahan emosi pada orang yang memberikan label yang kurang baik terhadap saya.</li></ol>       |

|                                            |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non-verbal →<br/>mengangguk kepala,<br/>mengacungkan<br/>jempol, tersenyum,<br/>mengernyutkan dahi,<br/>menyipitkan mata, dan<br/>menggeleng.</li> </ul> | <p>5. Saya akan menggelengkan kepala yang bertanda ketidaksetujuan terhadap argumen orang lain.</p> <p>6. Saat saya sependapat dengan orang lain cukup dengan memberikan isyarat tubuh, misalnya mengangguk.</p> | <p>7. Walaupun saya sedang bermasalah dengan teman, tapi saya berusaha untuk tidak menghindarinya.</p> <p>8. Ketika saya diterpa masalah, sulit bagi saya untuk tetap tersenyum kepada orang lain.</p> |
| 4. Saling menerima dan memberikan dukungan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menunjukkan sikap memahami</li> </ul>                                                                                                                    | <p>1. Segala kekurangan maupun kelebihan yang dimiliki teman dapat saya terima.</p> <p>2. Saya berusaha menjadi pendengar yang baik bagi teman yang sedang mengalami masalah.</p>                                | <p>3. Sulit bagi saya untuk memahami apa yang dialami oleh orang lain.</p> <p>4. Saya cenderung sulit menerima kelemahan yang dimiliki oleh teman.</p>                                                 |
|                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menanggapi orang lain.</li> </ul>                                                                                                                        | <p>5. Kepedulian akan saya tunjukkan dengan cara menemani teman yang sedang mengalami kesulitan.</p> <p>6. Ketika orang di sekitar membutuhkan bantuan, maka saya akan segera datang untuk menolongnya.</p>      | <p>7. Tidak semua permasalahan yang dialami oleh teman akan saya tanggap.</p> <p>8. Saat teman saya memiliki masalah, saya malas untuk menanggapi.</p>                                                 |
| 5. Memecahkan konflik dalam                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konstruktif</li> </ul>                                                                                                                                   | <p>1. Saya akan mencari solusi penyelesaian masalah yang terbaik dengan cara duduk bersama</p>                                                                                                                   | <p>3. Menyelesaikan konflik dengan cara bicarakan secara baik-baik</p>                                                                                                                                 |

| hubungan interpersonal |                                                                             | membicarakan masalah tersebut.                                                                       | bukanlah hal yang mudah untuk saya lakukan.                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                             | 2. Dalam menghadapi konflik, saya lebih suka mengungkapkannya secara langsung bukan menghindarinya.  | 4. Setiap ada masalah yang datang saya lebih senang untuk mengabaikannya.         |
|                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Adil</li></ul>                        | 5. Ketika berkonflik saya akan mencari jalan tengah agar dapat mencapai pemecahan yang adil.         | 6. Dalam mengambil keputusan saya cenderung mengutamakan kepentingan pribadi.     |
|                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Memuaskan kedua belah pihak</li></ul> | 7. Dalam menyelesaikan masalah saya memilih untuk membuat keputusan bersama dengan pihak lawan saya. | 8. Bagi saya penyelesaian terletak pada siapa yang menang dalam konflik tersebut. |

## B. BLUE PRINT SKALA LONELINESS

| Aspek                                          | Indikator perilaku                                                                                       | Pernyataan                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                          | Favorable                                                                                                                                                                          | Unfavorable                                                                                                                                                        |
| 1. Tidak terpenuhinya kebutuhan akan keakraban | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak memiliki teman untuk diajak berkomunikasi</li> </ul>        | 1. Tidak ada teman yang tepat ketika saya membutuhkan teman untuk berkomunikasi.<br>2. Saat berada di lingkungan baru membuat saya sulit untuk berkomunikasi dengan orang sekitar. | 3. Banyak teman yang bersedia saat saya membutuhkan teman untuk berkomunikasi.<br>4. Saya tidak membatasi diri dalam berkomunikasi dengan siapa saja.              |
|                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak memiliki teman untuk berbagi cerita dan perasaan</li> </ul> | 5. Sulit bagi saya untuk berbagi perasaan dengan orang lain.<br>6. Ketika menghadapi masalah saya mengalami kesulitan mendapatkan teman berbagi cerita.                            | 7. Berbagi perasaan dengan orang lain adalah hal yang mudah bagi saya.<br>8. Banyak teman yang dapat diajak berbagi disekitar saya ketika menghadapi permasalahan. |

|                           |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tidak memiliki teman dalam membangun hubungan yang akrab</li></ul> | <p>9. Saya cenderung gagal saat membangun hubungan yang akrab dalam pertemanan.</p> <p>10. Perbedaan sifat membuat saya tidak memiliki teman yang hubungannya akrab.</p> <p>11. Kecanggungan kerap kali menghampiri saya saat akan membina hubungan yang akrab.</p> | <p>12. Mudah bagi saya membina hubungan yang akrab dengan orang lain.</p> <p>13. Tidak sulit bagi saya untuk berhubungan akrab dengan orang yang baru saya kenal.</p> <p>14. Saat berinteraksi, saya tidak canggung untuk membina hubungan yang akrab.</p>                                                                         |
| 2. Persepsi hidup sendiri | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perasaan sendiri</li></ul>                                         | <p>1. Saya merasa tidak ada orang yang dapat memahami saya saat terpukul.</p> <p>2. Bila saya kesepian, kerap kali merasa hampa.</p> <p>3. Saya lebih memilih sendiri dari pada bersama teman-teman yang tidak memahami saya.</p>                                   | <p>4. Walaupun teman-teman tidak dapat hadir saat saya butuhkan tetapi saya tidak merasa sendiri.</p> <p>5. Saat perasaan sepi muncul, saya akan mencari kegiatan yang dapat membuat diri lebih baik.</p> <p>6. Saya lebih senang menghabiskan banyak waktu bersama teman-teman dari pada saya harus merasakan hidup kesepian.</p> |

|                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merasa tidak dipedulikan oleh orang lain</li> </ul>           | <p>7. Perasaan tidak berharga dimata orang lain selalu menghinngapi diri saya.</p> <p>8. Saya merasa orang-orang disekitar tidak memperdulikan saya.</p> <p>9. Ketidakpedulian teman-teman semakin membuat saya merasa tidak berharga dalam kehidupan ini.</p> <p>10. Kehadiran saya tidak pernah dianggap ada oleh teman-teman.</p> | <p>11. Orang yang saya sayangi selalu hadir saat saya merasa kesepian.</p> <p>12. Hidup saya semakin bermakna karena banyak orang yang dapat memahami diri saya.</p> <p>13. Teman-teman selalu menghargai setiap kehadiran saya ketika berada disekitar mereka.</p> <p>14. Kepedulian yang diberikan orang-orang sekitar membuat saya semakin berharga.</p> |
| 3. Isolasi sosial | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ditolak oleh orang lain ketika membutuhkan bantuan</li> </ul> | <p>Saya cenderung menjadi dari orang yang telah menolak permintaan bantuan saya.</p> <p>2. Ketika saya membutuhkan bantuan tidak ada teman yang mau menolong saya.</p> <p>3. Tidak ada orang yang mau membantu saat saya berada dalam keadaan terpuruk.</p>                                                                          | <p>4. Bantuan yang diberikan oleh orang lain membuat saya menjadi lebih baik.</p> <p>5. Ketika saya mengalami kesusahan, teman selalu ada untuk mendampingi diri saya.</p> <p>6. Teman selalu bersedia menolong saat saya membutuhkan pertolongan mereka.</p>                                                                                               |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menarik diri dari lingkungan sekitar</li> </ul>               | <p>7. Kegagalan menjalin hubungan baik dengan orang sekitar membuat saya menarik diri dari mereka.</p>                                                                                                                                                                                                                               | <p>9. Perasaan sakit akan mendera saya jika harus jauh dari orang-orang yang menyayangi saya.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |                                                                                                               | 8. Saya akan mengasingkan diri dari orang-orang yang telah menyakiti saya.                                                                                                      | 10. Walaupun banyak teman yang menyakiti saya tetapi saya akan tetap berteman dengan mereka.                                                                                                                                                  |
|  | • Memutuskan hubungan dengan orang lain karena mendapatkan perlakuan yang tidak menyenangkan dari orang lain. | 11. Saya akan membatasi diri berhubungan dengan orang yang tidak sepadan dengan saya.<br>12. Jika saya disakiti oleh teman sendiri, maka saya akan memutuskan hubungan darinya. | 13. Meskipun banyak kritikan negatif mengenai diri saya tetapi saya akan tetap menjaga hubungan dengan orang tersebut.<br>14. Orang-orang disekitar selalu memperlakukan saya dengan baik sehingga hubungan baik dengan mereka tetap terjaga. |



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

LAMPIRAN B (TRY-OUT)

A. TABULASI DATA LONELINESS

| S  | LONELINESS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 1  | 2          | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 2  | 3          | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 4  | 2  | 2  |
| 3  | 2          | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 4  | 3          | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  |
| 5  | 2          | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  |
| 6  | 1          | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 7  | 1          | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  |
| 8  | 1          | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  |
| 9  | 1          | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  |
| 10 | 3          | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  |
| 11 | 2          | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  |
| 12 | 3          | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  |
| 13 | 2          | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 31 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 32 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 33 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 34 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 35 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 36 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 37 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 38 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 39 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 40 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 41 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 42 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 43 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 |
| 44 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 45 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 47 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 48 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 49 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 50 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 51 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 52 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 53 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| 54 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 55 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 56 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 57 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 58 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 59 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 60 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 61 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 62 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 63 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 64 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 65 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 66 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 67 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 68 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 69 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 70 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 71 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 72 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 74 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 76 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 77 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 |



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 18 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 19 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 20 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 21 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 24 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 25 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 27 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 28 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 29 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 30 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |





|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 64 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |   |
| 65 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |   |
| 66 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 |   |
| 67 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 |   |
| 68 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |   |
| 69 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 |   |
| 70 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |   |
| 71 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |   |
| 72 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |   |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |   |
| 74 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 |   |
| 75 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |   |
| 76 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |   |
| 77 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |   |

B. TABULASI DATA KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

| S  | KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 1                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1  | 2                                     | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 2  | 3                                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 3  | 2                                     | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  |
| 4  | 2                                     | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  |
| 5  | 3                                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  |
| 6  | 2                                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4  | 1  | 2  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  |
| 7  | 3                                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  |
| 8  | 3                                     | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  |
| 9  | 3                                     | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  |
| 10 | 2                                     | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3  | 1  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  |
| 11 | 2                                     | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| 12 | 2                                     | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4  | 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 3  |
| 13 | 3                                     | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 19 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 24 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 27 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 28 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 29 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 31 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |   |
| 32 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 33 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |   |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 35 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |   |
| 36 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 |   |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |   |
| 38 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |   |
| 39 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |   |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |   |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |   |
| 43 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 |   |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |   |
| 45 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |   |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 46 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 47 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 49 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 50 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 51 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 53 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 54 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 55 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 57 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 60 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 61 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 62 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 63 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 64 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 66 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 67 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 68 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 |
| 70 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 71 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 74 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 77 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |





|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 33 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 34 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 35 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 36 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 37 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 38 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 39 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 40 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 41 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 43 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 44 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 45 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 46 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 48 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 49 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 50 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 51 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 52 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 53 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 54 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 55 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 56 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 57 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 58 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 59 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 60 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 61 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 62 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 64 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 65 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 66 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 67 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| 68 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 69 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 70 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 72 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 73 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 74 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 |
| 75 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 76 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 77 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

## C. TABULASI PENGAMBILAN DATA LONELINESS

| S  | LONELINESS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 1  | 3          | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  |
| 2  | 2          | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  |
| 3  | 3          | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 4  | 2          | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 5  | 3          | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  |
| 6  | 2          | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| 7  | 2          | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  |
| 8  | 1          | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1  | 2  | 2  | 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 9  | 1          | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 3  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 10 | 1          | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| 11 | 1          | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 2  | 3  | 4  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  |
| 12 | 1          | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 13 | 2          | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1  | 1  | 3  | 3  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  |
| 14 | 2          | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 4 | 1 |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 17 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 18 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 19 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 20 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 21 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 22 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 24 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 25 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| 29 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 30 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 48 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 49 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 50 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 51 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 52 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 53 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 54 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 55 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 56 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 57 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 58 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 59 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 60 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 61 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 |
| 62 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 63 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 64 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 65 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 66 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 67 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 68 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| 69 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 70 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 71 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 72 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 73 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| 74 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 75 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| 76 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 |
| 77 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 78 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |

[illegible]

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 95  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 96  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 97  | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 98  | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 |
| 99  | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 100 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 101 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 102 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 103 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 104 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 105 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 106 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 107 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 108 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 |
| 109 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 110 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |

[illegible]



|             |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| UNIVERSITAS | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| ISLAM       | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| INDONESIA   | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |

[illegible]

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 18 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 20 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 24 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 25 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 26 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 27 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 28 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 29 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 30 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 32 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 35 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 36 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 37 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 39 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 41 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 42 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 43 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 44 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 45 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 46 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 48 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 49 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 50 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 51 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 54 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 57 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 61 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 62 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 |

[illegible]



[illegible]

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 111 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 112 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 |
| 113 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 114 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 115 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 116 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 117 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 118 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 119 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 120 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 121 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 122 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 123 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 124 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 125 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 126 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |



## E. HASIL UJI COBA VALIDITAS DAN RELIABILITAS

### KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .8404            | 40         |

Item-Total Statistics

|       | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach Alpha if Item Deleted |
|-------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| KKI1  | 112.4054                   | 72.9293                        | .5011                            | .8324                          |
| KKI2  | 112.1216                   | 75.9987                        | .2452                            | .8385                          |
| KKI3  | 112.5541                   | 74.2231                        | .3225                            | .8367                          |
| KKI4  | 112.0541                   | 73.9422                        | .4560                            | .8340                          |
| KKI5  | 112.3784                   | 73.8823                        | .4365                            | .8342                          |
| KKI6  | 112.3649                   | 74.6733                        | .3167                            | .8369                          |
| KKI7  | 112.6622                   | 76.9665                        | .0543                            | .8445                          |
| KKI8  | 112.4459                   | 74.6614                        | .2460                            | .8391                          |
| KKI9  | 113.1892                   | 76.9226                        | .044                             | .8458                          |
| KKI10 | 111.7838                   | 75.5143                        | .2372                            | .8388                          |
| KKI11 | 112.7432                   | 72.6866                        | .3708                            | .8354                          |
| KKI12 | 112.9054                   | 80.6622                        | -.2663                           | .8517                          |
| KKI13 | 112.4189                   | 77.1235                        | .0418                            | .8448                          |
| KKI14 | 112.0270                   | 73.5609                        | .5131                            | .8329                          |
| KKI15 | 112.0946                   | 73.2375                        | .5124                            | .8325                          |
| KKI16 | 112.1486                   | 71.9913                        | .5840                            | .8301                          |
| KKI17 | 112.3919                   | 75.3923                        | .2021                            | .8401                          |
| KKI18 | 111.8514                   | 74.1831                        | .3365                            | .8363                          |
| KKI19 | 113.1757                   | 77.5167                        | .0351                            | .8430                          |
| KKI20 | 112.2027                   | 76.9583                        | .0829                            | .8424                          |
| KKI21 | 113.1622                   | 82.1103                        | -.4202                           | .8541                          |
| KKI22 | 112.4865                   | 76.2532                        | .1254                            | .8421                          |
| KKI23 | 112.6486                   | 72.9981                        | .3193                            | .8373                          |
| KKI24 | 112.2838                   | 74.2608                        | .3485                            | .8361                          |
| KKI25 | 112.4459                   | 73.1272                        | .4606                            | .8332                          |
| KKI26 | 111.9595                   | 73.9298                        | .4874                            | .8336                          |
| KKI27 | 112.1486                   | 73.4434                        | .4325                            | .8340                          |
| KKI28 | 111.8514                   | 73.2242                        | .5252                            | .8323                          |
| KKI29 | 112.0135                   | 71.9587                        | .5708                            | .8302                          |
| KKI30 | 112.0946                   | 72.3882                        | .5056                            | .8318                          |
| KKI31 | 112.5676                   | 71.3721                        | .5344                            | .8304                          |
| KKI32 | 111.9865                   | 73.9313                        | .5053                            | .8334                          |
| KKI33 | 112.5000                   | 73.1575                        | .3631                            | .8356                          |

|       |          |         |       |       |
|-------|----------|---------|-------|-------|
| KKI34 | 112.1081 | 72.9197 | .5311 | .8319 |
| KKI35 | 112.1351 | 74.5568 | .3657 | .8359 |
| KKI36 | 112.1081 | 73.7964 | .4876 | .8334 |
| KKI37 | 112.3243 | 74.1673 | .3540 | .8359 |
| KKI38 | 112.2973 | 73.1707 | .4325 | .8338 |
| KKI39 | 112.1757 | 74.4482 | .4412 | .8347 |
| KKI40 | 112.2162 | 73.2677 | .4577 | .8334 |

#### Scale Statistics

| Mean     | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|----------|----------|----------------|------------|
| 115.2162 | 78.0896  | 8.8368         | 40         |

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .8910            | 28         |

#### Item-Total Statistics

|      | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| KI1  | 80.7568                    | 62.4606                        | .5167                            | .8860                 |
| KI3  | 80.9054                    | 63.4567                        | .3564                            | .8895                 |
| KI4  | 80.4054                    | 63.4498                        | .4673                            | .8872                 |
| KI5  | 80.7297                    | 63.2410                        | .4659                            | .8871                 |
| KI6  | 80.7162                    | 64.2882                        | .3077                            | .8903                 |
| KI11 | 81.0946                    | 63.0731                        | .3092                            | .8918                 |
| KI14 | 80.3784                    | 63.5261                        | .4678                            | .8872                 |
| KI15 | 80.4459                    | 62.8532                        | .5162                            | .8861                 |
| KI16 | 80.5000                    | 61.5959                        | .5991                            | .8841                 |
| KI18 | 80.2027                    | 63.6159                        | .3507                            | .8896                 |
| KI23 | 81.0000                    | 62.2466                        | .3506                            | .8911                 |
| KI24 | 80.6351                    | 63.4404                        | .3911                            | .8886                 |
| KI25 | 80.7973                    | 63.1775                        | .4161                            | .8881                 |
| KI26 | 80.3108                    | 63.4226                        | .5018                            | .8867                 |
| KI27 | 80.5000                    | 62.8836                        | .4532                            | .8873                 |
| KI28 | 80.2027                    | 62.8214                        | .5316                            | .8859                 |
| KI29 | 80.3649                    | 61.5226                        | .5902                            | .8842                 |
| KI30 | 80.4459                    | 61.8395                        | .5325                            | .8855                 |
| KI31 | 80.9189                    | 61.1988                        | .5293                            | .8855                 |
| KI32 | 80.3378                    | 63.6240                        | .4919                            | .8869                 |
| KI33 | 80.8514                    | 62.6214                        | .3788                            | .8895                 |
| KI34 | 80.4595                    | 62.1696                        | .5822                            | .8847                 |
| KI35 | 80.4865                    | 63.6779                        | .4186                            | .8880                 |
| KI36 | 80.4595                    | 63.1833                        | .5169                            | .8863                 |
| KI37 | 80.6757                    | 63.2084                        | .4123                            | .8882                 |
| KI38 | 80.6486                    | 62.5872                        | .4566                            | .8872                 |
| KI39 | 80.5270                    | 63.5130                        | .5118                            | .8866                 |

|      |         |         |       |       |
|------|---------|---------|-------|-------|
| KI40 | 80.5676 | 63.1803 | .4268 | .8878 |
|------|---------|---------|-------|-------|

Scale Statistics

| Mean    | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|---------|----------|----------------|------------|
| 83.5676 | 67.3995  | 8.2097         | 28         |



UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

# LONELINESS

## Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .8923            | 42         |

## Item-Total Statistics

|      | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|------|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| LN1  | 84.6753                    | 107.2748                       | .6364                             | .8852                 |
| LN2  | 84.7922                    | 109.8510                       | .6223                             | .8863                 |
| LN3  | 84.3506                    | 112.0202                       | .3744                             | .8901                 |
| LN4  | 84.8312                    | 113.8264                       | .2865                             | .8914                 |
| LN5  | 84.2857                    | 112.9962                       | .2767                             | .8920                 |
| LN6  | 84.2338                    | 115.1288                       | .1656                             | .8935                 |
| LN7  | 84.4286                    | 109.9323                       | .5047                             | .8878                 |
| LN8  | 84.5584                    | 109.2761                       | .6536                             | .8858                 |
| LN9  | 84.7403                    | 111.8527                       | .4435                             | .8890                 |
| LN10 | 84.5325                    | 115.3049                       | .1924                             | .8926                 |
| LN11 | 84.6623                    | 108.7792                       | .6286                             | .8858                 |
| LN12 | 84.5195                    | 113.5687                       | .3490                             | .8904                 |
| LN13 | 84.1299                    | 114.6408                       | .2294                             | .8922                 |
| LN14 | 84.3377                    | 114.5424                       | .2995                             | .8910                 |
| LN15 | 84.4805                    | 108.6740                       | .6013                             | .8861                 |
| LN16 | 84.5714                    | 115.4586                       | .2213                             | .8919                 |
| LN17 | 84.0779                    | 112.6517                       | .2515                             | .8932                 |
| LN18 | 84.8571                    | 116.1241                       | .1431                             | .8930                 |
| LN19 | 83.8961                    | 111.7522                       | .3768                             | .8901                 |
| LN20 | 84.6234                    | 110.7905                       | .5420                             | .8875                 |
| LN21 | 84.4416                    | 111.2235                       | .4333                             | .8891                 |
| LN22 | 84.5065                    | 113.1217                       | .3801                             | .8900                 |
| LN23 | 84.6104                    | 111.5304                       | .6005                             | .8874                 |
| LN24 | 84.6753                    | 112.4590                       | .4500                             | .8890                 |
| LN25 | 84.4416                    | 111.6709                       | .4465                             | .8889                 |
| LN26 | 84.6494                    | 110.9675                       | .5791                             | .8873                 |
| LN27 | 84.8312                    | 111.9580                       | .5215                             | .8882                 |
| LN28 | 84.7403                    | 112.7474                       | .4500                             | .8891                 |
| LN29 | 84.4545                    | 113.5407                       | .3197                             | .8909                 |
| LN30 | 84.6364                    | 115.4187                       | .2352                             | .8918                 |
| LN31 | 84.7532                    | 112.9778                       | .4207                             | .8895                 |
| LN32 | 84.6104                    | 111.2409                       | .6295                             | .8870                 |
| LN33 | 84.7792                    | 111.7796                       | .5416                             | .8879                 |
| LN34 | 84.6494                    | 110.7307                       | .6311                             | .8867                 |
| LN35 | 84.4675                    | 109.7259                       | .5540                             | .8871                 |
| LN36 | 84.6494                    | 119.0991                       | -.1117                            | .8978                 |
| LN37 | 84.1688                    | 111.0895                       | .4636                             | .8886                 |
| LN38 | 84.3896                    | 116.7146                       | .0739                             | .8942                 |

|      |         |          |       |       |
|------|---------|----------|-------|-------|
| LN39 | 84.0390 | 113.9064 | .2878 | .8913 |
| LN40 | 84.5844 | 117.3776 | .0226 | .8947 |
| LN41 | 84.5325 | 114.5943 | .2403 | .8920 |
| LN42 | 84.7662 | 114.1025 | .3304 | .8907 |

#### Scale Statistics

| Mean    | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|---------|----------|----------------|------------|
| 86.5844 | 117.9303 | 10.8596        | 42         |

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .9068            | 32         |

#### Item-Total Statistics

|      | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| LN1  | 63.9481                    | 89.0762                        | .6526                            | .9004                 |
| LN2  | 64.0649                    | 91.7984                        | .6097                            | .9018                 |
| LN3  | 63.6234                    | 93.5273                        | .3822                            | .9055                 |
| LN4  | 64.1039                    | 95.9891                        | .2266                            | .9077                 |
| LN5  | 63.5584                    | 94.8551                        | .2525                            | .9082                 |
| LN7  | 63.7013                    | 91.6070                        | .5135                            | .9032                 |
| LN8  | 63.8312                    | 91.0632                        | .6602                            | .9009                 |
| LN9  | 64.0130                    | 93.1446                        | .4732                            | .9039                 |
| LN11 | 63.9351                    | 90.3773                        | .6535                            | .9007                 |
| LN12 | 63.7922                    | 95.0878                        | .3459                            | .9057                 |
| LN14 | 63.6104                    | 96.1094                        | .2827                            | .9065                 |
| LN15 | 63.7532                    | 90.2936                        | .6237                            | .9011                 |
| LN17 | 63.3506                    | 93.6254                        | .2860                            | .9085                 |
| LN19 | 63.1688                    | 92.8264                        | .4183                            | .9049                 |
| LN20 | 63.8961                    | 92.5680                        | .5374                            | .9029                 |
| LN21 | 63.7143                    | 92.3383                        | .4776                            | .9038                 |
| LN22 | 63.7792                    | 95.3322                        | .3156                            | .9062                 |
| LN23 | 63.8831                    | 92.8151                        | .6429                            | .9019                 |
| LN24 | 63.9481                    | 94.3131                        | .4237                            | .9046                 |
| LN25 | 63.7143                    | 93.0752                        | .4672                            | .9040                 |
| LN26 | 63.9221                    | 92.7833                        | .5692                            | .9026                 |
| LN27 | 64.1039                    | 93.4891                        | .5317                            | .9032                 |
| LN28 | 64.0130                    | 94.5919                        | .4210                            | .9047                 |
| LN29 | 63.7273                    | 94.6483                        | .3531                            | .9057                 |
| LN31 | 64.0260                    | 94.4467                        | .4278                            | .9046                 |
| LN32 | 63.8831                    | 93.2888                        | .5908                            | .9026                 |
| LN33 | 64.0519                    | 93.3657                        | .5478                            | .9030                 |
| LN34 | 63.922                     | 92.7044                        | .6068                            | .9022                 |
| LN35 | 63.7403                    | 91.1422                        | .5864                            | .9019                 |

|      |         |         |       |       |
|------|---------|---------|-------|-------|
| LN37 | 63.4416 | 92.9077 | .4534 | .9042 |
| LN39 | 63.3117 | 94.9542 | .3232 | .9062 |
| LN42 | 64.0390 | 96.0379 | .2801 | .9065 |

#### Scale Statistics

| Mean    | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|---------|----------|----------------|------------|
| 65.8571 | 99.0714  | 9.9535         | 32         |

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .9077            | 31         |

#### Item-Total Statistics

|      | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| LN1  | 62.1948                    | 86.0010                        | .6636                            | .9012                 |
| LN2  | 62.3117                    | 88.8226                        | .6103                            | .9027                 |
| LN3  | 61.8701                    | 90.7198                        | .3670                            | .9068                 |
| LN5  | 61.8052                    | 91.8958                        | .2479                            | .9094                 |
| LN7  | 61.9481                    | 88.6552                        | .5122                            | .9042                 |
| LN8  | 62.0779                    | 88.0991                        | .6608                            | .9018                 |
| LN9  | 62.2597                    | 90.1159                        | .4764                            | .9048                 |
| LN11 | 62.1818                    | 87.4402                        | .6527                            | .9017                 |
| LN12 | 62.0390                    | 92.1958                        | .3332                            | .9069                 |
| LN14 | 61.8571                    | 93.2030                        | .2685                            | .9077                 |
| LN15 | 62.0000                    | 87.2105                        | .6346                            | .9019                 |
| LN17 | 61.5974                    | 90.4542                        | .2965                            | .9094                 |
| LN19 | 61.4156                    | 89.7198                        | .4273                            | .9058                 |
| LN20 | 62.1429                    | 89.6504                        | .5314                            | .9039                 |
| LN21 | 61.9610                    | 89.3011                        | .4822                            | .9047                 |
| LN22 | 62.0260                    | 92.3414                        | .3121                            | .9072                 |
| LN23 | 62.1299                    | 89.7987                        | .6465                            | .9028                 |
| LN24 | 62.1948                    | 91.3958                        | .4145                            | .9058                 |
| LN25 | 61.9610                    | 89.9853                        | .4757                            | .9048                 |
| LN26 | 62.1688                    | 89.9053                        | .5585                            | .9037                 |
| LN27 | 62.3506                    | 90.5202                        | .5288                            | .9042                 |
| LN28 | 62.2597                    | 91.5895                        | .4197                            | .9057                 |
| LN29 | 61.9740                    | 91.5519                        | .3602                            | .9066                 |
| LN31 | 62.2727                    | 91.4115                        | .4302                            | .9055                 |
| LN32 | 62.1299                    | 90.3776                        | .5818                            | .9036                 |
| LN33 | 62.2987                    | 90.4228                        | .5424                            | .9040                 |
| LN34 | 62.1688                    | 89.7474                        | .6041                            | .9031                 |
| LN35 | 61.9870                    | 88.1446                        | .5895                            | .9028                 |
| LN37 | 61.6883                    | 89.8489                        | .4592                            | .9051                 |

|      |         |         |       |       |
|------|---------|---------|-------|-------|
| LN39 | 61.5584 | 91.7761 | .3371 | .9070 |
| LN42 | 62.2857 | 93.0489 | .2750 | .9076 |

Scale Statistics

|         |          |                |            |
|---------|----------|----------------|------------|
| Mean    | Variance | Std. Deviation | N of Items |
| 64.1039 | 95.9891  | 9.7974         | 31         |

Reliability Statistics

|                  |            |
|------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .9094            | 30         |

Item-Total Statistics

|      | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| LN1  | 59.8961                    | 82.2785                        | .6517                            | .9032                 |
| LN2  | 60.0130                    | 85.0130                        | .5979                            | .9046                 |
| LN3  | 59.5714                    | 87.0113                        | .3447                            | .9090                 |
| LN7  | 59.6494                    | 84.6781                        | .5152                            | .9059                 |
| LN8  | 59.7792                    | 84.2532                        | .6535                            | .9036                 |
| LN9  | 59.9610                    | 86.0116                        | .4886                            | .9064                 |
| LN11 | 59.8831                    | 83.5783                        | .6485                            | .9035                 |
| LN12 | 59.7403                    | 88.3001                        | .3212                            | .9089                 |
| LN14 | 59.5584                    | 89.3288                        | .2507                            | .9097                 |
| LN15 | 59.7013                    | 83.2912                        | .6358                            | .9036                 |
| LN17 | 59.2987                    | 86.5280                        | .2926                            | .9114                 |
| LN19 | 59.1169                    | 85.8414                        | .4205                            | .9077                 |
| LN20 | 59.8442                    | 85.8438                        | .5170                            | .9059                 |
| LN21 | 59.6623                    | 85.1740                        | .4964                            | .9062                 |
| LN22 | 59.7273                    | 88.2799                        | .3162                            | .9090                 |
| LN23 | 59.8312                    | 85.7474                        | .6569                            | .9043                 |
| LN24 | 59.8961                    | 87.4627                        | .4079                            | .9076                 |
| LN25 | 59.6623                    | 85.8319                        | .4923                            | .9063                 |
| LN26 | 59.8701                    | 85.8250                        | .5704                            | .9052                 |
| LN27 | 60.0519                    | 86.4973                        | .5336                            | .9058                 |
| LN28 | 59.9610                    | 87.6695                        | .4110                            | .9076                 |
| LN29 | 59.6753                    | 87.3537                        | .3782                            | .9081                 |
| LN31 | 59.9740                    | 87.1835                        | .4543                            | .9069                 |
| LN32 | 59.8312                    | 86.3527                        | .5876                            | .9053                 |
| LN33 | 60.0000                    | 86.3684                        | .5509                            | .9056                 |
| LN34 | 59.8701                    | 85.8250                        | .6000                            | .9049                 |
| LN35 | 59.6883                    | 84.0332                        | .6052                            | .9042                 |
| LN37 | 59.3896                    | 85.7936                        | .4668                            | .9067                 |
| LN39 | 59.2597                    | 87.8001                        | .3342                            | .9088                 |
| LN42 | 59.9870                    | 89.0393                        | .2724                            | .9094                 |

Scale Statistics

| Mean    | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|---------|----------|----------------|------------|
| 61.8052 | 91.8958  | 9.5862         | 30         |



UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

## LAMPIRAN C (HASIL PENELITIAN)

### A. DATA TOTAL AITEM

| Subjek | <i>Loneliness</i> | Keterampilan Komunikasi Interpersonal |
|--------|-------------------|---------------------------------------|
| 1.     | 73                | 82                                    |
| 2.     | 55                | 89                                    |
| 3.     | 78                | 74                                    |
| 4.     | 63                | 92                                    |
| 5.     | 68                | 68                                    |
| 6.     | 54                | 82                                    |
| 7.     | 61                | 80                                    |
| 8.     | 47                | 84                                    |
| 9.     | 44                | 85                                    |
| 10.    | 56                | 85                                    |
| 11.    | 38                | 97                                    |
| 12.    | 51                | 84                                    |
| 13.    | 59                | 84                                    |
| 14.    | 69                | 77                                    |
| 15.    | 68                | 76                                    |
| 16.    | 60                | 76                                    |
| 17.    | 58                | 85                                    |
| 18.    | 53                | 90                                    |
| 19.    | 49                | 95                                    |
| 20.    | 69                | 87                                    |
| 21.    | 49                | 85                                    |
| 22.    | 51                | 87                                    |
| 23.    | 62                | 84                                    |
| 24.    | 58                | 86                                    |
| 25.    | 42                | 102                                   |
| 26.    | 57                | 95                                    |
| 27.    | 45                | 94                                    |
| 28.    | 67                | 75                                    |
| 29.    | 66                | 80                                    |
| 30.    | 65                | 66                                    |
| 31.    | 57                | 90                                    |
| 32.    | 76                | 78                                    |
| 33.    | 72                | 87                                    |
| 34.    | 64                | 89                                    |
| 35.    | 57                | 86                                    |
| 36.    | 62                | 78                                    |
| 37.    | 56                | 86                                    |

|     |    |     |
|-----|----|-----|
| 38. | 68 | 91  |
| 39. | 56 | 96  |
| 40. | 52 | 91  |
| 41. | 62 | 83  |
| 42. | 64 | 78  |
| 43. | 75 | 77  |
| 44. | 78 | 71  |
| 45. | 74 | 75  |
| 46. | 76 | 70  |
| 47. | 72 | 70  |
| 48. | 72 | 70  |
| 49. | 76 | 77  |
| 50. | 62 | 82  |
| 51. | 79 | 87  |
| 52. | 62 | 96  |
| 53. | 31 | 100 |
| 54. | 61 | 88  |
| 55. | 58 | 88  |
| 56. | 51 | 101 |
| 57. | 41 | 84  |
| 58. | 50 | 89  |
| 59. | 63 | 81  |
| 60. | 80 | 82  |
| 61. | 67 | 83  |
| 62. | 66 | 82  |
| 63. | 66 | 81  |
| 64. | 65 | 88  |
| 65. | 58 | 78  |
| 66. | 66 | 82  |
| 67. | 60 | 81  |
| 68. | 64 | 92  |
| 69. | 68 | 82  |
| 70. | 58 | 83  |
| 71. | 60 | 83  |
| 72. | 58 | 88  |
| 73. | 70 | 79  |
| 74. | 43 | 90  |
| 75. | 72 | 76  |
| 76. | 69 | 74  |
| 77. | 62 | 80  |
| 78. | 80 | 76  |
| 79. | 59 | 82  |
| 80. | 62 | 83  |
| 81. | 66 | 82  |
| 82. | 61 | 61  |

|      |    |     |
|------|----|-----|
| 83.  | 67 | 86  |
| 84.  | 62 | 72  |
| 85.  | 52 | 85  |
| 86.  | 70 | 90  |
| 87.  | 60 | 77  |
| 88.  | 62 | 77  |
| 89.  | 54 | 93  |
| 90.  | 69 | 75  |
| 91.  | 53 | 81  |
| 92.  | 73 | 79  |
| 93.  | 78 | 69  |
| 94.  | 68 | 65  |
| 95.  | 64 | 78  |
| 96.  | 65 | 71  |
| 97.  | 65 | 72  |
| 98.  | 73 | 70  |
| 99.  | 70 | 83  |
| 100. | 63 | 83  |
| 101. | 77 | 80  |
| 102. | 65 | 83  |
| 103. | 69 | 73  |
| 104. | 57 | 83  |
| 105. | 54 | 85  |
| 106. | 61 | 91  |
| 107. | 44 | 79  |
| 108. | 65 | 89  |
| 109. | 55 | 79  |
| 110. | 52 | 85  |
| 111. | 53 | 91  |
| 112. | 58 | 85  |
| 113. | 42 | 86  |
| 114. | 55 | 89  |
| 115. | 53 | 85  |
| 116. | 31 | 106 |
| 117. | 64 | 82  |
| 118. | 74 | 77  |
| 119. | 63 | 85  |
| 120. | 63 | 93  |
| 121. | 43 | 99  |
| 122. | 52 | 94  |
| 123. | 56 | 84  |
| 124. | 65 | 83  |
| 125. | 88 | 87  |
| 126. | 80 | 95  |
| 127. | 74 | 79  |

|      |    |     |
|------|----|-----|
| 128. | 58 | 89  |
| 129. | 61 | 83  |
| 130. | 63 | 78  |
| 131. | 51 | 87  |
| 132. | 58 | 85  |
| 133. | 63 | 83  |
| 134. | 66 | 93  |
| 135. | 50 | 104 |
| 136. | 60 | 92  |
| 137. | 57 | 79  |
| 138. | 55 | 97  |
| 139. | 62 | 79  |
| 140. | 62 | 81  |



UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

B. DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

|                                       | N   | Mean  | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
|---------------------------------------|-----|-------|----------------|---------|---------|
| Keterampilan komunikasi interpersonal | 140 | 83.34 | 8.039          | 61      | 106     |
| Loneliness                            | 140 | 61.35 | 10.037         | 31      | 88      |

Frequency Table

Keterampilan Komunikasi Interpersonal

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 61 | 1         | .7      | .7            | .7                 |
| 65       | 1         | .7      | .7            | 1.4                |
| 66       | 1         | .7      | .7            | 2.1                |
| 68       | 1         | .7      | .7            | 2.9                |
| 69       | 1         | .7      | .7            | 3.6                |
| 70       | 4         | 2.9     | 2.9           | 6.4                |
| 71       | 2         | 1.4     | 1.4           | 7.9                |
| 72       | 2         | 1.4     | 1.4           | 9.3                |
| 73       | 1         | .7      | .7            | 10.0               |
| 74       | 2         | 1.4     | 1.4           | 11.4               |
| 75       | 3         | 2.1     | 2.1           | 13.6               |
| 76       | 4         | 2.9     | 2.9           | 16.4               |
| 77       | 6         | 4.3     | 4.3           | 20.7               |
| 78       | 6         | 4.3     | 4.3           | 25.0               |
| 79       | 7         | 5.0     | 5.0           | 30.0               |
| 80       | 4         | 2.9     | 2.9           | 32.9               |
| 81       | 5         | 3.6     | 3.6           | 36.4               |
| 82       | 10        | 7.1     | 7.1           | 43.6               |
| 83       | 12        | 8.6     | 8.6           | 52.1               |
| 84       | 6         | 4.3     | 4.3           | 56.4               |
| 85       | 11        | 7.9     | 7.9           | 64.3               |
| 86       | 5         | 3.6     | 3.6           | 67.9               |
| 87       | 6         | 4.3     | 4.3           | 72.1               |
| 88       | 4         | 2.9     | 2.9           | 75.0               |
| 89       | 6         | 4.3     | 4.3           | 79.3               |
| 90       | 4         | 2.9     | 2.9           | 82.1               |
| 91       | 4         | 2.9     | 2.9           | 85.0               |
| 92       | 3         | 2.1     | 2.1           | 87.1               |
| 93       | 3         | 2.1     | 2.1           | 89.3               |
| 94       | 2         | 1.4     | 1.4           | 90.7               |
| 95       | 3         | 2.1     | 2.1           | 92.9               |

|       |     |       |       |       |
|-------|-----|-------|-------|-------|
| 96    | 2   | 1.4   | 1.4   | 94.3  |
| 97    | 2   | 1.4   | 1.4   | 95.7  |
| 99    | 1   | .7    | .7    | 96.4  |
| 100   | 1   | .7    | .7    | 97.1  |
| 101   | 1   | .7    | .7    | 97.9  |
| 102   | 1   | .7    | .7    | 98.6  |
| 104   | 1   | .7    | .7    | 99.3  |
| 106   | 1   | .7    | .7    | 100.0 |
| Total | 140 | 100.0 | 100.0 |       |

Loneliness

|          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 31 | 2         | 1.4     | 1.4           | 1.4                |
| 38       | 1         | .7      | .7            | 2.1                |
| 41       | 1         | .7      | .7            | 2.9                |
| 42       | 2         | 1.4     | 1.4           | 4.3                |
| 43       | 2         | 1.4     | 1.4           | 5.7                |
| 44       | 2         | 1.4     | 1.4           | 7.1                |
| 45       | 1         | .7      | .7            | 7.9                |
| 47       | 1         | .7      | .7            | 8.6                |
| 49       | 2         | 1.4     | 1.4           | 10.0               |
| 50       | 2         | 1.4     | 1.4           | 11.4               |
| 51       | 4         | 2.9     | 2.9           | 14.3               |
| 52       | 4         | 2.9     | 2.9           | 17.1               |
| 53       | 4         | 2.9     | 2.9           | 20.0               |
| 54       | 3         | 2.1     | 2.1           | 22.1               |
| 55       | 4         | 2.9     | 2.9           | 25.0               |
| 56       | 4         | 2.9     | 2.9           | 27.9               |
| 57       | 5         | 3.6     | 3.6           | 31.4               |
| 58       | 9         | 6.4     | 6.4           | 37.9               |
| 59       | 2         | 1.4     | 1.4           | 39.3               |
| 60       | 5         | 3.6     | 3.6           | 42.9               |
| 61       | 5         | 3.6     | 3.6           | 46.4               |
| 62       | 11        | 7.9     | 7.9           | 54.3               |
| 63       | 7         | 5.0     | 5.0           | 59.3               |
| 64       | 5         | 3.6     | 3.6           | 62.9               |
| 65       | 7         | 5.0     | 5.0           | 67.9               |
| 66       | 6         | 4.3     | 4.3           | 72.1               |
| 67       | 3         | 2.1     | 2.1           | 74.3               |
| 68       | 5         | 3.6     | 3.6           | 77.9               |
| 69       | 5         | 3.6     | 3.6           | 81.4               |
| 70       | 3         | 2.1     | 2.1           | 83.6               |

|       |     |       |       |       |
|-------|-----|-------|-------|-------|
| 72    | 4   | 2.9   | 2.9   | 88.4  |
| 73    | 3   | 2.1   | 2.1   | 88.6  |
| 74    | 3   | 2.1   | 2.1   | 90.7  |
| 75    | 1   | .7    | .7    | 91.4  |
| 76    | 3   | 2.1   | 2.1   | 93.6  |
| 77    | 1   | .7    | .7    | 94.3  |
| 78    | 3   | 2.1   | 2.1   | 96.4  |
| 79    | 1   | .7    | .7    | 97.1  |
| 80    | 3   | 2.1   | 2.1   | 99.3  |
| 88    | 1   | .7    | .7    | 100.0 |
| Total | 140 | 100.0 | 100.0 |       |



UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

C. Uji Asumsi

Uji Normalitas

Descriptive Statistics

|                                       | N   | Mean  | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
|---------------------------------------|-----|-------|----------------|---------|---------|
| Keterampilan komunikasi Interpersonal | 140 | 83.34 | 8.039          | 61      | 106     |
| Loneliness                            | 140 | 61.35 | 10.037         | 31      | 88      |

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                          |                |  | TOTLN  | TOTKI |
|--------------------------|----------------|--|--------|-------|
| N                        |                |  | 140    | 140   |
| Normal Parameters(a,b)   | Mean           |  | 61,35  | 83,54 |
|                          | Std. Deviation |  | 10,037 | 8,039 |
| Most Extreme Differences | Absolute       |  | ,062   | ,071  |
|                          | Positive       |  | ,043   | ,071  |
|                          | Negative       |  | -,062  | -,060 |
| Kolmogorov-Smirnov Z     |                |  | ,728   | ,839  |
| Asymp. Sig. (2-tailed)   |                |  | ,664   | ,482  |

a. Test distribution is Normal.  
b. Calculated from data.

UJI LINEARITAS

Keterampilan Komunikasi Interpersonal & Loneliness

ANOVA Table

|               |                |                          | Sum of Squares | df  | Mean Square | F      | Sig. |
|---------------|----------------|--------------------------|----------------|-----|-------------|--------|------|
| TOTLN * TOTKI | Between Groups | (Combined)               | 8064,161       | 38  | 212,215     | 3,610  | ,000 |
|               |                | Linearity                | 4277,384       | 1   | 4277,384    | 72,758 | ,000 |
|               |                | Deviation from Linearity | 3786,777       | 37  | 102,345     | 1,741  | ,016 |
|               | Within Groups  |                          | 5937,689       | 101 | 58,789      |        |      |
|               | Total          |                          | 14001,850      | 139 |             |        |      |



UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

D. UJI HIPOTESIS

Keterampilan Komunikasi In terpersonal & *Loneliness*

Correlations

|       |                 | TOTLN     | TOTKI     |
|-------|-----------------|-----------|-----------|
| TOTLN | Pearson         | 1         | -,553(**) |
|       | Correlation     |           |           |
|       | Sig. (1-tailed) |           |           |
|       | N               | 140       | 140       |
| TOTKI | Pearson         | -,553(**) | 1         |
|       | Correlation     |           |           |
|       | Sig. (1-tailed) |           |           |
|       | N               | 140       | 140       |

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

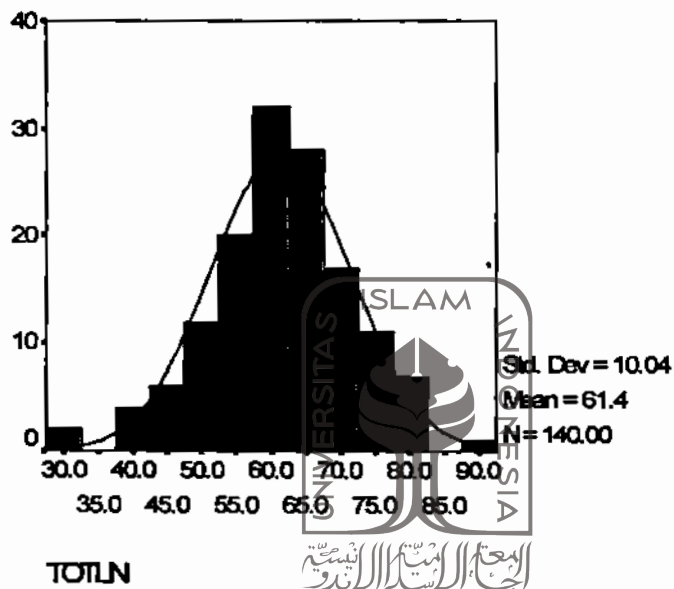


UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

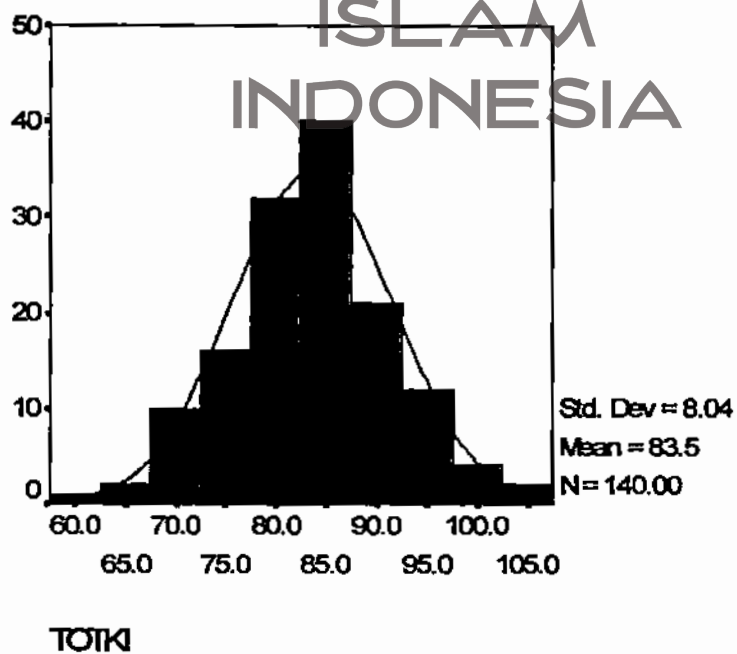
## E. GRAFIK NORMALITAS & LINIERITAS

### NORMALITAS

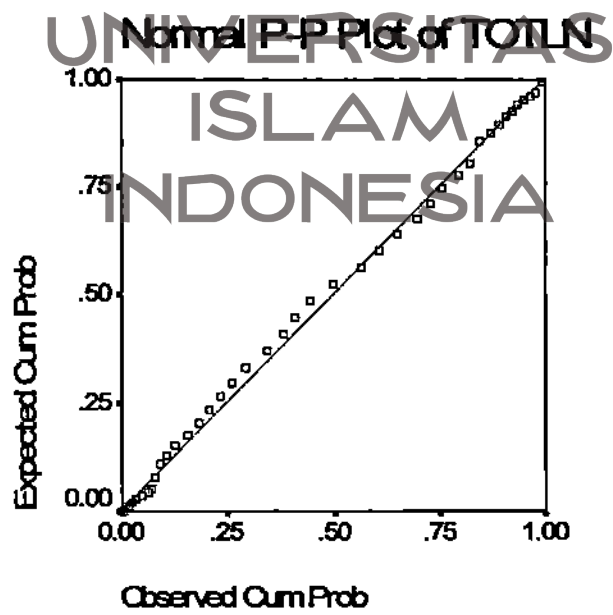
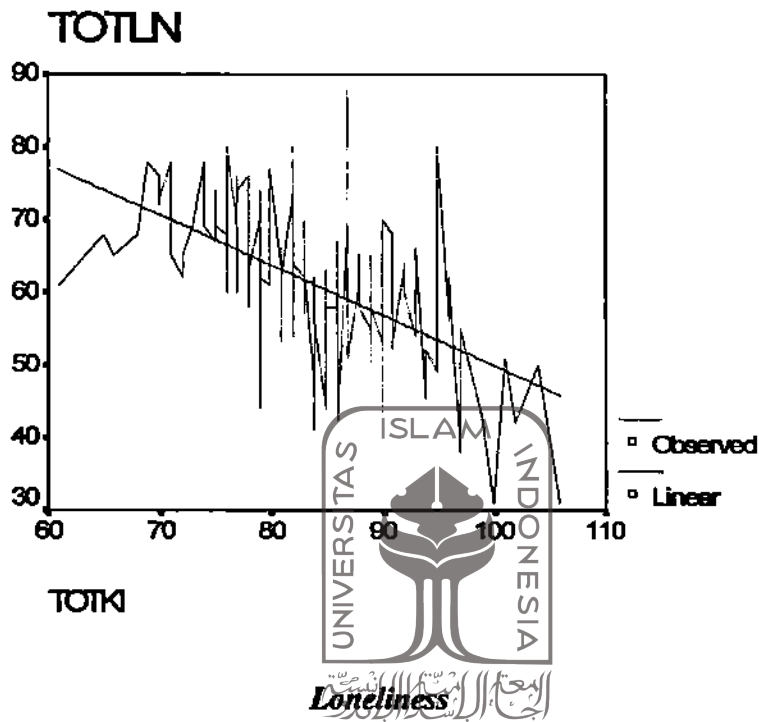
#### *Loneliness*

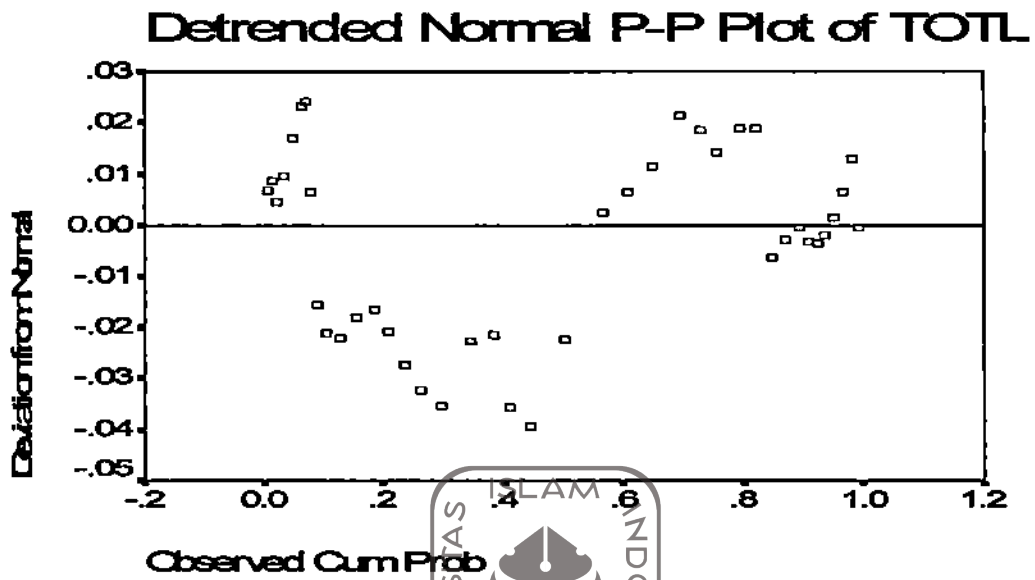


#### Keterampilan Komunikasi Interpersonal

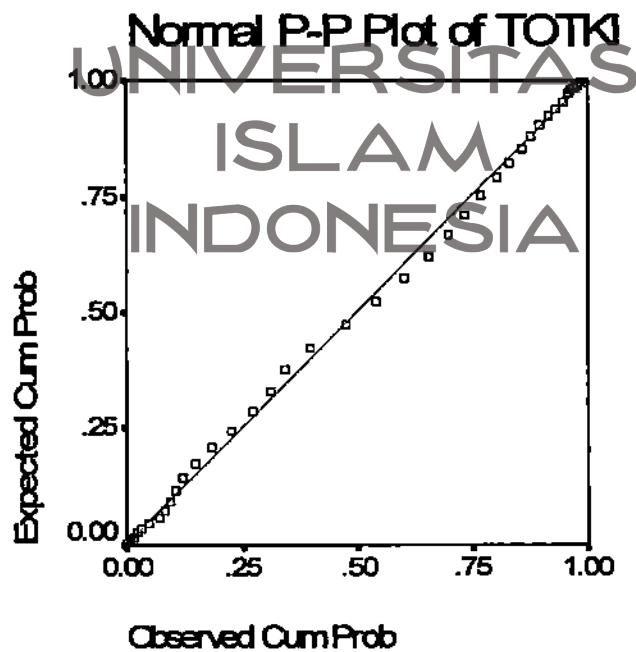


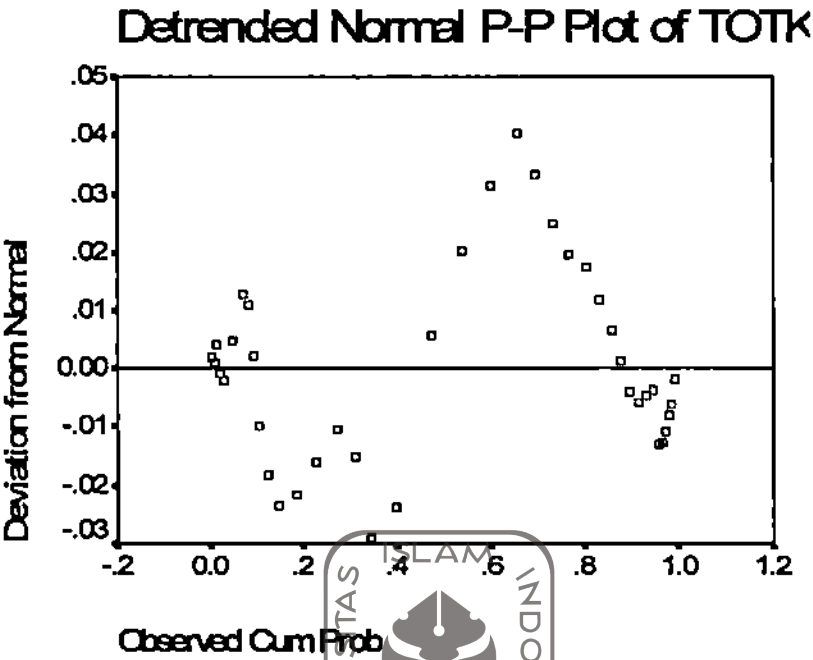
GRAFIK LINEARITAS



Normal P-P Plot *Loneliness*

## Normal P-P Plot Keterampilan Komunikasi Interpersonal





UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010

13 April 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

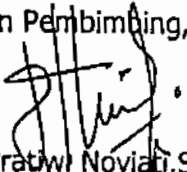
Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing,

  
Nur Pratiwi Noviani, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010

13 April 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199



Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

13 April 2010

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010

13 April, 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Teknik Industri  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 706/Dek/70/Akd/V/2010

06 Mei 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahiem  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul skripsi yang diajukan adalah:

"Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Loneliness Pada Mahasiswa UII"

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

Sus Budiharto, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 706/Dek/70/Akd/V/2010  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

06 Mei 2010

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul skripsi yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Loneliness Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

Sus Budiharto, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 893/Dek/70/Akd/VI/2010

18 Juni 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Kepala Direktorat Akademik  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahiem  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul skripsi yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Loneliness Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

Gus Budiharto, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi





# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

13 April 2010

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahlem  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing,

Nur Pradiwi Noviani, S.Psi., M.Psi



الجامعة الإسلامية الإندونيسية

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**

JURUSAN : TEKNIK SIPIL, ARSITEKTUR, TEKNIK LINGKUNGAN  
KAMPUS : Jl. Kaliurang Km 14,5 Telp. (0274) 898471, 898472, 896440; Fax:895330  
E-mail : dekanat@ftsp.uui.ac.id, Yogyakarta Kode Pos 55584

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 387/Wadek/10/FTSP/VI/2010

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ir. H. Hanif Budiman, MT  
NIK : 935120103  
Pangkat & Gol Ruang : Penata, III/C  
Jabatan : Wakil Dekan

Menerangkan bahwa :

Nama : KURNIA RIZKI  
Nomor Mahasiswa : 06 320 199  
Fakultas : Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya UII  
Jurusan : Ilmu Psikologi

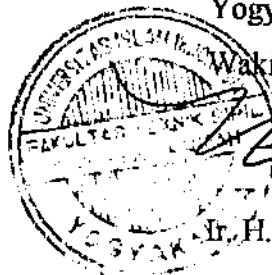
Telah menyelesaikan penelitian di Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia.

Selama menjalankan penelitian yang bersangkutan telah menyelesaikan tugas dan pekerjaannya dengan baik dan penuh tanggungjawab.

Demikian surat ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Juni 2010

Wakil Dekan,



Ir. H. Hanif Budiman, MT



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

### SURAT KETERANGAN

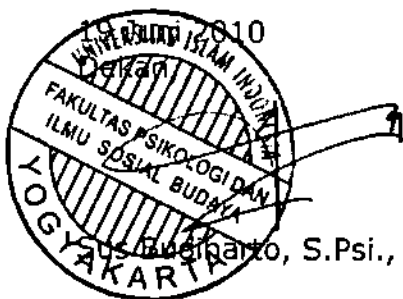
449/Dek/10/Akd/VI/2010

Pimpinan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia menerangkan bahwa:

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199  
Program Studi : Psikologi

Telah melakukan pengambilan data penelitian tanggal 17 Mei - 21 Mei 2010 di Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia guna penyelesaian skripsi dengan judul **"Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal dengan Loneliness pada Mahasiswa UII"**.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

Susanto, S.Psi., M.Si., Psikolog



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS EKONOMI

Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta 55283  
Telepon (0274) 881546 - 885376 - 884019 - Fax. : 882589

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 510 /DEK/70/ DAU/VI/2010

*Bismillahirrohmanirrohim*

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta Nomor : 135/DEK/70/DAU/VI/2010 Perihal permohonan bahan – bahan keterangan untuk skripsi atas nama mahasiswa berikut ini, maka pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : Kurnia Rizki  
Nomor Mahasiswa : 06 320 199  
Mahasiswa : Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Benar – benar telah melakukan penelitian di Kampus/ Kantor Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, pada bulan Mei 2010 untuk keperluan penyusun skripsi dengan judul : “ Hubungan Antara Ketrampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Loneliness Pada Mahasiswa UII”

Demikian Surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya . dan kepada yang berkepentingan harap maklum.

UNIVERSITAS  
Yogyakarta, 21 Juni 2010

Dekan,

  
Prof. Dr. Hadri Kusuma, MBA  
NPK : 883120104



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

STATISTIKA, ILMU KIMIA, FARMASI, PROFESI APOTEKER, D III KIMIA ANALIS

Jl. Kaliurang Km 14,5 Yogyakarta 55584 Kotak Pos 75

## SURAT KETERANGAN

Nomor : 150/Dek/70/Div.AUK/VI/2010

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yandi Syukri, M.Si., Apt  
Jabatan : Dekan Fakultas MIPA  
Universitas Islam Indonesia Jogjakarta

dengan ini menerangkan sesungguhnya bahwa :

Nama : Kurnia Rizki  
No . Mhs : 06 320 199  
Fakultas : Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia Jogjakarta

adalah **benar-benar telah melakukan penelitian** di Fakultas MIPA Universitas Islam Indonesia dalam rangka Penyusunan skripsi dengan judul *"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII"*

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jogjakarta, 16 Juni 2010  
Dekan,

  
Yandi Syukri, M.Si., Apt



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

JURUSAN : TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK KIMIA, TEKNIK INFORMATIKA, TEKNIK ELEKTRO, DAN TEKNIK MESIN

Kampus : Jalan Kaliurang Km. 14,4 Telp. (0274) 895287, 895007 Faks. (0274) 895007 Ext. 148; Kotak Pos 75 Sleman 55501 Yogyakarta

<http://www.uui.ac.id> atau <http://www.fti-uui.org> e-mail : [fti@uui.ac.id](mailto:fti@uui.ac.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 325/Dek/70/DAU/VI/2010

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan dibawah ini Pimpinan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Kurnia Rizki  
Nomor Mhs : 06320199  
Fakultas : Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya UII

Telah selesai melakukan penelitian untuk skripsi di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Yogyakarta, 16 Juni 2010

Dekan

UNIVERSITAS  
ISLAM  
INDONESIA

Ir. Gumbolo Hadi Susanto, M.Sc.



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 893/Dek/70/Akd/VI/2010  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

18 Juni 2010

Kepada Yth.  
Kepala Direktorat Akademik  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahiem  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul skripsi yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Loneliness Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,



Sus. Budiharto, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 706/Dek/70/Akd/V/2010

06 Mei 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul skripsi yang diajukan adalah:

"Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Loneliness Pada Mahasiswa UII"

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

Sus Budiharto, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novlati, S.Psi., M.Psi



**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA**

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010

13 April 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010

13 April 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahiem  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki

No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Noviati, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010

13 April 2010

Lampiran : -

Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahim  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 556/Dek/70/Akd/IV/2010  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

13 April, 2010

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Teknik Industri  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahieem  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul yang diajukan adalah:  
"Hubungan Antara Loneliness Dengan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novianti, S.Psi., M.Psi



# UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

## FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

Program Studi Psikologi (S1), Program Studi Ilmu Komunikasi (S1), Program Magister Profesi Psikologi (S2), Program D III Bahasa Inggris

Nomor : 706/Dek/70/Akd/V/2010  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi

06 Mei 2010

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Islam Indonesia  
Yogyakarta

Bismillahirrahmanirrahiem  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan ini kami memohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberi ijin pada mahasiswa kami :

Nama : Kurnia Rizki  
No. Mahasiswa : 06 320 199

Agar dapat melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.  
Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan study di fakultas kami.

Judul skripsi yang diajukan adalah:

"Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dengan Loneliness Pada Mahasiswa UII "

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Mengetahui,  
Dekan,

Sus Budiharto, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing,

Nur Pratiwi Novlati, S.Psi., M.Psi