

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Deduktif.....	7
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	7
2.1.2 Manajemen Kualitas/ Manajemen Mutu .....	8
2.1.3 Pengendalian Mutu.....	9
2.1.4 Pentingnya Pengendalian Mutu.....	11
2.1.5 <i>Seven Tools</i> (Tujuh Alat Perbaikan Kualitas) .....	12
2.1.6 <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA) .....	24
2.2 Kajian Induktif.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Objek Penelitian .....	32
3.2 Sumber Data.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4 Alur Penelitian.....	34

<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>38</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	38
4.1.1 Profil Perusahaan.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi .....	40
4.1.3 Tenaga Kerja dan Waktu Kerja .....	41
4.1.4 Produk Yang Dihasilkan.....	42
4.1.5 Proses Produksi Bagian Fallboard Press.....	44
4.1.6 Layout Produksi.....	45
4.1.7 Data <i>Fallboard Reject (Defect Product)</i> .....	46
4.2 Pengolahan Data.....	49
4.2.1 <i>Seven Quality Control Tools</i> .....	49
4.2.2 FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ).....	73
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Analisis dan Pembahasan Pengendalian Mutu dengan Metode <i>Sevenl Quality Control</i> .....	84
5.1.1 Analisis Lembar Pemeriksaan ( <i>Check Sheet</i> ).....	84
5.1.2 Analisis Diagram <i>Pareto</i> .....	84
5.1.3 Analisis <i>Hitsogram</i> .....	85
5.1.4 Analisis Stratifikasi Data.....	85
5.1.5 Analisis <i>Scatter Diagram</i> .....	85
5.1.6 Analisis Control Chart.....	87
5.1.7 Analisis Diagram <i>Fishbone</i> .....	88
5.2 Analisis dan Pembahasan FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ).....	93
5.2.1 FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ) Dekok .....	93
5.2.2 FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ) Twist .....	94
5.2.3 FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ) Core .....	95
5.2.4 FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ) UKI.....	97
5.2.5 FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ) Kurang Tinggi .....	98
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Saran.....	102

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Nilai Ratin <i>Severity</i> .....	25
Tabel 2.2 Nilai Rating <i>Occurrence</i> .....	26
Tabel 2.3 Nilai Rating <i>Detection</i> .....	27
Tabel 4.1 Data Defect Product .....	47
Tabel 4.2 <i>Check Sheet</i> produk <i>Fallboard</i> .....	50
Tabel 4.3 Jumlah kecacatan <i>Fallboard</i> .....	51
Tabel 4.4 Data 5 Jenis kecacatan terbesar .....	53
Tabel 4.5 Stratifikasi Data <i>Fallboard Press</i> .....	54
Tabel 4.6 Data kecacatan <i>Fallboard Press</i> .....	55
Tabel 4.7 Korelasi kecacatan Dekok .....	58
Tabel 4.8 Korelasi kecacatan <i>Twister</i> .....	59
Tabel 4.9 Korelasi kecacatan Core.....	60
Tabel 4.10 Korelasi kecacatan UKI.....	61
Tabel 4.11 Korelasi kecacatan Kurang Tinggi .....	62
Tabel 4.12 Data Nilai Batas Kontrol kecacatan Dekok .....	65
Tabel 4.13 Data Nilai Batas Kontrol kecacatan <i>Twister</i> .....	66
Tabel 4.14 Data Nilai Batas Kontrol kecacatan Core.....	67
Tabel 4.15 Data Nilai Batas Kontrol kecacatan UKI.....	68
Tabel 4.16 Data Nilai Batas Kontrol kecacatan Kurang Tinggi.....	69
Tabel 4.17 FMEA ( <i>Failure Mode &amp;Effect Analysis</i> ) Dekok .....	73
Tabel 4.18 FMEA ( <i>Failure Mode &amp;Effect Analysis</i> ) <i>Twister</i> .....	75
Tabel 4.19 FMEA ( <i>Failure Mode &amp;Effect Analysis</i> ) Core.....	77
Tabel 4.20 FMEA ( <i>Failure Mode &amp;Effect Analysis</i> ) UKI .....	78
Tabel 4.21 FMEA ( <i>Failure Mode &amp;Effect Analysis</i> ) Kurang Tinggi.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Diagram Pareto .....	14
Gambar 2.2 Contoh Diagram Histogram .....	15
Gambar 2.3 Contoh <i>CheckSheet</i> .....	17
Gambar 2.4 Contoh <i>Fishbone</i> .....	18
Gambar 2.5 Contoh Scatter Diagram .....	19
Gambar 2.6 Simbol dalam <i>Flowchart</i> .....	21
Gambar 2.7 Contoh Diagram Alur proses <i>Flowchart</i> .....	21
Gambar 2.8 Contoh <i>Control Chart</i> .....	23
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	34
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT Yamaha Indonesia.....	41
Gambar 4.2 <i>Upright Piano</i> .....	43
Gambar 4.3 <i>Grand Piano</i> .....	43
Gambar 4.4 Layout Divisi <i>Fallboard Press</i> .....	46
Gambar 4.5 Contoh Jenis kecacatan Dekok.....	48
Gambar 4.6 Contoh Jenis kecacatan <i>Twist</i> .....	48
Gambar 4.7 Contoh Jenis kecacatan Core .....	48
Gambar 4.8 Contoh Jenis kecacatan UKI .....	49
Gambar 4.9 Contoh Jenis kecacatan Kurang Tinggi .....	49
Gambar 4.10 Diagram Pareto produk <i>Fallboard</i> .....	52
Gambar 4.11 Grafik Histogram Cacat Terbesar .....	53
Gambar 4.12 Diagram <i>Scatter</i> cacat Dekok.....	55
Gambar 4.13 Diagram <i>Scatter</i> cacat <i>Twister</i> .....	56
Gambar 4.14 Diagram <i>Scatter</i> cacat Core .....	56
Gambar 4.15 Diagram <i>Scatter</i> cacat UKI.....	52
Gambar 4.16 Diagram <i>Scatter</i> cacat Kurang Tinggi .....	57

Gambar 4.17 Grafik Nilai Batas Kontrol Dekok .....	65
Gambar 4.18 Grafik Nilai Batas Kontrol <i>Twister</i> .....	66
Gambar 4.19 Grafik Nilai Batas Kontrol Core.....	67
Gambar 4.20 Grafik Nilai Batas Kontrol UKI .....	68
Gambar 4.21 Grafik Nilai Batas Kontrol Kurang Tinggi.....	69
Gambar 4.22 Diagram <i>Fishbone</i> Dekok.....	70
Gambar 4.23 Diagram <i>Fishbone</i> <i>Twist</i> .....	71
Gambar 4.24 Diagram <i>Fishbone</i> Core .....	71
Gambar 4.25 Diagram <i>Fishbone</i> UKI.....	72
Gambar 4.26 Diagram <i>Fishbone</i> Kurang Tinggi .....	72