

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK	iv
HALAMAN BUKTI MELAKUKAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAKSI.....	xix
ABSTRACT	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Tinjauan Pustaka	
1. Penelitian Terdahulu	6
2. Kerangka Teori	
a. Krisis dalam Lingkungan Pemerintahan	10
b. Komunikasi Krisis.....	18
c. Hubungan Masyarakat (Humas) Pemerintahan.....	25
d. Teknik Analisis SWOT	29
F. Metode Penelitian	
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	33

3. Narasumber/Informan Penelitian	37
4. Pengumpulan Data	
a. Metode Pengamatan atau Observasi.....	39
b. Wawancara	41
c. Penelusuran Dokumen.....	42
d. Penelusuran Berita Media Cetak Lokal.....	44
e. Penelusuran Data <i>Online</i>	45
5. Analisis Data	
a. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	46
b. Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	47
c. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Concluding Drawing and Verification</i>)	48
G. Jadwal Penelitian	48

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Profil Provinsi Riau	
1. Informasi Umum Riau.....	51
2. Visi dan Misi Provinsi Riau	53
B. Profil Pemerintah Provinsi Riau	
1. Wilayah Administrasi Pemerintahan.....	55
2. Kepegawaian	57
C. Profil Sekretariat Daerah Provinsi Riau	
1. Susunan Organisasi	57
2. Kedudukan	60
3. Tugas Pokok dan Fungsi	60
D. Profil Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau	
1. Visi dan Misi	62
2. Struktur Organisasi	64
3. Kedudukan dan Tugas Pokok.....	65

BAB III TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Krisis Kasus Suap Annas Maamun Tahun 2014	
1. Kronologi Kasus Suap Annas Maamun Tahun 2014.....	78
2. Dampak Kasus Suap Annas Maamun Tahun 2014	
a. Laju Perkembangan Sistem Pemerintahan Provinsi Riau Era Kepemimpinan Annas Maamun Menurun	95
b. APBD 2014 Menurun, RAPBD 2015 Ditolak, hingga Perealisasian Program Pemerintah yang Gagal.....	99
B. Komunikasi Krisis Pemerintah Provinsi Riau Terkait Kasus Suap Annas Maamun Tahun 2014	
1. Upaya Penanganan Krisis oleh Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau	103
2. Upaya Komunikasi Krisis Pemerintah Provinsi Riau Setelah Krisis	113
C. Evaluasi Komunikasi Krisis yang Dilakukan oleh Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau	119

BAB IV PEMBAHASAN

A. Analisis Krisis yang Terjadi pada Periode Kepemimpinan Annas Maamun Tahun 2014	
1. Jenis Krisis Pemerintah Provinsi Riau Era Kepemimpinan Annas Maamun	122
2. Tahapan Krisis di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau Era Kepemimpinan Annas Maamun	127
3. Strategi Komunikasi Krisis Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau	134
B. Analisis Strategi Kehumasan Biro Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau bagi Penanganan Krisis	144
C. Analisis SWOT dalam Komunikasi Krisis Biro Hubungan	

Masyarakat Sekretariat Daerah Provinsi Riau	
1. <i>Strengths</i> (Kekuatan).....	148
2. <i>Weaknesses</i> (Kelemahan).....	150
3. <i>Opportunities</i> (Peluang).....	152
4. <i>Threats</i> (Ancaman).....	152
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	154
B. Keterbatasan Penelitian.....	154
C. Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN.....	162