

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Berdasarkan analisis kualitatif dapat diketahui bahwa responden memberikan penilaian yang tinggi terhadap variabel Fasilitas dengan rata-rata jawaban 3,79, Pelayanan dengan rata-rata jawaban 3,78, Kurikulum dengan rata-rata jawaban 3,63, Lokasi dengan rata-rata jawaban 3,63, Biaya dengan rata-rata jawaban 3,67 dan variabel Kepuasan Santri dengan rata-rata jawaban 3,91.
2. Berdasarkan uji F dapat disimpulkan secara simultan Kualitas Pelayanan yang terdiri dari variabel Fasilitas (X_1), Pelayanan (X_2), Kurikulum (X_3), Lokasi (X_4) dan Biaya (X_5), mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Santri di Pondok Pesantren Al Mujahidin Kecamatan Temanggung Jawa Tengah. Hal ini dapat ditunjukkan dengan nilai Fhitung = 24,554 lebih besar dari F tabel = 2,3456. Sedangkan besarnya pengaruh kelima variabel bebas tersebut terhadap Kepuasan Santri sebesar 63,7% sedangkan sisanya 36,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.
3. Berdasarkan uji t, Kualitas Pelayanan yang terdiri dari variabel Fasilitas, Pelayanan, Kurikulum, Lokasi dan Biaya secara parsial berpengaruh

signifikan terhadap Kepuasan Santri. Ini dapat dibuktikan dengan harga t_{hitung} dari masing-masing variabel yaitu Fasilitas ($t_{hitung}=3,317$), Pelayanan ($t_{hitung}=2,549$), Kurikulum ($t_{hitung}=3,266$), Lokasi ($t_{hitung}=2,355$) dan Biaya ($t_{hitung}=3,838$) lebih besar dari t_{tabel} yaitu sebesar 1,6669.

4. Variabel fasilitas merupakan variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap Kepuasan Santri. Hal ini dapat diketahui pada koefisien determinasi (r^2) dari variabel fasilitas (X_1) mempunyai nilai terbesar yaitu sebesar 0,136 dan Kurikulum (X_3) mempunyai nilai terbesar kedua yaitu sebesar 0,132 dibandingkan variabel yang lain, yaitu pelayanan (X_2) sebesar 0,085, Lokasi (X_4) sebesar 0,073, dan Biaya (X_5) sebesar 0,076.

B. Saran

Berdasar kesimpulan diatas, selanjutnya dapat diusulkan saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi Pondok Pesantren Al Mujahidin Kecamatan Temanggung Jawa Tengah berkaitan dengan pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Santri.

1. Saran yang diusulkan adalah mempertahankan atau bahkan meningkatkan Kualitas Pelayanan khususnya variabel fasilitas karena berdasarkan penelitian variabel ini mempunyai pengaruh yang dominan terhadap Kepuasan Santri. Misalnya sarana kamar mandi/WC yang selalu terjaga kebersihannya, tempat tidur yang selalu terjaga kebersihan dan kenyamanannya agar santri bisa istirahat dengan nyaman setelah melakukan belajar, untuk lebih menggali

kemampuan santri dibidang olahraga maka pihak pondok pesantren perlu melengkapi sarana olahraga seperti basket, bulutangkis, dan lain-lain dengan begitu kemampuan atau bakat olahraga santri akan lebih terasah selain kemampuan belajar ilmu agama.

2. Untuk lebih meningkatkan kepuasan santri maka pihak manajemen atau pihak pondok pesantren untuk selalu meningkatkan kinerja dari guru dan karyawan, meningkatkan mutu pelayanan yang baik kepada santri tanpa ada perbedaan-perbedaan, selain itu dalam menentukan biaya pesantren agar memberikan harga atau biaya yang memperhatikan kemampuan dari orangtua santri atau kemampuan dari santri tersebut sehingga santri yang mempunyai keinginan dan kemampuan yang kuat untuk belajar agama dapat belajar dan mengembangkan kemampuannya di Pondok Pesantren Al Mujahidin Temanggung.

