

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofyan. 2008, *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- DicksonKho, Pengertian flowchart, h.1, 2015 (<http://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-flowchart-diagram-alir-dan-simbol-simbolnya/>).
- D.H. Stamatis, *Failure Mode and Effect Analysis : FMEA from Theory to Execution*, Milwaukee : ASQC Quality, 1995
- Dorothe, W.A. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Hidayat, A. 2002. *Strategi Six Sigma*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Ivanto, Muhammad. 2012, *Pengendalian Kualitas Produksi Koran Menggunakan Seven Tools pada PT Akcaya Pariwisata Kabupaten Kubu Raya*. Kubu Raya : Universitas Tanjungpura
- Jannah, Miftahul .2017. *Analisis Produk Cacat Dan Produk Rusak (Studi Kasus CV Aneka Karya Glass Pabelan)*. Surakarta : IAIN Surakarta
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga. Laksana, Fajar, 2009.
- McDermott., E. R. 2009. *The Basic of FMEA*. Edisi 2. USA : CRC Press. Besterfield, D. (1995). *Total Quality Management*. New Jersey: Prentice Hal.
- Ramdhani, Ali Moh. 2014, *Manajemen Operasi*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Rusdiana H. A. 2014, *Manajemen Operasi*. Bandung : CV Pustaka Setia
- Shinde, Valas B., Varsha M. Magar. 2014, *Application of 7 Quality Control (7QC) tools for Continuous Improvement of Manufacturing Processes*. Mumbai, India : Mumbai University.

- Sugijoprano, Erna., Yoanna Fransischa. 2014, *Peningkatan Kualitas Kantong Plastik Dengan Metode Seven Steps Menggunakan Old dan New Seven Tools Di PT Asia Cakra Ceria Plastik Surakarta*. Yogyakarta : Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Tampubolon, Manahan P. 2014, *Manajemen Operasi & Rantai Pemasok*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Yamit, Zulian. 2013, *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta : Ekonisia
- Chrysler, L. L. C.. (1995). *Potential Failure Mode And Effects Analysis*. New Jersey: Ford Motor Company, General Motors Corporation.
- Yulinda ,R dkk. 2015. *Perbaikan Kualitas Produk Keraton Luxury di PT.X Dengan Menggunakan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA) Dan Fault Tree Analysis (FTA)* .Jurnal Online Institut Teknologi Nasional .Itenas Bandung.