

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN PENJUALAN
PERUSAHAAN CV.MULTIGUNA
MENGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* DAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri**



Disusun Oleh :

**Nama : Fathan Mafazi Wildan Putra
No. Mahasiswa : 11522069**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2017**

