

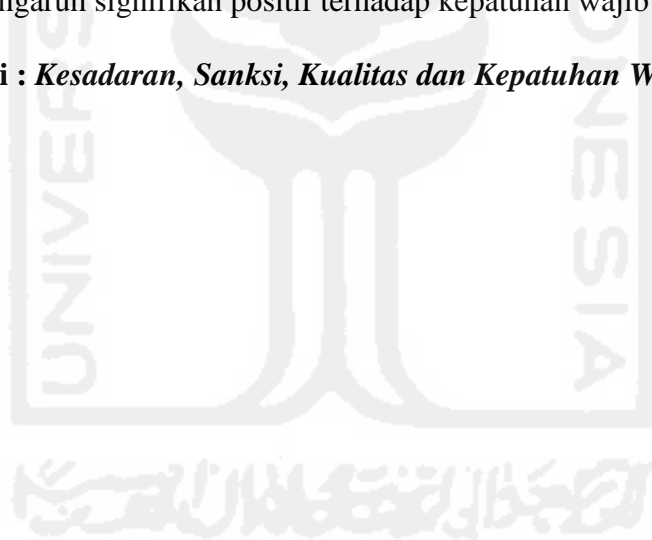
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1)Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Temanggung, 2)Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Temanggung, 3)Pengaruh kualitas pelayanan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Temanggung.

Jenis penelitian ini bersifat Penelitian kausatif merupakan penelitian hubungan yang bersifat sebab akibat dengan dua variabel atau lebih dalam (Sugiyono, 2004). Populasi dalam penelitian ini adalah adalah seluruh wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Temanggung. Sedangkan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan rumus Slovin sebanyak 100 orang. Jenis data adalah data primer (yakni penyebaran angket) dan data sekunder. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk melakukan analisis data penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan : 1) Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 2)Sanksi pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 3)Kualitas pelayanan wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata Kunci : *Kesadaran, Sanksi, Kualitas dan Kepatuhan WPBB.*



ABSTRACT

This research aims to determine: 1) The effect of tax awareness on tax compliance in paying taxes of land and buildings in Temanggung, 2) The effect of sanctions on tax compliance in paying taxes of land and buildings in Pasaman, 3) The effect of service quality on compliance taxpayers in paying tax of land and building in Pasaman.

This research is the causative research is research relationship that is cause and effect with two or more variables in (Sugiyono, 2004). The population in this research is the entire taxpayer is land and building in Temanggung. While the sample in this research by using the formula Slovin as many as 100 people. This type of data is the primary data (ie questionnaire) and secondary data. Multiple linear regression analysis was used to analyze research data.

The results showed: 1) Awareness tax taxation significant positive effect on tax compliance, 2) Sanctions tax significant positive effect on tax compliance,, 3) Quality of service tax has a significant positive effect on tax compliance

Keywords: Awareness, Sanctions, Quality and Compliance of WPBB.

