

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A Hasyimi. 1993. *Pengantar Asuransi*, Jakarta: Bumi Aksara
- Aliffianiko, Alqhaderi. 2014. *Asuransi*, diperoleh pada 26 Oktober 2014 di id.m.wikipedia.org/wiki/Asuransi
- Amrin, Abdullah, 2006, *Asuransi Syariah*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Arjuna, Wira. 2012. *Prosedur Pengajuan Klaim*, diperoleh pada 26 Oktober 2014 di kenapaasuransi.wordpress.com
- Budi, Afrianto. 2012. *Fungsi dan Tujuan Asuransi*, diperoleh pada 26 Oktober 2014 di www.akademiasuransi.org
- Farodis, Zian, 2014, *Buku Pintar Asuransi*, Yogyakarta: Laksana
- Media. 2013. *5 Manfaat Asuransi*, diperoleh pada 26 Oktober 2014 di www.mediaartikel.com
- Reni. 2014. *Wawancara*, Yogyakarta : AJB Bumiputera 1912 (tidak diterbitkan)
- Suparwanto. 2000. *Petunjuk Pelaksanaan Administrasi Klaim Polis Asuransi Jiwa Standard dan Eksekutif*, Yogyakarta : AJB Bumiputera 1912 (tidak diterbitkan)