

# HUBUNGAN ANTARA PEMAAFAN DAN STRES KERJA PADA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK X

Vina Rahmawati

Arief Fahmie

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan antara pemaafan dan stres kerja pada Karyawan generasi Y di Bank X. Subjek penelitian ini berjumlah 73 karyawan generasi Y. Penelitian ini menggunakan dua skala, yaitu (a) PSS (*Perceived Stress Scale*) untuk mengukur Stres kerja skala (8 aitem) yang dibuat oleh Cohen, S. dan Williamson, G. (1988) dengan nilai keseluruhan  $\alpha = 0,738$ , untuk dimensi *Perceived Helplessness* diperoleh nilai  $\alpha = 0,698$ , dimensi *Perceived Self-Efficacy* dengan nilai  $\alpha = 0,787$ , dan (b) skala *Forgiveness* (14 aitem) yang dikembangkan oleh Thompson, L. Y. dan Snyder, C. R. (2003) dengan  $\alpha = 0,868$ . Hasil analisis data menggunakan uji korelasi *product moment pearson* menunjukkan bahwa ada hubungan negatif antara pemaafan dan stres kerja ( $r = -0.433$ ,  $p < 0,01$ ), yaitu semakin tinggi stres kerja karyawan maka semakin rendah pemaafan yang dimilikinya, dan begitu juga sebaliknya. Berdasarkan hasil penelitian, maka hipotesis penelitian **diterima**.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, *Forgiveness*, Karyawan, Perbankan, Gen Y