

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan santri terhadap pelayanan pondok pesantren Al Mujahidin di kecamatan Temanggung.

Metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap pelayanan pondok pesantren Al mujahidin, alaha dengan menggunakan analisis regresi berganda. Dalam hal ini digunakan skala likert yang selanjutnya akan dijabarkan dan dibagi dalam perhitungan yang menggunakan program komputer yaitu SPSS ver. 10.

Hasil penelitian menunjukan bahwa tingkat kepuasan santri umumnya telah terpenuhi, terhadap pelayanan yang diberikan oleh Pondok Pesantren Al Mujahidin Temanggung. Adapun faktor atau variabel yang sangat berpengaruh terhadap kepuasan santri adalah variabel fasilitas, seperti pra sarana belajar, kenyamanan tempat beristirahat dan kenyamana diruang belajar. Pada dasarnya para santri yang belajar dipondok pesantren ini, menyadari betul akan segala keterbatasan yang dimiliki oleh pihak pesantren. Hal ini dicerminkan dengan sikap cenderung memilih poin puas dalam setiap opsi pertanyaan Kuisisioner.

