

DAFTAR PUSTAKA

- Anatan, L., & Ellitan, L. (2006). *Manajemen sumber daya manusia dalam bisnis modern*. Bandung: CV. Alfabeta
- Arini, N.N.D. (2013). *Tahun 2016 Gen Y akan mendominasi Bank Indonesia*. Diakses pada tanggal 6 Maret 2017 di <http://http://swa.co.id/swa/headline/tahun-2016-gen-y-akan-mendominasi-bank-indonesia>
- Azwar, Saifuddin. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cohen, S. (1986). Contrasting the hassle scale and the perceived stress scale. *American Psychologist*. 4 (1): 716-719 diakses di https://www.phenx.org/Portals/0/phenx-content/consensus/psychosocial/08_Perceived_Stress_9-2-2010.pdf
- Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). A global measure of perceived. *Journal of Health and Social Behavior*. 24(4): 385-396 Diakses di <http://www.psy.cmu.edu/~scohen/globalmeas83.pdf>
- Effendi. (2011). *Hubungan kecerdasan emosi dengan stres kerja terhadap karyawan bagian produksi PT Pertamina Refinery Unit V Balikpapan*. Skripsi Universitas Islam Indonesia
- D'Netto, B. (2010). *Generation Y: Human resource management implication*. Published thesis, Catholic Univeristy of Australia, Australia. Diakses dari <http://www.wbiconpro.com/452-Brian.pdf>
- Gani., & Haerul, A. (2011). *Forgiveness therapy "Maafkanlah niscaya dadamu lapang"*. Kanisius: Yogyakarta
- Girdano, L A. 2005. *Controlling stress and tension 7th edition*. San Fransisco: Benjamin Cumming
- Gravetter, F.J., & Wallnau, L.B. (2013). *Statistics for behavioral sciences (9th Ed)*. Belmont,CA: Wadsworth, Cengage Learning stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 24(4): 385-396 diakses di https://craftx.org/sites/all/themes/craft_blue/pdf/Exploring_College_Textbook_Sample_2_p3.pdf
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi research Jilid 3*. Yogyakarta : Andi
- Hartawan, Tony. (2014). *Tingkat stres karyawan bank tinggi*. Diakses dari <http://http://forum.detik.com/tingkat-stres-karyawan-bank-tinggi-t958646.html>
- Hassan, Z., Ibrahim, D.K., Lim, S. (2011). *Work life balance: Perspective of generation Y*. Diakses dari <http://www.academia.edu/Download>

- Helen, D. (2014). *Survei SDM perbankan: turn over perbankan 15%*. Diakses dari <http://http://finansial.bisnis.com/read/20140515/90/228134/survei-sdm-perbankan-turn-over-karyawan-15-motif-utamanya-cari-tunjangan-lebih-menjanjikan>
- Huybers, C.M. (2011). *The recruitment and retention of generation Y*. Published Thesis, University of Winconsin. Diakses dari <http://www2.uwstout.edu/content/lib/thesis/2011/2011huybersc.pdf>
- Jamal, Z. T, dan Thoif (2009). *Maafkanlah maka kamu akan sehat*. Yogyakarta: Pintu Hati
- James, J., Bibb, S., Walker, S. (2008). *Generation Y: comparison between Asia and the rest of the world*. London: Talentsmoothie Ltd.
- Levy, L., Carroll, B., Francoeur, J., Logue, M. (2005). *The generation mirage: a pilot study into the perception of leadership by generation X and Y*. New Zealand: Hudson Highland Group Inc
- Lewis, A., Durie, F., Kaufman, M., Gill, R., Pereira, R., Pirani, Z. (2012). *Generation Y expectation vs manager perception*. Diakses dari <http://seanlyons.ca/wp-content/uploads/2012/01/Generation-Y-Expectationsvs-managers-Perceptions.pdf>
- Luthfan, Atmaji. (2011). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat (Studi pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang). *Skripsi Universitas Diponegoro*. <http://eprints.undip.ac.id>
- Luntungan, dkk. (2014). Strategi pengelolaan generasi Y di industri perbankan. *Jurnal Manajemen Teknologi*. 13 (2): 219-239
- Madun. (2013). *Karyawan bank lebih rentan stres*. Diakses di <http://https://www.kaskus.co.id/thread/526c5eb30d8b465911000009/studi-terbaru-80-karyawan-bank-stress-amp-kesehatannya-memburuk-efek-riba/>
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT.Refika Aditama
- Meier, J., Stephen., & Crocker, M. (2010). Generation Y in the workforce: managerial challenges. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*. 6 (1)
- Nashori, F., Iskandar., Kusdwiratri, S., & Siswadi. (2011). Orientasi nilai budaya dan pemaafan pada mahasiswa. *Jurnal Psikologia*, 6, 15-21. Priyoto. (2014). *Konsep Manajemen Stress*. Yogyakarta: NUHA MEDIKA
- Nuroniah, E & Triyanto, A. (2015). Analisis pengaruh tingkat religiositas terhadap kinerja karyawan bank syariah (Studi Kasus Pada Karyawan

- Kantor Pusat Bank Syariah X). *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*. 3 (1)
- Priyoto. (2014). *Konsep Manajemen Stres*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Rahmawati, S. (2009). Analisis stres kerja karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bogor. *Jurnal Departemen Manajemen*.
- Raudatussalamah dan Susanti, R. (2014). Pemaafan dan *psychological well-being* pada narapidana wanita. UIN Suska Riau. 8 (2)
- Rollinson, Derek. (2005). *Organisational behavior and analysis : an integrated approach (3rd ed.)*. England : Prentice Hall
- Safrizal, Teuku. (2012). Stres kerja ditinjau dari kecerdasan emosi pada perawat RS Grhasia Yogyakarta. *Skripsi Universitas Islam Indonesia*
- Salin, Callista Vania. (2014). Hubungan antara dukungan supervisor terhadap keseimbangan kehidupan dan pekerjaan dengan komitmen organisasi: sebuah studi terhadap generasi Y. *Skripsi Publikasi Universitas Indonesia*
- Smith, M. J. (1981). *Occupational stress: an overview of psychology factor*. London: Taylor & Francis. Ltd.
- Solnet, D., & Hood, A. (2008). Generation Y as hospitality employees: framing a research agenda. *Journal of hospitality and tourism management*, 15, 59-68. Doi 10.1375/jhtm.15.59
- Stone, Michael. (2002). Forgiveness in the workplace. *Journal of Industrial and Commercial Training*. California. 34 (7): 278-286. Doi:10.1108/00197850210447282
- Swiggard, S.B. (2011). *Generation and employee commitment: An exploration of the impact of technology, home, family structure, and employer-employee relationship*. Published doctoral dissertation, Capella University, Mineapolis, United States
- Tyas, Ari Anggarani Winadi Prasetyoning. (2013). Pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja karyawan. *Forum Ilmiah*. 10 (3):1-9 diakses di <https://scholar.google.co.id/citations?user=b1SWr9QAAAAJ&hl=en>
- Thompson, L. Y., & Synder, C. R. (2003). Measuring forgiveness. In Shane J. Lopez & C. R. Snyder (Eds.), *Positive psychological assessment: A handbook of models and measures*. Washington, DC, US: American Psychological Association.
- Umam, K. (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung; Pustaka Setia

- Vadivelu, M. S. & Ayyappan, S. 2013. Financial efficacy of selected public and private sector bank in India. *International Journal of Finance & Banking Studies*. 2 (2)
- Wibowo, I. G. P., Riana, G., & Putra, M. S. (2015). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 4 (2), 125-145 diakses di <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=337957&val=984&title=PENGARUH%20STRES%20KERJA%20TERHADAP%20KEPUASAN%20KERJA%20DAN%20KOMITMEN%20ORGANISASIONAL%20KARYAWAN>
- Wijono, S. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Prenada Media
- Williams, K.C., Page, R.A. (2010). Marketing to generation. *Journal of behavioral studies in business*.1-17.
- Worthington, E. L., Jr. (Ed.). (2005). *Handbook of forgiveness*. New York: Brunner-Routledge.