

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY)
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI KASUS WONOKROMO HONDA AHASS SERVIS JALAN PLERET)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Pada
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Disusun Oleh:

**Nama : Anita Kusuma Wati
No. Mahasiswa : 11 522 010
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2017**