

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENGANTAR.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	12
C. Manfaat Penelitian .....	12
D. Keaslian Penelitain.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
A. Stres Kerja.....	18
1. Definisi Stres Kerja.....	18
2. Dimensi Stres Kerja .....	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	21
B. Pemaafan.....	22
1. Definisi Pemaafan.....	22
2. Aspek-Aspek Pemaafan .....	24
C. Generasi Y.....	26
1. Definisi Generasi Y.....	26
2. Karakteristik Generasi Y.....	27
D. Hubungan Antara Pemaafan dan Stres Kerja pada Karyawan.....	28
E. Hipotesis.....	31

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
B. Definisi Operasional.....	32
1. Stres Kerja.....	32
2. Pemaafan.....	33
C. Subjek Penelitian.....	33
D. Metode Pengumpulan Data.....	34
1. Skala Stres Kerja.....	35
2. Skala <i>Forgiveness</i> .....	36
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	36
F. Metode Analisis Data.....	38
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan .....	40
1. Orientasi Kanchah .....	40
2. Persiapan Penelitian .....	41
B. Pelaksanaan Penelitian .....	45
C. Hasil Penelitian .....	46
D. Pembahasan .....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Skala <i>Try-out</i> .....	66
Lampiran 2 Tabulasi Data <i>Try-out</i> .....	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	78
Lampiran 4 Angket Skala Pengambilan Data Resmi .....	85
Lampiran 5 Tabulasi Data Resmi.....	93
Lampiran 6 Hasil Analisis Penelitian.....	100
Lampiran 7 Perijinan .....	107

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
Tabel 1	Distribusi aitem pada skala stress kerja.....	35
Tabel 2	Distribusi per Aspek pada Aitem Skala <i>Forgiveness</i> .....	36
Tabel 3	Distribusi aitem stres kerja sebelum <i>try-out</i> .....	44
Tabel 4	Distribusi aitem <i>forgiveness</i> sebelum <i>try-out</i> .....	45
Tabel 5	Deskripsi Subjek Penelitian .....	46
Tabel 6	Rumus Kriteria Kategorisasi Skala .....	47
Tabel 7	Kategorisasi Variabel Stres Kerja .....	47
Tabel 8	Kategorisasi Variabel <i>Forgiveness</i> .....	47
Tabel 9	Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas Dimensi Stres Kerja .....	49
Tabel 11	Hasil Uji Linieritas .....	49
Tabel 12	Uji Linieritas dimensi Stres Kerja dengan <i>Forgiveness</i> .....	50
Tabel 13	Hasil Uji Hipotesis .....	50
Tabel 14	Hasil Uji Hipotesis Dimensi Stres Kerja dengan <i>forgiveness</i> .....	51
Tabel 15	Hasil uji hipotesis dimensi stres kerja dengan pemaafan .....	52