

**PERBANDINGAN KEPUASAN DAN *ENGAGEMENT* MAHASISWA
BARU TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK
FTI UII**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama :Dinda Witya Utari

No. Mahasiswa :11 522 271

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis ini dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 6 April 2018



Dinda Witya Utari

11522271

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

JURUSAN: TEKNIK KIMIA, TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK INFORMATIKA, TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNIK MESIN

Kampus: Jl. Kaliurang Km. 14.5 Telp (0274) 895287 / Facs. (0274) 895007 Sleman Yogyakarta 55584
<http://www.uui.ac.id> atau <http://www.fti.uui.ac.id> e-mail: fti@uui.ac.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 187/A/Ka.Lab SIOP/FTI-UUI/III/2018

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa dengan keterangan sebagai berikut :

Nama : Dinda Witya Utari

No. Mhs : 11522271

Dosen Pembimbing : Annisa Uswatun Khasanah, S.T.,MBA.,M.Sc

Telah selesai melaksanakan penelitian yang berjudul "Perbandingan Kepuasan dan *Engagement* Mahasiswa Baru Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik FTI UUI" di Laboratorium Statistik Industri dan Optimasi, Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia tercatat mulai tanggal 14 Desember 2017 sampai dengan tanggal 10 Januari 2018

Demikian surat keterangan kami keluarkan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dikeluarkan : di Yogyakarta

Tanggal : 14 Maret 2018

Mengetahui,
Kepala Lab. Statistik Industri dan Optimasi

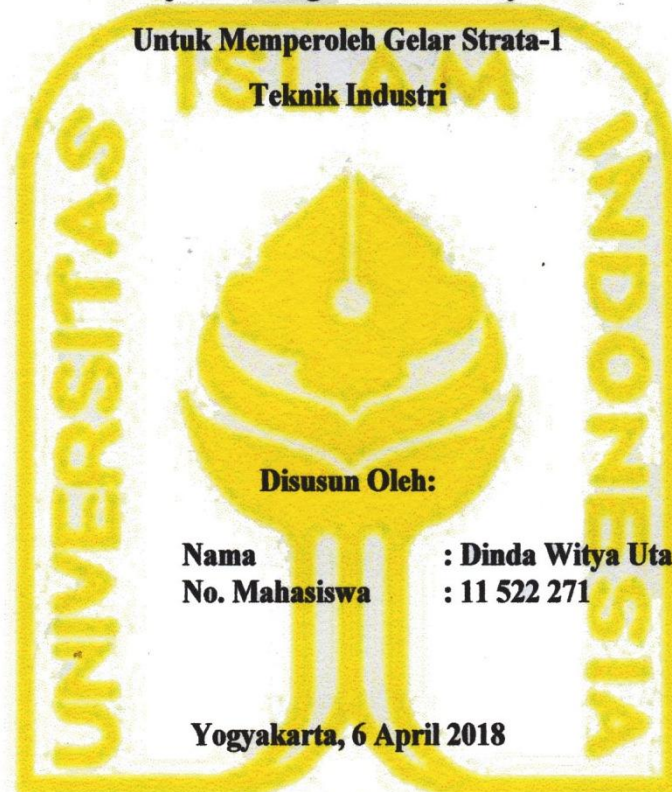
Vembri Noor Helia, S.T.,M.T

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

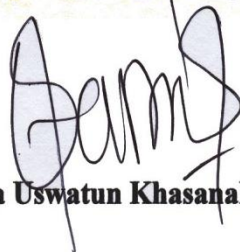
**PERBANDINGAN KEPUASAN DAN *ENGAGEMENT* MAHASISWA BARU
TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK FTI UII**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Strata-1
Teknik Industri**



Pembimbing



Annisa Uswatun Khasanah, S.T., M.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PERBANDINGAN KEPUASAN DAN *ENGAGEMENT* MAHASISWA BARU
TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK FTI UII**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Dinda Witya Utari

No. Mahasiswa : 11 522 271

**Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri**

Yogyakarta, 6 April 2018

Tim Penguji

Annisa Uswatun Khasanah, S.T., M.Sc.

Ketua

Sri Indrawati, S.T., M.Eng.

Anggota I

Amaria Dilla Sari, S.T., M.Sc.

Anggota II



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri



Universitas Islam Indonesia

Yuni Agusti Rochman, S.T., M.Eng

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta atas segala doa, bantuan, dan kasih sayang yang senantiasa mengalir untukku , diiringi doa semoga tugas ini menjadi amal ibadah dan memberi manfaat.

kepada Dosen Pembimbing, guru-guru, sahabat-sahabat dan teman – teman yang kusayangi.

Terima kasih atas didikan, dukungan, motivasi, doa & kasih sayang yang diberikan. Semoga kalian selalu dalam lindungan-Nya. Amiin.

MOTTO

شَهِدَ اللَّهُ أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ وَالْمَلَائِكَةُ وَأُولُو الْعِلْمِ قَائِمًا بِالْقِسْطِ
لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ

QS. Al-Imran Ayat 18 :

“Allah menyatakan bahwasanya tidak ada Tuhan melainkan Dia (yang berhak disembah), Yang menegakkan keadilan. Para Malaikat dan orang – orang yang berilmu (juga menyatakan yang demikian). Tidak ada Tuhan melainkan Dia (yang berhak disembah), Yang Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana.”

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ

QS. Al-Insyirah Ayat 5-6 :

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat serta hidayahnya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW. Dan para keluarganya, sahabatnya dan umunya kepada kita semua selaku umatnya, semoga diyaumul akhir nanti mendapatkan syafa'atnya.

Dengan Rahmat dan Hidayah Allah SWT akhirnya Tugas Akhir yang berjudul **“Perbandingan Kepuasan Dan *Engagement* Mahasiswa Baru Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik FTI UII”**, dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, dengan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng. selaku Kepala Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Annisa Uswatun Khasanah S.T.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Kedua orang tuaku tercinta atas segala doa, bantuan, dan kasih sayang yang senantiasa mengalir untukku.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tanpa dukungan dari berbagai pihak diatas, maka Penulis tidak akan menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Untuk itu dengan segala kerendahan hati

Penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Yogyakarta, 6 April 2018

Dinda Witya Utari