

HUBUNGAN PEMAAFAN DAN STRES PADA KARYAWAN GENERASI Y DI SEKTOR PELAYANAN RESTORAN

Akmal Maulana Luthfi Ridlo Sanggusti
Arief Fahmie

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara pemaafan dan stres pada karyawan Generasi Y di sektor pelayanan pada salah satu Restoran X yang berada di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan dua skala, yaitu (a) PSS (*Perceived Stress Scale*) untuk mengukur stres (10 aitem) skala yang dibuat oleh Cohen dan Williamson (1988) dengan $\alpha = 0.60$, α dimensi 1= 0,75 dan α dimensi 2= 0.60; (b) skala pemaafan (18 aitem) yang dikembangkan oleh Thompson dan Synder (2003) dengan $\alpha = 0,76$. Hasil analisis data menggunakan uji korelasi *spearman* menunjukkan bahwa ada hubungan negatif antara pemaafan dan stres $r = -0.31$, dan $p = 0.000$ ($p < 0.05$), yaitu semakin tinggi stres karyawan pelayanan maka semakin rendah pemaafan yang dimilikinya atau sebaliknya. Berdasarkan hasil penelitian, maka hipotesis penelitian adanya korelasi negatif antara pemaafan dan stres diterima.

Kata Kunci: Stres, Pemaafan, Karyawan Generasi