

**PENGARUH *DISPLAY*, PROMOSI DAN PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
PADA CV. BATIK SURYA KENCANA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 diprogram Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh :

Nama : Widya kholishah
Nomor mahasiswa : 04311534
Program studi : Manajemen
Bidang konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2006**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku”.

Yogyakarta, juli 2006

Penulis,

Widya Kholishah

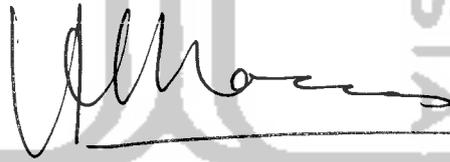
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh *Display*, Promosi, dan pelayanan terhadap keputusan pembelian Konsumen pada CV. Batik Surya Kencana Yogyakarta

Nama : Widya kholishah
Nomor mahasiswa : 04311534
Program studi : Manajemen
Bidang konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, Juli 2006

Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing,



Drs. Al Hasin., MBA

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

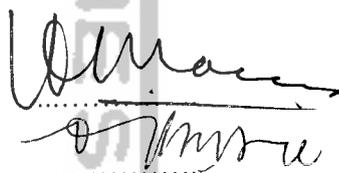
**Pengaruh Display, Promosi Dan Pelayanan Terhadap Keputusan
Pembelian Konsumen Pada CV. Batik Surya Kencana Yogyakarta**

Disusun Oleh: **WIDYA KHOLISHAH**
Nomor mahasiswa: 04311534

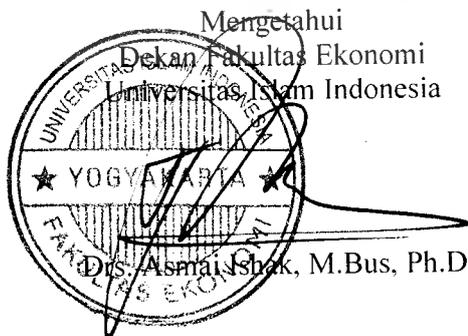
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 11 Agustus 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Drs. Al Hasin, MBA

Penguji : Dra. Sri Hardjanti, MM



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim
Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"PENGARUH *DISPLAY*, *PROMOSI*, DAN *PELAYANAN* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA CV. BATIK SURYA KENCANA YOGYAKARTA"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (Strata-1) Pada program Studi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa tanpa adanya komitmen, sumbangan pemikiran serta bimbingan dari pihak-pihak lain, maka skripsi ini tidak akan terwujud dan terselesaikan. Dengan segala ketulusan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Al Hasin, Drs, MBA, selaku dosen pembimbing skripsi dengan kesabaran beliau selama masa bimbingan sehingga sangat membantu bagi penulis dalam mencapai hasil yang maksimal.
2. Bapak Drs. Asma'i Ishak, M. Bus., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

3. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membagi ilmunya dan bimbingannya selama ini.
4. Ibu Utari Indramadji selaku pimpinan perusahaan CV. Batik Surya Kencana Yogyakarta serta ibu Kristin dan seluruh staf karyawan yang memberi bantuan dalam penelitian.
5. Mas Sumantri, S.IP, Thank's My Husband for everything you have given to me and for all the fun I never would have found without you. I feel blessed to have you in my life. You always in my heart.
6. Orang tuaku, Sudarmono, Bsc dan Sri sumargin ningsih di Probolinggo yang dari jauh memberikan doa, nasehat, dorongan moril, dan materiil dalam segala hal, serta adik-adikku Corry dan Febry tersayang.
7. Bapak dan Ibu mertuaku, kedua keponakanku (si'centil Syafa & si'endut Zakky), serta mb'Tini dan saudara-saudaraku yang lain, terima kasih atas segala bantuan, doa, dan cintanya selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan di kampus Universitas Islam Indonesia fakultas Ekonomi Condong Catur : Khiko (kapan nih ?, kami tunggu ya undangannya), Mas Gun dan Dani (Rukun selalu ya friend, kami tunggu undangannya), Lina (Udah dapat belum pelabuhan cintanya ?, kan udah mau lulus), Ozzy (Be the best yach), Mas Guruh (Lekas rampung'no kuliah'e yo kang), Mb. Lia, Retno, & Nanik (Succes buat kalian semua), Thanks for everything.

9. Teman- teman seperjuangan KKN Ekstensi unit 80' : Purnomo (Pak Ketu teladan), Yeni (Bu Ketu yang rajin), Hani (Adikku endut & imut), Eni (Si serius), Nanda, Alfiansyah, Irfan, Deni, Galuh, Mas Ricky & Hendra, thanks atas kebersamaan dan kekompakan kalian semua.

Atas segala bantuan yang diberikan, hanya doa yang penulis panjatkan semoga Allah Swt, memberikan balasan kepada semuanya. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu bagi pihak yang memerlukannya.

Wassalamualaikum, Wr, Wb.

Yogyakarta, Juli 2006

Penulis



Motto

*“Allah tidak akan membebani seseorang kecuali sepadan dengan kemampuannya”
(Q.S. Al-Baqarah : 286)*

*“ Jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk”
(Q.S Al-baqarah : 45)*

*“ Ilmu itu lebih baik dari harta , ilmu akan menjagamu sedangkan harta harus engkau jaga, harta itu akan habis dan harta akan lenyap bersama habisnya kekayaan “
(H.R Tarmizi Ibnu Majah)*

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ *Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah memberikan do'a dan bimbingan kepada penulis*
- ❖ *Suamiku tercinta sebagai sumber inspirasi*
- ❖ *Adik-adikku tersayang*
- ❖ *Teman-teman kuliahku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.*
- ❖ *Almamaterku*