

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Andra Tersiana, *Metode Penelitian*, Anak Hebat Indonesia, Yogyakarta, 2018, hlm 75
- Bambang Sutiyoso, *Hukum Kontrak Interpretasi dan Penyelesaian Sengketa di Indonesia*, UII Press Yogyakarta, Yogyakarta, 2020, hlm 6.
- Desy Wijaya. *Marketplace pedia*. Laksana, Yogyakarta, 2020, hlm 22.
- Diana Fajarwati, *Pengenalan E-Commerce Evolusi Sistem Bisnis & Mengapa Penting mempelajari E-Commerce*, Universitas Esa Unggul – Fak Ekonomi & Bisnis, Jakarta, 2020, hlm 10.
- Diana Fajarwati, *Modul Materi Kuliah Online E Commerce*, Esa Unggul, Jakarta, 2020, hlm 5-8.
- Djueaka, Devi Rahayu, *buku ajar metode penelitian hukum*, scopindo media Pustaka, Surabaya, 2020, hlm 20.
- Dwi Handayani, *Prinsip Pembuktian Dalam Perkara Perdata*, Edu Publisher, Jawa barat, 2022, hlm 9-11.
- Emil El Faisal, Mariyani, *Buku Ajar Filsafat Hukum*, Bening Media Publishing, Palembang, hlm 25.
- Eko Rial Nugroho, *penyusunan kontrak konvensional dan syariah dibawah tangan*, Rajawali Pers, Depok, 2021, hlm 68-76.
- Eko Rial Nugroho, *penyusunan kontrak*”, Rajawali Pers, Depok, 2021, hlm 85
- Eko Saputra, Nadia Rahma Dani, Buhar Hamja, I Wayan Suarjana, *Hukum Acara Perdata di Indonesia: Dasar, Asas, Perkara dan Mediasi*, PT Star Digital Publishing, Yogyakarta, 2025, hlm 45
- Esther Masri, Otif Handayani, Rama Dhianty, Sri Wahyuni, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakad Media Publishing, Surabaya, 2023, hlm 100.
- Firman Floranta Adonara, *Aspek-Aspek Hukum Perikatan*, Mandar Maju, Bandung, 2014, hlm 62
- I Ketut Oka Setiawan, *Hukum Perdata Mengenai Perikatan*, FH Utama, Jakarta, 2014, hlm 19-20.
- Kristiawanto, *Pengantar Mudah Memahami Metode Penelitian Hukum*, Nasmedia, Klaten, 2024, hlm 43.
- Novia Syahrini, *Hukum Perdata*, CV Gita Lentera, Sumatera Barat, 2024, hlm 12.

- Mamudji, Soekanto, *Penelitian Hukum Normatif suatu tinjauan singkat*. Rajawali Pers, Jakarta. 2007
- Mega Usvita, *Manajemen Pemasaran E Commerce*, CV Gita Lentera, Padang, 2023, hlm 1.
- Munir Fuady, *Hukum Kontrak dalam Perspektif Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001, hlm 77.
- Putri Mycelia Adani, *Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*. Penerbit Adab, Indramayu, 2025, hlm 15.
- Ridwan Khairandy, *Hukum kontrak Indonesia dalam perspektif perbandingan (bagian pertama)*, UII Press, Yogyakarta, 2013, hlm 89.
- Ridwan Khairandy, *Hukum Kontrak Indonesia dalam perspektif perbandingan (bagian pertama)*, UII Press, Yogyakarta, 2013, hlm. 113.
- Subekti, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Intermasa, Jakarta, 1993, hlm 87.
- Suyanto, *Metode Penelitian Hukum*, Unigres Press, Gresik, 2022, hlm 124.

JURNAL

- Nasution, Hariani, Hasibuan, Pradita, “Perkembangan transaksi bisnis e-commerce terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia”, *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, nomor 2 volume 3, Universitas Muhammadiyah Sumatera, 2020, hlm 506.
- Didik Kusuma Yadi, Muhammad Sood, & Martini, “Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi E-Commerce Menurut Tata Hukum Indonesia”, *Commerce Law*, nomor 1 vol 2, fakultas hukum universitas islam Indonesia, 2022, hlm 142.
- Silverius Yoseph Soeharso, Iwan Dewantoro, Muhammad Alfri Wibowo, Syafrida, “Perlindungan Konsumen pada Platform E-Commerce di Indonesia: Perspektif Hukum Positif dan Teori Hukum”, *jurnal legal reasoning*, nomor 2 vol 7, Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Tama Jagakarsa, 2025, hlm 116.
- Rina Irawatidan Irawan Budi Prasetyo, “Pemanfaatan Platform E-Commerce Melalui Marketplace Sebagai Upaya Peningkatan Penjualan dan Mempertahankan Bisnis di Masa Pandemi (Studi pada UMKM Makanan dan Minumandi Malang)”, *jurnal penelitian manajemen terapan penataran*, Nomor 2 Vol 6, Jurusan Manajemen, STIE Malang kucecwara Malang, 2021, hlm 116.
- Hartini, Muhammad Diva Maulana, “Strategi Pemasaran E-commerce Tokopedia untuk Meningkatkan Penjualan”, *journal of Islamic Economic and Law*, nomor 1 vol 1, Universitas Patompo, 2024, hlm 3.

- Qhadizah Anasta, Annisa Sativa, Pertanggungjawaban Marketplace Shopee Terhadap Peredaran Obat Pelangsing Tanpa Izin Edar Perspektif Fatwa DSN-MUI Nomor 146 Tahun 2021 Tentang Online Shop Berdasarkan Prinsip Syariah, *jurnal ilmu hukum*, nomor 3 vol 4, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2024, hlm 273.
- M.Ikhwan Syarif, Misbah Hannum, Sri Wahyuni, Nurbaiti, “Potensi Perkembangan E-Commerce Dalam Menunjang Bisnis di Indonesia”, *journal of computer and digital business*, Nomor 1 vol 2, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2023, hlm 12.
- Andjani, B, Rosando, A. F, “Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam E-Commerce Yang Dirugikan Akibat Dugaan Order Fiktif: Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance, Nomor 1 vol 3, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, 2023, hlm 697-723.
- Himmah F, Karim M, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi E-commerce di Indonesia: Tinjauan Terhadap Ketidaksesuaian Barang”, *Begawan Abioso*, nomor 1 vol 16, Universitas Trunojoyo Madura, Bangkalan, 2025, hlm 1-10.
- Selvi Melina, Tiris Sudrartono, “E-Commerce sebagai strategi pemasaran dalam upaya meningkatkan penjual disto sprk.aparel bandung”, *jurnal ilmiah MEA*, No 1 Vol 7, Politeknik Piksi Ganesha, bandung, 2023, hlm 820.
- Agus Suwandono, Rafan Darodjat, “peningkatan pemahaman hak konsumen atas informasi produk dalam transaksi e-commerce dalam mewujudkan perlindungan konsumen”, *profocio: jurnal pengabdian kepada masyarakat*, No 2 Vol 6, Fakultas Hukum Universitas Padjajaran, 2025, hlm 598.
- Dewa Gede Ananta Prasetya, Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, Ni Made Puspasutari Ujianti, “Tinjauan Yuridis Industri *E Commerce* Dalam Melakukan Kegiatan Transaksi Online”, *Jurnal Konstruksi Hukum*, No 2 Vol 3, Fakultas Hukum Universitas Warmeda, Bali, 2022, hlm 367
- Esther Masri, Dr. Otif Handayani, Rama Dhianty, Sri Wahyuni, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakad Media Publishing, Indonesia, 2023, hlm 100.
- Mohammad Subekti, “Pengembangan model E-Bisnis di Indonesia”, *Comtech*, No 2 Vol 5, Binus University, hlm 936.
- Elisa Siti Widyastuti, Tiya Rissa Kamila, Panji Adam Agus Putra, “Perlindungan Konsumen dalam Transaksi *E Commerce*: Suatu Perspektif Hukum Islam”, *Jurnal Ekonomi Syariah*, No 2 Vol 1, Universitas Islam Bandung, 2022, hlm 47.

- Kamaluddin, “Perlindungan Hukum dalam Kontrak Elektronik Pada *E Commerce*”, *jurnal cakrawala informasi*, No 1 Vol 2, fakultas hukum, Universitas 17 agustus 1945, 2022, hlm 32.
- Zennia Almaida, Moch. Najib Imanullah, “Perlindungan Hukum Preventif dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Tol Nontunai”, *Private Law*, No 1 Vol 9, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, 2021, hlm 222.
- Chandra Adi Gunawan Putra, I Nyoman Putu Budiarta, Ni Made Puspasutari Ujianti, “perlindungan hukum terhadap konsumen dalam perspektif kesadaran hukum Masyarakat”, *jurnal konstruksi hukum*, No 1 Vol 4, fakultas hukum universitas warmadewa, 2023, hlm 15.
- Yanci Libria Fista, Aris Machmud, Suartini, “Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi *E Commerce* Ditinjau dari Perspektif Undang Undang Perlindungan Konsumen”, *Binamulia Hukum*, No 1 Vol 12, Universitas Al-Azhar, Indonesia, 2023, hlm 181.
- Evan Dori, Jeremia Baransano, Jevon Alana Ibran Daeli, Dian Mulyana, Ilham Indra Mulya, “Perbuatan Melawan Hukum Dalam Kegiatan Jual-Beli *E Commerce* Berdasarkan Hukum Perdata”, *Jurnal Panorama Hukum*, No 2 Vol 8, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, 2023, hlm 156-157.
- indah sari, “perbuatan melawan hukum (PMH) dalam hukum pidana dan hukum perdata”, *jurnal ilmiah hukum*, No 1 Volume 11, fakultas hukum universitas dirgantara, 2020, hlm 65.
- Dermina Dsalimunthe, “Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Perspektif Kitab Undang Undang Hukum Perdata (BW)”, *Jurnal Al- Maqasid*, No 1 Vol 3, fakultas syariah dan ilmu hukum, 2017, hlm 13.
- Niru Anita Sinaga, Nurlely Darwis, “Wanprestasi dan Akibatnya Dalam Pelaksanaan Perjanjian”, *jurnal mitra manajemen*, No 7 Vol 2, Indonesia, 2020, hlm 51
- Nurlaila Isima, Syahrul Mubarak Subeitan, “Wanprestasi Dalam Kontrak Bisnis Syariah Serta Penyelesaian Sengketanya”, *Al-'Aqdu: Journal of Islamic Economics Law*, No 2 Vol 1, Institut Agama Islam Negeri Manado, 2021, hlm 106.
- Siti Rahma Nuraida, Nabila Putri, Ima Rahmawati, Musa Bahri, “Hukum Perikatan: Wanprestasi dan hapusnya perjanjian”, *jurnal ilmu multidisiplin*, No 1 Volume 3, universitas primagraha, Indonesia, 2025, hlm 167.
- Kristiane Paendong, Herts Taunaumang, “kajian yuridis wanprestasi dalam perikatan dan perjanjian ditinjau dari Hukum Perdata”, *lex privatum*, No 3 Volume 10, 2022, hlm 4.

- Kristiane Paendong, Herts Taunaumang, “kajian yuridis wanprestasi dalam perikatan dan perjanjian ditinjau dari Hukum Perdata”, *lex privatum*, No 3 Volume 10, 2022, hlm 4.
- Nurlaila Isima, Syahrul Mubarak Subeitan, “Wanprestasi Dalam Kontrak Bisnis Syariah Serta Penyelesaian Sengketanya”, *Al-'Aqdu: Journal of Islamic Economics Law*, No 2 Vol 1, Institut Agama Islam Negeri Manado, 2021, hlm 106.
- Siti Rahma Nuraida, Nabila Putri, Ima Rahmawati, Musa Bahri, “Hukum Perikatan: Wanprestasi dan hapusnya perjanjian”, *jurnal ilmu multidisiplin*, No 1 Volume 3, universitas primagraha, Indonesia, 2025, hlm 167.
- Dermina Dsalimunthe, “Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Perspektif Kitab Undang Undang Hukum Perdata (BW)”, *Jurnal Al- Maqasid*, No 1 Vol 3, fakultas syariah dan ilmu hukum, 2017, hlm 13.
- Syifa Roudhotul Aulia, Desti Shintia Putri, Neng Sulisna Ramdanti, Muhammad Raid Arrasyid, Beni Binsardon Sianipar, Nuryati Solapari, “Analisis Yuridis Wanprestasi Dalam Kontrak Digital: Studi Kasus Pada Transaksi *E Commerce* di Indonesia”, *Jurnal Inovasi Global*, No 12 Vol 3, Fakultas Hukum Universitas Sultan Agung Tirtayasa, 2024, hlm 2102-2103.
- indah sari, “perbuatan melawan hukum (PMH) dalam hukum pidana dan hukum perdata”, *jurnal ilmiah hukum*, No 1 Volume 11, fakultas hukum universitas dirgantara, 2020, hlm 65.
- Evan Dori, Jeremia Baransano, Jevon Alana Ibran Daeli, Dian Mulyana, Ilham Indra Mulya, “Perbuatan Melawan Hukum Dalam Kegiatan Jual-Beli *E Commerce* Berdasarkan Hukum Perdata”, *Jurnal Panorama Hukum*, No 2 Vol 8, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, 2023, hlm 156-157.
- Yanci Libria Fista, Aris Machmud, Suartini, “Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi *E Commerce* Ditinjau dari Perspektif Undang Undang Perlindungan Konsumen”, *Binamulia Hukum*, No 1 Vol 12, Universitas Al-Azhar, Indonesia, 2023, hlm 181.
- Chandra Adi Gunawan Putra, I Nyoman Putu Budiarta, Ni Made Puspasutari Ujianti, “perlindungan hukum terhadap konsumen dalam perspektif kesadaran hukum Masyarakat”, *jurnal konstruksi hukum*, No 1 Vol 4, fakultas hukum universitas warmadewa, 2023, hlm 15.
- Zennia Almaida, Moch. Najib Imanullah, “Perlindungan Hukum Preventif dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Tol Nontunai”, *Private Law*, No 1 Vol 9, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, 2021, hlm 222.

- Hastia, Andi Azizah, “Dari Klik Ke Kontrak: Pertimbangan Hukum dalam Perjanjian Jual Beli Online”, *Indonesia Civil Law Review*, No 1 Volume 1, Universitas Ichsan Gorontalo, Magister Hukum, 2025, hlm 46.
- Siti Rahma Nuraida, Nabila Putri, Ima Rahmawati, Musa Bahri, “Hukum Perikatan: Wanprestasi dan Hapusnya Perjanjian”, *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, Vol. 3 No. 1, Universitas Primagraha, 2025, hlm. 167.
- Ismail, “Tanggung Jawab *E Commerce* Sebagai Pihak Ketiga Atas Wanprestasi dalam Transaksi Elektronik Akibat Bug Sistem”, *Jurnal Kajian Hukum*, No 2 Vol 6, Universitas Borneo Tarakan, 2025, hlm 381.
- Zennia Almaida, “Pertanggungjawaban Platform E-Commerce terhadap Pelaku Usaha,” *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, Vol. 54, No. 2, 2023, hlm. 214
- Fauziah Lubis, Sandrina Aika Humaira, Athirah Zahrah, Alvito Audryanza Saragih, M. Radit Febrianda Hasibuan, Nadia Agustira, “Analisis Asas Audi Et Alteram Partem dalam Praktik Peradilan Perdata di Indonesia”, *bouracracy journal*, No 2 Vol 5, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 2025, hlm 1064.
- Kamaluddin, “Perlindungan Hukum dalam Kontrak Elektronik Pada *E Commerce*”, *jurnal cakrawala informasi*, No 1 Vol 2, fakultas hukum, Universitas 17 Agustus 1945, 2022, hlm 32.
- Elisa Siti Widyastuti, Tiya Rissa Kamila, Panji Adam Agus Putra, “Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E Commerce: Suatu Perspektif Hukum Islam”, *Jurnal Ekonomi Syariah*, No 2 Vol 1, Universitas Islam Bandung, 2022, hlm 47.
- Evan Dori, Jeremia Baransano, Jevon Alana Ibran Daeli, “Perbuatan Melawan Hukum Dalam Kegiatan Jual-Beli E-Commerce Berdasarkan Hukum Perdata”, *Jurnal Panorama Hukum*, Vol. 8 No. 2, UPN Veteran Jakarta, 2023, hlm 156.
- Khansa Laily, Moh Fadwa, Syafa Nabya, Septian Silvia, Fadilla Azfa, “Relevansi Kepentingan Alat Bukti Dalam Proses Penyelesaian Hukum Perdata”, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol 8 No 1, Prodi Ilmu Hukum, 2024, hlm 98.
- Pitriani, Zufriani, dan Darlius, “Pendekatan Preventif dan Represif Terhadap Perlindungan Hak-Hak Konsumen dalam Transaksi *E Commerce*”, *Jurnal Hukum Lex Generalis*, No 4 Vol 6, Institut Agama Islam Kerinci, 2025, hlm 24

SKRIPSI

- Nafa Sofiyana Reza, “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam Jual Beli Online Dengan Metode Pembayaran Cash On Delivery (COD) di

PT. Shopee Indonesia”, Skripsi Sarjana Universitas Islam Negeri Walisongo, 2024, hlm 70.

Fasila Sistyandana. “Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Produk Barang & atau Jasa Melalui E-Commerce Di Tokopedia”, Skripsi Universitas Islam Sultan Agung, 2022, hlm 97.

Fitrah Willdani, “Perlindungan hukum bagi pelaku usaha e-commerce terhadap rating dan ulasan negatif konsumen: Perspektif Hukum Positif dan Hukum Islam”, Skripsi Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang, 2023.

Kamaluddin, “Perlindungan Hukum dalam Kontrak Elektronik Pada *E Commerce*”, *jurnal cakrawala informasi*, No 1 Vol 2, fakultas hukum, Universitas 17 Agustus 1945, 2022, hlm 32.

Kurnia Adelina, “Analisa Yuridis Terhadap Kontrak Digital Pada *E Commerce* Ditinjau Dari teori Pembuktian Hukum Acara Perdata”, *Skripsi*, Ilmu Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, 2020, hlm 40.

TESIS

Nurizka Firda, “Perlindungan Hukum terhadap Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Media Elektronik”, Tesis Program Studi Magister, Fakultas Hukum, Semarang, 2024.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Pasal 1338 ayat (1) Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Pasal 1338 Ayat (3) Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Pasal 1243 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Peraturan Perundangan Undangan Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik Pasal 23 Huruf a.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 31 Tahun 2023 Pasal 27 tentang Perizinan Berusaha, Periklanan, Pembinaan, dan Pengawasan Pelaku Usaha dalam Perdagangan melalui Sistem Elektronik.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 31 Tahun 2023 Pasal 27 Ayat (2) tentang Perizinan Berusaha, Periklanan, Pembinaan, dan Pengawasan Pelaku Usaha dalam Perdagangan melalui Sistem Elektronik.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 18 ayat (1) dan (2).

Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 1 Angka 2 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 6 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang Undang Nomor 1 Tahun 2024 Pasal 15 Ayat (3) tentang Perubahan Kedua atas Undang Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

MEDIA ELEKTRONIK

Tokopedia care, *Konten dan Produk yang Dilarang di Tokopedia*, terdapat dalam <https://www.tokopedia.com/help/article/konten-dan-produk-yang-dilarang-di-tokopedia>. Diakses pada tanggal 25 juni 2025.

Tokopediacare, *Pusat Resolusi*, terdapat dalam <https://www.tokopedia.com/help/article/apa-itu-pusat-resolusi>. diakses pada tanggal 25 juni 2025.

Tokopedia pusat edukasi seller, *jenis-jenis produk yang dilarang, dibatasi promosi dan iklan di tokopedia*, terdapat dalam <https://seller.tokopedia.com/edu/produk-yang-dilarang/>. Diakses pada tanggal 20 juli 2025.

PT Tokopedia, *Terms and Conditions of Use*, terdapat dalam <https://www.tokopedia.com/terms?lang=id> diakses pada tanggal 12 November

PT Tokopedia, *layanan pengaduan konsumen*, terdapat dalam <https://www.tokopedia.com/help> diakses pada tanggal 12 November 2025.

Ide Nuriya, *Perjanjian Bisnis di Dunia Digital: Apa Yang Harus Diperhatikan?*, terdapat dalam <https://kumparan.com/ida-nuriya/perjanjian-bisnis-di-dunia-digital-apa-yang-harus-diperhatikan-24fD4f9LaGE/2>, diakses pada tanggal 19 November 2025.