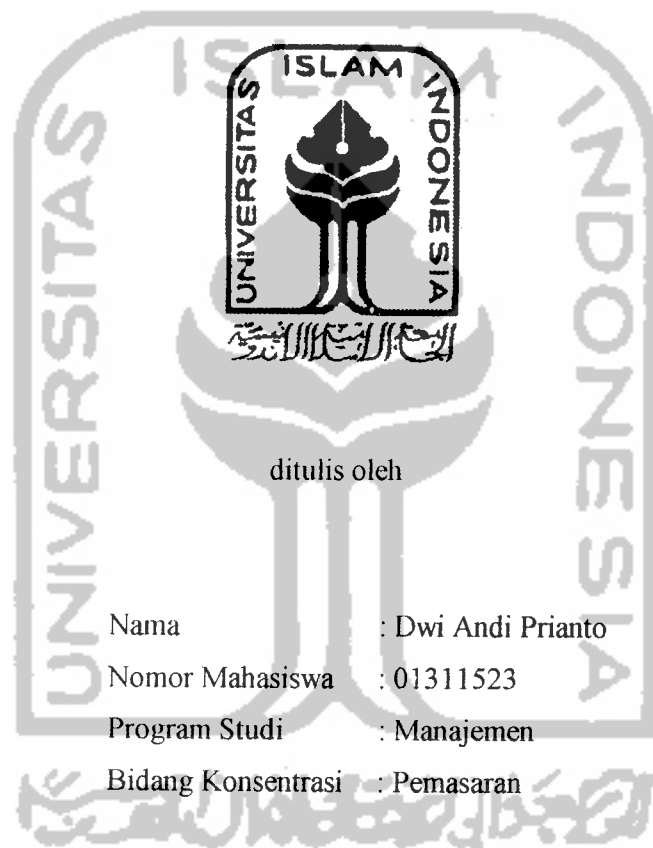


Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen  
Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kereta Api Kelas Eksekutif “TAKSAKA”  
( Study Kasus Para Calon Penumpang Di Stasiun Tugu Yogyakarta )

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**YOGYAKARTA**  
**2006**