

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA PT. KERETA API INDONESIA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KERETA API
EKSEKUTIF ARGOWILIS**

SKRIPSI



ditulis oleh

Nama : Farah Aprilia Faisal
Nomor Mahasiswa : 04311483
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2008