

**PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEPUASAN
MAHASISWA PRODI "X" UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Suryani

Sumedi P. Nugraha

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi kualitas pelayanan akademik dan kepuasan mahasiswa terhadap Prodi X. Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa dari Prodi X UII Yogyakarta yang masih aktif. Penelitian ini menggunakan dua skala, yaitu skala kualitas pelayanan akademik yang disusun berdasarkan teori Parasuraman, Berry dan Zeithml (Widodo, 2014) dan skala kepuasan mahasiswa disusun berdasarkan teori Surcshchandar, Rajendra dan Anantharaman (Pratiwi, 2011). Data dikumpulkan dari 100 responden. Analisis penelitian menggunakan metode *Product Moment* dari Pearson, dengan menggunakan *SPSS 16.0 for windows*. Analisis data penelitian menghasilkan nilai korelasi $r = 0,399$ dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$) yang berarti terdapat korelasi yang signifikan antara kualitas pelayanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa. Sehingga hipotesis yang diajukan diterima.

Kata Kunci: Persepsi Kualitas Pelayanan, Kepuasan Mahasiswa