

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT. Wisata Pahala Utama dapat disimpulkan bahwa:

1. Risiko yang paling berpengaruh dalam sistem operasional keberangkatan Umrah adalah MOFA (*Ministry of Foreign Affairs*) terlambat diterbitkan, Stiker VISA Umrah di Kedutaan Besar Arab Saudi habis dan paspor calon jamaah ditolak.
2. Perancangan strategi mitigasi yang dilakukan menunjukkan bahwa:
 - a. Nilai *Risk Priority Number* (RPN) untuk MOFA terlambat diterbitkan dari 460 menjadi 40.
 - b. Nilai *Risk Priority Number* (RPN) untuk stiker VISA di KBSA habis dari 440 menjadi 40.
 - c. Nilai *Risk Priority Number* (RPN) untuk paspor calon jamaah ditolak dari 188 menjadi 60.

6.2 Saran

Saran yang bisa ditunjukkan kepada PT. Wisata Pahala Utama yaitu agar dapat menerapkan strategi mitigasi yang diberikan guna untuk meminimalisasi risiko yang muncul. Sedangkan untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian manajemen risiko terhadap 3 risiko yang belum dilakukan perbaikan dan dapat meneliti pada sistem operasional selama masa keberangkatan Umrah.

