

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN SANTRI BELAJAR DIPONDOK PESANTREN
AL MUJAHIDIN KECAMATAN TEMANGGUNG
JAWA TENGAH**

SKRIPSI

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh
gelar Asarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas ekonomi,
Universitas Islam Indonesia**



Disusun Oleh :

**DEDY ARYANTO
98 311 141**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2006**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Yogyakarta, Oktober 2006

Penulis

Dedy Aryanto

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

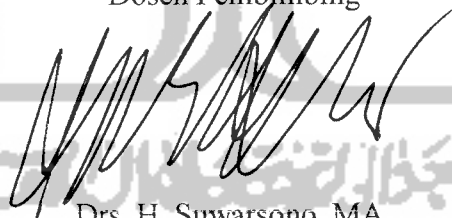
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
SANTRI BELAJAR DI PONDOK PESANTREN AL MUJAHIDIN
KECAMATAN TEMANGGUNG JAWA TENGAH**

Nama : Dedy Aryanto
Nomor Mahasiswa : 98 311 141
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, Oktober 2006

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing



Drs. H. Suwarsono, MA.

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah dipertahankan/diuji dan disahkan
Untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Nama : Dedy Aryanto
Nomor Mahasiswa : 98 311 141
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, Oktober 2006

Disahkan Oleh

Penguji/pembiimbing Skripsi : Drs. H. Suwarsono, MA

Penguji 1

Penguji 2

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

(Drs. H. Asma'i Ishak, M.Bus, P.Hd)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Santri
Belajar Di Pondok Pesantren Al Mujahidin Kecamatan Temanggung
Jawa Tengah**

Disusun Oleh: DEDY ARYANTO
Nomor mahasiswa: 98311141

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 12 Oktober 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Suwarsono, MA

Penguji : Dra. Sri Hardjanti, MM



.....
.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Asmai Ishak, M.Bus, Ph.D

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT kami memohon pertolongan, petunjuk dan berlandung kepada-Nya, shalawat dan salam bagi junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya yang telah memberkan kekuatan, kesabaran dan hikmah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun tujuan penulisan ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen di fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Dimana skripsi ini berjudul **“ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN SANTRI BELAJAR DI PONDOK PESANTREN AL MUJAHIDIN KECAMATAN TEMANGGUNG JAWA TENGAH”**.

Dengan terselesainya penyusunan skripsi ini penulis menyadari adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bpk. Drs. H. Asma'i Ishak, M.Bus, P.Hd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk menempuh tugas akhir.
2. Bpk. Dr. Zainal Abidin Ketua Jurusan Manajemen, Mas Wid Front Office Jurusan Manajemen.
3. Bpk. Drs. H. Suwarsono, M.A, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing penulis hingga bisa seperti ini.
4. Yang tercinta Bapak dan Ibu, Supoyo dan Acha Hapsari, atas semua pengorbanan, do'a, bimbingan, panutan, ketulusan, keikhlasan, kesabaran dan kasih sayangnya. "Aku Bangga & Beruntung Menjadi Putra Kalian"
5. Adik – adikku yang tersayang Naniek "lien" Indriyati, Hendra "Beo" Wijanarko, Hesti Maretni Wulansari (mace Nothing) yang selalu mendukung dan mengerti akan keadaanku, juga menjadi motivasiku untuk terus berjuang menyelesaikan studyku...mas Noval (selamat bergabung)..Titis (makasih untuk komputer dan kamarnya)
6. Kekasihku ... Dian Ari Anggarawati, aku yakin semua ini tidak kebetulan, mungkin ini arti dari pencarianku selama ini..
7. Sahabat sekaligus saudaraku Saddam, Habibi, Bang Edhon ... Muoshil, budi dan pengorban kalian tak akan pernah bisa kubalas ...
8. Buat teman – teman seperjuangan : Mustofa Kamal,se.MM., Edi,se., Ephank,se., Annas,se, Dedi,se., Ari,se., yang meyakinkan aku untuk terus

berjuang menyelesaikan studyku...*see you on top my bro* .. maaf kuliahku lebih lama dari kalian

9. Teman – teman mancanan kidul Tata, Pujangga, Prast, Kang Asep, Guru “Epan” Dorna, Tata, Top-One, Ardhi, Gondest, Burjo Didi, Amet, Burjo Iphink, gila cepet baged waktu berputar...
10. Teman – teman di Fakfak tercinta ... dr.Mega, Fachrul “Payu” Rossi.s.t, Iandj, Made, Opick, Moi, Ridwan “colo” Bauw (selamat Persibura telah jadi yang terbaik), Dedy Kamisopa, Capunk, Fenny, Vikhe, Joko, Yuya, Virda, Baharudin, saudaraku Dendi...something are change n’ something are doesn’t..
11. Keluarga besar di Fakfak dan di Yogya ... maaf aku belum bisa memberikan yang terbaik....
12. Semua pihak yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat ku sebut satu persatu.

Besar harapan penulis mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan di dalam menambah pengetahuan bagi diri penyusun sendiri dan pembaca. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga Allah SWT melindungi dan senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin..... Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Oktober 2006

Penulis