

**EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DI KOTA
TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana (STRATA-1) Pada Fakultas Hukum

Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta



Disusun Oleh :

GILANG AHMAD PRATAMA

No. Mahasiswa : 13410092

PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR PRA PENDADARAN
EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DI KOTA
TASIKMALAYA

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk
Diajukan ke Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/Pendadaran
pada tanggal 19 Mei 2017



Yogyakarta, 18 April 2017

Dosen Pembimbing Skripsi

M. Svamsudin
(M. Svamsudin, Dr., SH., M.Hum)
NIK. 954100104

الجامعة الإسلامية
الاندونيسية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DI KOTA
TASIKMALAYA

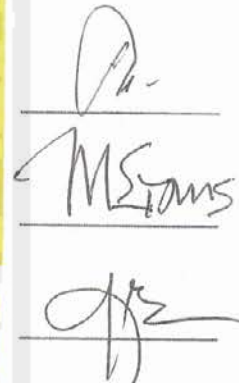
Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran
Pada tanggal 19 Mei 2017 dan dinyatakan LULUS

Yogyakarta, 19 Mei 2017

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : H. Sujitno, S.H., M.Hum.
2. Anggota : M. Syamsudin, Dr., S.H., M.Hum
3. Anggota : H. Nurjihad, S.H., M.H.

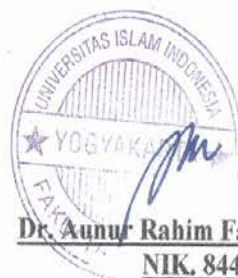


Mengetahui:

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Fakultas Hukum

Dekan,



Dr. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.Hum
NIK. 844100101

SURAT PERNYATAAN

ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH BERUPA TUGAS AKHIR MAHASISWA FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Bismillahirrohman nirrohlim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : GILANG AHMAD PRATAMA

No. mahasiswa : 13.410.092

adalah benar – benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan penulisan Karya Ilmiah (Tugas Akhir) berupa skripsi/Legal Memorandum/Studi kasus hukum dengan judul:

EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DI KOTA TASIKMALAYA

Karya ilmiah ini akan saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum UII.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini Saya menyatakan:

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar – benar hasil karya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika dan norma – norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa saya menjamin hasil karya ini adalah benar – benar asli (orisinil), bebas dari unsur – unsur yang dapat dikategorikan sebagai melakukan perbuatan ‘penjiplakan karya ilmiah (plagiat)’;
3. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi untuk kepentingan – kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Uii dan perpustakaan dilingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas (terutama pernyataan pada butir No 1 dan 2), saya sanggup menerima sanksi baik sanksi administratif, akademik bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersikap kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan pembelaan terhadap hak – hak saya serta menandatangani Berita Acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, di depan ‘Majelis’ atau ‘Tim’ Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda – tanda plagiat disinyalir ada/terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum UII.

Demikian, surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 13 April 2017
Yang membuat Pernyataan



(Gilang Ahmad Pratama)

CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Gilang Ahmad Pratama
2. Tempat Lahir : Tasikmalaya
3. Tanggal Lahir : 23 Juli 1995
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki
5. Golongan darah : B
6. Alamat Terakhir : Jalan Golo, Gang Mawar, Umbulharjo,
Yogyakarta
7. Alamat Asal : JL. Kemuning 1 No. 298, Perum Pondok
Tandala, Kawalu, Kota Tasikmalaya
8. Identitas Orang Tua/ Wali
 - a. Nama Ayah : Hanafi, SH, MH
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil
 - b. Nama Ibu : Ratu Ana Lindana, S.Pd
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil
9. Riwayat Pendidikan
 - a. SD : SD Negeri Picungremuk 1
 - b. SMP : SMP Negeri 1 Tasikmalaya
 - c. SMA : SMA Negeri 2 Tasikmalaya
 - d. PT : Universitas Islam Indonesia, Fakultas
Hukum
10. Organisasi :
 1. Ekstrakurikuler Perhimpunan Pecinta Alam Napak Rimba SMAN 2
Tasikmalaya sebagai Ketua
 2. Unit Kegiatan Mahasiswa Forum Kajian dan Penulisan Hukum LEM
FH UII sebagai Koordinator Departemen Kompetisi
11. Prestasi :
 1. peringkat 3 Kompetisi *Legislative drafting* Islamic Law fair 2016
KSHI FH Universitas Diponegoro Semarang
12. Hobby : Hiking, Travelling

Yogyakarta, ... April 2017
Yang Bersangkutan

Gilang Ahmad Pratama

MOTTO

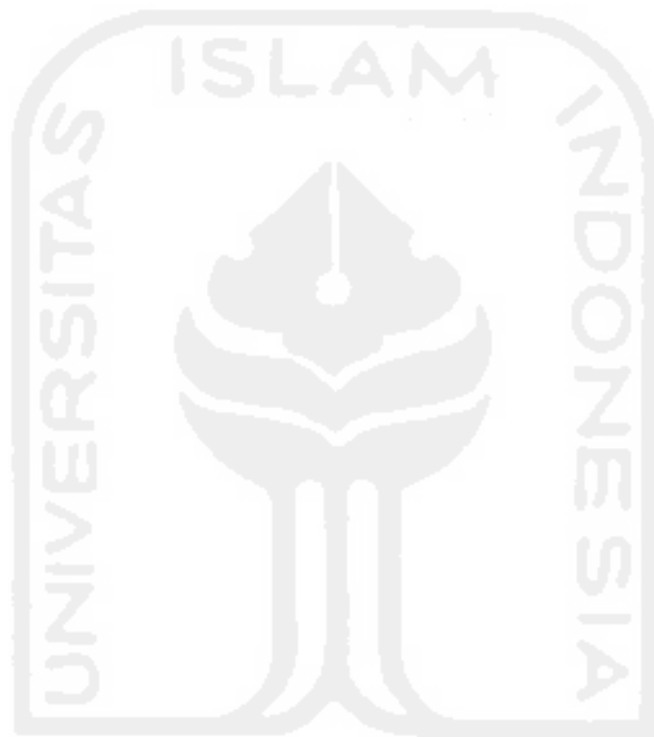
“Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu akan menanggung perihnya kebodohan”. (Imam Syafi’i)

“We are what we repeatedly do. Excellence, then, is not an act, but a habit.”
(Aristoteles)

“seburuk-buruknya manusia adalah manusia yang tak pernah berusaha”.
(Gilang Ahmad Pratama)

“Tetap semangat. Tabah tiada akhir”. (NR, 2010-2013)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Kedua Orang Tuaku, adik dan saudara-saudaraku

Sahabat-sahabatku

Almamaterku tercinta Universitas Islam Indonesia

Seluruh masyarakat Indonesia, dimanapun kalian berada

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum.wr.wb,

Allahmdulillah, puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya berupa kekuatan lahir dan batin, sehingga skripsi yang insyaallah berjudul **“EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DI KOTA TASIKMALAYA”** Alhamdulillah dapat peneliti selesaikan. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Jurusan Ilmu Hukum Departemen Hukum Perdata di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Kendala dan hambatan banyak peneliti hadapi dalam proses penyusunan skripsi ini. Namun, atas bimbingan, dorongan, dan bantuan dari semua pihak, skripsi dapat selesai disusun pada waktunya. Untuk itu, terima kasih banyak dan penghargaan yang setinggi-tingginya serta rasa hormat kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, utamanya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan berbagai kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kepada Junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sebagai panutan umat Islam di muka bumi ini.
3. Kepada Bapak Nandang Sutrisno, SH., M.Hum., LL.M., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.

4. Kepada Bapak Dr. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
5. Kepada Bapak M. Syamsudin, Dr., SH., M.Hum, selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan serta sarannya sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Kepada Bapak Eko Riyadi, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik pada saat peneliti menempuh pendidikan Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
7. Kepada Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang sudah memberikan ilmu pada saat peneliti menempuh pendidikan Sarjana Hukum, beserta Staff dan Jajaran di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
8. Kepada Kedua Orang Tua peneliti yang sangat peneliti hormati dan cintai, Ayahanda hanafi dan Ibunda Ratu Ana Lindana, yang selalu memberikan suntikan semangat, dukungan, bantuan, selalu menginspirasi dan selalu mendoakan penulis sehingga penulis bisa menjadi seperti sekarang ini. Terima kasih Pah, Mah, kalian luar biasa.
9. Adikku Fauzan Achmad Nur Fajrian, saudara-saudaraku Rahma, aco, yang selalu memberikan suntikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi sekaligus perkuliahan di FH UII.
10. Nenekku tercinta Hj. Siti Sadiyah, Paman-Pamanku Uwa Aam, Mang Nung, Mang Amir, Mang Agung, dan seluruh keluarga besar yang selalu

mendoakan, memberikan nasihat, saran, dan inspirasi bagi penulis dalam menjalani perkuliahan di FH UII sehingga penulis bisa seperti sekarang ini.

11. Keluarga besar Study Club (SC): Rizky Januar P, Ahmad Muzakki, Ibnu Prabowo, Gagah Satria Utama, Feri ardi alias kodok, Baskoro Rizal Muqoddas, Satrio Aji Wibowo, dan Jeumpa Crisan yang telah mewarnai kehidupan penulis serta menjadi sahabatku selama berkuliah di Fakultas Hukum UII.
12. Kepada keluarga Tolak Bandara: Rizky Januar, Feri Ardi alias Kodok, Tejok, Jaki, dan Baskoro. Bertobatlah kalian semua nyiahahaha
13. Kepada keluarga Departemen Kompetisi FKPH periode 2014-2015 & 2015-2016, mas wibi, edi, meiria, kiki, bagus, uci, agus, gagah, rosyid, misbah, arkan, dimas, dinda, mega, amanda, satrio, serta keluarga besar Forum Kajian dan Penulisan Hukum FH UII mas muklas, mas allan, mbak maryam, andry deo, karina, mela, yoga, dan yang lainnya yang mungkin tidak bisa saya sebutkan semuanya. Terimakasih atas ilmu-ilmu, nasihat, dan pengalaman yang telah diberikan kepada saya ketika berorganisasi di FKPH FH UII yang membuat pribadi saya menjadi orang yang lebih berani, kritis, istiqomah, percaya diri, dan tak kenal lelah dalam menuntut ilmu dan mengembangkan kemampuan diri sendiri serta orang lain.
14. Kepada squad delegasi FH UII di LD ILF: Irvan, karina, ema, nabila, arkan, yang telah menjadi partner bagi penulis untuk mengembangkan diri serta telah menjadi teman bagi penulis selama kuliah di FH UII.

15. Kepada Mariza Rahmi, yang selalu menemani, memberikan suntikan semangat, motivasi, serta menasehati untuk menjadi pribadi yang lebih sabar dan lebih baik bagi diri sendiri dan juga orang lain.
16. Kepada keluarga KKN UII Unit 243 yang terdiri dari taufik hakim, rani shofiati, halmah zhaumi, nugraeni fahrunnisa, M ikhsan, surayya azzuhra, dan alfabby herlambang yang telah menorehkan kisah indah dan menyenangkan bersama-sama ketika mengabdikan di Dusun Gejayan. Sukses untuk kita semua!
17. Kepada rekan-tekan seperjuangan di FH UII yakni Zaky Muhammadin, Dika Anugrah Putra, fachrial, dan yang lainnya yang telah mau berteman dengan saya di FH UII
18. Kepada keluarga besar Napak rimba SMAN 2 Tasikmalaya dimanapun kalian berada
19. Kepada Bapak Guruh Ardiansyah, ibu Dwi, dan seluruh jajaran BPSK Kota Tasikmalaya yang telah membantu saya dalam memberikan data-data, keterangan, serta bantuan untuk penelitian skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan membalas kebaikan dari kalian semua, Amin.
20. Kepada seluruh masyarakat jogja, mas mbak angkringan, aa burjo, tukang becak, tukang ojek, dan semuanya yang telah memberi warna dalam hidup penulis selama kuliah di jogja

Serta kepada semuanya yang sudah menjadi bagian dari kehidupan peneliti, tentu tak bisa disebutkan satu persatu, peneliti ucapkan terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam, semoga amal baik semua itu mendapat balasan

yang setimpal dari Allah SWT dan juga peneliti sadari tentunya skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar menjadi acuan dan pedoman peneliti kelak di masa mendatang.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalammu'alaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 13 April 2017

Peneliti

Gilang Ahmad Pratama

