

**STUDI PRAKTIK PELAYANAN KEFARMASIAN OLEH APOTEKER
DI APOTEK KABUPATEN BANTUL**

SKRIPSI



Oleh :

SAIMA

12613288

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
APRIL 2017**

**STUDI PRAKTIK PELAYANAN KEFARMASIAN OLEH
APOTEKER DI APOTEK KABUPATEN BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Farmasi (S.Farm.)

Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta



Oleh :

SAIMA

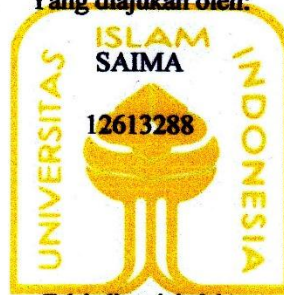
12613288

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
APRIL 2017**

SKRIPSI

**STUDI PRAKTIK PELAYANAN KEFARMASIAN OLEH
APOTEKER DI APOTEK KABUPATEN BANTUL**

Yang diajukan oleh:



Telah disetujui oleh:



Pembimbing Utama,

Mutiara Herawati, M.Sc., Apt

Pembimbing Pendamping

Novi Dwi Rugiarti, M.Sc., Apt

SKRIPSI

**STUDI PRAKTIK PELAYANAN KEFARMASIAN OLEH APOTEKER
DI APOTEK KABUPATEN BANTUL**




Ketua Penguji : Mutiara Herawati, M.Sc., Apt. (.....)


Anggota Penguji : 1. Novi Dwi Rugiarti, M.Sc., Apt. (.....)

2. Chynthia Pradiftha Sari, M.Sc., Apt. (.....)

3. Okti Ratna Mafruhah, M.Sc., Apt. (.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Islam Indonesia


Dr. Allwar, M.Sc., Ph.D



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan diterbitkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Mei 2017

Penulis



Saima

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Studi Praktik Pelayanan Kefarmasian oleh Apoteker di Apotek Kabupaten Bantul”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.

Proses penyusunan skripsi ini oleh penulis tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan masukan dari berbagai pihak dari awal hingga akhir penyusunan. Penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Abah (Alm.) dan Mama serta kakak-kakak saya Arur, Aqin, Anana, Amah, Ahaib, Audzoh, dan Amuflih, dan juga tidak lupa kakak-kakak ipar yang tidak bisa disebutkan satu-satu atas segala cinta dan kasih sayang, perhatian, dukungan, nasihat, serta masukan yang telah diberikan kepada penulis sampai saat ini.
2. Ibu Mutiara Herawati, M.Sc., Apt. dan Ibu Novi Dwi Rugiarti, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dukungan dan doa selama penelitian dan penyusunan skripsi.
3. Ibu Chynthia Pradiftha Sari, M.Sc., Apt dan Ibu Okti Ratna Mafruhah, Msc., Apt selaku dosen penguji. Terima kasih atas kritik dan saran yang diberikan dalam penelitian ini.
4. Bapak Drs. Allwar, M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Pinus Jumaryatno, S.Si., M.Phil., Ph.D., Apt selaku Ketua Jurusan Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
6. Pemerintah Kabupaten Bantul dan Ikatan Apoteker Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Bapak dan Ibu Apoteker di apotek kabupaten Bantul yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
8. Agnia Widyastuti Alfa Hadiyana dan Revina Pricillia Walsono selaku partner dalam penelitian ini. Terima kasih telah menemani dari awal ide penelitian ini muncul, membantu mencari solusi dan menyelesaikan ini semua bersama-sama.
9. Teman-teman saya, Yasmin Nur Shafa, Tisa Helga Hurimah, May Puji Astuti, Oktytawati dan Rinda Putri Nurazimi atas segala dukungan dan doa yang diberikan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan semua pihak yang bersifat membangun demi kemajuan dan kesempurnaan penulisan skripsi di masa yang akan datang. Akhirnya besar harapan penulis semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, April 2017
Penulis,

Saima

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Manfaat Penelitian.....	2
BAB II	4
STUDI PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.1.1. Pelayanan Kefarmasian.....	4
2.1.2. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	4
2.1.3. Apoteker.....	8
2.1.4. Apotek.....	8
2.1.5. Kabupaten Bantul.....	9
2.2 Keterangan Empiris.....	10
2.3 Kerangka Konsep Penelitian.....	10
BAB III	11
METODE PENELITIAN	11
3.1. Rancangan Penelitian.....	11
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	11
3.3. Populasi dan Sampel.....	11
3.4. Pengambilan Sampel.....	12
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	15
3.6. Pengumpulan Data.....	15
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	16
3.8. Pengolahan dan Analisis Data.....	18
3.9. Alur Penelitian.....	20

BAB IV	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	21
4.2 Karakteristik Responden.....	21
4.3 Gambaran Praktik Pelayanan Kefarmasian oleh Apoteker di Apotek.....	23
4.3.1 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Perbekalan Kesehatan.....	24
a) Perencanaan.....	24
b) Pengadaan.....	26
c) Penerimaan.....	27
d) Penyimpanan.....	28
e) Pemusnahan.....	31
f) Pengendalian.....	34
g) Pencatatan dan Pelaporan.....	36
4.3.2 Pelayanan Farmasi Klinik.....	36
a) Pengkajian resep.....	37
b) Dispensing.....	39
c) Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	42
d) Konseling.....	43
4.3.3 Evaluasi Apoteker Selama Pelayanan.....	46
4.4 Persentase Capaian Praktik Pelayanan Kefarmasian oleh Apoteker.....	58
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V	60
KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	60
Daftar Pustaka	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Perbekalan Kesehatan.....	17
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Pelayanan Farmasi Klinik.....	17
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	18
Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep.....	10
Gambar 3.1	Menginput seluruh populasi.....	13
Gambar 3.2	Menentukan nomor acaksampel.....	14
Gambar 3.3	Hasil <i>simple random sampling</i>	14
Gambar 3.4	Alur Penelitian.....	20
Gambar 4.1	Apoteker melakukan perencanaan pengadaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai.....	24
Gambar 4.2	Apoteker melakukan perencanaan pengadaan sediaan farmasi dengan memperhatikan pola penyakit dan pola konsumsi	25
Gambar 4.3	Apoteker melakukan pengadaan sediaan farmasi melalui jalur resmi.....	26
Gambar 4.4	Apoteker melakukan penerimaan sediaan farmasi disertai pengecekan dalam surat pesanan dengan kondisi yang diterima.....	28
Gambar 4.5	Apoteker melakukan penyimpanan obat dalam wadah asli dari pabrik pada kondisi yang sesuai sehingga terjamin kualitas dan stabilitasnya.....	29
Gambar 4.6	Apoteker memperhatikan bentuk sediaan dan kelas terapi obat serta disusun secara alfabetis pada sistem penyimpanan.....	30
Gambar 4.7	Apoteker memakai system FEFO atau FIFO pada pengeluaran obat	30
Gambar 4.8	Apoteker melakukan pemusnahan obat rusak/ kadaluarsa yang mengandung narkotika/psikotropika dan disaksikan oleh Dinkes.....	32
Gambar 4.9	Apoteker melakukan pemusnahan obat rusak/ kadaluarsa selain narkotika/psikotropika dan disaksikan oleh TTK.....	33
Gambar 4.10	Apoteker melakukan pemusnahan resep yang telah disimpan > 5 tahun	34
Gambar 4.11	Apoteker melakukan pengendalian persediaan dengan menggunakan kartu stok.....	35
Gambar 4.12	Apoteker melakukan pencatatan dan pelaporan pada setiap proses pengelolaan sediaan farmasi.....	36
Gambar 4.13	Apoteker melakukan skrining administratif resep, Kesesuaian farmasetis, dan pertimbangan klinis resep.....	37
Gambar 4.14	Apoteker mengkonfirmasi pada pasien dan/atau dokter terkait penggantian obat generik bermerk keobat generik.....	38
Gambar 4.15	Apoteker melakukan peracikan obat bila diperlukan.....	39
Gambar 4.16	Apoteker melakukan pemeriksaan ulang sebelum menyerahkan obat.....	40

Gambar 4.17 Apoteker menyerahkan obat keras hanya jika disertai resep dokter	41
Gambar 4.18 Apoteker memberikan penjelasan dan informasi obat kepada pasien.....	42
Gambar 4.19 Apoteker melakukan konseling penggunaan obat pada pasien tertentu.....	43
Gambar 4.20 Apoteker menyampaikan <i>three prime question</i> atau <i>show and tell</i> ketika menyerahkan obat.....	44
Gambar 4.21 Apoteker melakukan pencatatan dan dokumentasi pengobatan pasien.....	45
Gambar 4.22 Apoteker melayani pasien sesuai jadwal kerjanya selama jam buka apotek.....	46
Gambar 4.23 Apoteker datang tepat waktu.....	47
Gambar 4.24 Apoteker memberitahu apabila terlambat atau berhalangan hadir.....	47
Gambar 4.25 Apoteker dalam menyelesaikan semua pekerjaan di apotek selalu berpedoman pada SOP apotek.....	48
Gambar 4.26 Apoteker mempunyai kemandirian sikap dan tidak mudah diintervensi orang lain dalam melakukan praktik kefarmasian.....	49
Gambar 4.27 Apoteker berinteraksi dengan pasien terlepas dari latar belakang, sosial atau kemampuan bayarnya.....	50
Gambar 4.28 Apoteker memberikan keputusan dalam pemilihan alternatif pilihan pada pasien yang tidak mampu membayar pelayanan.....	51
Gambar 4.29 Apoteker menghubungi dokter saat ada masalah pada resep atau DRP dalam melayani resep.....	52
Gambar 4.30 Apoteker menindaklanjuti penyelesaian terhadap kejadian kesalahan terapi (bila ada)	53
Gambar 4.31 Apoteker merespon kritik konstruktif dengan menyediakan kotak saran dan membacanya setiap periode tertentu.....	54
Gambar 4.32 Apoteker mengikuti seminar/pelatihan yang diadakan oleh organisasi profesi/perguruan tinggi farmasi.....	55
Gambar 4.33 Apoteker menyediakan akses ke sumber informasi internet dan berbagai literatur untuk memungkinkan praktik apoteker menjadi lebih efisien.....	56
Gambar 4.34 Apoteker menggunakan atribut praktik antara lain baju praktik dan tanda pengenal.....	57
Gambar 4.35 Apoteker memasang papan nama apoteker sesuai standar yang berlaku.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Hasil Persentase Capaian Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Perbekalan Kesehatan.....	63
Lampiran 2.	Hasil Persentase Capaian Pelayanan Farmasi Klinik.....	65
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 4.	Lembar Evaluasi Responden.....	79
Lampiran 5.	Lembar Observasi Peneliti.....	81
Lampiran 6.	Surat Rekomendasi Penelitian dari IAI DIY.....	82
Lampiran 7.	Surat Izin Penelitian dari Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta.....	83
Lampiran 8.	Surat Izin Penelitian dari Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bantul	84
Lampiran 9.	<i>Ethical Clearance</i>	85

STUDI PRAKTIK PELAYANAN KEFARMASIAN OLEH APOTEKER DI APOTEK KABUPATEN BANTUL

Saima

12613288

Program Studi Farmasi

INTISARI

Pelayanan kefarmasian telah mengalami perubahan yang semula hanya berfokus pada pengelolaan obat (*drug oriented*) berkembang menjadi pelayanan komprehensif meliputi pelayanan obat dan pelayanan farmasi klinik yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui praktik pelayanan kefarmasian oleh apoteker di apotek Kabupaten Bantul. Pemilihan kabupaten Bantul didasarkan karena kabupaten Bantul memiliki jumlah apotek sebanyak 110 apotek dengan jumlah apoteker sebanyak 195 orang, sehingga peningkatan mutu pelayanan kefarmasian sangat diperlukan. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian deskriptif dengan metode *survey*. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan observasi kepada apoteker di apotek Kabupaten Bantul. Responden dalam penelitian ini adalah apoteker yang melakukan pelayanan kefarmasian di apotek. Hasil data yang diperoleh dianalisis menggunakan bantuan *Microsoft excel* dan digambarkan dengan kalimat deskriptif yang menggambarkan keadaan sebenarnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 49 apoteker, 85,23% apoteker sudah melakukan pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai dan 88,13% apoteker telah melakukan pelayanan farmasi klinik.

Kata Kunci: Pelayanan Kefarmasian, Apoteker, Kabupaten Bantul

STUDY OF PHARMACEUTICAL SERVICES PRACTICE BY PHARMACIST IN BANTUL DISTRICT'S PHARMACIES

Saima

12613288

Program Studi Farmasi

ABSTRACT

Pharmaceutical services have undergone a change that was originally focused only on drug management (drug oriented) developed into comprehensive services including drug services and clinical pharmacy services aimed at improving the quality of life of patients. This study aims to determine the practice of pharmaceutical services by pharmacists at pharmacies Bantul regency. Selection of Bantul regency is based because Bantul regency has 110 pharmacies with 195 pharmacists, so the improvement of pharmacy service quality is needed. The research is descriptive research with survey method. Data collection conducted by using questioner and observation to pharmacist at pharmacy of Bantul Regency. Respondents in this study are pharmacists who perform pharmaceutical services in pharmacies. The results of the data obtained were analyzed using Microsoft Excel help and described with descriptive sentences that describe the actual state. The results showed that 49 of pharmacist, 85,23% pharmacists have been managing pharmaceutical preparations, medical devices and medical consumables and 88,13% pharmacist has done clinical pharmacy service.

Keywords: Pharmacy Service, Pharmacist, Bantul Regency