

## ABSTRAK

*Website* Laboratorium *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan salah satu *website* dari 6 laboratorium yang terdapat pada Prodi Teknik Industri. *Website* laboratorium termasuk dalam kategori *website* akademik dan memiliki peranan penting dalam berbagi informasi khususnya terkait kegiatan laboratorium. *Website* yang baik adalah *website* yang *usable* atau mudah digunakan dan memiliki tingkat usability yang baik. Oleh karena itu akan diukur tingkat usability pada *website* Laboratorium ERP dengan menggunakan metode *performance measurement*. Pada pengujian ini akan diteliti 3 kriteria mengenai usability yaitu efektivitas atau tingkat kesuksesan menyelesaikan tugas serta efisiensi atau waktu yang dihabiskan untuk menyelesaikan satu tugas dan kepuasan. Terpilih 15 responden untuk melakukan *performance measurement*. Pada tugas yang diberikan, tugas 5 merupakan tugas yang memiliki efektivitas paling rendah yaitu 80%. Namun untuk tingkat efisiensi tugas 5 yang memiliki presentasi terendah yaitu sebesar 70%. Untuk tingkat kepuasan hasil keseluruhan yang didapat adalah 4,16 atau dengan hasil cukup puas.

Kata Kunci : *Usability, Website Akademik, Performance Measurement*.

