

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Website pada jaman sekarang sangat dibutuhkan untuk membantu mempermudah dalam kehidupan sehari-hari. *Website* atau yang sering disebut juga *Web*, dapat diartikan suatu kumpulan-kumpulan halaman yang menampilkan berbagai macam informasi teks, data, gambar diam ataupun bergerak, data animasi, suara, video maupun gabungan dari semuanya, baik itu yang bersifat statis maupun yang dinamis, yang dimana membentuk satu rangkaian bangunan yang saling berkaitan dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan halaman atau *hyperlink* (Sora, 2014).

Menurut data dari kementerian komunikasi dan informatika republik Indonesia (Sembiring, 2013) pengguna internet di Indonesia saat ini mencapai 63 juta orang. Dari angka tersebut, 95 persennya menggunakan internet untuk mengakses jejaring sosial (www.kemkominfo.go.id). Kebutuhan akan *web* sebagai media pendukung untuk menyampaikan suatu informasi yang sangat efektif kini telah melebar hingga ke dunia pendidikan.

Website bagi suatu universitas merupakan wajah universitas di dunia maya. Masyarakat secara luas baik tingkat lokal maupun internasional akan melihat tampilan *website* universitas sebagai interaksi pertama. Aktifitas akademika akan memanfaatkan *website* sebagai media awal untuk berinteraksi dalam rangka menunjang kegiatan belajar mengajar. Peranan *website* suatu universitas tidak hanya terbatas sebagai media informasi namun juga merupakan salah satu barometer yang dipakai untuk mengukur kualitas perguruan tinggi tersebut. Situs *website* yang baik adalah situs *website* yang banyak diminati oleh penggunanya. *Website* universitas perlu mendapat perhatian demi menjaga konsistensi kualitasnya, sehingga kualitas universitas dari aspek penilaian *website* menjadi lebih baik.

Website usability merupakan satu faktor kualitas sistem yang mewakili suatu jawaban dari interaksi manusia dengan teknologi. Hal ini menggambarkan kualitas sistem dari sudut

pandang manusia yang menggunakannya (Matera et al, 2006). Pengembangan *website usability* harus melalui beberapa pedoman *usability* untuk memastikan bahwa tujuan *website* yang di maksud dapat dicapai (Pierce, 2005). Oleh karena itu pencapaian pengembangan *website usability* memerlukan kombinasi dari perencanaan dalam memahami konteks penggunaan sistem sebagai dasar untuk mengidentifikasi dan pengukuran sistem melalui pengujian pengguna (Maguire, 2001).

Pada Universitas Islam Indonesia khususnya Jurusan Teknik Industri di Fakultas Teknologi Industri memiliki beberapa *website* akademik. Selain *website* dari Jurusan Teknik Industri sendiri, semua laboratorium di Jurusan Teknik Industri memiliki *website* nya masing-masing, dimana terdapat 6 Laboratorium pada Jurusan Teknik Industri, yaitu Laboratorium Statistika Industri dan Optimasi, Laboratorium *Enterprise Resource Planning*, Laboratorium Inovasi dan Pengembangan Organisasi, Laboratorium Desain Sistem Kerja dan Ergonomi, Laboratorium Sistem Manufaktur, serta Laboratorium Pemodelan Sistem. *Website* laboratorium biasa digunakan untuk *download* modul, format laporan, studi kasus, melihat informasi terkait dengan laboratorium, dan lain sebagainya.

Laboratorium *Enterprise Resource Planning* salah satu laboratorium (TI) UII yang mempunyai aktivitas yang penuh dalam berinteraksi dengan penggunanya yaitu mahasiswa. Beberapa mata kuliah dalam kurikulum Teknik Industri juga terdapat dalam *website* ini yaitu *Systems Applications and Products Enterprise Resource Planning (SAP-ERP System)*. *Web Lab ERP* yang akan didesain dalam penelitian ini nanti seharusnya memiliki desain *display* yang berdasarkan aspek *usability*. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisa usability dari *website* ERP berdasarkan aspek efektivitas, efisiensi dan *satisfaction*.

1.2 Rumusan masalah

Dari latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat efisiensi, efektivitas dan kepuasan yang didapat dari *website* awalan Laboratorium *Enterprise Resource Planning*?
2. Bagaimana hasil *real prorotyping website* Laboratorium *Enterprise Resource Planning*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui tingkat efisiensi, serta efektivitas dan kepuasan terhadap *website* awalan Laboratorium *Enterprise Resource Planning*.
2. Membuat *real prototyping* untuk *website* akhir serta evaluasi perbaikannya.

1.4 Batasan masalah

Pembatasan yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Hal-hal yang menjadi batasan masalah dalam perancangan *website* ini adalah :

1. Objek penelitian adalah *website* Laboratorium *Enterprise Resource Planning*, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Penelitian ini hanya membahas kepada uji usabilitas terhadap *website* yang telah dibuat dan tidak tentang proses pembuatannya.
3. Perbaikan dilakukan sampai pembuatan *real prototyping* untuk *website* akhir, tidak termasuk *usability testing*.

1.5 Manfaat penelitian

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan memberikan manfaat diantaranya :

1. Memberikan kemudahan dalam mengakses informasi mengenai masalah perkuliahan dan pengguna dapat mengaksesnya dengan mudah.
2. Meningkatkan kualitas dan usabilitas *website* berdasarkan aspek efisiensi, efektivitas dan kepuasan pelanggan.
3. Hasil penelitian ini dapat dijadikan rekomendasi dalam pengembangan *website* ERP.
4. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya dalam perancangan *website*.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan dibuat untuk membantu memberikan Gambaran umum tentang penelitian yang akan dilakukan. Secara garis besar sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Menjelaskan permasalahan yang menyangkut pengarahannya mengenai objek yang akan dibahas, dimana dalam penelitian ini masalah yang akan dibahas adalah tentang perancangan ulang *website*. kemudian pada bab ini juga akan berisi latar belakang *website* yang akan dirancang, perumusan masalah yang berkaitan dengan hal yang akan diteliti dalam perancangan ulang *website*, batasan masalah dalam penelitian ini agar penelitian tidak melebar kemana – mana dan terfokus pada tujuan utamanya, tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian perancangan ulang *website*, dan manfaat penelitian dari pengembangan *website* serta sistematika penulisan dalam penelitian ini.

BAB II Kajian Pustaka

Bab ini berisi landasan teori yang berhubungan dengan penelitian yaitu tentang desain produk, metode *Performance Measurement*, selain teori-teori dalam bab ini juga berisi hasil penelitian sebelumnya yaitu kajian secara induktif yang berisikan hasil penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya untuk desain produk menggunakan *Performance Measurement* sebagai acuan peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini berisi penjelasan mengenai bagaimana penelitian ini akan dilaksanakan secara operasional. Dijelaskan juga Objek penelitian yaitu *website* Lab ERP. Kemudian dalam penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan metode *Performance Measurement* sesuai dengan aspek *usability*. Dan dijelaskan juga tentang data – data apa saja yang digunakan dalam penelitian ini serta langkah langkah pengerjaannya yang digambarkan dengan *flowchart* penelitian.

BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pada bab ini berisi data yang telah diperoleh seperti waktu penyelesaian *task*, persentase tingkat kesuksesan penyelesaian *task*, dan tampilan desain *website*. Kemudian diolah sesuai dengan metode yang akan diterapkan untuk mencapai tujuan dari penelitian yang dilakukan sebagai dasar pembahasan masalah.

BAB V Pembahasan

Bab ini membahas hasil dan interpretasi tentang data yang sudah diproses pada bab sebelumnya seperti efisiensi, efektivitas, dan kepuasan. Selain itu terdapat penjelasan dan analisis yang digunakan untuk menjawab tujuan penelitian.

BAB VI Penutup

Bagian penutup berisi tentang kesimpulan dari analisa terhadap data yang telah diolah untuk menjawab permasalahan dan berisi saran untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**