

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Masalah.....	2
1.4. Batasan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	6
2.1. Kajian Induktif .....	6
2.2. Kajian Deduktif.....	8
2.2.1. <i>Website</i> .....	8
2.2.2. Fungsi <i>Website</i> .....	8
2.2.3. Usabilitas .....	9
2.2.4. <i>Performance Measurement</i> .....	11
2.2.5. <i>Paper Prototyping</i> .....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	12
3.1. Kerangka Rencana Penelitian .....	12
3.2. Objek Penelitian .....	13
3.3. Jenis Data .....	13
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	13
3.4.1. Subjek Eksperimen .....	14

3.4.2.	Alat Penelitian.....	14
3.4.3.	Desain Eksperimen .....	14
3.4.4.	Desain Tugas.....	15
3.4.5.	Prosedur Eksperimen .....	15
3.4.5.1.	<i>Performance Measurement</i> .....	15
3.4.5.2.	<i>Paper Prototyping</i> .....	16
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	16
3.5.1.	<i>Performance Measurement</i> .....	16
3.6.	Diagram Alir Penelitian.....	18
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		21
4.1.	Karakteristik Responden.....	21
4.2.	Hasil Eksperimen .....	21
4.2.1.	Desain <i>Website</i> Awal.....	21
4.2.1.1.	<i>Performance Measurement</i> .....	21
4.2.2.	Desain <i>Website</i> Akhir .....	26
BAB V PEMBAHASAN.....		34
5.1.	Analisis Efektivitas .....	34
5.2.	Analisis Efisiensi.....	34
5.3.	Analisis Kepuasan.....	35
BAB VI PENUTUP.....		36
6.1.	Kesimpulan .....	36
6.2.	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....		38
LAMPIRAN.....		40

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kerangka Rencana Penelitian .....	12
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden <i>Performance Measurement</i> .....	21
Tabel 4. 2 Tingkat Kesuksesan Penyelesaian Tugas <i>Website</i> Laboratorium ERP .....	22
Tabel 4. 3 Tingkat Efisiensi Penyelesaian Tugas pada <i>Website</i> Labroatorium ERP .....	24
Tabel 4. 4 Tingkat Kepuasan .....	25



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir .....	18
Gambar 3. 2 Diagram Alir (lanjutan).....	19
Gambar 4. 1 Grafik Tingkat Kesuksesan Responden .....	23
Gambar 4. 2 Grafik Tingkat Kesuksesan Tugas .....	23
Gambar 4. 3 Grafik Tingkat Efisiensi Tugas .....	25
Gambar 4. 4 <i>Screenshot Home</i> Keseluruhan .....	27
Gambar 4. 5 <i>Screenshot</i> Halaman <i>Home</i> Bagian Atas .....	28
Gambar 4. 6 <i>Screenshot</i> Halaman <i>Home</i> Bagian Bawah.....	29
Gambar 4. 7 Sub Menu <i>About Us</i> .....	29
Gambar 4. 8 Halaman Sub-menu Profil Laboratorium.....	30
Gambar 4. 9 Halaman Sub-menu Struktur Organisasi .....	30
Gambar 4. 10 Halaman Sub-menu Asisten Laboratorium.....	31
Gambar 4. 11 Halaman Sub-menu <i>Contact Person</i> .....	31
Gambar 4. 12 Menu <i>News</i> .....	31
Gambar 4. 13 Halaman Menu <i>News</i> .....	32
Gambar 4. 14 Menu Praktikum.....	32
Gambar 4. 15 Halaman Menu Praktikum .....	32
Gambar 4. 16 Halaman Menu <i>Download</i> .....	33
Gambar 4. 17 <i>Footer</i> .....	33