

**PERBANDINGAN KEPUASAN DAN *ENGAGEMENT* MAHASISWA
BARU TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK
FTI UII**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama :Dinda Witya Utari

No. Mahasiswa :11 522 271

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2018**