

LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI SURVEI PENJAMINAN MUTU UII

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Jurusan Teknik Informatika



Disusun oleh:

Nama : Fito Akbar Satrya

NIM : 10 523 416

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2014

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

SISTEM INFORMASI SURVEI PENJAMINAN MUTU UII

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

Nama : Fito Akbar Satrya

NIM : 10 523 416

Yogyakarta, 27 Juni 2014

Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing,

(Beni Suranto, ST., M.SoftEng.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

SISTEM INFORMASI SURVEI PENJAMINAN MUTU UII

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Fito Akbar Satrya

NIM : 10 523 416

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 15 Juli 2014

Tim Penguji,

Beni Suranto, S.T., M.SoftEng.

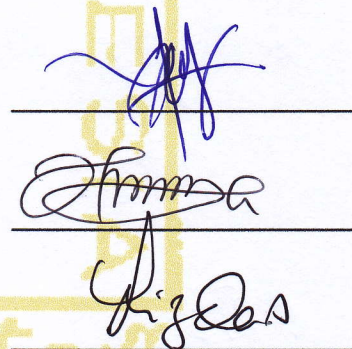
Ketua

Hendrik, S.T., M.Eng.

Anggota I

Lizda Iswari, S.T., M.Sc.

Anggota II



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia



(Yudi Prayudi, S.Si., M.Kom.)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Bapak dan Ibu tercinta

Untuk semua keluarga dan saudara tercinta

Untuk para teman dan sahabat-sahabatku

Semoga Allah selalu melindungi dan menyayangi kalian semua

HALAMAN MOTTO

*“Semua berawal dari hal yang kecil, jadi janganlah menyepelekan
suatu hal sekecil apapun, karena hal besar berawal dari suatu yang
kecil.”*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga laporan tugas akhir Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia dapat penulis selesaikan. Shalawat serta salam tidak lupa saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W, yang telah membawa kita dari jaman Jahiliyah ke jaman terang benderang.

Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana di jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia. Adapun tugas akhir saya mengenai Pembuatan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia.

Pelaksanaan tugas akhir ini merupakan salah satu matakuliah wajib dari jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia dan juga merupakan sarana bagi penulis untuk menambah wawasan serta pengalaman dalam bidang ilmu sesuai dengan yang diambil dibangku kuliah.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga laporan tugas akhir Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia dapat penulis selesaikan.
2. Orang tua penulis (Bapak dan Ibu tercinta) terima kasih atas segala doa dan dukungan selama penulis mengerjakan tugas akhir.
3. Bapak Beni Suranto, ST.,M.SoftEng. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir di Jurusan Teknik Informatika FTI UII.
4. Bapak Yudi Prayudi, S.Si.,M.Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika FTI UII.

5. Segenap keluarga, teman-teman di Fakultas Teknologi Industri terutama dari Jurusan Teknik Informatika UII yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.
6. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran membangun untuk membantu penulis dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 29 Juni 2014

Penulis,

Fito Akbar Satrya

SARI

Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Islam Indonesia adalah badan yang mengawasi kualitas pelayanan, fasilitas dan kinerja para dosen dalam melayani mahasiswa. Dalam menjalankan praktiknya, cara BPM untuk mengetahui kualitas pelayanan, fasilitas dan kinerja dosen yaitu dengan melakukan survei satu tahun sekali dengan cara membagikan kuisisioner kepada mahasiswa di setiap fakultas. Pengolahan data untuk mendapatkan tabel prioritas juga masih dilakukan secara manual, sehingga pengambilan sampel menjadi terbatas, memakan banyak waktu dan pengelolaan data menjadi sulit.

Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia” ini mencoba mengembangkan sistem informasi survei untuk mempermudah dan membantu tugas Badan Penjaminan Mutu UII. Dengan sistem informasi ini BPM tidak perlu repot-repot membagikan kuisisioner survei kepada mahasiswa di berbagai fakultas setiap tahunnya. Selain hal tersebut, sistem informasi ini juga menghitung hasil jawaban mahasiswa dan mengolahnya menjadi tabel prioritas. Sistem informasi ini berbasis website yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, aplikasi Xampp sebagai web server di localhost dan MySQL sebagai penyimpanan database.

Berdasarkan hasil Tugas Akhir, Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu UII telah berhasil digunakan untuk mengolah data input dari mahasiswa menjadi output berupa tabel prioritas untuk mengetahui aspek apa saja yang perlu diperbaiki dan diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, penyebaran dan pengolahan hasil kuisisioner tidak perlu dilakukan secara manual, melainkan secara komputerisasi.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Survei, Kuisisioner, BPM

TAKARIR

<i>Feedback</i>	tanggapan dari penerima pesan atas isi pesan
<i>Interface</i>	rancangan antar muka
<i>Online</i>	terhubung, terkoneksi, aktif dan siap untuk operasi, dapat berkomunikasi dengan atau dikontrol oleh komputer
<i>Script</i>	bahasa yang digunakan untuk menerjemahkan setiap perintah dalam situs yang pada saat diakses
<i>Database</i>	kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut
<i>Website</i>	sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait, terkadang disertai pula dengan berkas-berkas gambar, video, atau jenis-jenis berkas lainnya
<i>Home</i>	halaman awal atau pembukaan pada suatu halaman <i>website</i>
<i>Alert</i>	sebuah fungsi untuk menampilkan sebuah <i>dialog box</i> , yang berisi sejumlah kalimat perhatian, peringatan atau kekeliruan pada sebuah program.
<i>Prototyping</i>	proses pembuatan model sederhana <i>software</i> yang memungkinkan pengguna memiliki gambaran dasar tentang program serta melakukan pengujian awal
<i>Use Case Diagram</i>	penggambaran sistem dari sudut pandang pengguna sistem tersebut (user).
<i>Data flow diagram</i>	diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data sistem.

<i>Browser</i>	perangkat lunak yang berfungsi untuk menerima dan menyajikan sumber informasi di internet
<i>Primary Key</i>	<i>field</i> kunci utama dari suatu tabel yang menunjukkan bahwa <i>field</i> yang menjadi kunci tersebut tidak bisa diisi dengan data yang sama
<i>Foreign Key</i>	satu atribut yang melengkapi satu <i>relationship</i> yang menunjukan ke induknya
<i>Programing</i>	serangkaian instruksi yang ditulis untuk melakukan suatu fungsi spesifik pada komputer
<i>Processor</i>	sebuah IC yang mengontrol keseluruhan jalannya sebuah sistem komputer dan digunakan sebagai pusat atau otak dari komputer
<i>RAM</i>	sebuah tipe penyimpanan komputer yang isinya dapat diakses dalam waktu yang tetap tidak memperdulikan letak data tersebut dalam memori
<i>Hardisk</i>	perangkat keras yang digunakan sebagai tempat penyimpanan data
<i>Keyboard</i>	perangkat keras yang digunakan untuk mengetik
<i>Mouse</i>	perangkat keras yang digunakan untuk mengarahkan point

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
LEMBAR MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
SARI	ix
TAKARIR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Badan Penjaminan Mutu UII (BPM UII)	6
2.1.1 Tahapan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu	6
2.1.2 Status Dan Kedudukan BPM	7
2.1.3 Struktur Organisasi BPM	7
2.1.4 Tujuan dan Peranan BPM	8

2.1.5	Visi, Misi dan Sasaran Mutu BPM UII	9
2.2	Kuisisioner Mahasiswa oleh BPM UII	10
2.3	Sistem Informasi	11
2.3.1	Jenis Sistem Informasi	11
2.3.2	Manfaat Sistem Informasi	13
2.4	<i>Decision Support Systems</i> (DSS)	14
2.4.1	Jenis DSS	14
2.4.2	Contoh DSS	14
2.4.3	Manfaat DSS	14
BAB III METODOLOGI		16
3.1	Analisis Kebutuhan	16
3.1.1	Hasil Analisis	16
3.1.2	Metode Analisis	17
3.1.3	Analisis <i>Input</i> (Masukkan Sistem)	17
3.1.4	Analisis <i>Output</i> (Keluaran Sistem)	17
3.1.5	Kebutuhan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras	18
3.2	Perancangan Sistem	18
3.2.1	Metode Perancangan	18
3.2.2	Perancangan Basis Data	25
3.2.3	Perancangan Antar Muka	28
3.3	Perancangan Pengujian Sistem	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Batasan Implementasi	35
4.2	Hasil Implementasi Antarmuka Sistem	36
4.2.1	Halaman Admin	36
4.2.2	Halaman Kuisisioner Mahasiswa	48
4.3	Pengujian Kesalahan	51
4.3.1	Pengujian Kesalahan Admin	51
4.3.2	Pengujian Kesalahan Mahasiswa	57
4.4	Pengujian Berhasil	60
4.4.1	Pengujian Berhasil Admin	60

4.4.2	Pengujian Berhasil Mahasiswa	79
4.5	Hasil Pengujian Sistem	81
4.6	Kelebihan dan Kekurangan Sistem	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Simpulan	85
5.2	Saran	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penjelasan <i>Use Case Diagram</i>	20
Tabel 3.2 Tabel Admin	25
Tabel 3.3 Tabel Mahasiswa	26
Tabel 3.4 Tabel Kategori	26
Tabel 3.5 Tabel Kuisisioner	26
Tabel 3.6 Tabel Subkuisisioner	27
Tabel 3.7 Tabel Fakultas	27
Tabel 3.8 Tabel Pemilih	27
Tabel 3.9 Tabel Saran dan Kritik	28
Tabel 3.10 Tabel Rancangan Pengujian Kuisisioner Mahasiswa	33
Tabel 3.11 Tabel Rancangan Pengujian Kuisisioner Admin	34
Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian Sistem Oleh Mahasiswa	81
Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian Sistem Oleh BPM	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPM	7
Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram</i>	19
Gambar 3.2 DFD Level 0	22
Gambar 3.3 DFD Level 1	22
Gambar 3.4 DFD Level 2 Manajemen Fakultas	23
Gambar 3.5 DFD Level 2 Manajemen Kategori	23
Gambar 3.6 DFD Level 2 Manajemen Kuisisioner	24
Gambar 3.7 DFD Level 2 Manajemen Sub Kuisisioner	24
Gambar 3.8 DFD Level 2 Manajemen Admin	25
Gambar 3.9 Relasi Tabel	28
Gambar 3.10 Perancangan Halaman <i>Login</i>	29
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Pembukaan BPM	29
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Kuisisioner	30
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Admin	31
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Fakultas	31
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Manajemen Kuisisioner	32
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Saran dan Kritik	32
Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i> Admin	36
Gambar 4.2 Halaman <i>Home</i>	37
Gambar 4.3 Halaman Manajemen Admin	37
Gambar 4.4 Halaman Tambah Admin	38
Gambar 4.5 Halaman Edit Admin	38
Gambar 4.6 Halaman Manajemen Fakultas	39
Gambar 4.7 Halaman Tambah Fakultas	39

Gambar 4.8 Halaman Edit Fakultas	40
Gambar 4.9 Halaman Kategori	40
Gambar 4.10 Halaman Tambah Kategori	41
Gambar 4.11 Halaman Edit Kategori	41
Gambar 4.12 Halaman Kuisisioner	42
Gambar 4.13 Halaman Tambah Kuisisioner	42
Gambar 4.14 Halaman Edit Kuisisioner	43
Gambar 4.15 Halaman Sub Kuisisioner	43
Gambar 4.16 Halaman Tambah Sub Kuisisioner	44
Gambar 4.17 Halaman Edit Sub Kuisisioner	44
Gambar 4.18 Halaman Tabel Prioritas	45
Gambar 4.19 Halaman Cetak Tabel Prioritas	45
Gambar 4.20 Halaman Cetak Tabel Prioritas 2	46
Gambar 4.21 Halaman Pemilih	46
Gambar 4.22 Halaman Reset Data	47
Gambar 4.23 Halaman Saran dan Kritik	47
Gambar 4.24 Halaman <i>Logout</i> Admin	48
Gambar 4.25 Halaman <i>Login</i> Mahasiswa	48
Gambar 4.26 Halaman Pembukaan Kuisisioner	49
Gambar 4.27 Halaman Kuisisioner Mahasiswa	50
Gambar 4.28 Halaman <i>Logout</i> Mahasiswa	50
Gambar 4.29 Pengujian Kesalahan Admin <i>Login</i>	51
Gambar 4.30 Pengujian Kesalahan Admin <i>Login</i> 2	52
Gambar 4.31 Pengujian Kesalahan Tambah Admin	52
Gambar 4.32 Pengujian Kesalahan Edit Admin	53
Gambar 4.33 Pengujian Kesalahan Tambah Fakultas	53
Gambar 4.34 Pengujian Kesalahan Edit Fakultas	54
Gambar 4.35 Pengujian Kesalahan Tambah Kategori	54
Gambar 4.36 Kesalahan Edit Kategori	55
Gambar 4.37 Pengujian Kesalahan Tambah Kuisisioner	55
Gambar 4.38 Kesalahan Edit Kuisisioner	56

Gambar 4.39 Kesalahan Tambah Sub Kuisisioner	56
Gambar 4.40 Pengujian Kesalahan Edit Sub Kuisisioner	57
Gambar 4.41 Pengujian Kesalahan Mahasiswa <i>Login</i>	58
Gambar 4.42 Pengujian Kesalahan Mahasiswa <i>Login</i> 2	58
Gambar 4.43 Pengujian Kesalahan Tidak Mengisi Kuisisioner	58
Gambar 4.44 Pengujian Kesalahan Sudah Mengisi Kuisisioner	59
Gambar 4.45 Pengujian Kesalahan Tidak Mengisi Saran dan Kritik	59
Gambar 4.46 Tambah Data Admin	60
Gambar 4.47 Tambah Data Admin Baru	61
Gambar 4.48 Edit Data Admin	61
Gambar 4.49 Edit Data Admin Baru	62
Gambar 4.50 Hapus Data Admin	62
Gambar 4.51 Konfirmasi Hapus Data Admin	63
Gambar 4.52 Hapus Data Admin Baru	63
Gambar 4.53 Tambah Data Fakultas	64
Gambar 4.54 Tambah Data Fakultas Baru	64
Gambar 4.55 Edit Data Fakultas	65
Gambar 4.56 Edit Data Fakultas Baru	65
Gambar 4.57 Hapus Data Fakultas	66
Gambar 4.58 Konfirmasi Hapus Data Fakultas	66
Gambar 4.59 Hapus Data Fakultas Baru	66
Gambar 4.60 Tambah Data Kategori	67
Gambar 4.61 Tambah Data Kategori Baru	67
Gambar 4.62 Edit Data Kategori	68
Gambar 4.63 Edit Data Kategori Baru	68
Gambar 4.64 Hapus Data Kategori.....	69
Gambar 4.65 Konfirmasi Hapus Data Kategori	69
Gambar 4.66 Hapus Data Kategori Baru	69
Gambar 4.67 Tambah Data Kuisisioner	70
Gambar 4.68 Daftar Data Kuisisioner Baru	70
Gambar 4.69 Tambah Data Kuisisioner Baru Halaman Mahasiswa	71

Gambar 4.70 Edit Data Kuisisioner	71
Gambar 4.71 Edit Data Kuisisioner Baru	72
Gambar 4.72 Edit Data Kuisisioner Baru Halaman Mahasiswa	72
Gambar 4.73 Hapus Data Kuisisioner	73
Gambar 4.74 Konfirmasi Hapus Data Kuisisioner	73
Gambar 4.75 Hapus Data Kuisisioner Baru	73
Gambar 4.76 Tambah Data Sub Kuisisioner	74
Gambar 4.77 Daftar Data Sub Kuisisioner Baru	74
Gambar 4.78 Tambah Data Sub Kuisisioner Baru Halaman Mahasiswa	75
Gambar 4.79 Edit Data Sub Kuisisioner	75
Gambar 4.80 Edit Data Sub Kuisisioner Baru	76
Gambar 4.81 Edit Data Sub Kuisisioner Baru Halaman Mahasiswa	76
Gambar 4.82 Hapus Data Sub Kuisisioner	77
Gambar 4.83 Konfirmasi Hapus Data Sub Kuisisioner	77
Gambar 4.84 Hapus Data Sub Kuisisioner Baru	77
Gambar 4.85 Hapus Data Saran dan Kritik	78
Gambar 4.86 Konfirmasi Hapus Data Saran dan Kritik	78
Gambar 4.87 Hapus Data Data Saran dan Kritik Baru	79
Gambar 4.88 Pengujian Berhasil Mengisi Kuisisioner	79
Gambar 4.89 Pengujian Berhasil Mengisi Kuisisioner Halaman Admin	80
Gambar 4.90 Pengujian Berhasil Mengisi Saran dan Kritik	80
Gambar 4.91 Pengujian Berhasil Mengisi Saran dan Kritik Halaman Admin ..	81

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Islam Indonesia adalah badan yang mengawasi kualitas pelayanan, fasilitas dan kinerja para dosen dalam melayani mahasiswa. Badan ini bertugas mengawasi dan memantau pelayanan yang diberikan kampus, memantau ketersediaan fasilitas untuk proses belajar mengajar dan memantau kinerja dosen apakah telah sesuai.

Dalam menjalankan praktiknya, cara BPM untuk mengetahui kualitas pelayanan, fasilitas dan kinerja dosen yaitu dengan melakukan survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan universitas. Survei yang dilakukan meliputi dosen pembimbing akademik, dosen pembimbing tugas akhir, dosen pengampu mata kuliah, asistem praktikum/ asisten mata kuliah, pimpinan fakultas, kegiatan perkuliahan, ruang kuliah, perpustakaan, ruang publik, lahan parkir, rest rooms, kantin, sarana ibadah, layanan akademik, kompetensi staf/ pegawai, pengembangan bakat minat & prestasi mahasiswa, layanan sistem informasi, layanan umum, kesan pribadi. Data hasil survei tersebut berguna untuk menyusun tabel prioritas yang akan bermanfaat untuk mengetahui aspek yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Survei ini dilakukan satu tahun sekali dengan cara membagikan kuisisioner kepada mahasiswa di setiap fakultas. Pembagian kuisisioner tidak merata kepada seluruh mahasiswa, melainkan hanya mengambil sampel dari seluruh mahasiswa. Hal ini dikarenakan pembagian kuisisioner masih dilakukan secara manual (menggunakan kertas). Pengolahan data untuk mendapatkan tabel prioritas juga masih dilakukan secara manual, sehingga pengambilan sampel menjadi terbatas, memakan banyak waktu dan pengelolaan data menjadi sulit.

Atas dasar pertimbangan tersebut, maka penulis menawarkan solusi dengan mengembangkan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia. Sistem ini nantinya diharapkan dapat membantu dan mempermudah

pengolahan data hasil survei untuk Universitas Islam Indonesia terutama pihak BPM, sehingga kualitas Universitas Islam Indonesia dapat meningkat.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia yang dapat digunakan untuk mengolah data *input* dari mahasiswa (berupa kuisisioner) menjadi *output* berupa tabel prioritas untuk mengetahui aspek apa saja yang perlu diperbaiki guna meningkatkan kualitas UII dan membantu pihak BPM.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan menjadi lebih terfokus, maka perlu adanya batasan-batasan masalah antara lain:

1. Sistem yang dibangun berbasis website.
2. Sistem ini ditujukan untuk membantu BPM dalam melakukan survei mahasiswa.
3. Hanya user yang terdaftar yang dapat login (menggunakan akun Unisys).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi untuk membantu pihak BPM untuk mengelola data jawaban kuisisioner mahasiswa menjadi tabel prioritas dan mempermudah mendapatkan informasi aspek apa saja yang perlu ditingkatkan sehingga kualitas Universitas Islam Indonesia dapat meningkat.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat sistem informasi mahasiswa untuk BPM UII antara lain:

1. Bagi Penulis

- a. Belajar mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah.
- b. Belajar memecahkan masalah dengan mengembangkan sistem informasi.

2. Bagi BPM

- a. Memudahkan BPM untuk mendapatkan data survei dan informasi.
- b. Memudahkan BPM untuk mengolah data hasil survei.
- c. Memudahkan BPM untuk mengelola data hasil survei.

3. Bagi Mahasiswa UII

- a. Memudahkan mahasiswa untuk menyampaikan pendapatnya tentang pelayanan, fasilitas dan kinerja dosen.
- b. Mahasiswa mendapatkan timbal balik dari masukan yang diberikan.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi adalah suatu kerangka kerja yang digunakan untuk menstrukturkan, merencanakan dan mengendalikan proses pengembangan suatu sistem informasi. Banyak ragam kerangka kerja yang telah dikembangkan selama ini yang masing-masing memiliki kekuatan dan kelemahan sendiri-sendiri. Adapun metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Pada tahap ini dilakukan untuk memperoleh dan lebih memahami teori-teori yang berhubungan dengan pemecahan masalah. Pembelajaran metode ini diperoleh dari wawancara BPM, artikel, dan dari sumber-sumber lain yang relevan untuk menunjang penyelesaian tugas akhir ini.

2. Pengembangan Sistem

a. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini menentukan rancangan sistem yang akan dibuat berdasarkan desain yang diusulkan dan analisis sistem yang telah dilakukan. Langkah ini dilakukan dengan observasi terhadap data yang diperlukan berdasarkan sumber terkait. Analisis kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini adalah mengenai perangkat lunak yang akan dipakai dan analisis sistem yang meliputi analisis input, fungsi-fungsi yang dibutuhkan, output dan antar muka yang diinginkan.

b. Perancangan Sistem

Pada tahap ini merupakan tahap yang dilakukan dalam membangun suatu sistem setelah terkumpulnya beberapa data. Tahap ini meliputi analisis kebutuhan

perangkat lunak, merancang sistem informasi yang mencakup *data flow diagram* (DFD), perancangan basis data, relasi tabel dan perancangan antar muka.

c. Implementasi Sistem

Pada tahap ini merupakan tahap Sistem Informasi Kuisisioner Mahasiswa Untuk Penjaminan Mutu UII dibangun ke dalam *script* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, basis data PHP MySQL dan menggunakan perangkat lunak XAMPP serta *Dreamweaver*.

d. Pengujian Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem informasi untuk memastikan sistem informasi dapat berjalan dengan baik dan dapat memenuhi kebutuhan pihak BPM dengan cara menyerahkan sistem informasi ke BPM untuk diuji coba.

3. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan ini menggunakan format laporan berdasarkan panduan penyusunan laporan KP/ TA.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar laporan tugas akhir ini lebih terstruktur, maka menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini berisi tentang penjelasan mekanisme tentang BPM, survei mahasiswa oleh BPM, teori-teori, definisi, konsep dasar sistem informasi dan sistem pendukung keputusan.

BAB III METODOLOGI

Bagian ini berisi tentang bagaimana membangun sistem, menganalisis kebutuhan dari sistem informasi, dan merancang sebuah sistem informasi yang mencakup *use case*, *data flow*

diagram (DFD), perancangan basis data, relasi tabel dan perancangan antar muka.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tentang uraian hasil dan bagaimana hasil tersebut dicapai dari setiap aktivitas yang dilakukan. Bagian pembahasan memuat pembahasan hasil aktivitas yang diperoleh, pembahasan dapat berupa uraian tentang mengapa hasil diperoleh, kelebihan dan kelemahan penerapan hasil tugas akhir bagi institusi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang didapatkan selama proses perancangan dari sistem serta rencana pengembangan dari sistem dimasa yang akan datang.

BAB II

LANDASAN TEORI

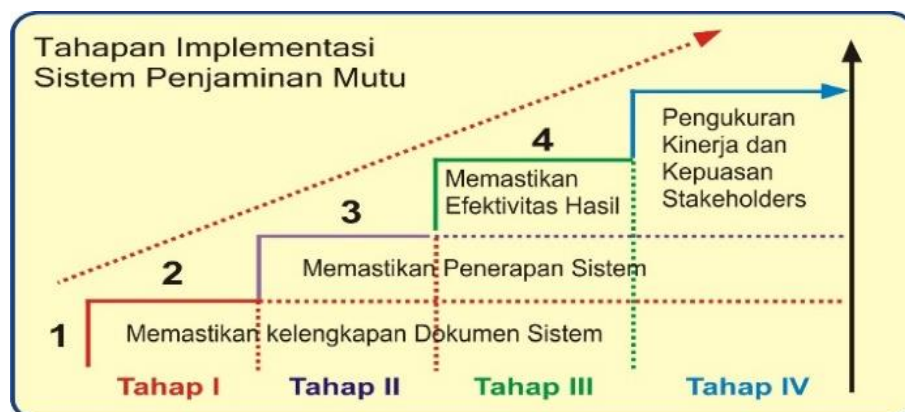
2.1 Badan Penjaminan Mutu UII (BPM UII)

Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Islam Indonesia yang bertempat di UII pusat, gedung rektorat lantai 3 merupakan badan yang mengawasi kualitas pelayanan, fasilitas, kinerja para dosen dan karyawan dalam melayani mahasiswa. Badan ini bertugas mengawasi dan memantau pelayanan yang diberikan kampus, memantau ketersediaan fasilitas untuk proses belajar mengajar dan memantau kinerja dosen dan karyawan apakah telah sesuai.

Dalam menjalankan praktiknya, cara BPM untuk mengetahui kualitas pelayanan, fasilitas dan kinerja dosen yaitu dengan melakukan survei tingkat kepuasan terhadap pelayanan universitas untuk mendapatkan tabel prioritas guna mengetahui aspek apa yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan.

2.1.1 Tahapan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu

Sistem Penjaminan Mutu UII dibangun melalui beberapa tahapan, yaitu penyusunan kelengkapan dokumen sistem mutu, penerapan sistem mutu, evaluasi efektifitas hasil implementasi, peningkatan kinerja dan kepuasan stakeholders. Setiap tahapan dilakukan monitoring, evaluasi, pengukuran dan audit dengan orientasi seperti ditunjukkan pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Tahapan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu

2.1.2 Status Dan Kedudukan BPM

Badan Penjaminan Mutu (BPM) adalah badan yang bertanggung jawab terhadap pembangunan, pelaksanaan dan pengembangan Sistem Penjaminan Mutu di lingkungan Universitas Islam Indonesia. BPM merupakan wakil dari manajemen yang berkaitan dengan Sistem Penjaminan Mutu dan berkedudukan di Universitas serta bertanggung jawab kepada Rektor. BPM dipimpin oleh seorang Kepala dan dibantu oleh 4 orang Kepala Bidang yaitu Kepala Bidang Pengendali Sistem Mutu (KBPSM), Kepala Bidang Pengukuran Statistik dan Sistem Informasi (KBSSI), Kepala Bidang Pelatihan dan Kerjasama (KBPKS) serta Kepala Bidang Audit Mutu Internal (KBAMI). BPM dibantu unit pelaksana SPM di lingkungan Fakultas disebut Pengendali Sistem Mutu Fakultas (PSMF) serta Unit Satuan Tugas Pengendali Mutu Program Studi. (BPM UII, 2013)

2.1.3 Struktur Organisasi BPM

Dalam menjalankan peranannya dalam mengawal dan pengembangan Sistem Penjaminan Mutu di UII, BPM memiliki struktur keorganisasian seperti ditunjukkan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPM

2.1.4 Tujuan dan Peranan BPM

1. Tujuan BPM UII

Badan Penjaminan Mutu UII memiliki tujuan memelihara dan meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan, yang dijalankan oleh Perguruan Tinggi secara internal untuk mewujudkan visi dan misinya, serta untuk memenuhi kebutuhan stakeholders melalui penyelenggaraan Tridharma (Caturdharma UII). Pencapaian tujuan penjaminan mutu melalui kegiatan penjaminan mutu yang dijalankan secara internal oleh Perguruan Tinggi, akan dikontrol melalui Monitoring dan Evaluasi Diri dan diaudit melalui kegiatan Audit Mutu Internal. (BPM UII, 2013)

2. Fungsi Dan Peran BPM UII

Fungsi dan peran BPM dalam menjamin penerapan Sistem Penjaminan Mutu pada bidang pembelajaran, penelitian, pengabdian pada masyarakat, dakwah islamiyah dan bidang penunjang lain dalam rangka mencapai Kebijakan Mutu, Sasaran Mutu dan Rencana Mutu dapat dijelaskan di lingkungan UII adalah sebagai berikut: (BPM UII, 2013)

- a. Merencanakan dan merancang model Sistem Penjaminan Mutu yang akan diterapkan diseluruh UII (pada masa awal berdiri)
- b. Menyiapkan dan menyusun perangkat/dokumen sistem mutu dalam rangka implimentasi Sistem Penjaminan Mutu
- c. Menjamin dan mengawal implimentasi Sistem Penjaminan Mutu di semua unit di lingkungan UII.
- d. Melakukan monitoring implimentasi Sistem Penjaminan Mutu dan pengukuran Sasaran Mutu dan Rencana Mutu serta Evaluasi Diri oleh unit.
- e. Melakukan training, workshop, konsultasi, tutorial, pendampingan dan kerjasama dalam bidang Sistem Penjaminan Mutu
- f. Melakukan pengukuran kepuasan stakeholders.
- g. Melakukan Audit Mutu Internal (AMI) implimentasi Sistem Penjaminan Mutu dan pencapaian Sasaran Mutu dan Rencana Mutu.

- h. Melaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) sebagai forum evaluasi dan tindak lanjut hasil AMI dan implementasi Sistem Penjaminan Mutu.
- i. Melaporkan secara periodik kepada Rektor kepada Rektor hal-hal yang berkaitan dengan implimentasi Sistem Penjaminan Mutu UII.
- j. Menjalin hubungan denan pihak luar dalam hal Sistem Penjaminan Mutu.

2.1.5 Visi, Misi dan Sasaran Mutu BPM UII

Sebagai lembaga pengawal implementasi Sistem Penjaminan Mutu di Universitas Islam Indonesia, BPM memiliki Visi, Misi dan Sasaran mutu sebagai berikut: (BPM UII, 2013)

1. Visi BPM UII

Visi BPM UII adalah sebagai berikut:

“Menjadi organisasi Jaminan Mutu Pendidikan Tinggi yang handal dalam implementasi sistem manajemen mutu, guna memastikan terpenuhinya standar mutu akademik bagi terwujudnya UII sebagai Rahmatan Lil’alamin, unggul, dan berkualitas internasional.”

2. Misi BPM UII

Misi BPM UII adalah sebagai berikut:

- a. Membangun dan mengembangkan model Sistem Jaminan Mutu yang memenuhi standar nasional dan internasional.
- b. Membangun dan mengembangkan Standar Mutu dan Prosedur Mutu Akademik dari Sistem Jaminan Mutu di UII.
- c. Memastikan implementasi Sistem Jaminan Mutu di seluruh unit dilingkungan UII.
- d. Memastikan kepuasan pelanggan dan stakeholders UII terpenuhi.
- e. Memberikan pelayanan dan pelatihan Sistem Jaminan Mutu untuk internal dan eksternal.
- f. Membangun budaya mutu bagi sumber daya manusia dan organisasi dilingkungan UII.

- g. Melakukan perbaikan yang terus menerus dalam implementasi dan pengembangan Sistem Jaminan Mutu UII.
- h. Memberikan kontribusi positif terhadap nilai tambah Universitas.

3. Sasaran Mutu BPM UII

Sasaran Mutu BPM UII adalah sebagai berikut:

- a. Ketersediaan dokumen Sistem Manajemen Mutu UII minimal 90%.
- b. Tingkat implementasi Sistem Manajemen Mutu di UII minimal 80%.
- c. Pelaksanaan Audit Mutu Internal tepat jadwal minimal 90%.
- d. Indeks Kinerja Auditor ≥ 3 minimal 90%.
- e. Tindak lanjut keluhan terhadap BPM minimal 90%.
- f. Indeks kinerja internal BPM minimal 3.
- g. Indeks kinerja eksternal BPM minimal 3.

2.2 Kuisioner Mahasiswa oleh BPM UII

Dalam menjalankan praktiknya, BPM membutuhkan *feedback* untuk mendapatkan informasi tentang pelayanan UII kepada mahasiswa guna mengetahui aspek apa saja yang perlu diperbaiki, seperti kualitas pelayanan, fasilitas dan kinerja dosen. Cara BPM mendapatkan informasi tersebut yaitu dengan membagikan kuisioner survei mahasiswa di setiap fakultas. Survei yang dilakukan meliputi dosen pembimbing akademik, dosen pembimbing tugas akhir, dosen pengampu mata kuliah, asistem praktikum/ asisten mata kuliah, pimpinan fakultas, kegiatan perkuliahan, ruang kuliah, perpustakaan, ruang publik, lahan parkir, rest rooms, kantin, sarana ibadah, layanan akademik, kompetensi staf/ pegawai, pengembangan bakat minat & prestasi mahasiswa, layanan sistem informasi, layanan umum, kesan pribadi. Survei ini dilakukan satu tahun sekali dan data hasil survei tersebut digunakan untuk menyusun tabel prioritas yang akan bermanfaat untuk mengetahui aspek yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Pembagian kuisioner tidak merata kepada seluruh mahasiswa, melainkan hanya mengambil sampel dari seluruh mahasiswa, dikarenakan pembagian kuisioner masih dilakukan secara manual (menggunakan kertas).

2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan hubungan pengolahan data transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi serta menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. (Jogiyanto, 1999)

2.3.1 Jenis Sistem Informasi

Jenis sistem informasi adalah sebagai berikut: (Lucky, 2012)

1. ***Transaction Processing System (TPS)***

TPS adalah sistem informasi yang terkomputerisasi yang dikembangkan untuk memproses data-data dalam jumlah besar untuk transaksi bisnis rutin seperti Daftar gaji dan inventarisasi. Contoh: proses dan *tracking order*, *payroll*, aplikasi kasir, pencetakan gaji dan ATM.

2. ***Management Information System (MIS)***

MIS adalah sistem informasi yang menyajikan berbagai bentuk laporan yang diperlukan manajemen untuk analisis dan pengambilan keputusan. Menggunakan database untuk menyimpan hasil pengolahan transaksi oleh TPS. Contoh: *inventory control*, *annual budget*, aplikasi klinik, sistem informasi keuangan.

3. ***Decision Support System (DSS)***

DSS adalah pengembangan SIM yang dilengkapi dengan kemampuan analisis untuk menghasilkan beberapa alternatif pertimbangan keputusan atau informasi lain yang terkait dengan suatu focus pengambilan keputusan sebagai penunjang keputusan yang akan tetap dilakukan oleh manajemen. Contoh: *production scheduling*, *cost analysis*, prediksi cuaca, analisis wilayah penjualan.

4. ***Executive Information System (EIS)***

ESS membantu para eksekutif atau manajemen tingkat strategis dalam mengatur interaksi mereka dengan lingkungan eksternal, memberikan berbagai informasi yang diperlukan terkait dengan masalah-masalah strategis dan pengambilan keputusan yang tidak terstruktur. ESS biasanya menyajikan informasi dalam bentuk grafik dan menggunakan data dari TPS dan MIS.

5. ***Expert System (ES)/ Knowledge Work System (KWS)***

ES adalah sistem informasi yang menggunakan ilmu, fakta dan teknik berpikir dalam pengambilan keputusan untuk masalah-masalah yang biasanya hanya dapat diselesaikan oleh para ahli/ pakar untuk bidang tertentu. ES adalah bentuk sistem *Artificial Intelligence (AI)*.

AI adalah sistem yang memiliki karakteristik antara lain:

- berpikir seperti manusia
- bertindak seperti manusia
- berpikir rasional
- bertindak rasional

Contoh aplikasi AI selain ES adalah: *robotik, fuzzy logic, neural network, natural language, speech recognition, virtual reality*.

6. ***Office Automation System (OAS)***

OAS mendukung pekerja data, yang biasanya tidak menciptakan pengetahuan baru melainkan hanya menganalisis informasi sedemikian rupa untuk mentransformasikan data atau memanipulasikannya dengan cara-cara tertentu sebelum membaginya atau menyebarkannya. Aspek-aspek OAS yang sudah kita kenal seperti *word processing, spreadsheets, desktop, publishing, electronic scheduling* dan komunikasi melalui *voice mail, email, dan video conferencing*.

7. ***Group Decision Support System (GDSS)/ Computer Supported Collaborative Work (CSCW)***

GDSS adalah sistem yang digunakan untuk membuat keputusan semi-terstruktur dan tak-terstruktur oleh kelompok pengambil keputusan, mendukung berbagai konfigurasi yang berbedabeda baik secara hardware maupun software. GDSS membawa kelompok (*groupware*) bersamasama menyelesaikan masalah dengan memberi bantuan dalam bentuk pendapat, kuesioner, konsultasi, dan skenario. Perangkat lunak GDSS dirancang untuk meminimalkan perilaku kelompok negatif tertentu seperti kurangnya partisipasi berkaitan dengan kekhawatiran atau tindakan balasan untuk menyatakan bahwa sudut pandang tidak

dikenal, domonasi oleh anggota kelompok vokal, dan pembuatan keputusan 'group think'.

2.3.2 Manfaat Sistem Informasi

Manfaat Sistem Informasi adalah sebagai berikut: (Supriyanto, 2005)

1. Meningkatkan Efisiensi Operasional

Investasi di dalam teknologi sistem informasi dapat menolong operasi perusahaan menjadi lebih efisien. Efisiensi operasional membuat organisasi dapat menjalankan strategi keunggulan biaya low-cost leadership. Dengan menanamkan investasi pada teknologi sistem informasi, perusahaan juga dapat menanamkan rintangan untuk memasuki industri tersebut (barriers to entry) dengan jalan meningkatkan besarnya investasi atau kerumitan teknologi yang diperlukan untuk memasuki persaingan pasar. Selain itu, cara lain yang dapat ditempuh adalah mengikat (lock in) konsumen dan pemasok dengan cara membangun hubungan baru yang lebih bernilai dengan mereka.

2. Memperkenalkan Inovasi Dalam Bisnis

Penggunaan ATM. automated teller machine dalam perbankan merupakan contoh yang baik dari inovasi teknologi sistem informasi. Dengan adanya ATM, bank-bank besar dapat memperoleh keuntungan strategis melebihi pesaing mereka yang berlangsung beberapa tahun.

3. Membangun Sumber-Sumber Informasi Strategis

Teknologi sistem informasi memungkinkan perusahaan untuk membangun sumber informasi strategis sehingga mendapat kesempatan dalam keuntungan strategis. Hal ini berarti memperoleh perangkat keras dan perangkat lunak, mengembangkan jaringan telekomunikasi, menyewa spesialis sistem informasi, dan melatih end users.

2.4 Decision Support Systems (DSS)

Decision Support Systems adalah sebagai sistem yang digunakan untuk mendukung dan membantu pihak manajemen melakukan pengambilan keputusan pada kondisi semi terstruktur dan tidak terstruktur. Pada dasarnya konsep DSS

hanyalah sebatas pada kegiatan membantu para manajer melakukan penilaian serta pengantian posisi dan peranan manajer. (Turban dan Aronson, 1998)

2.4.1 Jenis DSS

Dalam mendefinisikan konsep DSS dilakukan oleh Steven L. Alter. Dia melakukan study terhadap 56 sistem penunjang keputusan yang digunakan pada waktu itu *study* tersebut memberikan pengetahuan dalam mengidentifikasi enam jenis DSS, yaitu: (Lurahdidi, 2014)

1. Mengambil elemen-elemen informasi.
2. Menganalisis seluruh file.
3. Menyiapkan laporan dari berbagai file.
4. Memperkirakan dari akibat. Keputusan
5. Mengusulkan. keputusan
6. Membuat keputusan

2.4.2 Contoh DSS

Contoh DSS adalah sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan pemilihan perguruan tinggi bagi siswa SMU dengan metode *analytic hierarchy process*.
2. Sistem pendukung keputusan untuk menentukan cuaca (ramalan cuaca).
3. Sistem pendukung keputusan untuk menentukan jenis kayu berdasarkan jenis mebel yang dibuat.
4. Sistem pendukung keputusan dalam penentuan jenis tanaman hias yang akan dibudidayakan berdasarkan iklim atau tempat.

2.4.3 Manfaat DSS

Manfaat DSS adalah sebagai berikut: (Lurahdidi, 2014)

1. DSS memperluas kemampuan pengambil keputusan dalam memproses data / informasi bagi pemakainya.
2. DSS membantu pengambil keputusan untuk memecahkan masalah terutama berbagai masalah yang sangat kompleks dan tidak terstruktur.

3. DSS dapat menghasilkan solusi dengan lebih cepat serta hasilnya dapat diandalkan. Walaupun suatu DSS, mungkin saja tidak mampu memecahkan masalah yang dihadapi oleh pengambil keputusan, namun ia dapat menjadi stimulan bagi pengambil keputusan dalam memahami persoalannya karena mampu menyajikan berbagai alternatif pemecahan.

BAB III

METODOLOGI

Metodologi adalah tatacara atau jalan yang ditempuh sehubungan dengan penelitian yang dilakukan, yang memiliki langkah-langkah yang sistematis untuk menyelesaikan masalah yang dibahas dengan mendayagunakan sumber data dan fasilitas yang ada. Metodologi juga merupakan cara kerja untuk dapat memahami hal yang menjadi sasaran penelitian yang bersangkutan, meliputi prosedur penelitian dan teknik penelitian (Hasan, 2003).

Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metodologi pengembangan perangkat lunak *prototyping*. Metodologi ini dipilih karena pihak *user* (BPM) belum memiliki atau mengetahui kriteria sistem yang dibutuhkan, sehingga diperlukan diskusi untuk mendapatkan sistem informasi yang dibutuhkan dan sesuai dengan keinginan *user*.

3.1 Analisis Kebutuhan

Dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode analisis *input* dan analisis *output*. Tetapi dalam perancangannya menggunakan sistem metode aliran data dengan menggunakan *use case* dan *data flow diagram* (DFD).

Cara penulis mendapatkan informasi yang dibutuhkan yaitu dengan melakukan diskusi dengan pihak BPM. Diskusi biasanya dilakukan dengan tanya jawab dengan Ibu Rina Mulyati sebagai wakil yang menangani kuisisioner, tetapi apabila ada informasi yang kurang seperti jumlah soal kuisisioner untuk mahasiswa karena merubah kuisisioner manual menjadi *online*, maka penulis akan membagikan kuisisioner manual kepada mahasiswa untuk mengetahui berapa jumlah soal maksimal yang mahasiswa mau isi.

3.1.1 Hasil Analisis

Berdasarkan dari metode analisis yang telah disebutkan dan telah dilaksanakan maka didapat kesimpulan yang akan disesuaikan dengan kebutuhan

Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia dengan fasilitas yang mampu mengolah data *input* mahasiswa (jawaban kuisisioner) menjadi data *output* (tabel prioritas).

3.1.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan adalah metode aliran data. Metode ini memiliki konsep bagaimana data mengalir sesuai dengan struktur model aliran data dan proses-proses yang kemudian menghasilkan informasi yang detail dan terperinci. Fungsi dari metode aliran data ini adalah untuk menganalisis kebutuhan pengembangan sistem.

3.1.3 Analisis *Input* (Masukan Sistem)

Input pada sistem informasi ini terdiri dari beberapa data, yaitu:

1. *Username* dan *Password* : digunakan admin dan mahasiswa untuk *login* (mengakses sistem informasi).
2. Data fakultas : merupakan data fakultas untuk membagi hasil kuisisioner berdasarkan tiap fakultas dan membagi soal kuisisioner tiap fakultas.
3. Data kategori : merupakan pengelompokan kategori dari kuisisioner.
4. Data kuisisioner : merupakan judul pernyataan kuisisioner yang ditujukan kepada mahasiswa.
5. Data sub kuisisioner : merupakan isi dari data kuisisioner yang berupa pernyataan yang harus dijawab oleh mahasiswa.
6. Data saran dan kritik : merupakan saran dan kritik yang ditujukan untuk UII oleh mahasiswa.
7. Data admin : merupakan data admin yang dapat mengakses sistem informasi.
8. Data mahasiswa : merupakan data mahasiswa yang dapat mengakses sistem informasi.

3.1.4 Analisis *Output* (Keluaran Sistem)

Output yang dihasilkan oleh sistem informasi ini terdiri dari beberapa data, yaitu:

1. Informasi data admin.
2. Informasi data fakultas.
3. Informasi data kategori.
4. Informasi data kuisisioner.
5. Informasi data sub kuisisioner.
6. Informasi data pemilih.
7. Laporan data prioritas : merupakan perhitungan data hasil kuisisioner yang berupa tabel prioritas.
8. Laporan saran dan kritik : merupakan masukan-masukkan mahasiswa untuk UII.

3.1.5 Kebutuhan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem operasi *Windows, Linux, Android* maupun *iOS*.
2. *Browser* seperti *Mozilla Firefox, Google Chrome* atau *IE Explorer*.

Adapun kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Komputer *Core 2 Duo* atau yang lebih tinggi.
2. *RAM 1 GB*.
3. *Hardisk* dengan kapasitas 20 GB atau yang lebih besar.
4. Monitor *VGA* atau *SVGA*.
5. *Keyboard* dan *Mouse*.
6. Komputer terhubung dengan internet.

3.2 Perancangan Sistem

Dalam sub bab analisis dan perancangan sistem ini terdiri dari beberapa sub bab antara lain sebagai berikut:

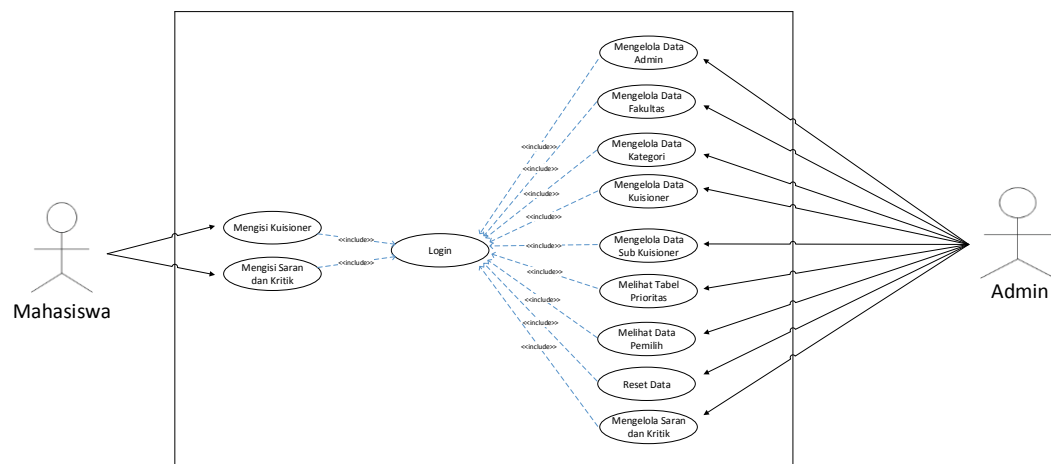
3.2.1 Metode Perancangan

Metode yang digunakan dalam perancangan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia ini adalah *use case diagram* dan

Data Flow Diagram (DFD) karena selain mudah dipahami dan efisien, metode ini juga dinilai sudah cukup menggambarkan keseluruhan sistem. *Use case diagram* digunakan untuk menjelaskan manfaat suatu sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada di luar sistem. Diagram ini menunjukkan fungsionalitas sistem dan bagaimana sistem tersebut berinteraksi dengan dunia luar. Sedangkan untuk DFD digunakan untuk menggambarkan aliran data dan informasi yang ada di sistem informasi.

1. *Use Case Diagram*

Use Case Diagram ini menggambarkan aktivitas apa saja yang dapat dilakukan oleh admin dan mahasiswa dalam menggunakan sistem informasi ini. Admin dalam kasus ini adalah pihak BPM yang ditunjuk untuk mengelola sistem informasi. *Use Case Diagram* dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 *Use Case Diagram*

Penjelasan tentang Gambar 3.1 dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Penjelasan *Use Case Diagram*

No	Use Case	Aktor	Input	Proses	Output
1	Mengelola Data Admin	Admin	Data admin (<i>username</i> , <i>password</i> , nama lengkap, alamat,	Menyimpan data admin, mengedit data admin dan menghapus data admin.	Data admin bertambah, berubah dan berkurang

No	Use Case	Aktor	Input	Proses	Output
			no telpon dan <i>email</i>)		
	Mengelola Data Fakultas	Admin	Data fakultas (fakultas, tinggi, sedang, rendah, sangat_rendah)	Menyimpan data fakultas, mengedit data fakultas dan menghapus data fakultas.	Data fakultas bertambah, berubah dan berkurang
	Mengelola Data Kategori	Admin	Data Kategori (data fakultas dan data kategori)	Menyimpan data kategori, mengedit data kategori dan menghapus data kategori.	Data kategori bertambah, berubah dan berkurang
	Mengelola Data Kuisisioner	Admin	Data kuisisioner (data fakultas, data kategori dan data kuisisioner)	Menyimpan data kuisisioner, mengedit data kuisisioner dan menghapus data kuisisioner.	Data kuisisioner bertambah, berubah dan berkurang
	Reset Data	Admin		Menghapus <i>data base</i> pemilih, update sub kuisisioner <i>t_penting = '0'</i> , <i>t_puas = '0'</i> , <i>penting = '0'</i> , <i>puas = '0'</i> dan update kuisisioner <i>penting = '0'</i> , <i>puas = '0'</i> , <i>tkr='0'</i>	Data pemilih dan data perhitungan kuisisioner hilang
	Mengelola Data Saran dan Kritik	Admin		Memanggil <i>data base</i> saran dan kritik, menghapus data saran dan kritik	Tampilan saran dan kritik, data saran kritik berkurang
	Mengisi Kuisisioner	Mahasiswa	Mengisi kuisisioner	Menyimpan jawaban kuisisioner ke dalam <i>data base</i> sub kuisisioner dan menghitungnya	Tampilan form kuisisioner

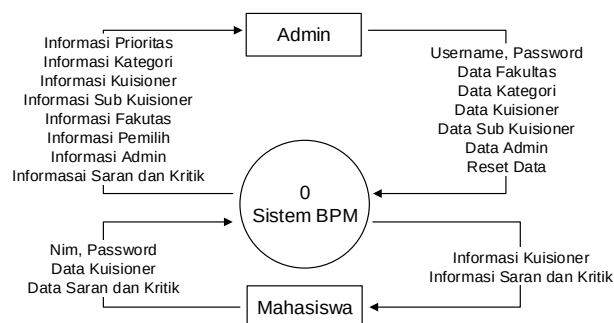
No	Use Case	Aktor	Input	Proses	Output
	Mengisi Saran dan Kritik	Mahasiswa	Mengisi saran dan kritik	Menyimpan saran dan kritik ke <i>data base</i> saran	Tampilan form saran dan kritik

2. Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) merupakan gambaran *notasi-notasi* arus dari data sistem.

a. DFD Level 0

DFD level 0 hanya terdiri dari satu proses, yaitu proses arus data yang diberikan oleh admin dan mahasiswa ke sistem. Admin memberikan data fakultas, data kategori, data kuisisioner, data subkuisisioner, data admin dan reset data kepada sistem, lalu sistem memberikan informasi prioritas, informasi kategori, informasi kuisisioner, informasi subkuisisioner, informasi fakultas, informasi pemilih, informasi admin dan informasi saran kepada admin. Mahasiswa memberikan data kuisisioner dan data saran kritik, lalu sistem memberikan informasi data kuisisioner dan informasi data saran kritik kepada mahasiswa. DFD level 0 dapat dilihat pada Gambar 3.2.

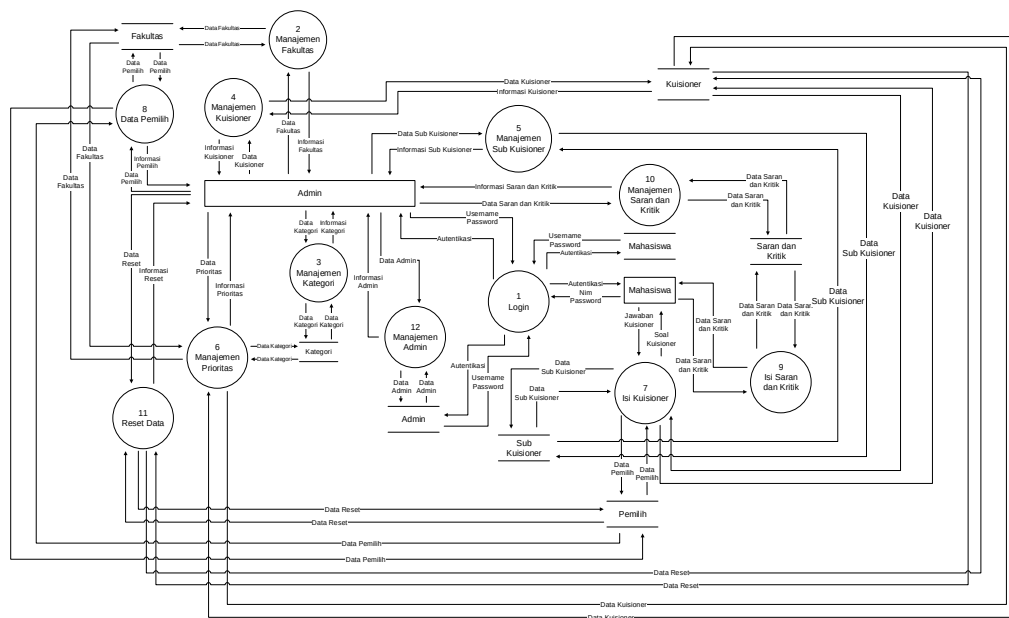


Gambar 3.2 DFD Level 0

b. DFD Level 1

DFD Level 1 terdiri dari beberapa proses, yaitu proses *login*, proses manajemen kategori, proses manajemen kuisisioner, proses manajemen sub kuisisioner, proses isi kuisisioner, proses manajemen prioritas, proses manajemen fakultas, proses reset data, proses manajemen saran dan kritik, proses isi saran dan

kritik, proses manajemen admin dan proses data pemilih. DFD level 1 dapat dilihat pada Gambar 3.3.



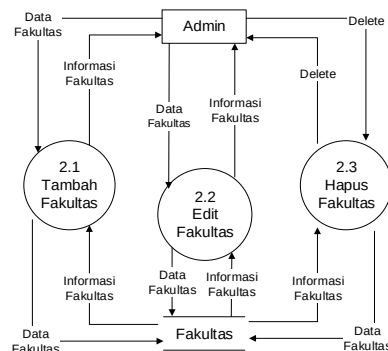
Gambar 3.3 DFD Level 1

c. DFD Level 2

DFD Level 2 ini merupakan penjabaran proses pada DFD Level 1 yang terdiri dari proses manajemen fakultas, proses manajemen kuisiomer, proses manajemen sub kuisiomer dan kritik dan manajemen admin.

1. DFD Level 2 Manajemen Fakultas

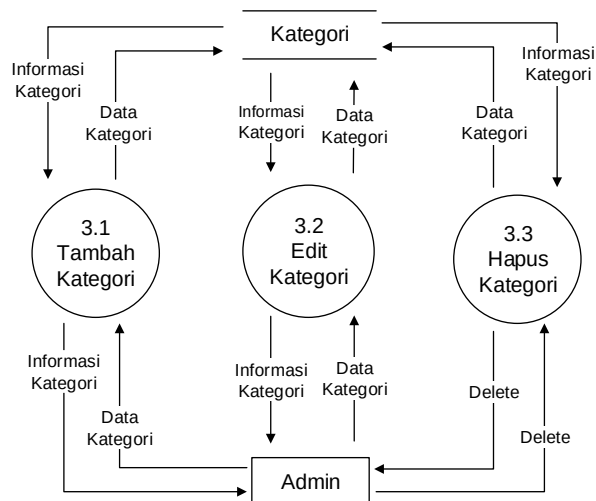
Manajemen Fakultas mempunyai 3 proses, yaitu proses tambah fakultas, proses edit fakultas dan proses hapus fakultas. DFD level 2 Manajemen Fakultas dapat dilihat pada Gambar 3.4.



Gambar 3.4 DFD Level 2 Manajemen Fakultas

2. DFD Level 2 Manajemen Kategori

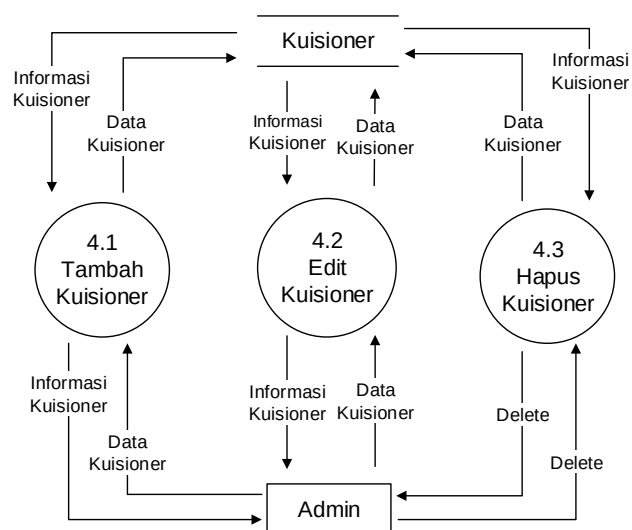
Manajemen Kategori mempunyai 3 proses, yaitu proses tambah kategori, proses edit kategori dan proses hapus kategori. DFD level 2 Manajemen Kategori dapat dilihat pada Gambar 3.5.



Gambar 3.5 DFD Level 2 Manajemen Kuisiener

3. DFD Level 2 Manajemen Kuisiener

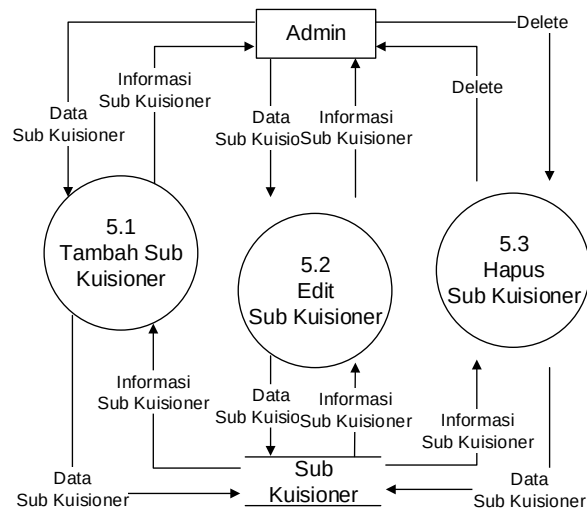
Manajemen Kuisiener mempunyai 3 proses, yaitu proses tambah kuisiener, proses edit kuisiener dan proses hapus kuisiener. DFD level 2 Manajemen Kuisiener dapat dilihat pada Gambar 3.6.



Gambar 3.6 DFD Level 2 Manajemen Kuisiener

4. DFD Level 2 Manajemen Sub Kuisioner

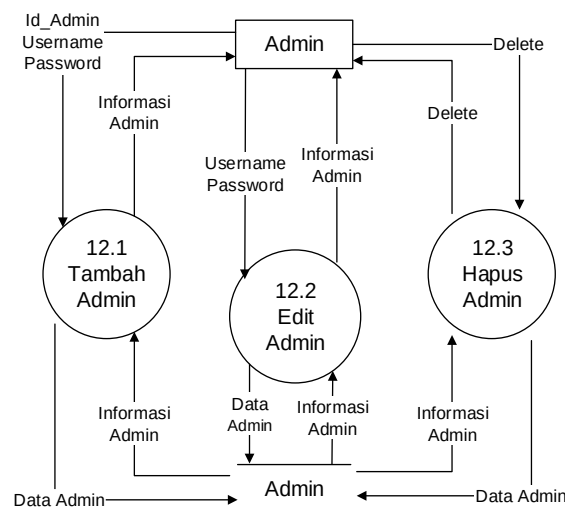
Manajemen Subkuisioner mempunyai 3 proses, yaitu proses tambah sub kuisioner, proses edit sub kuisioner dan proses hapus sub kuisioner. DFD level 2 Manajemen Sub Kuisioner dapat dilihat pada Gambar 3.7.



Gambar 3.7 DFD Level 2 Manajemen Sub Kuisioner

4. DFD Level 2 Manajemen Admin

Manajemen Admin mempunyai 3 proses, yaitu proses tambah admin, proses edit admin dan proses hapus admin. DFD level 2 manajemen Admin dapat dilihat pada Gambar 3.8.



Gambar 3.8 DFD Level 2 Manajemen Admin

3.2.2 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data merupakan proses untuk menentukan isi dan pengaturan data yang dibutuhkan untuk mendukung berbagai rancangan sistem. Perancangan basis data pada sistem ini adalah sebagai berikut.

1. Tabel Admin

Tabel admin adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data admin. Tabel admin dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2 Tabel Admin

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Action</i>
<i>Username</i>	<i>Varchar(40)</i>	<i>Primary key</i>
<i>Password</i>	<i>Varchar(40)</i>	
<i>Nama_lengkap</i>	<i>Varchar(40)</i>	
<i>Alamat</i>	<i>Text</i>	
<i>No_handphone</i>	<i>Varchar(40)</i>	
<i>Email</i>	<i>Varchar(40)</i>	
<i>Level</i>	<i>Varchar(40)</i>	

2. Tabel Mahasiswa

Tabel mahasiswa adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data mahasiswa. Tabel mahasiswa dapat dilihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3 Tabel Mahasiswa

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Action</i>
<i>Id_fakultas</i>	<i>Varchar(10)</i>	<i>Foreign key</i>
<i>Nim</i>	<i>Varchar(40)</i>	<i>Primary key</i>
<i>Password</i>	<i>Varchar(40)</i>	
<i>Nama</i>	<i>Varchar(40)</i>	
<i>Kelamin</i>	<i>enum</i>	

3. Tabel Kategori

Tabel kategori adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data kategori. Tabel kategori dapat dilihat pada Tabel 3.4.

Tabel 3.4 Tabel Kategori

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Action</i>
<i>Id_kategori</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Primary key</i>
<i>Id_fakultas</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Foreign key</i>
<i>Kategori</i>	<i>Varchar(200)</i>	

4. Tabel Kuisisioner

Tabel kuisisioner adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data kuisisioner. Tabel kuisisioner dapat dilihat pada Tabel 3.5.

Tabel 3.5 Tabel Kuisisioner

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Action</i>
<i>Id_kuisisioner</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Primary key</i>
<i>Id_fakultas</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Foreign key</i>
<i>Id_kategori</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Foreign key</i>
<i>Kuisisioner</i>	<i>Varchar(200)</i>	
<i>Penting</i>	<i>Varchar(10)</i>	
<i>Puas</i>	<i>Varchar(10)</i>	
<i>Tkr</i>	<i>Varchar(10)</i>	

5. Tabel Sub Kuisisioner

Tabel sub kuisisioner adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data sub kuisisioner. Tabel sub kuisisioner dapat dilihat pada Tabel 3.6.

Tabel 3.6 Tabel Sub Kuisisioner

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Action</i>
<i>Id_subkuisisioner</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Primary key</i>
<i>Id_fakultas</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Foreign key</i>
<i>Id_kuisisioner</i>	<i>Varchar(10)</i>	<i>Foreign key</i>
<i>subkuisisioner</i>	<i>Varchar(200)</i>	
<i>T_penting</i>	<i>Varchar(10)</i>	
<i>T_puas</i>	<i>Varchar(10)</i>	
<i>Penting</i>	<i>Varchar(10)</i>	
<i>Puas</i>	<i>Varchar(10)</i>	

6. Tabel Fakultas

Tabel fakultas adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data fakultas. Tabel fakultas dapat dilihat pada Tabel 3.7.

Tabel 3.7 Tabel Fakultas

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Action</i>
<i>Id_fakultas</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Primary key</i>
<i>Fakultas</i>	<i>Varchar(200)</i>	
<i>Sangat_rendah</i>	<i>Varchar(10)</i>	
<i>Rendah</i>	<i>Varchar(10)</i>	
<i>Sedang</i>	<i>Varchar(10)</i>	
<i>Tinggi</i>	<i>Varchar(10)</i>	

7. Tabel Pemilih

Tabel pemilih adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data pemilih (mahasiswa yang telah mengisi kuisioner). Tabel pemilih dapat dilihat pada Tabel 3.8.

Tabel 3.8 Tabel Pemilih

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Action</i>
<i>Id_pemilih</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Primary key</i>
<i>Id_fakultas</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Foreign key</i>
<i>Nim</i>	<i>Varchar(100)</i>	

8. Tabel Saran dan Kritik

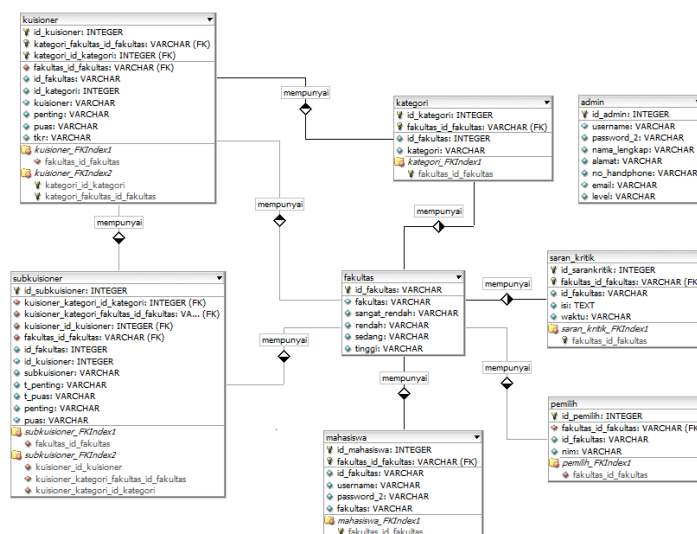
Tabel saran dan kritik adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data saran dan kritik. Tabel saran dan kritik dapat dilihat pada Tabel 3.9.

Tabel 3.9 Tabel Saran dan Kritik

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Action</i>
<i>Id_saran</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Primary key</i>
<i>Id_fakultas</i>	<i>Integer(10)</i>	<i>Foreign key</i>
<i>Isi</i>	<i>Text</i>	
<i>Waktu</i>	<i>Varchar(50)</i>	

9. Relasi Tabel

Relasi tabel adalah hubungan antara tabel-tabel di dalam *database*, yaitu tabel admin, tabel mahasiswa, tabel kuisioner, tabel sub kuisioner, tabel fakultas, tabel pemilih dan tabel saran. Relasi tabel dapat dilihat pada Gambar 3.9.



Gambar 3.9 Relasi Tabel

3.2.3 Perancangan Antar Muka

Rancangan antar muka ini menggambarkan desain tampilan sistem atau gambaran dari rancangan *interface* terhadap sistem yang akan diaplikasikan.

1. Perancangan Halaman *Login*

Halaman *Login* merupakan halaman yang digunakan untuk melakukan *login* sebagai admin (pihak BPM) maupun *user* (mahasiswa) agar dapat mengakses sistem informasi. Perancangan halaman *Login* dapat dilihat pada Gambar 3.10.

```

graph TD
    subgraph Login_Page [ ]
        direction TB
        subgraph Header_Box [Header]
            direction TB
            H1[ ]
            H2[ ]
        end
        subgraph Login_Box [LOGIN]
            direction TB
            U1[Username] --- U2[ ]
            P1[Password] --- P2[ ]
            L1[Login]
        end
    end
  
```

Gambar 3.10 Perancangan Halaman *Login*

2. Perancangan Halaman Kuisisioner Mahasiswa

Halaman Kuisisioner Mahasiswa merupakan tampilan halaman setelah mahasiswa berhasil *login*. Halaman ini berisi pertanyaan-pertanyaan kuisisioner dan *form* saran dan kritik yang diberikan BPM kepada mahasiswa. Perancangan Halaman Kuisisioner Mahasiswa dapat dilihat pada gambar berikut.

- a. Gambar 3.11 merupakan tampilan awal ketika mahasiswa berhasil login. Halaman ini berisi kalimat pembukaan dari BPM.

```

graph TD
    subgraph Opening_Page [ ]
        direction TB
        subgraph Header_Box [Header]
            direction TB
            H1[ ]
            H2[ ]
        end
        P1[Pembukaan BPM]
        subgraph Buttons_Box [ ]
            direction TB
            B1[Next]
            B2[Logout]
        end
    end
  
```

Gambar 3.11 Rancangan Halaman Pembukaan BPM

- b. Gambar 3.12 merupakan tampilan setelah user menekan tombol next pada halaman sebelumnya. Halaman ini berisi tata cara dan petunjuk pengisian kuisoner, pertanyaan-pertanyaan kuisoner dan saran kritik.

The wireframe illustrates the layout of the Kuisitioner page. It is a vertical container with several sections: a top 'Header' bar, followed by a 'Petunjuk Pengisian Kuisitioner' section. The main body is dominated by a large 'Soal Kuisitioner' section. Below this, there is a 'Submit' button. This is followed by a 'Saran dan Kritik' section, which also includes a 'Submit' button. At the very bottom, there is a 'Logout' button.

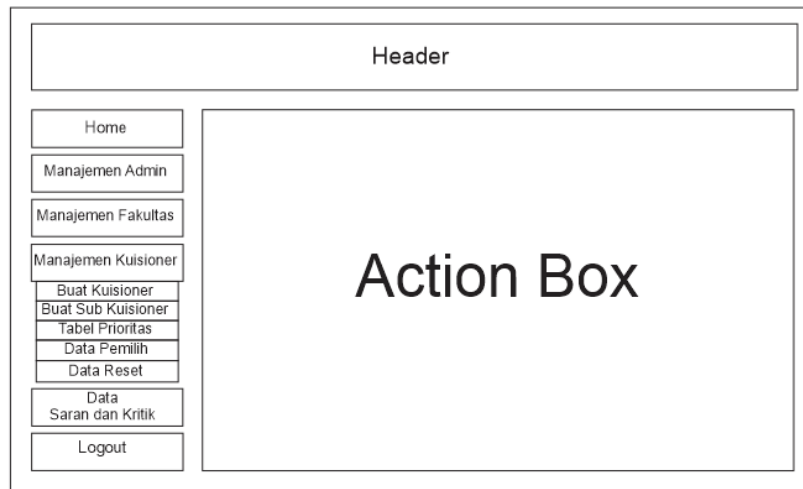
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Kuisitioner

3. Perancangan Halaman Admin

Perancangan Halaman Admin merupakan tampilan halaman setelah admin berhasil *login*. Pada halaman ini Terdapat 5 menu yaitu menu admin, manajemen kuisitioner, data prioritas, data perbandingan, data saran dan kritik dan logout.

a. Perancangan Halaman Manajemen Admin

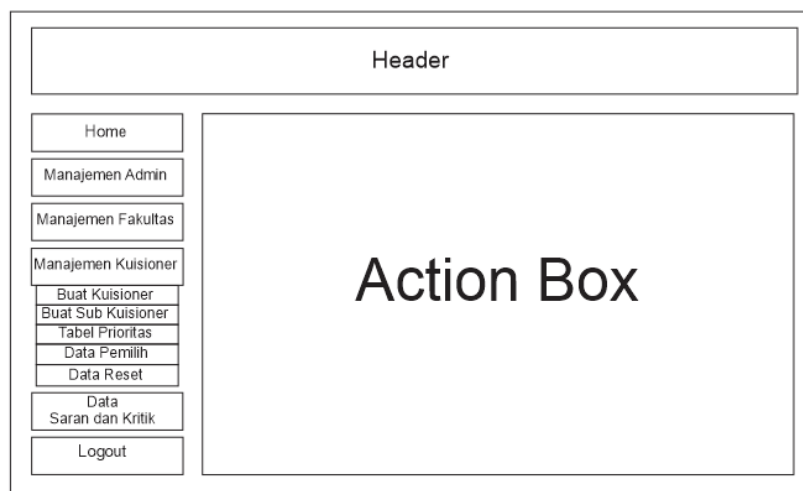
Halaman Manajemen Admin merupakan halaman untuk menambah data admin, edit data admin dan hapus data admin. Perancangan Halaman Admin dapat dilihat pada Gambar 3.13.



Gambar 3.13 Rancangan Halaman Admin

b. Perancangan Halaman Manajemen Fakultas

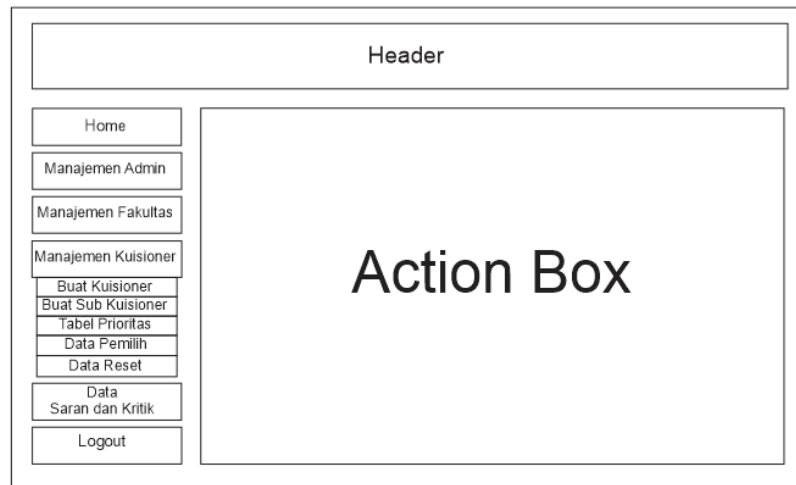
Halaman Manajemen Fakultas merupakan halaman untuk menambah data fakultas, edit data fakultas dan hapus data fakultas. Perancangan Halaman Fakultas dapat dilihat pada Gambar 3.14.



Gambar 3.14 Rancangan Halaman Fakultas

c. Perancangan Halaman Manajemen Kuisisioner

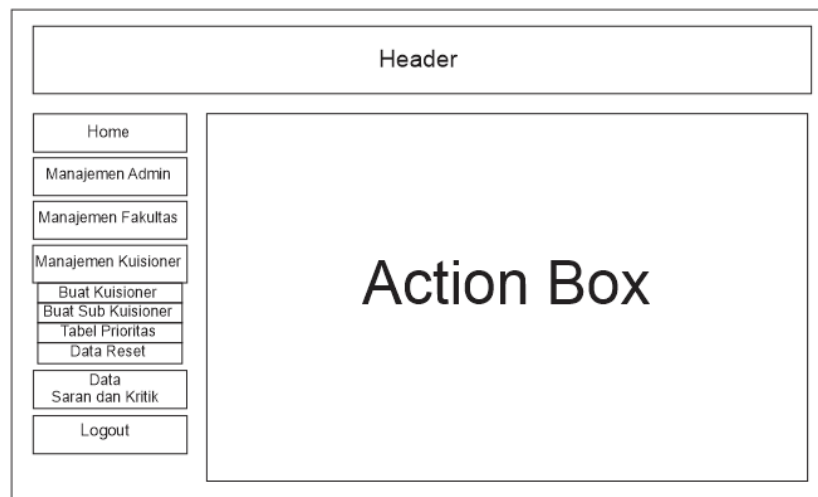
Halaman Manajemen Kuisisioner ini memiliki sub halaman, yaitu halaman buat kuisisioner, halaman buat sub kuisisioner, halaman tabel prioritas, halaman data pemilih dan halaman reset data. Perancangan Halaman Manajemen Kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 3.15.



Gambar 3.15 Rancangan Halaman Manajemen Kuisisioner

d. Perancangan Halaman Saran dan Kritik

Halaman Saran dan Kritik merupakan halaman untuk melihat saran dan kritik yang diberikan mahasiswa kepada BPM. Perancangan Saran dan Kritik dapat dilihat pada Gambar 3.16.



Gambar 3.16 Rancangan Halaman Saran dan Kritik

3.3 Perancangan Pengujian Sistem

Perancangan pengujian merupakan langkah yang dilakukan apakah sistem yang dibuat telah sesuai yang diharapkan dan mampu berfungsi dengan baik. Pengujian dilakukan dengan cara menguji semua fitur yang ada pada Sistem

Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia. Pengujian itu mencakup tambah data, edit data, hapus data dan lihat data pada bagian admin, dan mengisi pernyataan kuisisioner dan isi saran kritik pada bagian mahasiswa. Untuk pengujian akan digunakan kuisisioner untuk menilai fungsionalitas dan tampilan sistem apakah berjalan dengan baik dan sesuai kebutuhan. Perancangan kuisisioner pengujian dapat dilihat pada Tabel 3.10 dan Tabel 3.11.

1. Rancangan Pengujian Kuisisioner Mahasiswa

Berikut merupakan rancangan pengujian kuisisioner yang ditujukan untuk mahasiswa.

Tabel 3.10 Tabel Rancangan Pengujian Kuisisioner Mahasiswa

No	Pertanyaan	SB	B	C	K	SK
Sistem						
1	Kemudahan dalam memahami survei					
2	Kemudahan dalam mengisi survei					
3	Kelengkapan fitur untuk menyampaikan pendapat					
4	Ketersediaan panduan untuk mengisi survei					
5	Pertanyaan survei yang sesuai					
6	Kemudahan dalam mengakses website					
7	Sebagai fasilitas untuk meningkatkan kualitas pelayanan UII					
Antar Muka						
8	Desain antar muka yang menarik					
9	Desain antar muka yang mudah dipahami					
	Kelengkapan fitur untuk menyampaikan pendapat					

Keterangan:

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

K : Kurang

SK : Sangat Kurang

2. Rancangan Pengujian Kuisisioner Admin

Berikut merupakan rancangan pengujian kuisisioner yang ditujukan untuk admin yaitu pihak BPM.

Tabel 3.11 Tabel Rancangan Pengujian Kuisisioner Admin

No	Pertanyaan	Jawaban
Sistem		
1	Kemudahan dalam menggunakan sistem	
2	Kemudahan dalam menambah data (admin, kuisisioner, sub kuisisioner)	
3	Kemudahan dalam edit data (admin, kuisisioner, sub kuisisioner)	
4	Hasil pengolahan data kuisisioner (tabel prioritas)	
5	Kelengkapan fitur untuk membantu pekerjaan BPM	
6	Fungsionalitas sistem untuk membantu pekerjaan BPM	
Antar Muka		
7	Desain antar muka yang menarik	
8	Desain antar muka yang mudah dipahami	
9	Tampilan untuk melihat data (admin, kuisisioner, sub kuisisioner, tabel prioritas dan saran kritik)	

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Batasan Implementasi

Batasan Implementasi yang dibuat merupakan sebuah Sistem Informasi Mahasiswa Untuk Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia yang memungkinkan *user* (mahasiswa) dapat mengisi kuisioner survei BPM secara *online* dan memudahkan admin (pihak BPM) mengolah data masukkan mahasiswa menjadi data prioritas (tabel prioritas). Pada tahap implementasi ini, metode yang digunakan yaitu metode analisis *input* dan analisis *output*. Tetapi dalam perancangannya menggunakan sistem metode aliran data dengan menggunakan *use case* dan *data flow diagram* (DFD).

Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membuat Sistem Informasi Mahasiswa Untuk Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia adalah *PHP*, dengan menggunakan *database MySql* dan *web server Apache*. Sedangkan *browser* yang digunakan untuk pengujian adalah *Google Chrome*.

Kebutuhan perangkat lunak yang digunakan dalam membuat *project* ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem operasi *Windows 8.1* dengan *RAM* sebesar 4 GB.
2. *Dreamweaver CC* : digunakan untuk *programing* dan *user interface*.
3. *XAMPP MySql* : digunakan untuk *database management system*.
4. *CorelDRAW X5* : digunakan untuk mengelola gambar, *background* dan *icon* yang ada pada *interface*.
5. *Microsoft Office Word 2013* : digunakan untuk membuat dokumen laporan tugas akhir.
6. *Microsoft Office Visio 2013* : digunakan untuk membuat DFD dan *use case*.

Adapun kebutuhan perangkat keras yang digunakan untuk membuat *project* ini adalah sebagai berikut:

5. Laptop *DELL* dengan *processor i5*
6. *RAM* 4 MB
7. *Hardisk* dengan kapasitas 500 GB
8. *Keyboard* dan *Mouse*

4.2 Hasil Implementasi Antarmuka Sistem

Hasil implementasi antarmuka sistem merupakan sarana yang digunakan sebagai interaksi antara manusia dan komputer agar mudah dalam melakukan perintah-perintah terhadap sistem. Rancangan antar muka Sistem Informasi Mahasiswa Untuk Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia ini merupakan aplikasi yang digunakan oleh admin (pihak BPM) dan mahasiswa.

4.2.1 Halaman Admin

Halaman admin digunakan untuk mempermudah admin dalam bekerja dan mengelola data. Berikut ini adalah halaman admin pada Sistem Informasi Mahasiswa Untuk Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia.

4.2.1.1 Halaman *Login*

Halaman *login* merupakan halaman awal yang digunakan oleh admin (pihak BPM) untuk melakukan *login* agar dapat mengakses sistem informasi. Halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.1.



The image shows a web interface for an admin login. At the top left is a logo of Universitas Islam Indonesia. To its right, the text 'Survei Mahasiswa Badan Penjaminan Mutu' is displayed. Below this, the heading 'LOGIN ADMIN' is centered. Under the heading, there are two input fields: 'USERNAME' and 'PASSWORD'. Below the 'PASSWORD' field is a 'Submit' button.

Gambar 4.1 Halaman *Login* Admin

4.2.1.2 Halaman *Home*

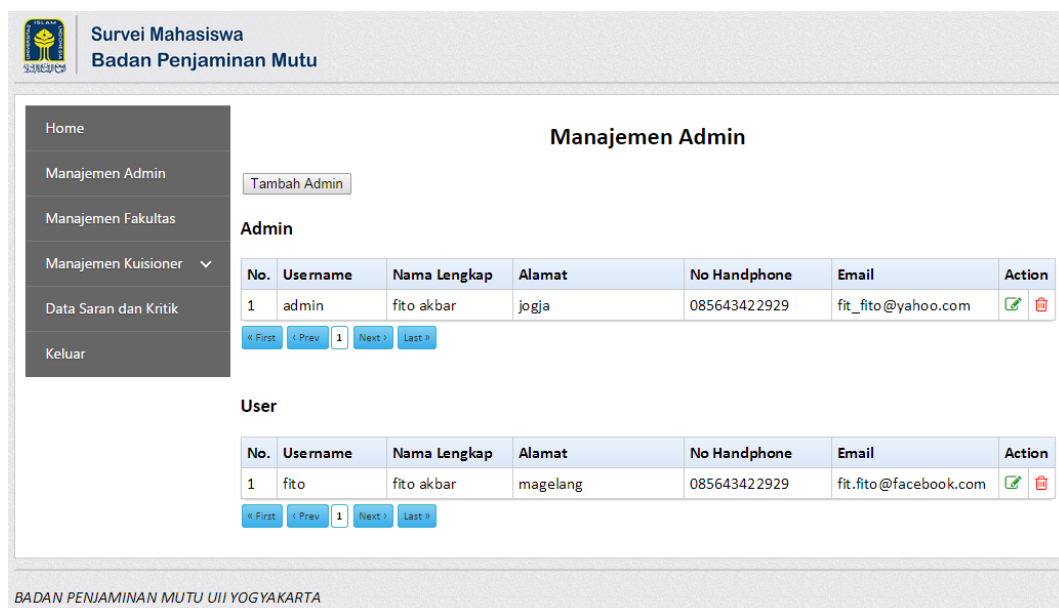
Halaman *home* merupakan halaman yang pertama kali muncul ketika admin telah berhasil *login*. Halaman *home* dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Halaman *Home*

4.2.1.3 Halaman Manajemen Admin

Halaman manajemen admin merupakan halaman untuk mengelola data admin serta halaman yang berfungsi untuk menambah data admin, mengedit data admin dan menghapus data admin. Halaman admin dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Halaman Manajemen Admin

4.2.1.4 Halaman Tambah Admin

Halaman tambah admin merupakan halaman untuk menambahkan data admin baru. Halaman tambah admin dapat dilihat pada Gambar 4.4.

Gambar 4.4 Halaman Tambah Admin

4.2.1.5 Halaman Edit Admin

Halaman edit admin merupakan halaman untuk merubah data admin yang sudah ada. Halaman edit admin dapat dilihat pada Gambar 4.5.

Gambar 4.5 Halaman Edit Admin

4.2.1.6 Halaman Manajemen Fakultas

Halaman manajemen fakultas merupakan halaman untuk mengelola data fakultas dan tingkat kepuasan setiap fakultas serta halaman yang berfungsi untuk menambah data fakultas, mengedit data fakultas dan menghapus data fakultas. Halaman fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.6.



No	Nama Fakultas	Tinggi	Sedang	Rendah	Sangat Rendah	Action
1	Teknik Industri	89.49	83.64	74.30	66.66	 
2	Ekonomi	85.85	82.82	72.91	64.94	 
3	Hukum	92.24	83.55	66.07	55.23	 

Navigation: < First | Prev | 1 | Next | Last >

Footer: BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.6 Halaman Manajemen Fakultas

4.2.1.7 Halaman Tambah Fakultas

Halaman tambah fakultas merupakan halaman untuk menambahkan data fakultas baru. Halaman tambah fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.7.



Tambah Fakultas

Nama Fakultas :

Tingkat Kepuasan

Tinggi : ≥ X > Sedang

Sedang : ≥ X > Rendah

Rendah : ≥ X > Sangat Rendah

Sangat Rendah : ≥ X

Buttons:

Footer: BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.7 Halaman Tambah Fakultas

4.2.1.8 Halaman Edit Fakultas

Halaman edit fakultas merupakan halaman untuk merubah data fakultas yang sudah ada. Halaman edit fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.8.

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Edit Fakultas

Nama Fakultas :

Tingkat Kepuasan

Tinggi	: Kurang Dari	87.85	≥ X >	Sedang
Sedang	: Kurang Dari	82.82	≥ X >	Rendah
Rendah	: Kurang Dari	72.91	≥ X >	Sangat Rendah
Sangat Rendah	: Kurang Dari	64.94	≥X	

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.8 Halaman Edit Fakultas

4.2.1.9 Halaman Kategori

Halaman kategori merupakan halaman untuk mengelola data kategori serta halaman yang berfungsi untuk menambah data kategori, mengedit data kategori dan menghapus data kategori. Halaman kategori dapat dilihat pada Gambar 4.9.

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Manajemen Kategori Kuisiener

No	Kategori Kuisiener	Fakultas	Action
1	pembelajaran	Teknik Industri	
2	pembelajaran	Ekonomi	

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.9 Halaman Kategori

4.2.1.10 Halaman Tambah Kategori

Halaman tambah kategori merupakan halaman untuk menambah data kategori berdasarkan tiap fakultas. Halaman tambah kategori dapat dilihat pada Gambar 4.10.

Gambar 4.10 Halaman Tambah Kategori

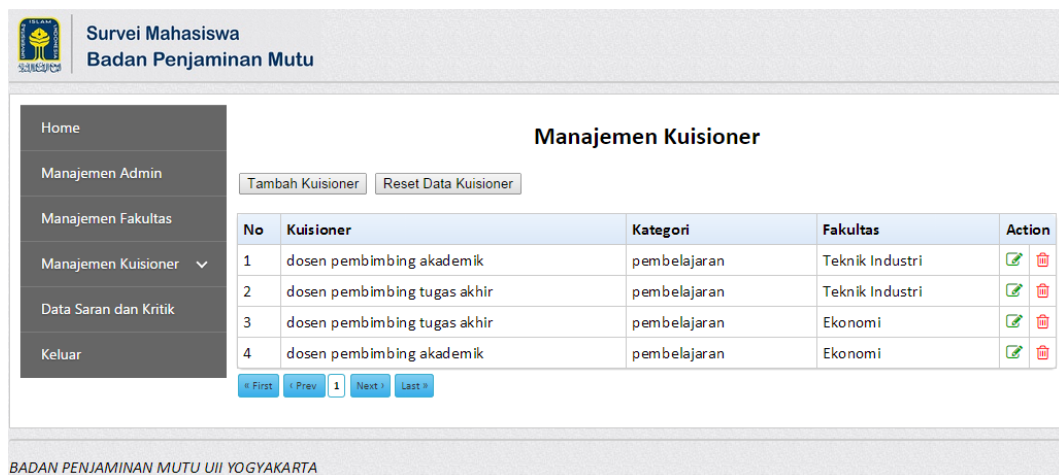
4.2.1.11 Halaman Edit Kategori

Halaman edit kategori merupakan halaman untuk merubah data kategori yang seduh ada. Halaman edit kategori dapat dilihat pada Gambar 4.11.

Gambar 4.11 Halaman Edit Kategori

4.2.1.12 Halaman Kuisiomer

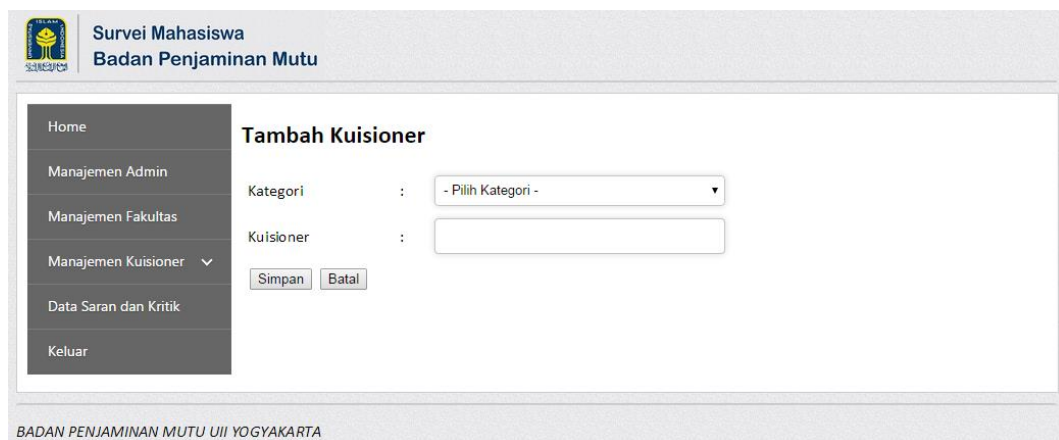
Halaman kuisiomer merupakan halaman untuk mengelola data kuisiomer serta halaman yang berfungsi untuk menambah data kuisiomer, mengedit data kuisiomer dan menghapus data kuisiomer. Halaman kuisiomer dapat dilihat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Halaman Kuisiomer

4.2.1.13 Halaman Tambah Kuisiomer

Halaman tambah kuisiomer merupakan halaman untuk menambah data kuisiomer berdasarkan tiap kategori. Halaman tambah kuisiomer dapat dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Halaman Tambah Kuisiomer

4.2.1.14 Halaman Edit Kuisisioner

Halaman edit kuisisioner merupakan halaman untuk merubah data kuisisioner yang sudah ada. Halaman edit kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.14.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Edit Kuisisioner

Kategori : pembelajaran [Teknik Industri]

Kuisisioner : dosen pembimbing akademik

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.14 Halaman Edit Kuisisioner

4.2.1.5 Halaman Sub Kuisisioner

Halaman subkuisisioner merupakan halaman untuk mengelola data sub kuisisioner serta halaman yang berfungsi untuk menambah data sub kuisisioner, mengedit data sub kuisisioner dan menghapus data sub kuisisioner. Halaman subkuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.15.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Manajemen Subkuisisioner

Tambah Subkuisisioner Reset Data Subkuisisioner

No	Sub Kuisisioner	Kuisisioner	Kategori	Fakultas	Action
1	mampu memotivasi saat membimbing mahasiswa	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Teknik Industri	
2	memiliki jadwal/ waktu bimbingan yang jelas	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Teknik Industri	
3	mudah dihubungi	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Teknik Industri	
4	mampu memunculkan minat untuk mengasah ketrampilan akademik	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Teknik Industri	

< First Prev 1 Next > Last >

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.15 Halaman Sub Kuisisioner

4.2.1.16 Halaman Tambah Sub Kuisisioner

Halaman tambah sub kuisisioner merupakan halaman untuk menambah data sub kuisisioner berdasarkan tiap kuisisioner. Halaman tambah sub kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.16.

Gambar 4.16 Halaman Tambah Sub Kuisisioner

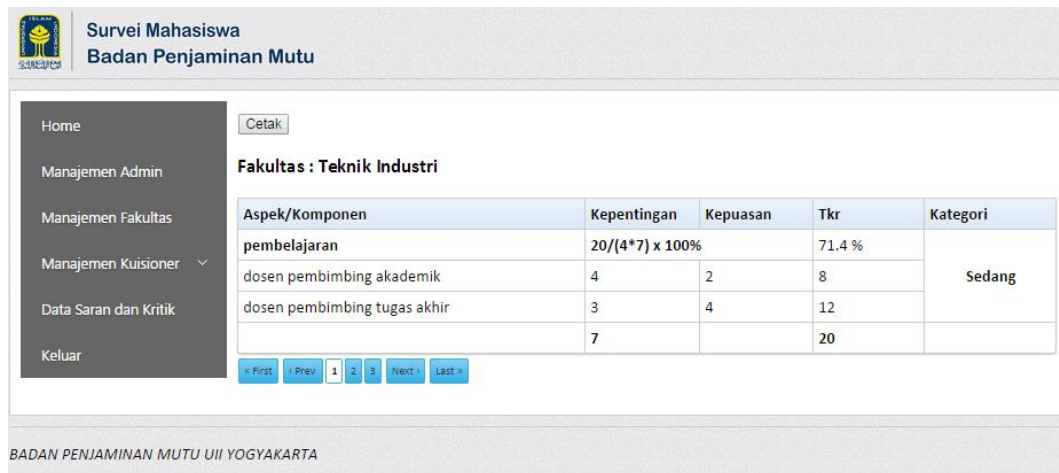
4.2.1.17 Halaman Edit Sub Kuisisioner

Halaman edit sub kuisisioner merupakan halaman untuk merubah data sub kuisisioner yang sudah ada. Halaman edit sub kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.17.

Gambar 4.17 Halaman Edit Sub Kuisisioner

4.2.1.18 Halaman Tabel Prioritas

Halaman tabel prioritas merupakan halaman untuk melihat hasil dari survei yang telah dilakukan. Halaman tabel prioritas dapat dilihat pada Gambar 4.18.



The screenshot shows a web application interface for 'Survei Mahasiswa Badan Penjaminan Mutu'. On the left is a sidebar menu with options: Home, Manajemen Admin, Manajemen Fakultas, Manajemen Kuisisioner (with a dropdown arrow), Data Saran dan Kritik, and Keluar. The main content area displays a table for 'Fakultas : Teknik Industri'. The table has five columns: Aspek/Komponen, Kepentingan, Kepuasan, Tkr, and Kategori. The data rows are: 'pembelajaran' with a formula $20/(4*7) \times 100\%$ and 71.4% Tkr; 'dosen pembimbing akademik' with 4 Kepentingan, 2 Kepuasan, and 8 Tkr; 'dosen pembimbing tugas akhir' with 3 Kepentingan, 4 Kepuasan, and 12 Tkr; and a summary row with 7 Kepentingan and 20 Tkr. The 'Kategori' column shows 'Sedang' for the first three rows. Below the table are pagination controls: First, Prev, 1 (selected), 2, 3, Next, Last.

Aspek/Komponen	Kepentingan	Kepuasan	Tkr	Kategori
pembelajaran	$20/(4*7) \times 100\%$		71.4 %	Sedang
dosen pembimbing akademik	4	2	8	
dosen pembimbing tugas akhir	3	4	12	
	7		20	

Gambar 4.18 Halaman Tabel Prioritas

4.2.1.19 Halaman Cetak Tabel Prioritas

Halaman cetak tabel prioritas merupakan halaman untuk melihat tampilan tabel prioritas yang akan dicetak. Halaman cetak tabel prioritas dapat dilihat pada Gambar 4.19.

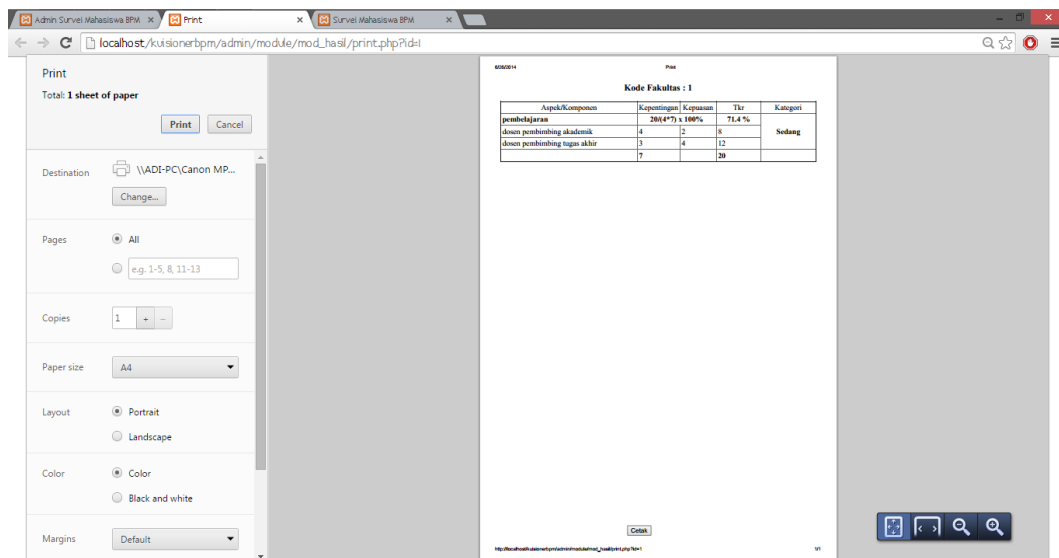
Kode Fakultas : 1

Aspek/Komponen	Kepentingan	Kepuasan	Tkr	Kategori
pembelajaran	$20/(4*7) \times 100\%$		71.4 %	Sedang
dosen pembimbing akademik	4	2	8	
dosen pembimbing tugas akhir	3	4	12	
	7		20	

Gambar 4.19 Halaman Cetak Tabel Prioritas

4.2.1.20 Halaman Cetak Tabel Prioritas 2

Halaman cetak tabel prioritas 2 merupakan halaman untuk mencetak tabel prioritas. Halaman cetak tabel prioritas 2 dapat dilihat pada Gambar 4.20.



Gambar 4.20 Halaman Cetak Tabel Prioritas 2

4.2.1.21 Halaman Pemilih

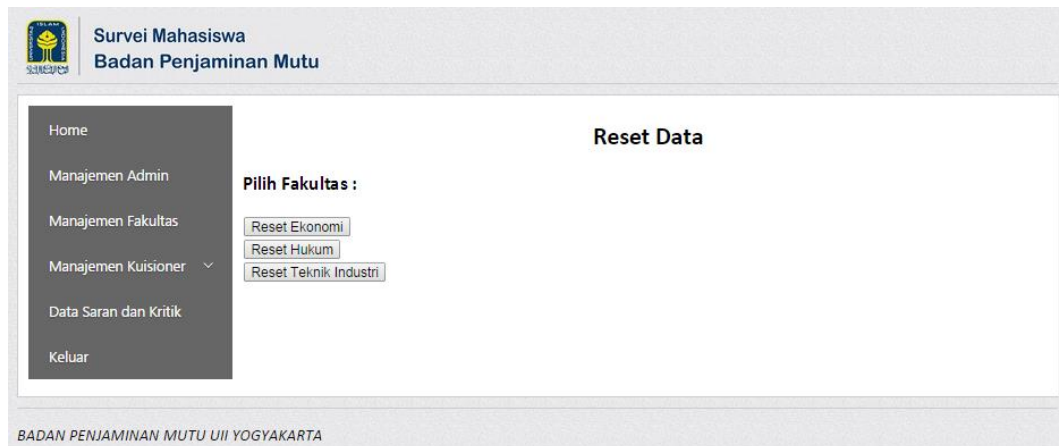
Halaman pemilih merupakan halaman untuk melihat data pemilih berdasarkan fakultas. Halaman pemilih dapat dilihat pada Gambar 4.21.



Gambar 4.21 Halaman Pemilih

4.2.1.22 Halaman Reset Data

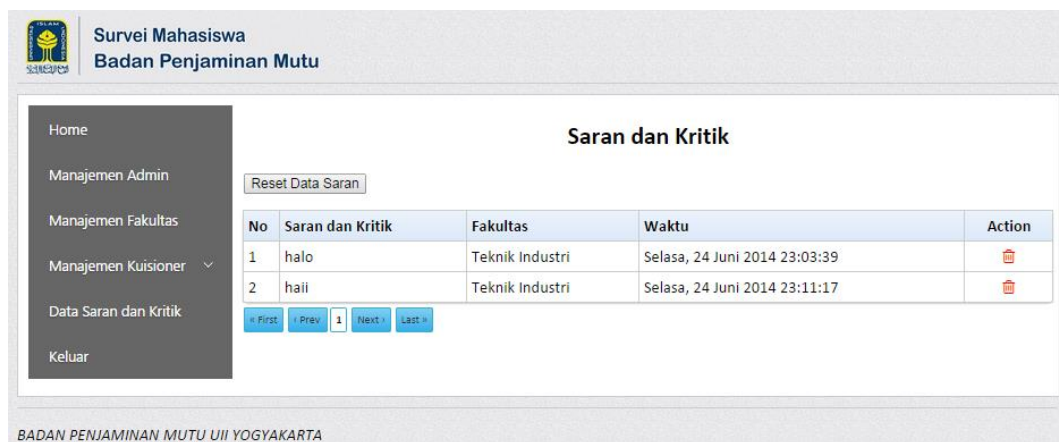
Halaman reset data merupakan halaman untuk menghapus data pemilih dan data hasil sub kuisisioner. Halaman reset data dapat dilihat pada Gambar 4.22.



Gambar 4.22 Halaman Reset Data

4.2.1.23 Halaman Saran dan Kritik

Halaman saran dan kritik merupakan halaman untuk melihat saran dan kritik yang diberikan mahasiswa kepada UII. Halaman saran dan kritik dapat dilihat pada Gambar 4.23.



Gambar 4.23 Halaman Saran dan Kritik

4.2.1.24 Halaman Logout

Halaman *logout* merupakan halaman yang digunakan admin untuk keluar dari sistem. Apabila admin telah berhasil *logout* maka sistem akan memunculkan pesan “Anda telah logout”. Halaman *logout* dapat dilihat pada Gambar 4.24.



Gambar 4.24 Halaman *Logout* Admin

4.2.2 Halaman Kuisisioner Mahasiswa

Halaman kuisisioner mahasiswa merupakan halaman yang digunakan mahasiswa untuk mengisi kuisisioner *online*. Berikut ini adalah halaman kuisisioner mahasiswa pada Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia.

4.2.2.1 Halaman *Login*

Halaman *login* merupakan halaman awal yang digunakan oleh mahasiswa untuk melakukan *login* agar dapat mengakses sistem informasi. Halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.25.

Gambar 4.25 Halaman *Login* Mahasiswa

4.2.2.2 Halaman Pembukaan Kuisisioner

Halaman pembukaan kuisisioner merupakan halaman yang pertama kali muncul ketika mahasiswa telah berhasil *login*. Halaman pembukaan kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.26.

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Rekan-rekan mahasiswa terkasih,
Kami, selaku wakil dari manajemen, memfasilitasi komitmen Manajemen untuk meningkatkan kualitas kinerja institusi dalam memberikan pelayanan terbaik kepada *stake holders* kami dan rekan-rekan adalah salah satu dari *stake holders* tersebut.
Untuk kepentingan di atas, kami membutuhkan masukan/ umpan balik dari rekan-rekan mahasiswa terkait terkait dengan berbagai pengalaman menjalani pendidikan di Universitas Islam Indonesia melalui survei ini.
Informasi berupa masukan/ umpan balik tersebut akan dipergunakan sebagai referensi dalam **melakukan perbaikan secara berkelanjutan** yang berorientasi pada pemenuhan kebutuhan *stake holders*. Informasi yang ada pada lembar survei ini akan kami jamin kerahasiaannya dan hanya dipergunakan sesuai dengan tujuan di atas.
Jumlah item yang harus diisi cukup banyak, tetapi kelengkapan jawaban untuk semua item dan pilihan jawaban yang benar-benar menggambarkan kondisi riil yang rekan-rekan alami selama ini akan mengoptimalkan kebermanfaatan dari hasil survei ini.
Kami mengucapkan terimakasih untuk partisipasinya.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh
Best Wishes
Tim BPM

Data Diri

Nim : 11
Nama : fito akbar
Jenis Kelamin : laki-laki
Id Fakultas : 1

BADAN PENJAMINAN MUTU UIN YOGYAKARTA

Gambar 4.26 Halaman Pembukaan Kuisisioner

4.2.2.3 Halaman Kuisisioner Mahasiswa

Halaman kuisisioner mahasiswa merupakan halaman yang muncul ketika mahasiswa menekan tombol *next* pada halaman pembukaan kuisisioner. Halaman ini berisi tentang petunjuk cara pengisian kuisisioner, soal kuisisioner dan kotak saran kritik. Halaman kuisisioner mahasiswa dapat dilihat pada Gambar 4.27.



Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah merupakan kegiatan/ proses/ aktivitas/ keadaan yang berlangsung di institusi tempat adik-adik menuntut ilmu sampai saat ini.
Berikanlah penilaian untuk setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah berdasarkan tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan.

- Kolom sebelah kiri merupakan alternatif pilihan jawaban berdasarkan tingkat kepentingan adik-adik terhadap isi pernyataan yang ada di kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PENTING) sampai 4 (SANGAT PENTING).
- Untuk kolom sebelah kanan merupakan nilai alternatif pilihan berdasarkan tingkat kepuasan adik-adik terhadap isi pernyataan pada kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PUAS) sampai 4 (SANGAT PUAS).

Jika adik-adik tidak tahu atau tidak bisa memberikan penilaian, maka berilah pilihlah angka 0 (NOL).

PILIHAN JAWABAN					NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
Tidak Penting			Sangat Penting	Tidak Bisa Menilai			Tidak Puas			Sangat Puas	Tidak Bisa Menilai
						dosen pembimbing akademik					
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	1	mampu memberikan umpan balik yang membangun	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	2	memiliki jadwal/ waktu bimbingan yang jelas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	3	mudah dihubungi	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	4	mampu memotivasi saat membimbing mahasiswa	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0

SARAN DAN KRITIK

Silahkan masukkan saran dan kritik pada kotak yang disediakan guna meningkatkan kualitas Universitas Islam Indonesia.

Terima kasih atas waktu dan kerjasamanya ...

BADAN PENJAMINAN MUTU UIN YOGYAKARTA

Gambar 4.27 Halaman Kuisiioner Mahasiswa

4.2.2.4 Halaman Logout

Halaman *logout* merupakan halaman untuk keluar dari sistem. Halaman *logout* dapat dilihat pada Gambar 4.28.

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	1
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	2
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	3
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	4

The page at localhost says:

Anda telah logout

☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0

Gambar 4.28 Halaman Logout Mahasiswa

4.3 Pengujian Kesalahan

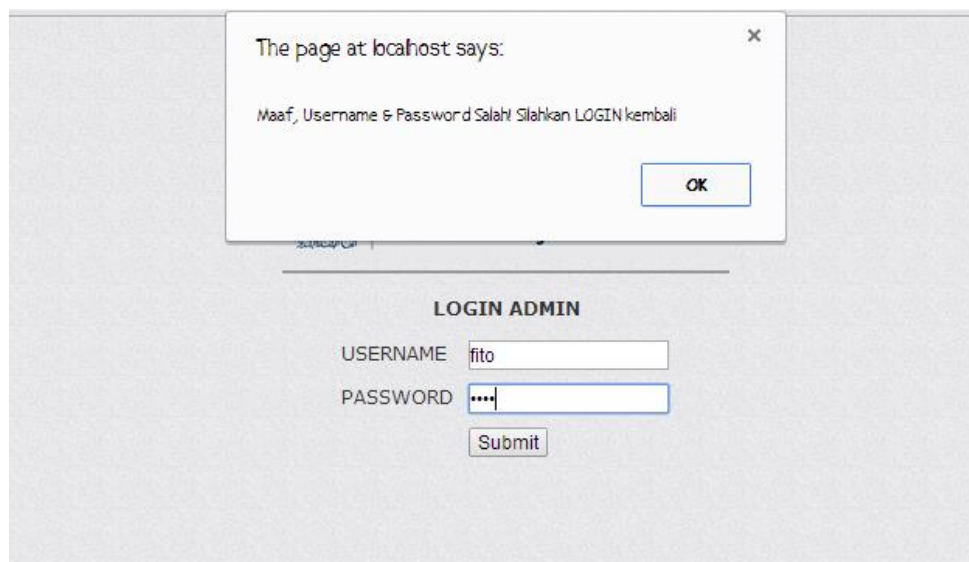
Pada bagian ini akan menjelaskan tentang bagaimana sistem menangani kesalahan yang dilakukan oleh *admin* (pihak BPM) dan mahasiswa ketika mengoperasikan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia.

4.3.1 Pengujian Kesalahan Admin

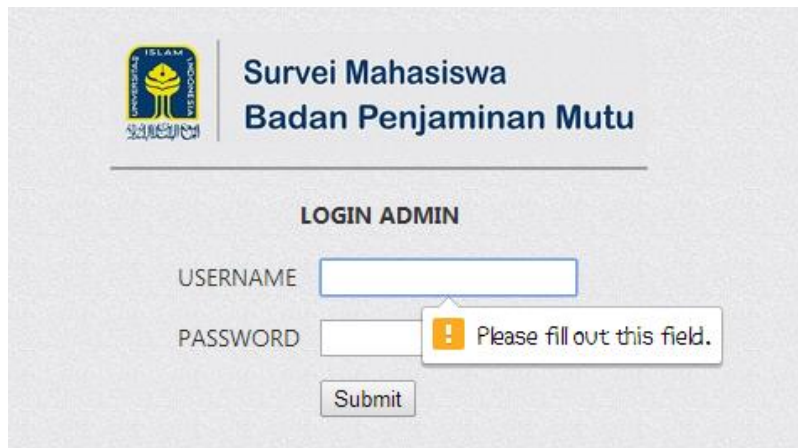
Pengujian kesalahan admin merupakan pengujian kesalahan ketika admin mengoperasikan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia. Adapun bentuk pengujian kesalahan adalah sebagai berikut.

4.3.1.1 Pengujian Kesalahan Admin Login

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) salah memasukkan *username* atau *password* dan tidak mengisi *username* atau *password* ketika melakukan proses *login*. Pengujian kesalahan admin *login* dapat dilihat pada Gambar 4.29 dan Gambar 4.30.



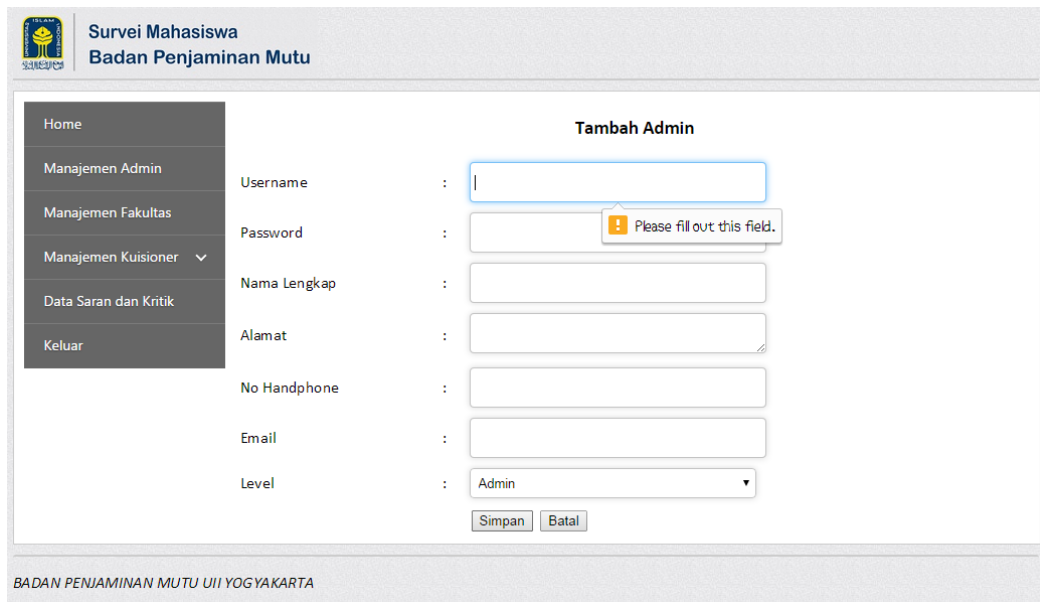
Gambar 4.29 Pengujian Kesalahan Admin Login



Gambar 4.30 Pengujian Kesalahan Admin Login 2

4.3.1.2 Pengujian Kesalahan Tambah Admin

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form tambah admin. Sistem akan memunculkan *alert* “Please fill out this field”. Pengujian kesalahan tambah admin dapat dilihat pada Gambar 4.31.



Gambar 4.31 Pengujian Kesalahan Tambah Admin

4.3.1.3 Pengujian Kesalahan Edit Admin

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form edit admin.

Sistem akan memunculkan alert *“Please fill out this field”*. Pengujian kesalahan edit admin dapat dilihat pada Gambar 4.32.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Edit Admin

Username : admin

Password :

Nama Lengkap : fito akbar ! Please fill out this field.

Alamat : jogja

No Handphone : 085643422929

Email : fit_fito@yahoo.com

Level : Admin

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.32 Pengujian Kesalahan Edit Admin

4.3.1.4 Pengujian Kesalahan Tambah Fakultas

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form tambah fakultas. Sistem akan memunculkan alert *“Please fill out this field”*. Pengujian kesalahan tambah fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.33.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Tambah Fakultas

Nama Fakultas :

Tingkat Kepuasan

Tinggi : Kurang Dari

Sedang : Kurang Dari

Rendah : Kurang Dari

Sangat Rendah : Kurang Dari

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.33 Pengujian Kesalahan Tambah Fakultas

4.3.1.5 Pengujian Kesalahan Edit Fakultas

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form edit fakultas. Sistem akan memunculkan *alert “Please fill out this field”*. Pengujian kesalahan edit fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.34.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Edit Fakultas

Nama Fakultas : Teknik Industri

Tingkat Kepuasan

Tinggi : Kurang Dari

Sedang : Kurang Dari 83.64

Rendah : Kurang Dari 74.30

Sangat Rendah : Kurang Dari 66.66

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UIN YOGYAKARTA

Gambar 4.34 Pengujian Kesalahan Edit Fakultas

4.3.1.6 Pengujian Kesalahan Tambah Kategori

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form tambah kategori. Sistem akan memunculkan *alert “Please fill out this field”*. Pengujian kesalahan tambah kategori dapat dilihat pada Gambar 4.35.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Tambah Kategori Kuisisioner

Fakultas : - Pilih Fakultas -

Kategori Kuisisioner :

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UIN YOGYAKARTA

Gambar 4.35 Pengujian Kesalahan Tambah Kategori

4.3.1.7 Pengujian Kesalahan Edit Kategori

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form edit kategori. Sistem akan memunculkan *alert* “Please fill out this field”. Pengujian kesalahan edit kategori dapat dilihat pada Gambar 4.36.

Gambar 4.36 Kesalahan Edit Kategori

4.3.1.8 Pengujian Kesalahan Tambah Kuisiener

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form tambah kuisiener. Sistem akan memunculkan *alert* “Please fill out this field”. Pengujian kesalahan tambah kuisiener dapat dilihat pada Gambar 4.37.

Gambar 4.37 Pengujian Kesalahan Tambah Kuisiener

4.3.1.9 Pengujian Kesalahan Edit Kuisiomer

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form edit kuisiomer. Sistem akan memunculkan *alert* “Please fill out this field”. Pengujian kesalahan edit kuisiomer dapat dilihat pada Gambar 4.38.

Gambar 4.38 Kesalahan Edit Kuisiomer

4.3.1.10 Pengujian Kesalahan Tambah Sub Kuisiomer

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form tambah sub kuisiomer. Sistem akan memunculkan *alert* “Please fill out this field”. Pengujian kesalahan tambah sub kuisiomer dapat dilihat pada Gambar 4.39.

Gambar 4.39 Kesalahan Tambah Sub Kuisiomer

4.3.1.11 Pengujian Kesalahan Edit Sub Kuisisioner

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin (pihak BPM) tidak mengisi salah satu form edit sub kuisisioner. Sistem akan memunculkan *alert* “*Please fill out this field*”. Pengujian kesalahan edit sub kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.40.

Gambar 4.40 Pengujian Kesalahan Edit Sub Kuisisioner

4.3.2 Pengujian Kesalahan Mahasiswa

Pengujian kesalahan mahasiswa merupakan pengujian kesalahan ketika mahasiswa mengoperasikan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia. Adapun bentuk pengujian kesalahan adalah sebagai berikut.

4.3.2.1 Pengujian Kesalahan Mahasiswa *Login*

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat mahasiswa salah memasukkan nim atau *password* dan tidak mengisi nim atau *password* ketika melakukan proses *login*. Sistem akan memunculkan *alert* “Maaf Username & Password Salah! Silahkan LOGIN Kembali” pada saat mahasiswa salah memasukkan nim atau *password* dan sistem akan memunculkan *alert* “*Please fill out this field*” ketika mahasiswa tidak mengisi nim atau *password*. Pengujian kesalahan mahasiswa *login* dapat dilihat pada Gambar 4.41 dan Gambar 4.42.



Gambar 4.41 Pengujian Kesalahan Mahasiswa Login



Gambar 4.42 Pengujian Kesalahan Mahasiswa Login 2

4.3.2.2 Pengujian Kesalahan Tidak Mengisi Kuisisioner

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat mahasiswa tidak mengisi salah satu pilihan soal kuisisioner. Sistem akan memunculkan alert *“Please select one of these options”*. Pengujian kesalahan tidak mengisi kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.43.

PILIHAN JAWABAN					NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
Tidak Penting		Sangat Penting	Tidak Bisa Menilai	Tidak Puas				Sangat Puas	Tidak Bisa Menilai		
					dosen pembimbing akademik						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	1	mudah dihubungi	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
					2	mampu memunculkan minat untuk mengasah ketrampilan akademik	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	3	mampu memotivasi saat membimbing mahasiswa	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	4	memiliki jadwal/ waktu bimbingan yang jelas	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0

Submit

Gambar 4.43 Pengujian Kesalahan Tidak Mengisi Kuisisioner

4.3.2.3 Pengujian Kesalahan Sudah Mengisi

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat mahasiswa sudah mengisi kuisisioner lebih dari satu kali. Sistem akan memunculkan *alert* “Anda Sudah Mengisi Kuisisioner”. Pengujian kesalahan sudah mengisi kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.44.

Gambar 4.44 Pengujian Kesalahan Sudah Mengisi Kuisisioner

4.3.2.4 Pengujian Kesalahan Tidak Mengisi Saran dan Kritik

Berikut ini adalah bentuk pengujian kesalahan yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat mahasiswa tidak mengisi saran dan kritik. Sistem akan memunculkan *alert* “Please fill out this field”. Pengujian kesalahan tidak mengisi saran dan kritik dapat dilihat pada Gambar 4.45.

Gambar 4.45 Pengujian Kesalahan Tidak Mengisi Saran dan Kritik

4.4 Pengujian Berhasil

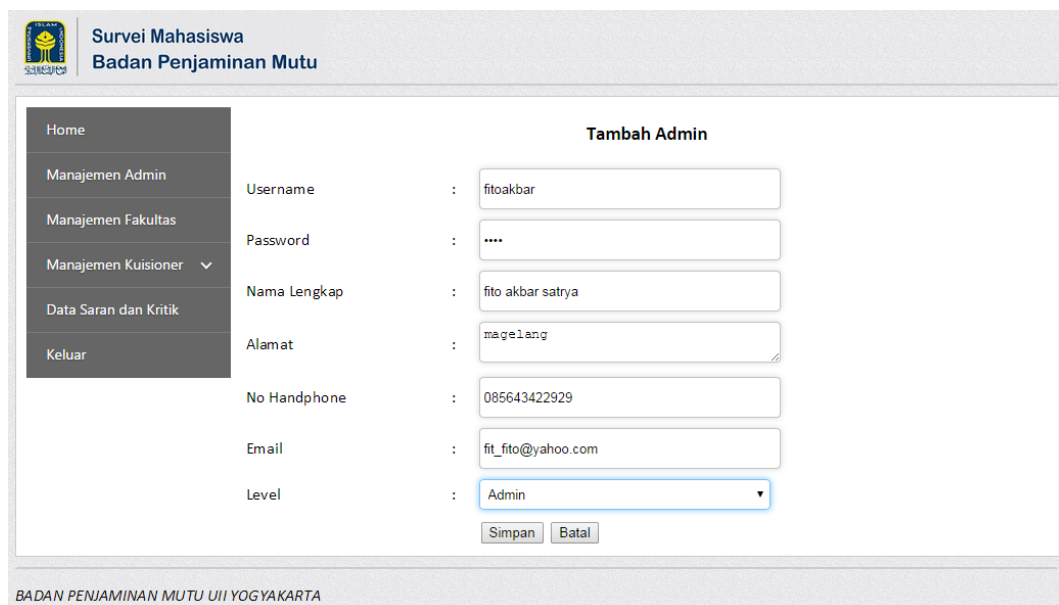
Pada bagian ini akan menjelaskan tentang bagaimana sistem berjalan sesuai perintah yang dilakukan oleh mahasiswa (ketika mengoprasikan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia).

4.4.1 Pengujian Berhasil Admin

Pengujian berhasil admin merupakan pengujian berhasil ketika admin mengoprasikan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia. Adapun bentuk pengujian berhasil admin adalah sebagai berikut.

4.4.1.1 Pengujian Berhasil Menambah Data Admin

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menambah data admin. Sistem akan menampilkan data admin baru pada halaman manajemen admin. Pengujian berhasil menambah data admin dapat dilihat pada Gambar 4.46 dan Gambar 4.47.



The screenshot shows a web application interface for 'Survei Mahasiswa Badan Penjaminan Mutu'. On the left is a sidebar menu with options: Home, Manajemen Admin, Manajemen Fakultas, Manajemen Kuisisioner (with a dropdown arrow), Data Saran dan Kritik, and Keluar. The main content area is titled 'Tambah Admin' and contains a form with the following fields and values:

- Username: fitoakbar
- Password:
- Nama Lengkap: fito akbar satrya
- Alamat: magedang
- No Handphone: 085643422929
- Email: fit_fito@yahoo.com
- Level: Admin (selected from a dropdown menu)

At the bottom of the form are two buttons: 'Simpan' and 'Batal'. The footer of the page reads 'BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA'.

Gambar 4.46 Tambah Data Admin

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Manajemen Admin

Tambah Admin

Admin

No.	Username	Nama Lengkap	Alamat	No Handphone	Email	Action
1	fitoakbar	fito akbar satrya	magelang	085643422929	fit_fit@yahoo.com	
2	admin	fito akbar	jogja	085643422929	fit_fit@yahoo.com	

« First < Prev 1 Next > Last »

User

No.	Username	Nama Lengkap	Alamat	No Handphone	Email	Action
1	fito	fito akbar	magelang	085643422929	fit_fit@facebook.com	

« First < Prev 1 Next > Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.47 Tambah Data Admin Baru

4.4.1.2 Pengujian Berhasil Edit Data Admin

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil edit data admin. Sistem akan menampilkan data admin yang telah diedit pada halaman manajemen admin. Pengujian berhasil edit data admin dapat dilihat pada Gambar 4.48 dan Gambar 4.49.

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Edit Admin

Username : fitoakbar (edit)

Password :

Nama Lengkap : fito akbar satrya (edit)

Alamat : magelang (edit)

No Handphone : 085643422929

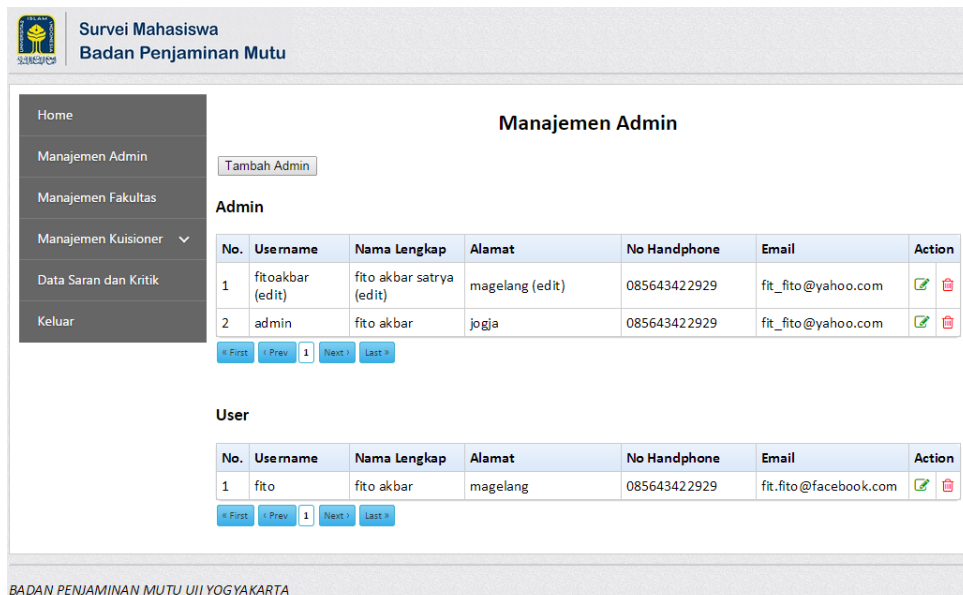
Email : fit_fit@yahoo.com

Level : Admin

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

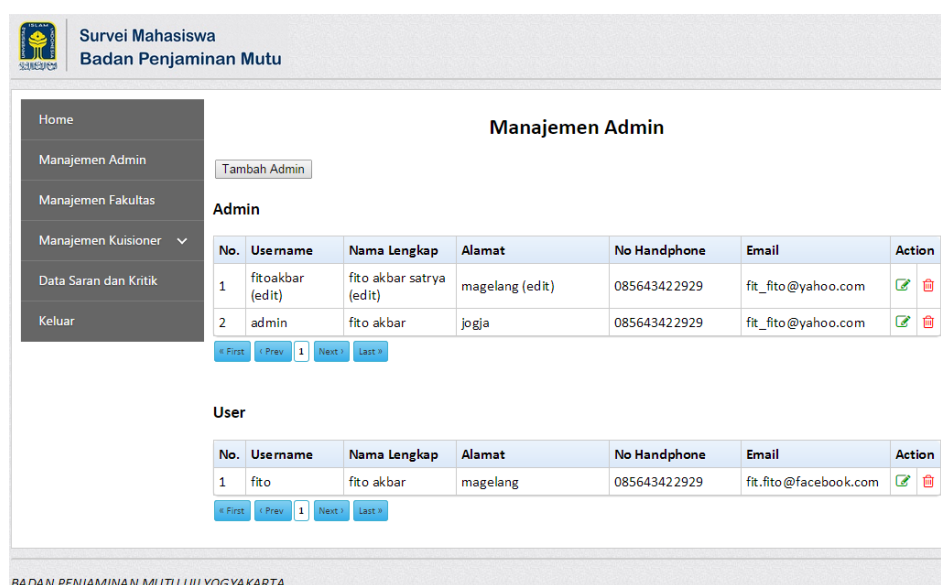
Gambar 4.48 Edit Data Admin



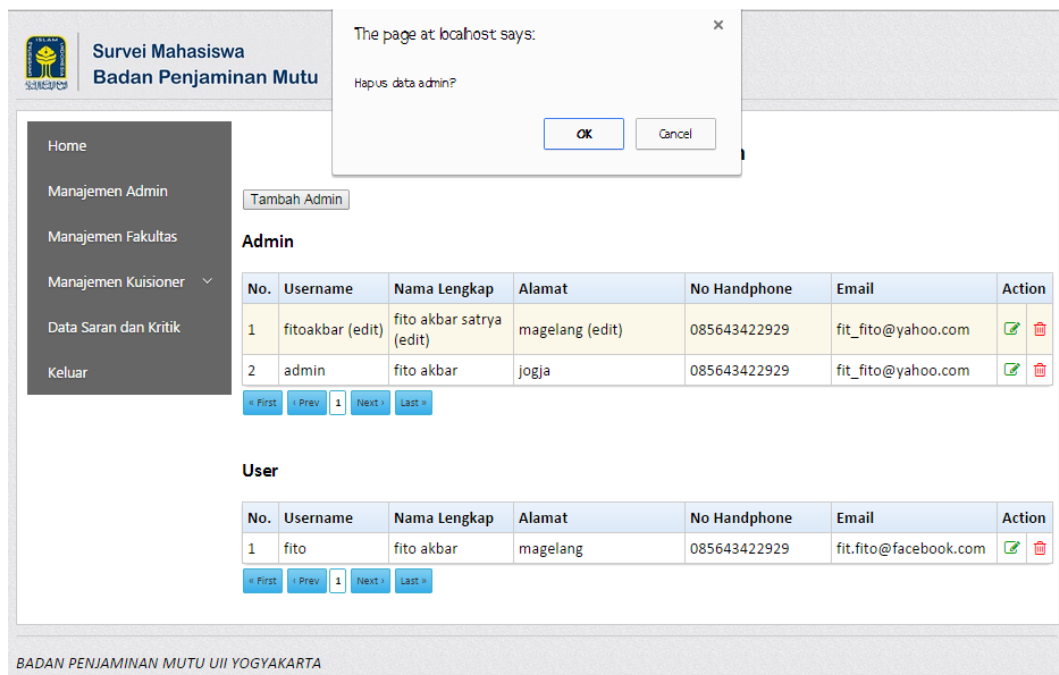
Gambar 4.49 Edit Data Admin Baru

4.4.1.3 Pengujian Berhasil Hapus Data Admin

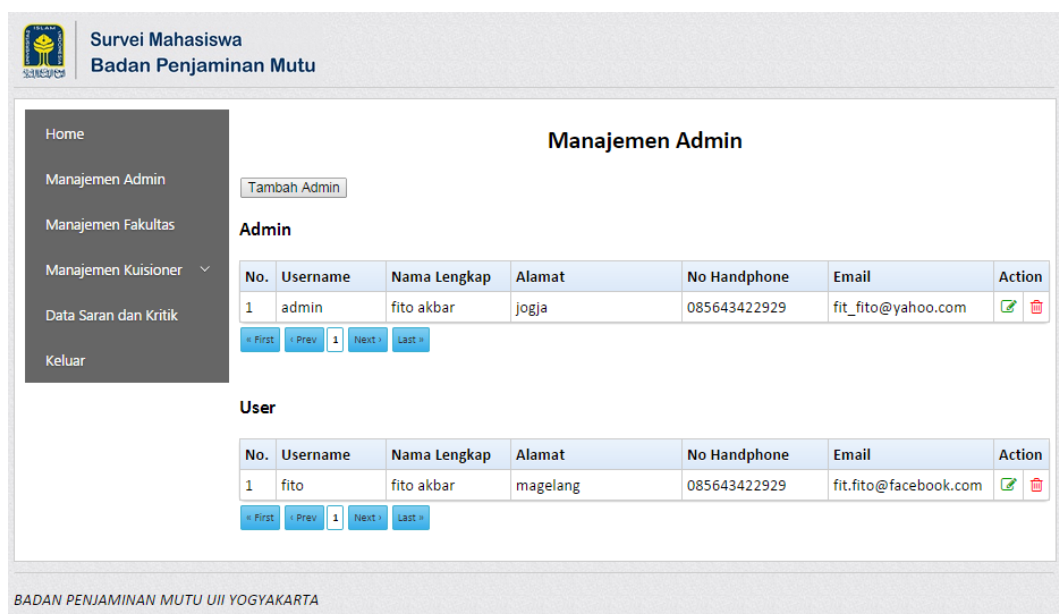
Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menghapus data admin. Sistem akan menampilkan pesan notifikasi “hapus data admin?” dan akan menampilkan daftar data admin yang baru pada halaman manajemen admin. Pengujian berhasil hapus data admin dapat dilihat pada Gambar 4.50, Gambar 4.51 dan Gambar 4.52.



Gambar 4.50 Hapus Data Admin



Gambar 4.51 Konfirmasi Hapus Data Admin



Gambar 4.52 Hapus Data Admin Baru

4.4.1.4 Pengujian Berhasil Menambah Data Fakultas

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menambah data fakultas. Sistem akan

menampilkan data fakultas baru pada halaman manajemen fakultas. Pengujian berhasil menambah data fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.53 dan Gambar 4.54.

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Tambah Fakultas

Nama Fakultas :

Tingkat Kepuasan

Tinggi : Kurang Dari

Sedang : Kurang Dari

Rendah : Kurang Dari

Sangat Rendah : Kurang Dari

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.53 Tambah Data Fakultas

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Manajemen Fakultas

No	Nama Fakultas	Tinggi	Sedang	Rendah	Sangat Rendah	Action
1	Teknik Industri	87.26	83.64	74.30	66.66	☐ ☐
2	Ekonomi	85.85	82.82	72.91	64.94	☐ ☐
3	Hukum	92.24	83.55	66.07	55.23	☐ ☐
4	Fakultas Kedokteran	94.34	77.18	69.11	60.98	☐ ☐

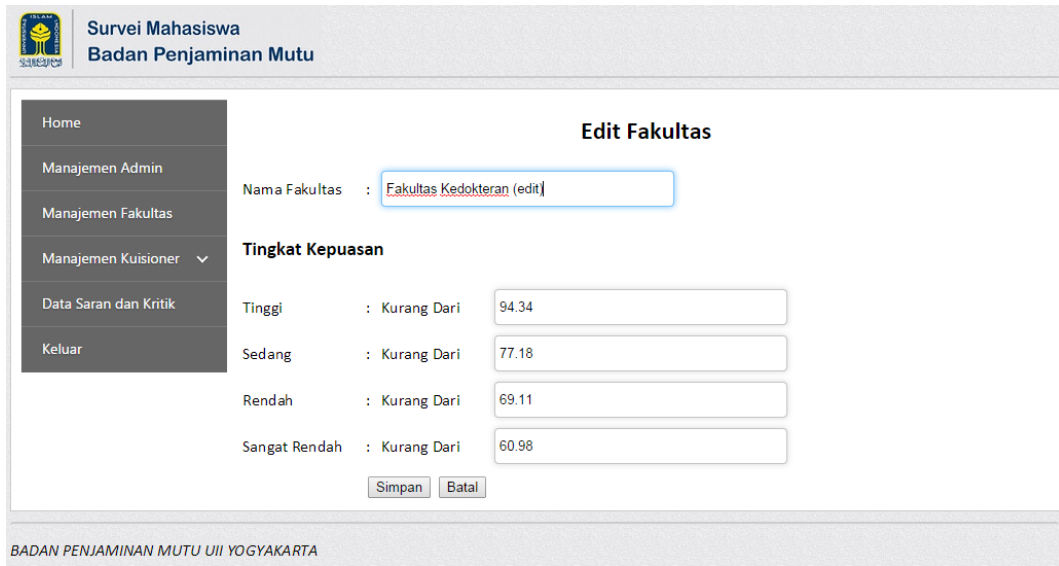
< First Prev 1 Next Last >

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.54 Tambah Data Fakultas Baru

4.4.1.5 Pengujian Berhasil Edit Data Fakultas

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil edit data fakultas. Sistem akan menampilkan data fakultas yang telah diedit pada halaman manajemen fakultas. Pengujian berhasil edit data fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.55 dan Gambar 4.56.



**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Edit Fakultas

Nama Fakultas :

Tingkat Kepuasan

Tinggi : Kurang Dari

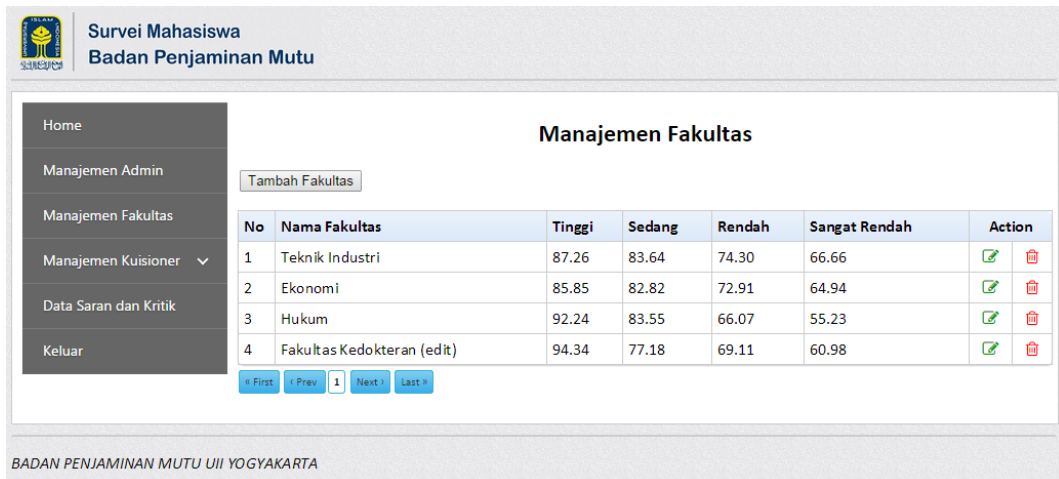
Sedang : Kurang Dari

Rendah : Kurang Dari

Sangat Rendah : Kurang Dari

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.55 Edit Data Fakultas



**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Manajemen Fakultas

No	Nama Fakultas	Tinggi	Sedang	Rendah	Sangat Rendah	Action
1	Teknik Industri	87.26	83.64	74.30	66.66	
2	Ekonomi	85.85	82.82	72.91	64.94	
3	Hukum	92.24	83.55	66.07	55.23	
4	Fakultas Kedokteran (edit)	94.34	77.18	69.11	60.98	

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.56 Edit Data Fakultas Baru

4.4.1.6 Pengujian Berhasil Hapus Data Fakultas

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menghapus data fakultas. Sistem akan menampilkan pesan notifikasi “hapus data fakultas?” dan akan menampilkan daftar data fakultas yang baru pada halaman manajemen fakultas. Pengujian berhasil hapus data fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.57, Gambar 4.58 dan Gambar 4.59.

 **Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Home

Manajemen Admin

Manajemen Fakultas

Manajemen Kuisioner ▾

Data Saran dan Kritik

Keluar

Manajemen Fakultas

Tambah Fakultas

No	Nama Fakultas	Tinggi	Sedang	Rendah	Sangat Rendah	Action
1	Teknik Industri	87.26	83.64	74.30	66.66	 
2	Ekonomi	85.85	82.82	72.91	64.94	 
3	Hukum	92.24	83.55	66.07	55.23	 
4	Fakultas Kedokteran (edit)	94.34	77.18	69.11	60.98	 

« First Prev 1 Next » Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.57 Hapus Data Fakultas

 **Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Home

Manajemen Admin

Manajemen Fakultas

Manajemen Kuisioner ▾

Data Saran dan Kritik

Keluar

Manajemen Fakultas

Tambah Fakultas

The page at localhost says:

Hapus data fakultas?

OK Cancel

No	Nama Fakultas	Tinggi	Sedang	Rendah	Sangat Rendah	Action
1	Teknik Industri	87.26	83.64	74.30	66.66	 
2	Ekonomi	85.85	82.82	72.91	64.94	 
3	Hukum	92.24	83.55	66.07	55.23	 
4	Fakultas Kedokteran (edit)	94.34	77.18	69.11	60.98	 

« First Prev 1 Next » Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.58 Konfirmasi Hapus Data Fakultas

 **Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Home

Manajemen Admin

Manajemen Fakultas

Manajemen Kuisioner ▾

Data Saran dan Kritik

Keluar

Manajemen Fakultas

Tambah Fakultas

No	Nama Fakultas	Tinggi	Sedang	Rendah	Sangat Rendah	Action
1	Teknik Industri	87.26	83.64	74.30	66.66	 
2	Ekonomi	85.85	82.82	72.91	64.94	 
3	Hukum	92.24	83.55	66.07	55.23	 

« First Prev 1 Next » Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.59 Hapus Data Fakultas Baru

4.4.1.7 Pengujian Berhasil Menambah Data Kategori

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menambah data kategori. Sistem akan menampilkan data kategori baru pada halaman manajemen kategori. Pengujian berhasil menambah data kategori dapat dilihat pada Gambar 4.60 dan Gambar 4.61.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisiener
Data Saran dan Kritik
Keluar

Tambah Kategori Kuisiener

Fakultas : Teknik Industri

Kategori Kuisiener : pembelajaran

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.60 Tambah Data Kategori

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisiener
Data Saran dan Kritik
Keluar

Manajemen Kategori Kuisiener

Tambah Kategori Reset Data Kategori

No	Kategori Kuisiener	Fakultas	Action
1	pembelajaran	Teknik Industri	
2	pembelajaran	Ekonomi	

« First Prev 1 Next » Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.61 Tambah Data Kategori Baru

4.4.1.8 Pengujian Berhasil Edit Data Kategori

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil edit data kategori. Sistem akan menampilkan data kategori yang telah diedit pada halaman manajemen kategori. Pengujian berhasil edit data kategori dapat dilihat pada Gambar 4.62 dan Gambar 4.63.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Edit Kategori Kuisisioner

Fakultas : Teknik Industri

Kategori Kuisisioner : pembelajaran (edit)

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.62 Edit Data Kategori

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Manajemen Kategori Kuisisioner

Tambah Kategori Reset Data Kategori

No	Kategori Kuisisioner	Fakultas	Action
1	pembelajaran (edit)	Teknik Industri	
2	pembelajaran	Ekonomi	

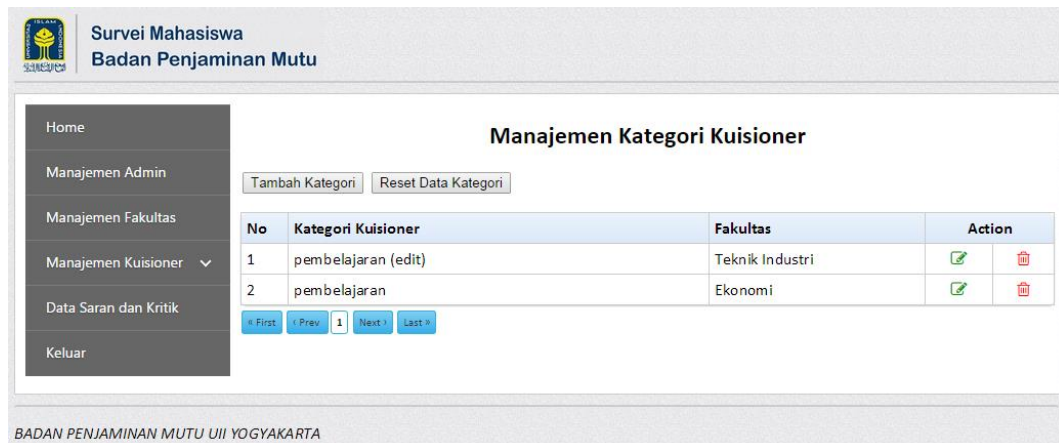
« First Prev 1 Next » Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

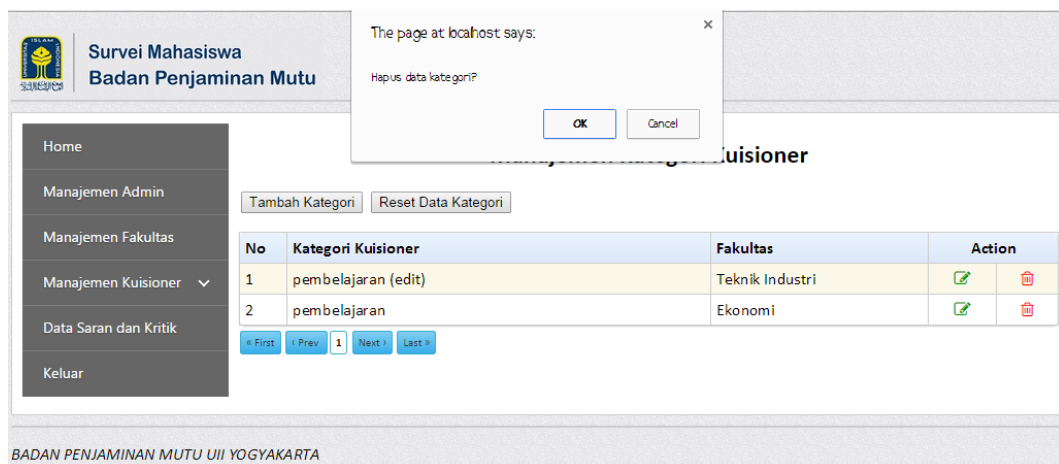
Gambar 4.63 Edit Data Kategori Baru

4.4.1.9 Pengujian Berhasil Hapus Data Kategori

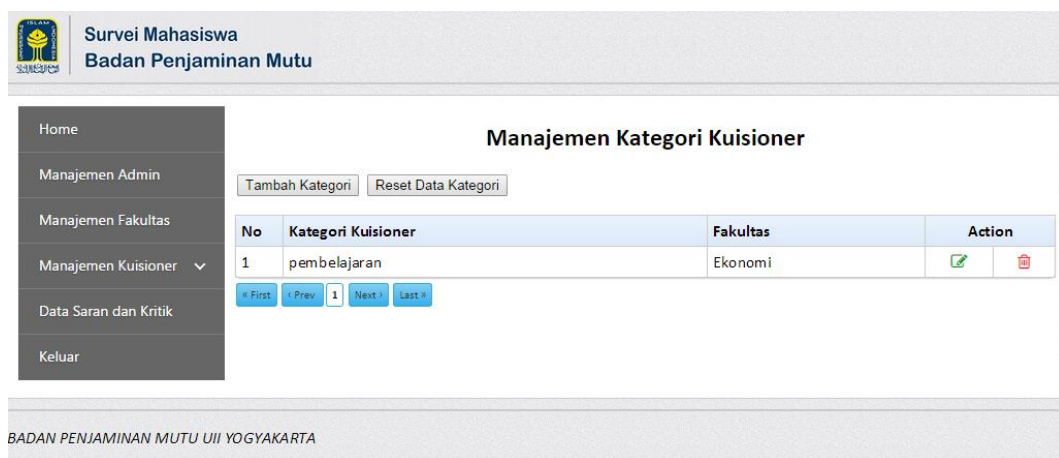
Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menghapus data kategori. Sistem akan menampilkan pesan notifikasi “hapus data kategori?” dan akan menampilkan daftar data fakultas yang baru pada halaman manajemen kategori. Pengujian berhasil hapus data kategori dapat dilihat pada Gambar 4.64, Gambar 4.65 dan Gambar 4.66.



Gambar 4.64 Hapus Data Kategori



Gambar 4.65 Konfirmasi Hapus Data Kategori



Gambar 4.66 Hapus Data Kategori Baru

4.4.1.10 Pengujian Berhasil Tambah Data Kuisisioner

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menambah data kuisisioner. Sistem akan menampilkan data kuisisioner baru pada halaman daftar kuisisioner dan pada halaman kuisisioner mahasiswa akan tampil judul kuisisioner. Pengujian berhasil tambah data kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.67, Gambar 4.68 dan Gambar 4.69.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Tambah Kuisisioner

Kategori : pembelajaran [Teknik Industri]

Kuisisioner : dosen pembimbing akademik

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.67 Tambah Data Kuisisioner

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Manajemen Kuisisioner

Tambah Kuisisioner Reset Data Kuisisioner

No	Kuisisioner	Kategori	Fakultas	Action
1	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Teknik Industri	
2	dosen pembimbing tugas akhir	pembelajaran	Ekonomi	
3	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Ekonomi	

< First Prev 1 Next > Last >

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.68 Daftar Data Kuisisioner Baru



Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah merupakan kegiatan/ proses/ aktivitas/ keadaan yang berlangsung di institusi tempat adik-adik menuntut ilmu sampai saat ini.
 Berikanlah penilaian untuk setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah berdasarkan tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan.

1. Kolom sebelah kiri merupakan alternatif pilihan jawaban berdasarkan tingkat kepentingan adik-adik terhadap isi pernyataan yang ada di kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PENTING) sampai 4 (SANGAT PENTING).
2. Untuk kolom sebelah kanan merupakan nilai alternatif pilihan berdasarkan tingkat kepuasan adik-adik terhadap isi pernyataan pada kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PUAS) sampai 4 (SANGAT PUAS).

Jika adik-adik tidak tahu atau tidak bisa memberikan penilaian, maka berilah pilihlah angka 0 (NOL).

PILIHAN JAWABAN			Tidak Bisa Menilai	NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			Tidak Bisa Menilai
Tidak Penting		Sangat Penting				Tidak Puas		Sangat Puas	
					dosen pembimbing akademik				

Gambar 4.69 Tambah Data Kuisisioner Baru Halaman Mahasiswa

4.4.1.11 Pengujian Berhasil Edit Data Kuisisioner

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil edit data kuisisioner. Sistem akan menampilkan data kuisisioner yang telah diedit pada halaman daftar kuisisioner dan pada halaman kuisisioner mahasiswa akan tampil judul kuisisioner yang telah diedit. Pengujian berhasil edit data kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.70, Gambar 4.71 dan Gambar 4.72.



Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home

Manajemen Admin

Manajemen Fakultas

Manajemen Kuisisioner ▼

Data Saran dan Kritik

Keluar

Edit Kuisisioner

Kategori

: pembelajaran [Teknik Industri]

Kuisisioner

: dosen pembimbing akademik (edit)

BADAN PENJAMINAN MUTU UIN YOGYAKARTA

Gambar 4.70 Edit Data Kuisisioner

Manajemen Kuisisioner

Tambah Kuisisioner Reset Data Kuisisioner

No	Kuisisioner	Kategori	Fakultas	Action
1	dosen pembimbing akademik (edit)	pembelajaran	Teknik Industri	
2	dosen pembimbing tugas akhir	pembelajaran	Ekonomi	
3	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Ekonomi	

« First Prev 1 Next » Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UIN YOGYAKARTA

Gambar 4.71 Edit Data Kuisisioner Baru

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah merupakan kegiatan/ proses/ aktivitas/ keadaan yang berlangsung di institusi tempat adik-adik menuntut ilmu sampai saat ini.

Berikanlah penilaian untuk setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah berdasarkan tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan.

- Kolom sebelah kiri merupakan alternatif pilihan jawaban berdasarkan tingkat kepentingan adik-adik terhadap isi pernyataan yang ada di kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PENTING) sampai 4 (SANGAT PENTING).
- Untuk kolom sebelah kanan merupakan nilai alternatif pilihan berdasarkan tingkat kepuasan adik-adik terhadap isi pernyataan pada kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PUAS) sampai 4 (SANGAT PUAS).

Jika adik-adik tidak tahu atau tidak bisa memberikan penilaian, maka berilah pilihlah angka 0 (NOL).

PILIHAN JAWABAN			Tidak Bisa Menilai	NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			Tidak Bisa Menilai
Tidak Penting		Sangat Penting				Tidak Pias		Sangat Pias	
					dosen pembimbing akademik (edit)				

Submit

Gambar 4.72 Edit Data Kuisisioner Baru Halaman Mahasiswa

4.4.1.12 Pengujian Berhasil Hapus Data Kuisisioner

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menghapus data kuisisioner. Sistem akan menampilkan pesan notifikasi “hapus data kuisisioner?” dan akan menampilkan daftar data kuisisioner yang baru pada halaman manajemen kuisisioner. Pengujian berhasil hapus data kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.73, Gambar 4.74 dan Gambar 4.75.

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Manajemen Kuisi

Tambah Kuisi Reset Data Kuisi

No	Kuisi	Kategori	Fakultas	Action
1	dosen pembimbing akademik (edit)	pembelajaran	Teknik Industri	 
2	dosen pembimbing tugas akhir	pembelajaran	Ekonomi	 
3	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Ekonomi	 

« First Prev 1 Next Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.73 Hapus Data Kuisi

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

The page at localhost says:
Hapus data kuisi?

OK Cancel

Manajemen Kuisi

Tambah Kuisi Reset Data Kuisi

No	Kuisi	Kategori	Fakultas	Action
1	dosen pembimbing akademik (edit)	pembelajaran	Teknik Industri	 
2	dosen pembimbing tugas akhir	pembelajaran	Ekonomi	 
3	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Ekonomi	 

« First Prev 1 Next Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.74 Konfirmasi Hapus Data Kuisi

**Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu**

Manajemen Kuisi

Tambah Kuisi Reset Data Kuisi

No	Kuisi	Kategori	Fakultas	Action
1	dosen pembimbing tugas akhir	pembelajaran	Ekonomi	 
2	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Ekonomi	 

« First Prev 1 Next Last »

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.75 Hapus Data Kuisi Baru

4.4.1.13 Pengujian Berhasil Tambah Data Sub Kuisisioner

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menambah data sub kuisisioner. Sistem akan menampilkan data sub kuisisioner baru pada halaman daftar sub kuisisioner dan pada halaman kuisisioner mahasiswa akan tampil sub kuisisioner (soal pernyataan kuisisioner). Pengujian berhasil tambah data sub kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.76, Gambar 4.77 dan Gambar 4.78.

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Tambah Sub Kuisisioner

Kuisisioner : dosen pembimbing akademik [pembelajaran][Teknik Industri]

Sub Kuisisioner : mudah dihubungi

Simpan Batal

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.76 Tambah Data Sub Kuisisioner

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home
Manajemen Admin
Manajemen Fakultas
Manajemen Kuisisioner
Data Saran dan Kritik
Keluar

Manajemen Subkuisisioner

Tambah Subkuisisioner Reset Data Subkuisisioner

No	Sub Kuisisioner	Kuisisioner	Kategori	Fakultas	Action
1	mudah dihubungi	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Teknik Industri	

< First Prev 1 Next Last >

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.77 Daftar Data Sub Kuisisioner Baru



Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah merupakan kegiatan/ proses/ aktivitas/ keadaan yang berlangsung di institusi tempat adik-adik menuntut ilmu sampai saat ini.
Berikanlah penilaian untuk setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah berdasarkan tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan.

- Kolom sebelah kiri merupakan alternatif pilihan jawaban berdasarkan tingkat kepentingan adik-adik terhadap isi pernyataan yang ada di kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PENTING) sampai 4 (SANGAT PENTING).
- Untuk kolom sebelah kanan merupakan nilai alternatif pilihan berdasarkan tingkat kepuasan adik-adik terhadap isi pernyataan pada kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PUAS) sampai 4 (SANGAT PUAS).

Jika adik-adik tidak tahu atau tidak bisa memberikan penilaian, maka berilah pilihlah angka 0 (NOL).

PILIHAN JAWABAN				Tidak Bisa Menilai	NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				Tidak Bisa Menilai	
Tidak Penting		Sangat Penting					Tidak Puas		Sangat Puas			
						dosen pembimbing akademik						
1	2	3	4	0	1	mudah dihubungi	1	2	3	4	0	

Gambar 4.78 Tambah Data Sub Kuisioner Baru Halaman Mahasiswa

4.4.1.14 Pengujian Berhasil Edit Data Sub Kuisioner

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil edit data sub kuisioner. Sistem akan menampilkan data sub kuisioner yang telah diedit pada halaman daftar sub kuisioner dan pada halaman kuisioner mahasiswa akan tampil sub kuisioner yang telah diedit. Pengujian berhasil edit data sub kuisioner dapat dilihat pada Gambar 4.79, Gambar 4.80 dan Gambar 4.81.



Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home

Manajemen Admin

Manajemen Fakultas

Manajemen Kuisioner ▼

Data Saran dan Kritik

Keluar

Edit Sub Kuisioner

Kuisioner

: dosen pembimbing akademik [pembelajaran][Teknik Industri] ▼

Sub Kuisioner

: mudah dihubungi (edit)

BADAN PENJAMINAN MUTU UIN YOGYAKARTA

Gambar 4.79 Edit Data Sub Kuisioner

Manajemen Subkuisisioner

Tambah Subkuisisioner Reset Data Subkuisisioner

No	Sub Kuisisioner	Kuisisioner	Kategori	Fakultas	Action
1	mudah dihubungi (edit)	dosen pembimbing akademik	pembelajaran	Teknik Industri	

First Prev 1 Next Last

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.80 Edit Data Sub Kuisisioner Baru

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah merupakan kegiatan/ proses/ aktivitas/ keadaan yang berlangsung di institusi tempat adik-adik menuntut ilmu sampai saat ini.

Berikanlah penilaian untuk setiap pertanyaan yang ada di kolom tengah berdasarkan tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan.

- Kolom sebelah kiri merupakan alternatif pilihan jawaban berdasarkan tingkat kepentingan adik-adik terhadap isi pernyataan yang ada di kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PENTING) sampai 4 (SANGAT PENTING).
- Untuk kolom sebelah kanan merupakan nilai alternatif pilihan berdasarkan tingkat kepuasan adik-adik terhadap isi pernyataan pada kolom tengah. Nilai bergerak dari angka 1 (TIDAK PUAS) sampai 4 (SANGAT PUAS).

Jika adik-adik tidak tahu atau tidak bisa memberikan penilaian, maka berilah pilihlah angka 0 (NOL).

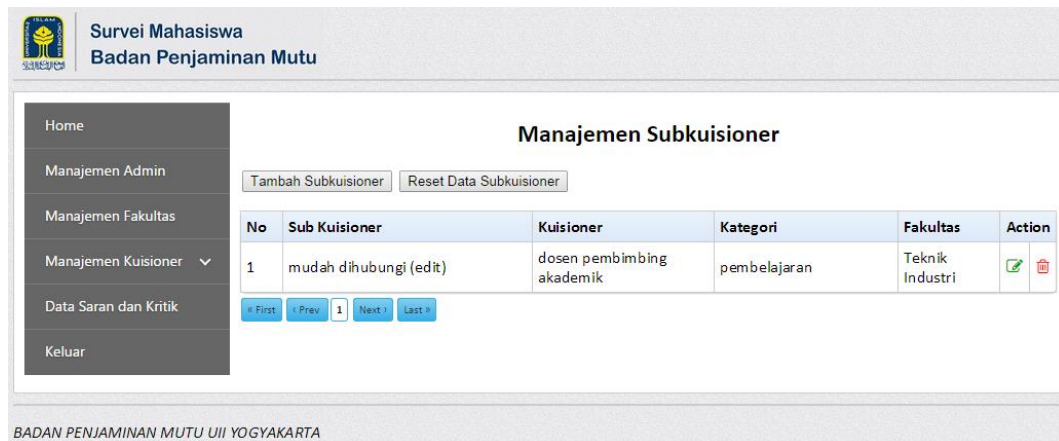
PILIHAN JAWABAN				Tidak Bisa Menilai	NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				Tidak Bisa Menilai
Tidak Penting		Sangat Penting					Tidak Puas		Sangat Puas		
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0	1	mudah dihubungi (edit)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 0

Submit

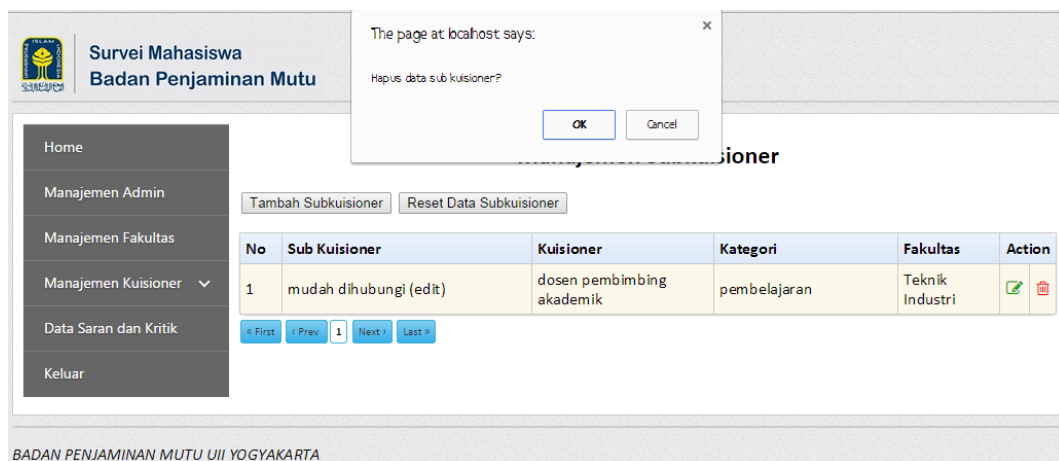
Gambar 4.81 Edit Data Sub Kuisisioner Baru Halaman Mahasiswa

4.4.1.15 Pengujian Berhasil Hapus Data Sub Kuisisioner

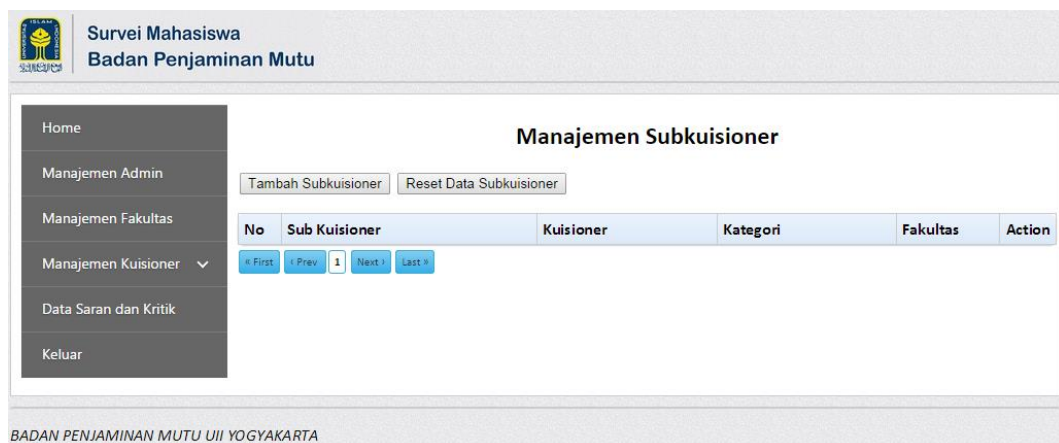
Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menghapus data sub kuisisioner. Sistem akan menampilkan pesan notifikasi “hapus data sub kuisisioner?” dan akan menampilkan daftar data sub kuisisioner yang baru pada halaman manajemen sub kuisisioner. Pengujian berhasil hapus data sub kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 4.82, Gambar 4.83 dan Gambar 4.84.



Gambar 4.82 Hapus Data Sub Kuisisioner



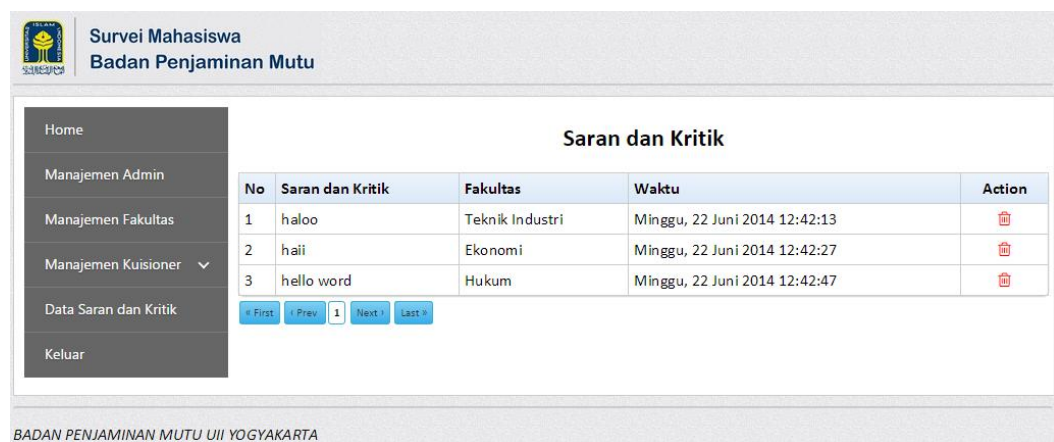
Gambar 4.83 Konfirmasi Hapus Data Sub Kuisisioner



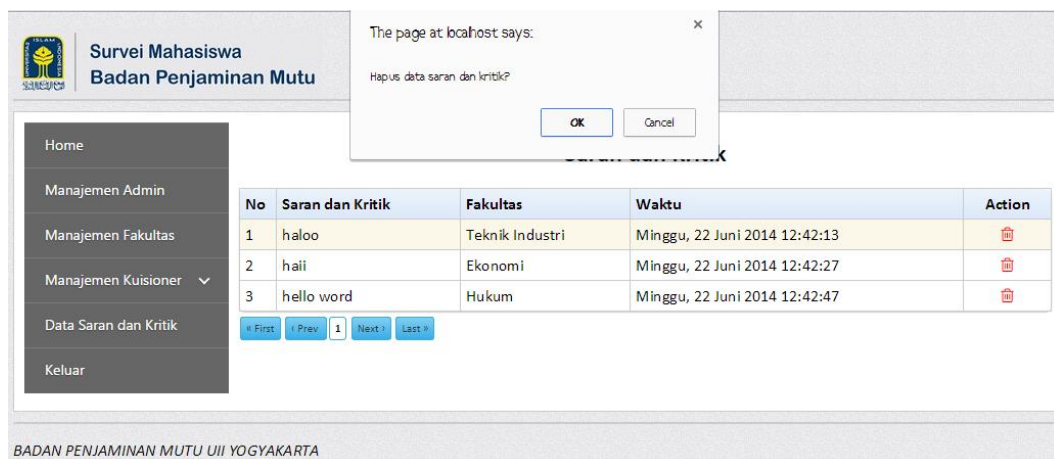
Gambar 4.84 Hapus Data Sub Kuisisioner Baru

4.4.1.16 Pengujian Berhasil Hapus Data Saran dan Kritik

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat admin telah berhasil menghapus data saran dan kritik. Sistem akan menampilkan pesan notifikasi “hapus data saran dan kritik?” dan akan menampilkan daftar data saran dan kritik yang baru pada halaman saran dan kritik. Pengujian berhasil hapus data saran dan kritik dapat dilihat pada Gambar 4.85, Gambar 4.86 dan Gambar 4.87.



Gambar 4.85 Hapus Data Saran dan Kritik



Gambar 4.86 Konfirmasi Hapus Data Saran dan Kritik



Gambar 4.87 Hapus Data Data Saran dan Kritik Baru

4.4.2 Pengujian Berhasil Mahasiswa

Pengujian berhasil mahasiswa merupakan pengujian berhasil ketika mahasiswa mengoprasikan Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia. Adapun bentuk pengujian berhasil mahasiswa adalah sebagai berikut.

4.4.2.1 Pengujian Berhasil Mengisi Kuisioner

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat mahasiswa telah berhasil mengisi soal kuisioner. Sistem akan memunculkan *alert* “Terima kasih telah mengisi kuisioner” dan hasil isian kuisioner mahasiswa akan tampil pada halaman tabel prioritas admin. Pengujian berhasil mengisi kuisioner dapat dilihat pada Gambar 4.88 dan Gambar 4.89.

Gambar 4.88 Pengujian Berhasil Mengisi Kuisioner

Survei Mahasiswa
Badan Penjaminan Mutu

Home

Manajemen Admin

Manajemen Fakultas

Manajemen Kuisisioner ▾

Data Saran dan Kritik

Keluar

Fakultas : Teknik Industri

Aspek/Komponen	Kepentingan	Kepuasan	Tkr	Kategori
pembelajaran	16/(4*4) x 100%		100 %	Sangat Tinggi
dosen pembimbing akademik	4	4	16	
	4		16	

BADAN PENJAMINAN MUTU UII YOGYAKARTA

Gambar 4.89 Pengujian Berhasil Mengisi Kuisisioner Halaman Admin

4.4.2.2 Pengujian Berhasil Mengisi Saran dan Kritik

Berikut ini adalah bentuk pengujian berhasil yang akan ditampilkan oleh sistem pada saat mahasiswa telah berhasil mengisi saran dan kritik. Sistem akan memunculkan *alert* “Terima kasih telah memberikan saran” dan hasil isian saran dan kritik mahasiswa akan tampil pada halaman saran dan kritik admin.. Pengujian berhasil mengisi saran dan kritik dapat dilihat pada Gambar 4.90 dan Gambar 4.91.

☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ 0

☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ 0

☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ 0

The page at localhost says:

Terima kasih telah memberikan saran

SARAN DAN KRITIK

Silahkan masukkan saran dan kritik pada kotak yang disediakan guna meningkatkan kualitas Universitas Islam Indonesia.

haloo

Terima kasih atas waktu dan kerjasamanya ...

Gambar 4.90 Pengujian Berhasil Mengisi Saran dan Kritik



Gambar 4.91 Pengujian Berhasil Mengisi Saran dan Kritik Halaman Admin

4.5 Hasil Pengujian Sistem

Hasil pengujian sistem merupakan hasil yang didapatkan setelah sistem diuji oleh pihak BPM dan mahasiswa. Pengujian dilakukan dengan cara menguji semua fitur yang ada pada Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia. Pengujian itu mencakup tambah data, edit data, hapus data dan lihat data pada bagian admin, dan mengisi pernyataan kuisioner dan isi saran kritik pada bagian mahasiswa. Kuisioner hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 3.9 dan Tabel 3.10.

1. Hasil Pengujian Sistem Oleh Mahasiswa

Dalam pengujian sistem oleh mahasiswa ini, penulis memilih sampel acak yaitu 22 mahasiswa dari beberapa fakultas di UII untuk mengisi kuisioner. Berikut merupakan hasil pengujian sistem oleh mahasiswa.

Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian Sistem Oleh Mahasiswa

No	Pertanyaan	SB	B	C	K	SK
Sistem						
1	Kemudahan dalam memahami survei	36.4%	54.5%	9%		
2	Kemudahan dalam mengisi survei	45.5%	54.5%			
3	Ketersediaan panduan untuk mengisi survei	45.5%	45.5%	9%		
4	Kelengkapan fitur untuk menyampaikan pendapat	36.5%	50%	4.5%	9%	
5	Pertanyaan survei yang sesuai	22.7%	59.1%	18%		

No	Pertanyaan	SB	B	C	K	SK
Sistem						
6	Kemudahan dalam mengakses website	90.9 %	9%			
7	Sebagai fasilitas untuk meningkatkan kualitas pelayanan UII	50%	22.7%	27.3 %		
Antar Muka						
8	Desain antar muka yang menarik	22.7 %	68.2%	9%		
9	Desain antar muka yang mudah dipahami	31.8 %	45.5%	22.7 %		

Kesimpulan:

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, penulis menyimpulkan bahwa penilaian sistem oleh mahasiswa adalah baik.

Keterangan:

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

K : Kurang

SK : Sangat Kurang

2. Hasil Pengujian Sistem Oleh BPM

Dalam pengujian sistem oleh BPM ini, penulis memberikan pertanyaan kepada wakil BPM (Ibu Rina) mengenai sistem. Berikut merupakan hasil pengujian sistem oleh BPM.

Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian Sistem Oleh BPM

No	Pertanyaan	Jawaban
Sistem		
1	Kemudahan dalam menggunakan sistem	Sistem mudah digunakan secara keseluruhan
2	Kemudahan dalam menambah data (admin, fakultas, kategori kuisioner, sub kuisioner)	Penambahan data terlalu banyak karena setiap fakultas harus bikin soal kuisioner

No	Pertanyaan	Jawaban
Sistem		
3	Kemudahan dalam edit data (admin, fakultas, kategori, kuisisioner, sub kuisisioner)	Edit admin, fakultas, kategori, kuisisioner, subkuisisioner mudah dilakukan
4	Hasil pengolahan data kuisisioner (tabel prioritas)	Hasil tabel prioritas seperti yang diinginkan sama seperti sebelumnya
5	Kelengkapan fitur untuk membantu pekerjaan BPM	Fitur baik lengkap, mungkin ada penambahan grafik
6	Fungsionalitas sistem untuk membantu pekerjaan BPM	Sistem mampu berjalan dengan baik dan dapat membantu
Antar Muka		
7	Desain antarmuka yang menarik	Desain antarmuka bagus, simpel dan tidak ribet
8	Desain antarmuka yang mudah dipahami	Desain mudah dipahami karena simpel
9	Tampilan untuk melihat data (admin, fakultas, kategori, kuisisioner, sub kuisisioner, tabel prioritas dan saran kritik)	Bagus mudah dipahami, semua dikategorikan

Kesimpulan:

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, penulis menyimpulkan bahwa penilaian sistem oleh BPM adalah baik.

4.6 Kelebihan dan Kekurangan Sistem

1. Kelebihan Sistem

Setelah melakukan analisis dan pengembangan sistem, penulis menemukan beberapa kelebihan dari Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu UII Berbasis Web ini, yaitu:

- Sistem otomatis mengolah data jawaban mahasiswa menjadi tabel prioritas.
- Sistem otomatis mengklasifikasikan kategori kuisisioner berdasarkan hasil tingkat kepuasan relatif.
- Data soal kuisisioner dinamis, sehingga soal kuisisioner dapat diubah-ubah.

- d. Kemudahan penggunaan sistem karena admin hanya perlu reset hasil kuisisioner setiap tahunnya (jika soal kuisisioner tidak diubah).
- e. Kemudahan dalam penggunaan fitur-fitur yang ada di *website* ini.
- f. Tampilan sederhana dan mudah dipahami.

2. Kekurangan Sistem

Adapun kekurangan pada Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu UII

Berbasis Web ini, yaitu:

- a. Pembuatan soal kuisisioner masih dilakukan per fakultas.
- b. Tidak adanya tabel prioritas untuk UII.
- c. Jangka waktu pengisian kuisisioner oleh mahasiswa masih dilakukan secara manual, yaitu menggunakan reset setiap tahun ajaran baru.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil Tugas Akhir yaitu Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia, dapat disimpulkan:

1. Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu UII telah berhasil digunakan untuk mengolah data *input* dari mahasiswa (berupa kuisisioner) menjadi *output* berupa tabel prioritas untuk mengetahui aspek apa saja yang perlu diperbaiki guna meningkatkan kualitas UII dan membantu pihak BPM.
2. Dengan adanya sistem informasi ini, penyebaran dan pengolahan kuisisioner tidak perlu dilakukan secara manual, melainkan secara komputerisasi.
3. Dengan adanya sistem informasi ini, mahasiswa lebih mudah berperan aktif dalam ikut turut serta meningkatkan kualitas UII.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil Tugas Akhir yaitu Sistem Informasi Survei Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia, penulis berharap:

1. Sistem informasi akan lebih baik jika data mahasiswa terhubung dengan Unisys.
2. Sistem informasi akan lebih baik jika pembuatan soal kuisisioner tidak dilakukan berdasarkan tiap fakultas.
3. Penambahan fitur rekomendasi berdasarkan tingkat kepentingan dan kepuasan.

DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto. (2006). *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Publisier.

K, Lucky. (2012). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. (Online). Diakses dari: <http://lcpro.files.wordpress.com/2011/10/ap-si-2.pdf>. Pada tanggal 26 Juni 2013.

Lurahdidi. (2013). *Decision Support System*. (Online). Diakses dari: <http://www.scribd.com/doc/19209940/Decision-Support-System>. Pada tanggal 26 Juni 2014.

Mustafa, Hasan. (2003). *Metode Penelitian*. Bandung.

Supriyanto, Aji. (2005). *Pengantar Teknologi Informasi*. Salemba-Jakarta.

UII, BPM. (2013). *Status dan Kedudukan BPM*. (Online). Diakses dari: <http://bpm.uii.ac.id/profil-bpm/status-dan-kedudukan-bpm>. Pada tanggal 16 Desember 2013.

UII, BPM. (2013). *Visi, Misi dan Sasaran Mutu BPM UII*. (Online). Diakses dari: <http://bpm.uii.ac.id/profil-bpm/visi-misi-dan-sasaran-mutu-bpm-iii>. Pada tanggal 16 Desember 2013.

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Graha Ilmu.