

**HUBUNGAN ANTARA PEMAAFAN DAN STRES KERJA  
PADA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK X  
SKRIPSI**



Oleh:

Vina Rahmawati

13320273

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

2017

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan Judul:

**HUBUNGAN ANTARA PEMAAFAN DAN STRES KERJA  
PADA KARYAWAN GENERASI Y DI BANK X**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia Untuk  
Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal:

03 APR 2017

Oleh :

Vina Rahmawati

13320273

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi



Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi

Dewan Penguji

1. Dr. Rer. Nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog
2. Dr. Phil. Emi Zulaifah, Dra., Msc., Psikolog
3. Ike Agustina, S. Psi., M.Psi

Tanda Tangan

### PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Vina Rahmawati  
No. Mahasiswa : 13320273  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Pemaafan dan Stres Kerja Pada  
Karyawan Generasi Y di Bank X

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 6 Maret 2017



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Syukur, Alhamdulillah Rabbil'alamin kehadiran Allah SWT atas RahmatNya sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Terimakasih untuk semua dukungan, perhatian, serta bantuan dari orang-orang terdekat:

### **Mama**

Dra. Emi Amriatun

Sebagai orang tua tunggal yang telah berjuang dan berkorban dalam prosesnya menghantarkan saya pada masa depan. Terimakasih untuk lantunan doa-doa yang tiada pernah terputus untuk kelancaran hidup saya dan juga atas kasih sayang, dukungan serta perhatian yang tidak pernah saya minta namun selalu beliau berikan tanpa pamrih. Terimakasih telah menjadi perantara di dunia yang begitu hebat antara saya dan Allah SWT.

### **Kakak dan Abang**

Drh. Dian Yuliana dan Hendra Setiawan, Amd. Rad

Terimakasih telah memberi dan menjadi contoh yang sangat baik untuk saya sehingga bisa menjadi pribadi seperti sekarang. Telah membimbing dan menjadi panutan saya selama ini yang telah berhasil memberikan pandangan tentang makna hidup dan mengajarkan saya banyak hal. Terimakasih atas motivasi pertanyaan “kapan wisuda?” yang tidak pernah lupa untuk ditanyakan.

### **Keluarga Besar H. Soegito**

Terimakasih atas dukungan, motivasi dan doanya selama ini. Atas tawa dan ceria yang selalu diberikan dalam setiap pertemuan.

## HALAMAN MOTTO

"Waktu itu bagaikan sebilah pedang, kalau engkau tidak memanfaatkannya, maka ia akan memotongmu (Ali bin Abu Thalib)"

“.....Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Q.S Al-Baqarah:153

“...Wanita yang .baik untuk lelaki yang baik dan lelaki yang baik untuk wanita yang baik” (Q.S. An Nur:26)

## PRAKATA



Segenap rasa syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjangan besar Nabi Muhammad SAW karena berkat jasanya dalam perjuangan umat Islam untuk menggapai indahnya perdamaian.

Semua yang telah dilakukan selama proses pengerjaan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, bantuan, kritik dan saran dari semua pihak yang membantu penulis sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Mama Emi Amriatun selaku orang tua yang telah menjadi motivasi dan semangat utama saya dalam menjalani lika-liku kehidupan
2. Kakak, Dian Yuliana dan Abang, Hendra Setiawan yang tidak pernah lelah memberikan masukan dalam setiap permasalahan yang saya hadapi.
3. Bapak Dr. rer. nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog Selaku dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya dan dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi
4. Ibu Mira Aliza Rachmawati S.Psi., M.Psi Selaku ketua program studi psikologi
5. Ibu Wanadya Ayu Krishna Dewi, S.Psi., MA selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberi bimbingan selama masa perkuliahan
6. Bapak Lulu selaku perwakilan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Purwokerto yang telah bersedia memberikan izin dan kesempatan bagi saya untuk melakukan pengambilan data penelitian di BSM.
7. Seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Purwokerto yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi skala angket guna keperluan data penelitian skripsi ini

8. Akmal Maulana LRS dan Citra Anisa Ananda, sebagai rekan satu penelitian payung dalam melakukan penelitian skripsi, tanpa kalian saya tidak tau mau selesai kapan ini skripsi hahaha terimakasih telah menjadi motivasikuuu “aku jangan sampe ketinggalan dari akmal dan citra” Alhamdulillah
9. Endah Pertiwi Kusuma, Arnika Tiara Prininda, Siti Hudzaifah yang telah memberikan masukan, dukungan, dan bantuannya selama proses perkuliahan dalam suka dan duka
10. Diyana Haidaroh yang telah membantu saya dalam proses pengumpulan data skripsi di Purwokerto
11. Syifa Luthfiana Azizah yang telah membantu saya dalam proses analisis data skripsi hingga selesai, sering janji ke perpustakaan buat ngerjain bareng dari pagi sampe maghrib, berasa semuanya jadi gampang hahaha Alhamdulillah.....
12. Dento Diwangkoro yang telah memberikan motivasi agar saya cepat lulus, kerja, menjadi orang sukses di masa depan, *and show to the world who i'am*, mengajarkan saya untuk terus memperbaiki diri, serta banyak makna kehidupan lainnya. Semoga cita-cita menjadi Pilot TNI AU dapat terwujud, Amin Perjalanan kita masih sangat-sangat panjaaanggg!
13. Rekan-Rekan di tempat magang *Spring Up Consultant* yang banyak mengajarkan saya arti kedisiplinan, ketelitian, kerjasama dan kecepatan dalam dunia kerja dan yang jelas pintu selalu terbuka ketika saya merasa pusing dengan karya ini hehehe

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa melimpahkan nikmat dan karuniaNya kepada semua pihak atas segalanya yang telah diberikan. Semoga karya penulis bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya Aaaamiin ya Rabbal'alamin.

Yogyakarta, 6 Maret 2017

Penulis