

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplaan karya orang lain seperti dimaksud dalam buku pedoman penyusunan skripsi Program Studi Manajemen FE UII. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 8 September 2006

Penulis,

6000

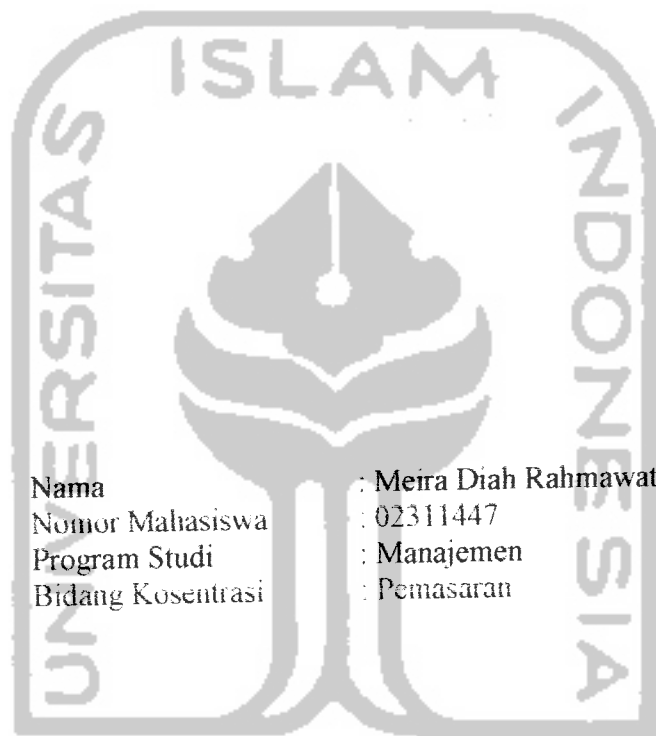
Tgl.

METRIKUM TEMPEL

Meira Diah Rahmawati

## PENGESAHAN

### ANALISIS PERBEDAAN SIKAP KONSUMEN TERHADAP KUALITAS JASA BIRO PERJALANAN PT GAMA WISATA DAN TURINDO YOGYAKARTA



Nama : Meira Diah Rahmawati  
Nomor Mahasiswa : 02311447  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kosentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 8 September 2006  
Telah disetujui dan disalihkan oleh  
Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Budi Astuti', is written over a horizontal line.

Budi Astuti, DRA. HJ. MSI

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

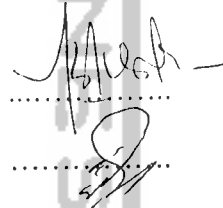
**Analisis Perbedaan Sikap Konsumen Terhadap Kualitas Jasa Biro  
Perjalanan PT. Gama Wisata Dan Turindo Yogyakarta**

Disusun Oleh: MEIRA DIAH RAHMAWATI  
Nomor mahasiswa: 02311447

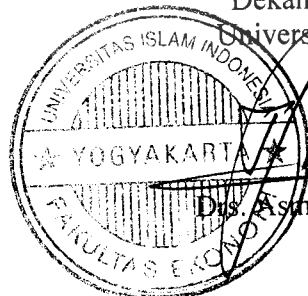
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS  
Pada tanggal : 12 Oktober 2006

Penguji/Pemb. Skripsi: Dra. Budi Astuti, M.Si

Penguji : Drs. Murwanto Sigit, MBA



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Drs. Asnani Ishak, M.Bus, Ph.D

## HALAMAN PERSEMBAHAN



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah robbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul ANALISIS PERBEDAAN SIKAP DALAM MENGGUNAKAN JASA BIRO PERJALANAN PT GAMA WISATA DAN TURINDO YOGYAKARTA.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Selama penelitian dan penulisan laporan ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan berupa dukungan, kritik, dan saran maupun doa dari berbagai pihak. Untuk itu, perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Edy Suandy Hamid, M.Ec. rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Drs. Asma'i Ishak, M.Bus., Ph.D. dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Drs. Sri Mulyati, Dra.,M.Si. Dosen Pembimbing Akademik.
4. Drs. Budi Astuti, DRA, HJ, MSI. dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukan beliau untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen-dosen jurusan Manajemen terutama untuk konsentrasi pemasaran dan di lingkungan Universitas Islam Indonesia.
6. Petugas perpustakaan dan referensi Fakultas Ekonomi UII, terima kasih atas bantuannya mencarikan referensi untuk kelengkapan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang telah membesarkan aku, Terimakasih atas semua doa, pengorbanan, perhatian, dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepadaku.
8. Mba' Lina , terima kasih telah menjadi kakak terbaik buatku dan selalu memberi dukungan untukku.
9. Untuk ade'ku Vea jangan lupa belajar tu.....!!!!
10. Teruntuk *my Soul Arie*, terima kasih atas perhatian, pengertian, kasih sayang dan waktunya yang selalu ada buatku. Makasih telah menjadi bagian hidupku.
11. Sahabat-sahabatku, *Nana* (jangan lupa cari cowo lho..he.he.), *g4* (makasih buat masukan-masukannya), *IpoNK* (makasih dah dengerin curahan hatiku), *OcKe n' BeJo* (Jo dalam wae dab ...!!! ), *Wayj* (makasih mba'u atas dukungan + doanya), *mr.BeeN* (Akhirnya kamu jadi juga diwisuda man!!)
12. Temen-temen kelas F Manajemen 2002, Pada dimana kalian semua, sudah kelar belum kuliahnya?!!!!
13. Anak-anak KKN unit 54 Angkatan 30 (*Arieku*, mas Angga, mas Antok, Aan, Laksa, pak dhe jimin, Yudha, Bun2, jeng wi2k, jeng Elva, tante Vina, and mami Upik. Thanks guy's.....,kapan ne ngumpul2 lagi?!!

14. Anak-anak Tiara Girl, terima kasih buat senyum, canda, dan kebersamaanya.

Terima kasih telah menjadi teman curhat terbaikku.

15. Dean n Agus makasih ya dah perbaiki komputerku.

16. Semua pihak yang telah memberikan bantuan moril, maupun materiil yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu, untuk semuanya Thanks for all.....

Akhir kata penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah khasanah ilmu bidang ekonomi. Amin...

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 8 September 2006

Penulis

Meira Diah Rahmawati