

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Responden Penelitian

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : **“Alternatif Rancangan Strategi Bisnis Pada Usaha Salon Dengan Pendekatan Metode *Blue Ocean Strategy* (Studi Kasus : di Salon X-Pose Yogyakarta)**, maka saya memohon kesediaan anda meluangkan waktu untuk menjadi responden penelitian ini dengan mengisi daftar pertanyaan yang diajukan. Jawaban yang anda berikan tidak akan dinilai benar atau salah, serta identitas dari responden akan dijamin kerahasiaannya.

Kuesioner penelitian ini adalah untuk keperluan ilmiah yang sedang saya teliti. Untuk itu, saya mengharapkan para responden menjawab daftar pertanyaan ini dengan sungguh-sungguh demi keberhasilan penelitian yang saya buat. Atas partisipasi anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Angga Dita Johannas

No	Pertanyaan	Salon X-Pose				Salon Natasha			
		1	2	3	4	1	2	3	4
12	Mempunyai Ciri Khas Model Pemotongan Dan Pewarnaan								
13	Kepuasan Konsumen Terpenuhi								
14	Harga Terjangkau								
15	Fasilitas Alat Salon Berkualitas								

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.
Responden Penelitian
Di tempat
Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : **“Alternatif Rancangan Strategi Bisnis Pada Usaha Salon Dengan Pendekatan Metode *Blue Ocean Strategy* (Studi Kasus : di Salon X-Pose Yogyakarta)**, maka saya memohon kesediaan anda meluangkan waktu untuk menjadi responden penelitian ini dengan mengisi daftar pertanyaan yang diajukan. Jawaban yang anda berikan tidak akan dinilai benar atau salah, serta identitas dari responden akan dijamin kerahasiaannya.

Kuesioner penelitian ini adalah untuk keperluan ilmiah yang sedang saya teliti. Untuk itu, saya mengharapkan para responden menjawab daftar pertanyaan ini dengan sungguh-sungguh demi keberhasilan penelitian yang saya buat. Atas partisipasi anda, saya ucapkan terima kasih.

Pilih satu jawaban dan berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban dibawah ini.

- Apakah anda setuju dengan adanya diskon untuk member berulang tahun di *Salon X-Pose*?
a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Setuju d. Sangat Setuju
- Apakah anda setuju dengan adanya paket menu jasa kecantikan di *Salon X-Pose*?
a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Setuju d. Sangat Setuju

3. Apakah anda setuju dengan adanya promosi dengan menggunakan sosial media (Facebook dan Instagram) ?

- a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Setuju d. Sangat Setuju

Uji Validitas dan Reliabel

1. Salon X-Pose

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	43.6750	30.379	.607	.	.874
X2	43.6500	29.823	.685	.	.871
X3	43.6750	31.302	.412	.	.882
X4	43.7000	30.062	.622	.	.873
X5	43.7250	29.179	.635	.	.872
X6	43.5250	30.769	.480	.	.879
X7	43.7000	31.241	.477	.	.879
X8	43.7250	30.256	.518	.	.878
X9	44.4750	30.461	.421	.	.883
X10	43.8250	28.815	.715	.	.869
X11	43.9500	30.151	.540	.	.877
X12	43.9500	30.151	.540	.	.877
X13	43.5250	30.256	.559	.	.876
X14	43.5250	30.256	.559	.	.876
X15	43.6250	31.061	.429	.	.881

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.884	.885	15

2. Salon Natasha

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	38.9000	51.938	.841	.	.951
X2	39.0000	52.051	.844	.	.951
X3	38.8500	51.721	.865	.	.951
X5	38.8250	51.687	.846	.	.951
X6	39.0000	52.051	.844	.	.951
X7	38.8250	51.789	.835	.	.951
X8	38.9250	52.174	.794	.	.952
X9	38.8250	51.687	.846	.	.951
X10	38.9000	53.272	.700	.	.954
X11	39.0000	52.051	.844	.	.951
X12	38.8500	53.874	.679	.	.955
X13	38.8500	53.464	.608	.	.957
X14	38.8250	54.610	.581	.	.957
X15	38.8000	55.036	.557	.	.957

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.956	.956	14

Data konsumen Periode Mei-Juli 2017

2017									
Hari	KEGIATAN	Mei	Juni	Juli	Hari	Kegiatan	Mei	Juni	Juli
1	Potong	3	1	2	16	Potong	2	3	0
	Creambath	1	1	2		Creambath	3	1	2
	Colouring	1	3	1		Colouring	3	0	3
	Hair Refair	0	2	1		Hair Refair	0	0	1
	Catok	1	1	1		Catok	5	0	0
	Facial	2	4	1		Facial	2	1	1
	Facial+Potong	0	10	2		Facial+Potong	1	1	0
	Smoting	3	0	2		Smoting	3	1	3
	Curly	2	0	1		Curly	2	0	1
Jumlah		13	22	13	Jumlah		21	7	11
2	Potong	2	2	2	17	Potong	3	1	2
	Creambath	3	1	3		Creambath	1	1	2
	Colouring	1	0	1		Colouring	1	3	1
	Hair Refair	2	0	0		Hair Refair	0	2	1
	Catok	3	1	2		Catok	1	1	1
	Facial	5	1	1		Facial	2	4	1
	Facial+Potong	2	0	2		Facial+Potong	0	2	2
	Smoting	0	0	0		Smoting	3	1	2
	Curly	0	0	0		Curly	2	0	1
Jumlah		18	5	11	Jumlah		13	15	13
3	Potong	5	8	1	18	Potong	6	2	6
	Creambath	3	3	2		Creambath	1	1	1
	Colouring		3			Colouring	3	2	1
	Hair Refair		3			Hair Refair	3	0	0
	Catok	2	3	2		Catok	3	1	1
	Facial	3	4	1		Facial	4	2	2
	Facial+Potong	1	2	3		Facial+Potong	2	1	1
	Smoting	2	1	1		Smoting	1	2	1
	Curly	1	1	1		Curly	1	1	4
Jumlah		17	28	11	Jumlah		24	12	17
4	Potong	2	3	0	19	Potong	3	1	2
	Creambath	3	1	2		Creambath	1	1	2
	Colouring	3		3		Colouring	1	3	1
	Hair Refair			1		Hair Refair		2	1
	Catok	5				Catok	1	1	1
	Facial	2	1	1		Facial	2	4	1
	Facial+Potong	1	1			Facial+Potong		10	2
	Smoting	3	1	3		Smoting	3	0	2
	Curly	2		1		Curly	2	0	1
Jumlah		21	7	11	Jumlah		13	22	13

5	Potong	2	5	6	20	Potong	2	5	6
	Creambath	1	1	1		Creambath	1	1	1
	Colouring	2	2	2		Colouring	2	2	2
	Hair Refair		3	1		Hair Refair		3	1
	Catok	1	1			Catok	1	1	
	Facial	2	3	1		Facial	2	3	1
	Facial+Potong	1	1	2		Facial+Potong	1	1	2
	Smoting	2	1	1		Smoting	2	1	1
	Curly	1	2	1		Curly	1	2	1
Jumlah		12	19	15	Jumlah		12	19	15
6	Potong	5	6	5	21	Potong	5	3	4
	Creambath	2	1	1		Creambath	2	2	1
	Colouring	1	2	2		Colouring	0	1	2
	Hair Refair	3	1	3		Hair Refair	0	0	1
	Catok	2		1		Catok	2	1	0
	Facial	1	1	3		Facial	1	2	1
	Facial+Potong	1	2	1		Facial+Potong	3	1	2
	Smoting	2	1	1		Smoting	1	2	1
	Curly	1	1	2		Curly	1	1	1
Jumlah		18	15	19	Jumlah		15	13	13
7	Potong	5	5	3	22	Potong	2	2	2
	Creambath	1	1	3		Creambath	3	3	3
	Colouring	2	2	2		Colouring	3	3	3
	Hair Refair	3	3			Hair Refair			
	Catok	1	1			Catok	0	5	5
	Facial	2	3	1		Facial	2	2	2
	Facial+Potong	2	1	1		Facial+Potong	0	0	1
	Smoting	1	1			Smoting	0	0	3
	Curly	1	2	1		Curly	1	1	2
Jumlah		18	19	11	Jumlah		11	16	21
8	Potong	3	6	5	23	Potong	9	2	5
	Creambath	1	1	2		Creambath	1	3	1
	Colouring	3	2	1		Colouring	0	1	2
	Hair Refair	3	1	0		Hair Refair	0	0	1
	Catok	1	0	1		Catok	0	3	1
	Facial	0	1	2		Facial	0	2	3
	Facial+Potong	1	2	3		Facial+Potong	0	3	1
	Smoting	2	1	1		Smoting	0	1	1
	Curly	1	1	1		Curly	1	1	2
Jumlah		15	15	16	Jumlah		11	16	17
9	Potong	2	3	3	24	Potong	8	2	4
	Creambath	2	3	3		Creambath	3	3	1
	Colouring	1	2	2		Colouring	0	1	1
	Hair Refair	1	0	0		Hair Refair			1

		1	0	2		Catok	3	2	1
	Facial	1	1	1		Facial	2	1	3
	Facial+Potong	2	1	1		Facial+Potong	1		2
	Smoting	2	0	0		Smoting	3		1
	Curly	1	1	1		Curly	2	3	1
	Jumlah	13	11	13		Jumlah	22	12	15
10	Potong	9	3	4	25	Potong	3	5	3
	Creambath	0	3	1		Creambath	3	1	3
	Colouring	2	2	3		Colouring	2	2	2
	Hair Refair	0	0	2		Hair Refair	0	3	1
	Catok	0	0	1		Catok	0	1	0
	Facial	0	1	4		Facial	1	3	1
	Facial+Potong	2	1	2		Facial+Potong	1	1	1
	Smoting	2	0	1		Smoting	0	1	0
	Curly	0	1	0		Curly	1	2	1
	Jumlah	15	11	18		Jumlah	11	19	12
11	Potong	1	2	2	26	Potong	9	2	2
	Creambath	1	3	3		Creambath	1	3	0
	Colouring	3	3	3		Colouring	1	3	0
	Hair Refair	2	0	0		Hair Refair	1	0	0
	Catok	1	5	5		Catok	1	5	5
	Facial	4	2	2		Facial	3	2	2
	Facial+Potong	2	1	1		Facial+Potong	2	1	1
	Smoting	1	3	3		Smoting	1	3	3
	Curly	0	2	0		Curly	0	2	2
	Jumlah	15	21	19		Jumlah	19	21	15
12	Potong	2	3	1	27	Potong	2	1	3
	Creambath	3	3	1		Creambath	3	1	3
	Colouring	1	2	3		Colouring	3	3	2
	Hair Refair	0	0	2		Hair Refair	0	2	0
	Catok	2	0	1		Catok	5	1	0
	Facial	1	1	4		Facial	2	4	1
	Facial+Potong	0	1	2		Facial+Potong	1	2	1
	Smoting	0	0	1		Smoting	3	1	0
	Curly	3	1	0		Curly	2	0	1
	Jumlah	12	11	15		Jumlah	21	15	11
13	Potong	2	6	3	28	Potong	3	6	7
	Creambath	1	3			Creambath	1	3	1
	Colouring	1	0	2		Colouring	0	0	3
	Hair Refair	1				Hair Refair	0		2
	Catok	1	5	2		Catok	0	5	1
	Facial	3	2	1		Facial	1	2	4
	Facial+Potong	2	1	3		Facial+Potong	1	1	2
	Smoting	1	3			Smoting	1	3	1

	Curly	1	2	1		Curly	0	2	0
	Jumlah	13	22	12		Jumlah	7	22	21
14	Potong	5	3	4	29	Potong	6	5	2
	Creambath	1		1		Creambath	1	0	1
	Colouring	2	2	1		Colouring	1	1	1
	Hair Refair	3		2		Hair Refair	1	0	1
	Catok	1	2	0		Catok	1	3	1
	Facial	3	1	3		Facial	3	3	3
	Facial+Potong	1	3	2		Facial+Potong	2	2	2
	Smoting	1		1		Smoting	1	1	1
	Curly	2	1	1		Curly	1	4	1
	Jumlah	19	12	15		Jumlah	17	19	13
15	Potong	3	1	2	30	Potong	4	3	7
	Creambath	1	1	2		Creambath	1	2	1
	Colouring	1	3	1		Colouring	1	1	3
	Hair Refair		2	1		Hair Refair	1	1	2
	Catok	1	1	1		Catok	1	0	1
	Facial	2	4	1		Facial	3	1	4
	Facial+Potong		2	2		Facial+Potong	2	2	2
	Smoting	3	1	2		Smoting	1	2	1
	Curly	2		1		Curly	1	2	0
	Jumlah	13	15	13		Jumlah	15	14	21

Data Rata-Rata Konsumen Bulan Mei-Juli

NO	Rata-Rata Pelanggan 2016			Rata-Rata Pelanggan 2017		
	Mei	Juni	Juli	Mei	Juni	Juli
1	32	30	32	13	22	13
2	30	30	31	18	5	11
3	36	34	34	17	28	11
4	30	30	33	21	7	11
5	30	31	32	12	19	15
6	36	34	31	18	15	19
7	30	34	33	18	19	11
8	36	34	32	15	15	16
9	31	32	34	13	11	13
10	33	30	31	15	11	18
11	30	33	31	15	21	19
12	36	30	34	12	11	15
13	31	32	32	13	22	12
14	30	32	33	19	12	15
15	33	34	33	13	15	13
16	34	33	32	21	7	11

17	30	31	32	13	15	13
18	32	32	34	24	12	17
19	31	32	31	13	22	13
20	31	30	30	12	19	15
21	35	32	34	15	13	13
22	35	32	32	11	16	21
23	35	31	31	11	16	17
24	34	31	32	22	12	15
25	34	34	30	11	19	12
26	31	31	32	19	21	15
27	35	34	33	21	15	11
28	30	32	34	7	22	21
29	33	32	30	17	19	13
30	31	34	34	15	14	21
Rata-Rata	33	32	32	15	16	15

Hasil Kuisisioner

1. Salon X-Pose

variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	3	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3
2	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	4	4
4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
5	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
6	3	3	4	3	2	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3
7	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2
8	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2
9	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2
10	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
11	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3
12	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3
13	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4
14	3	4	2	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4
15	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
16	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
17	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4

variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	3	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3
2	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	4	4
4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
5	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
6	3	3	4	3	2	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3
7	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2
8	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2
9	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2
18	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
19	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4
20	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
21	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4
23	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4
24	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
25	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4
26	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
27	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
39	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah	128	129	133	105	126	134	109	126	96	122	117	117	134	134	130

2. Salon Natasha

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
2	3	2	3	4	2	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3
5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
14	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
15	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
16	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
18	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2
22	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3
27	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
29	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	3	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
36	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
38	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
40	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4

Perbandingan Kekuatan dan Kelemahan

Variabel	Salon X- pose	Salon Natasha	Keterangan	Variabel
X ₁	3.2	2.97	<i>Strength</i>	X ₁
X ₂	3.22	2.87	<i>Weakness</i>	X ₂
X ₃	3.32	3.02	<i>Strength</i>	X ₃
X ₄	3	3.05	<i>Weakness</i>	X ₄
X ₅	3.15	2.87	<i>Weakness</i>	X ₅
X ₆	3.35	3.05	<i>Strength</i>	X ₆
X ₇	3.1	2.95	<i>Strength</i>	X ₇
X ₈	3.15	3.05	<i>Strength</i>	X ₈
X ₉	2.4	2.97	<i>Weakness</i>	X ₉
X ₁₀	3.05	2.87	<i>Weakness</i>	X ₁₀
X ₁₁	2.92	3.02	<i>Strength</i>	X ₁₁
X ₁₂	2.92	3.02	<i>Strength</i>	X ₁₂
X ₁₃	3.35	3.05	<i>Weakness</i>	X ₁₃
X ₁₄	3.35	3.07	<i>Strength</i>	X ₁₄
X ₁₅	3.25	2.97	<i>Weakness</i>	X ₁₅

Variabel

X1	Pelayanan karyawan ramah dan sopan
X2	Penampilan karyawan menarik dan rapi
X3	Cepat dalam menanggapi konsumen
X4	Tempatnya bersih dan rapi
X5	Lokasi outlet strategis
X6	Desain tempat menarik
X7	Jasa pelayanan yang ditawarkan banyak
X8	Tersedia promo menarik
X9	Ketersediaan makanan ringan/minuman
X10	Ketersediaan ruang tunggu(wifi,toilet,menu bacaan, ac)
X11	Adanya promosi lewat sosial media
X12	Mempunyai ciri khas model potongan dan pewarnaan
X13	Kepuasan konsumen terpenuhi
X14	Harga terjangkau
X15	Fasilitas alat salon berkualitas

Uji Validitas

1. Salon X-Pose

Variabel	Rtabel	Rhitung	Keterangan
X ₁	0,320	0,607	Valid
X ₂	0,320	0,685	Valid
X ₃	0,320	0,412	Valid
X ₄	0,320	0,622	Valid
X ₅	0,320	0,635	Valid
X ₆	0,320	0,480	Valid
X ₇	0,320	0,477	Valid
X ₈	0,320	0,518	Valid
X ₉	0,320	0,421	Valid
X ₁₀	0,320	0,715	Valid
X ₁₁	0,320	0,540	Valid
X ₁₂	0,320	0,540	Valid
X ₁₃	0,320	0,559	Valid
X ₁₄	0,320	0,559	Valid
X ₁₅	0,320	0,429	Valid

2.Salon Natasha

Variabel	Rtabel	Rhitung	Keterangan
X ₁	0,320	0,804	Valid
X ₂	0,320	0,838	Valid
X ₃	0,320	0,862	Valid
X ₄	0,320	0,843	Valid
X ₅	0,320	0,838	Valid
X ₆	0,320	0,838	Valid
X ₇	0,320	0,790	Valid
X ₈	0,320	0,843	Valid
X ₉	0,320	0,744	Valid
X ₁₀	0,320	0,838	Valid
X ₁₁	0,320	0,682	Valid
X ₁₂	0,320	0,605	Valid

Variabel	Rtabel	Rhitung	Keterangan
X ₁	0,320	0,804	Valid
X ₂	0,320	0,838	Valid
X ₁₃	0,320	0,575	Valid
X ₁₄	0,320	0,559	Valid
X ₁₅	0,320	0,744	Valid

EFAS

1. EFAS X-Pose

No	Faktor-Faktor Strategi Internal (Peluang)	Bobot	Rating	Skor
1	Adanya hubungan baik dengan pelanggan	0.05	2	0.1
2	Loyalitas Pelanggan	0.02	4	0.08
3	Pertumbuhan penduduk yang sangat cepat	0.06	4	0.24
4	Banyaknya pelanggan pria yang membutuhkan jasa pemotongan	0.08	4	0.32
5	Banyak mahasiswa di Yogyakarta	0.15	4	0.6
6	Jasa pelayanan yang ditawarkan sesuai dengan perkembangan zaman (model)	0.07	3	0.21
Jumlah		0.43	21	1.55
No	Faktor-Faktor Strategi Internal (Ancaman)	Bobot	Rating	Skor
1	Tempatnya kurang bersih dan kurang rapi	0.17	3	0.51
2	tidak tersedia makanan ringan dan minuman	0.08	3	0.24
3	Kurangnya promosi lewat media sosial	0.09	2	0.18
4	mempunyai ciri khas model potongan	0.12	3	0.36
Jumlah		0.46	11	1.29

2. EFAS Salon Natasha

No	Faktor-Faktor Strategi Internal (Peluang)	Bobot	Rating	Skor
1	Outlet pesaing banyak dijumpai	0.1	4	0.4
2	Harga pelayanan jasa yang semakin mahal	0.05	3	0.15
3	Adanya kenaikan harga Jasa perawatan kecantikan	0.1	4	0.4
4	Promosi yang gencar oleh pesaing	0.05	3	0.15

5	Sengitnya persaingan harga dengan pesaing	0.1	4	0.4
6	Banyak jenis usaha yang serupa	0.1	4	0.4
Jumlah		0.5	22	1.9
No	Faktor-Faktor Strategi Internal (Peluang)	Bobot	Rating	Skor
1	Adanya hubungan baik dengan pelanggan	0.05	2	0.1
2	Loyalitas Pelanggan	0.1	4	0.4
3	Promosi yang gencar oleh pesaing	0.1	4	0.4
4	Banyaknya palanggan pria yang membutuhkan jasa pemotongan	0.1	4	0.4
5	Banyak mahasiswa di Yogyakarta	0.08	4	0.32
6	Jasa pelayanan yang ditawarkan sesuai dengan perkembangan zaman	0.07	3	0.21
Jumlah		0.5	21	1.83

IFAS

1. IFAS X-Pose

No	Faktor-Faktor Strategi Eksternal (Kekuatan)	Bobot	Rating	Skor
1	Pelayanan karyawan ramah dan sopan	0.1	4	0.4
2	Penampilan karyawan menarik dan rapi	0.08	4	0.32
3	Cepat dalam menanggapi konsumen	0.07	3	0.21
4	Lokasi outlet strategis	0.05	3	0.15
5	Harga terjangkau	0.1	4	0.4
6	Fasilitas alat salon berkualitas	0.1	3	0.3
Jumlah		0.5	21	1.78
No	Faktor-Faktor Strategi Internal (Kekurangan)	Bobot	Rating	Skor
1	Tempatnya bersih dan rapi	0.09	2	0.18
2	ketersediaan makanan ringan/minuman	0.1	4	0.4
3	Adanya promosi penjualan lewat sosial media	0.1	4	0.4
4	Mempunyai ciri khas potongan dan pewarnaan	0.05	2	0.1
5	Desain tempat yang menarik	0.02	2	0.04
6	Jasa pelayanan yang ditawarkan banyak	0.03	3	0.09
7	Tersedia promo yang menarik	0.05	2	0.1
8	Ketersediaan ruang tunggu(wifi,toilet,menu bacaan, Ac)	0.03	3	0.09
9	Kepuasan konsumen terpenuhi	0.03	2	0.06
Jumlah		0.5	24	1.46

2. IFAS Natasha

No	Faktor-Faktor Strategi Internal (Kekuatan)	Bobot	Rating	Skor
1	Tempatnya bersih dan rapi	0.09	2	0.18
2	ketersediaan makanan ringan/minuman	0.1	4	0.4
3	Adanya promosi penjualan lewat sosial media	0.1	4	0.4
4	Mempunyai ciri khas potongan dan pewarnaan	0.05	2	0.1
5	Desain tempat yang menarik	0.02	2	0.04
6	Jasa pelayanan yang ditawarkan banyak	0.03	3	0.09
7	Tersedia promo yang menarik	0.05	2	0.1
8	Ketersediaan ruang tunggu(wifi,toilet,menu bacaan, Ac)	0.03	3	0.09
9	Kepuasan konsumen terpenuhi	0.03	2	0.06
Jumlah		0.5	24	1.46
No	Faktor-Faktor Strategi Eksternal (Kekuatan)	Bobot	Rating	Skor
1	Pelayanan karyawan ramah dan sopan	0.1	4	0.4
2	Penampilan karyawan menarik dan rapi	0.08	4	0.32
3	Cepat dalam menanggapi konsumen	0.07	3	0.21
4	Lokasi outlet strategis	0.05	3	0.15
5	Harga terjangkau	0.1	4	0.4
6	Fasilitas alat salon berkualitas	0.1	3	0.3
Jumlah		0.5	21	1.78

Perbandingan Strategi Awal dan Baru

variabel	strategi awal	strategi baru
	salon X-pose	salon X-pose
X1	3.2	3.3
X2	3.23	3.33
X3	3.23	3.43
X4	3	3.25
X5	3.15	3.24
X6	3.35	3.5
X7	3.1	3.2
X8	3.15	3.2
X9	2.4	3.35

variabel	strategi awal	strategi baru
	salon X- pose	salon X- pose
X10	3.05	3.15
X11	2.93	2.98
X12	2.93	3.22
X13	3.35	3.65
X14	3.35	3.56
X15	3.25	3.55
X16		3.77
X17		3.45
X18		3.88

