

BAB V

PEMBAHASAN

5.1. Analisis Efektivitas

Pengukuran efektivitas digunakan menggunakan *performance measurement*, dimana responden diminta untuk mengerjakan 6 tugas yang sudah disediakan. Tugas yang diberikan, berdasarkan aktivitas atau kegiatan yang paling sering dilakukan pengguna saat mengakses *website* Laboratorium *Enterprise Resource Planning*.

Dari 15 responden yang melakukan *performance measurement* terdapat 2 responden yang memiliki tingkat efektivitas paling rendah yaitu 67% dimana ada 2 tugas yang tidak dapat diselesaikan oleh responden. Sedangkan untuk tugas yang dilakukan, tingkat efektivitas yang paling rendah adalah pada tugas 5 yaitu responden diminta untuk menuliskan pengumuman terbaru terkait *open recruitment*.

Kesalahan banyak terjadi karena *user* diharuskan untuk mengetahui terlebih dahulu letak dimana adanya pengumuman *open recruitment* dahulu. Disini terdapat 3 dari 15 responden yang tidak dapat menyelesaikan tugas ini sehingga tingkat efektivitas pada menu tugas 5 hanyalah 80%.

Tugas 4 dan 6 memiliki tingkat efektivitas terendah setelah tugas 5, dimana pada tugas 4 responden diminta untuk menuliskan visi dari lab ERP. Dimana dari 15 responden terdapat 2 orang yang tidak dapat menyelesaikan tugas dengan benar sehingga tingkat efektivitas pada tugas 4 adalah sebesar 87%.

5.2. Analisis Efisiensi

Efisiensi merupakan waktu yang dibutuhkan oleh responden dalam menyelesaikan suatu tugas. Tidak ada ketentuan waktu yang harus dihabiskan oleh responden dalam menyelesaikan tugasnya. Yang menjadi penilaian adalah apakah responden berhasil atau tidak, serta waktu yang dilakukan oleh responden-responden lainnya. Ketika suatu tugas

berhasil dilakukan, maka waktunya adalah mulai dari responden mengerjakan suatu tugas, hingga tugas tersebut selesai. Tetapi ketika suatu tugas tidak berhasil diselesaikan oleh responden, maka waktu yang dihitung adalah ketika responden mulai mengerjakan suatu tugas, hingga ia menyerah untuk menyelesaikan tugas tersebut.

Karena tugas 3 memiliki tingkat keberhasilan paling rendah, maka tingkat efisiensinya pun akan rendah pula. Ada 2 responden menghabiskan waktu lebih dari 30 detik dan tidak berhasil menyelesaikan tugas karena terdapat lebih dari 2 kali eror. 2 dari 15 orang gagal dalam menyelesaikan tugas 3 oleh karena itu tugas 3 memiliki nilai efisiensi sebesar 70%. Kemudian tugas 5 memiliki tingkat efisiensi dibawah 80% yaitu sebesar 73% dimana terdapat 3 dari 15 responden yang gagal dalam menyelesaikan tugas. Sedangkan tugas 1, 2, dan 4 sudah memiliki tingkat efisiensi cukup baik yaitu lebih dari 80%.

5.3. Analisis Kepuasan

Tingkat kepuasan didapatkan dari hasil kuesioner kepuasan dengan melihat skor yang dihasilkan. Kuesioner kepuasan *website* menilai kepuasan berdasarkan keseluruhan *website* sehingga lebih menyeluruh. Kuesioner diberikan kepada responden setelah mengakses *website*, kemudian didapatkan hasil bahwa tingkat kepuasan *website* pada pertanyaan 1 sebesar 4,5 atau dengan hasil cukup puas, pada pertanyaan 2 sebesar 4,2 atau dengan hasil cukup puas, sedangkan pada pertanyaan 3 mendapatkan hasil 3,8 atau dengan hasil cukup puas. Hasil keseluruhan dari kuisisioner kepuasan ini didapatkan hasil 4,16 atau dengan hasil cukup puas.