

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hal-hal yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif antara kualitas pelayanan akademik dan kepuasan mahasiswa terhadap Prodi "X" Universitas Islam Indonesia.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, maka peneliti mengutarakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak Institusi Pendidikan

Institusi pendidikan sebaiknya menambahkan memperbaiki akses menuju situs online kampus yang resmi yang sering digunakan mahasiswa untuk melihat berbagai pengumuman dan mendaftar mata kuliah. Kemudian, kampus dapat meningkatkan keramahan staf pelayanan akademiknya pada mahasiswa. Staf pelayanan akademik harus lebih memberikan perhatian mahasiswa selama berkuliah di institusi dengan melihat perkembangan mahasiswa dan mendampingi mahasiswa dengan lebih dalam dengan memberikan solusi ataupun jalan keluar terbaik jika mahasiswa memiliki masalah ataupun hambatan perkuliahan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya sebaiknya merumuskan aitem-aitem yang tidak terlalu banyak tapi tepat sasaran pada kuesioner. Hal ini bertujuan

untuk membuat responden lebih mudah dan ketahanan serta keakuratan dalam mengisi kuesioner tidak menurun. Jika tidak memungkinkan, peneliti dapat menambahkan *reward* yang diberikan kepada responden sehingga responden lebih terpacu untuk mengerjakan sebaik mungkin. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan referensi yang lebih banyak lagi dari penelitian ini guna dapat meningkatkan kualitas penelitian.

