

**ANALISIS RISIKO PENUNDAAN PEMBERANGKATAN JAMAAH UMRAH
DENGAN METODE *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)
(Studi Kasus: PT. Wisata Pahala Utama)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Disusun Oleh :

Nama : Diah Puspita

No. Mahasiswa : 13 522 085

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang telah saya jelaskan. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 14 Juli 2017

Diah P

NIM. 13 522 085



SURAT KETERANGAN



Biro Penyelenggara Umroh dan Haji Khusus
WISATA PAHALA
Tour & Travel

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Diah Puspita

NIM : 13522085

Merupakan mahasiswi Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam
Indonesia yang telah menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir di PT. Wisata Pahala Utama pada:

Tanggal : 2 Maret 2017 s/d 25 Maret 2017

Topik : Manajemen Risiko Operasional Keberangkatan Umrah

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan, 24 Maret 2017

PT. WISATA PAHALA UTAMA

Pimpinan,

(H. Ahmad Saifuddin)



Kantor Pusat : Jln. MT. Haryono Dalam XV No. 175 Sungai Nangka, Balikpapan, Kalimantan Timur
Telp : 0542 - 886 2043, HP. 0852 4630 9307, 0812 5343 7329
e-mail : travel_wisatapahalabpn@yahoo.com
website : www.wisatapahala.com



LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING
ANALISIS RISIKO PENUNDAAN PEMBERANGKATAN JAMAAH UMRAH
DENGAN METODE *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)
(Studi Kasus: PT. Wisata Pahala Utama)

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : Diah Puspita
NIM : 13 522 085
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri



Yogyakarta, 17 Juli 2017

Menyetujui,

Taufiq Immanuel, Dr. H. S.T., MM

v

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
ANALISIS RISIKO PENUNDAAN PEMBERANGKATAN JAMAAH UMRAH
DENGAN METODE *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)
(Studi Kasus: PT. Wisata Pahala Utama)

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nama : Diah Puspita
No. Mahasiswa : 13 522 085
Fak/Jurusan : FTI/Teknik Industri

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 21 Agustus 2017

Tim Penguji

Taufiq Immawan, Dr., MM., ST.

Ketua

Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng.

Anggota I

Harwati, S.T., M.T.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia



Yuli Agusti Rochman, S.T., M.Eng

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahirabbi'alamin

Teruntuk kedua orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu,

Terima kasih atas semua doa, dukungan dan motivasi

Yang tidak pernah putus sepanjang waktu hingga tugas akhir ini dapat

Terselesaikan dengan tepat waktu

Teruntuk Bapak Saifudin dan Ibu Indah sebagai expert dalam penelitian ini

Teruntuk sahabat-sahabat tersayang yang telah menghadirkan canda

Serta tawa dalam setiap hariku.

Terima kasih atas doa dan dukungannya.

HALAMAN MOTTO

يُسْرًا أَلْعُسْرَ مَعَ إِنَّ (٦) فَأَنْصَبْ فَرَعْتَ فَإِذَا (٧)
فَازْ عَبْ رَبِّكَ وَإِلَى (٨)

Artinya:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Tuhan akan membuat semuanya indah pada waktunya, tidak terlalu cepat, dan tidak pernah terlalu terlambat tetapi selalu tepat pada waktunya”

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Manajemen Risiko Operasional Keberangkatan Umrah (Studi Kasus: PT. Wisata Pahala Utama)”. Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Teknik Industri Sastra 1 Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati saya sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir. Untuk ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs Imam Djati Widodo M.Eng,Sc selaku dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman S.T., M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Taufiq Immawan, Dr, H, S.T, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dengan memberikan petunjuk, saran, dan informasinya selama pembuatan Tugas Akhi ini.
4. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberi motivasi agar pelaksanaan kerja praktek berjalan lancar.
5. Bapak Saifudin dan Ibu Indah selaku pemilik PT. Wisata Pahala Utama.
6. Sahabat – sahabat yang selalu memberikan motivasi.

Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada saya menjadi amal sholih dan mendapatkan balasan serta kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala – kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 14 Juli 2017

Diah Puspita