

**IDENTIFIKASI *HUMAN ERROR* PADA PENGEMUDI BUS ANTAR KABUPATEN  
DAN KOTA MENGGUNAKAN METODE *SHERPA* DAN *HEART***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata – 1  
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**Nama : Mitasya Susilo**

**NIM : 13522034**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah, saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, September 2017



Mitasya Susilo

## LEMBAR IZIN PENELITIAN



### PT. Anugerah Karya Utami Gemilang

*Divisi : Transportasi, Bus Pariwisata, Bus Malam Cepat*

Pusat : Jl. RE. Martadinata 84 Yogyakarta Telp. (0274) 586742, 618967 Fax. (0274) 618080

Kantor Cabang : RUKO Diponegoro Indah Blok C-1 Jl. Diponegoro 112 Denpasar, Bali. Telp. (0361) 228146

#### SURAT KETERANGAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : CH. Erike Christiana Dewi

Alamat : Jl. R. E. Martadinata 84 Yogyakarta

Selaku Direktur PT. Anugerah Karya Utami Gemilang (Tami Jaya Transport), dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Mitasya Susilo

NIM : 13522034

Fakultas : Teknologi Industri

Universitas : Universitas Islam Indonesia

Telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data di PO Tami Jaya, terhitung dari 11 Juli hingga 29 Agustus 2017 untuk melengkapi data pada tugas akhir yang berjudul "Identifikasi Human Error pada Pengemudi Bus Antar Kabupaten Kota Menggunakan Metode SHERPA dan HEART".

Demikian surat ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 13 September 2017



PT. Anugerah Karya Utami Gemilang

CH Erike Christiana Dewi

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**IDENTIFIKASI *HUMAN ERROR* PADA PENGEMUDI BUS ANTAR KABUPATEN  
DAN KOTA MENGGUNAKAN METODE *SHERPA* DAN *HEART***

**TUGAS AKHIR**



Oleh :

Nama : Mitasya Susilo

NIM : 13 522 034

Yogyakarta, September 2017

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'HP', written over a horizontal line.

**(Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M. T.)**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

IDENTIFIKASI *HUMAN ERROR* PADA PENGEMUDI BUS ANTAR  
KABUPATEN DAN KOTA MENGGUNAKAN METODE *SHERPA* DAN *HEART*

TUGAS AKHIR

Oleh

Nama : Mitasya Susilo

No. Mahasiswa : 13522034

Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, September 2017

Tim Penguji

Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M. T.

Ketua

Ir. Hudaya, MM.

Anggota I

Amarria Dila Sari S.T., M.Eng.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia



Yusuf Rochman, S.T., M.Eng.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Kepada Allah SWT yang selalu memberikan hidayah, ampunan, kemudahan serta membukakan pintu hati saya agar selalu ikhlas dalam melakukan sesuatu.*

*Yang senantiasa memberikan dukungan dan doa, semangat serta nasihat kepada saya, Ayahanda Bapak Susilo dan Ibunda Ibu Yuhelmi, Abang tertua Rino Wahyu Susilo dan Kakak kedua Anggita Emi Susilo.*

*Kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M. T. yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan dan mengoreksi kekurangan saya.*

*Kepada para sahabat-sahabat serta teman-teman saya di Teknik Industri UII angkatan 2013 maupun teman-teman ditempat lainnya yang mendoakan.*

*Kepada para civitas akademik, yang akan terus berproses dan menghasilkan karya yang bermanfaat untuk khalayak banyak.*

*Saya persembahkan penelitian saya untuk menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.*

## MOTTO

رَبَّنَا آتِنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً وَهَيِّئْ لَنَا مِنْ أَمْرِنَا  
رَشَدًا

***”Robbanaa aatinaa minladunka rohmataw wahayya lanaa min amrinaa rosyada”***

Artinya: “Wahai Tuhan kami berikanlah rahmat kepada kami dari sisi-Mu dan sempurnakanlah bagi kami petunjuk yang lurus dalam urusan kami (ini)”. (Q.S. Al-kahfi : 10)

Dari Anas bin Malik, beliau berkata bahwa Nabi Shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda:

اللَّهُمَّ لَا سَهْلَ إِلَّا مَا جَعَلْتَهُ سَهْلًا وَأَنْتَ تَجْعَلُ الْحَزْنَ إِذَا شِئْتَ سَهْلًا

***“Allahumma laa sahla illa maa ja’altahu sahlaa, wa anta taj’alul hazna idza syi’ta sahlaa”***

[artinya: Ya Allah, tidak ada kemudahan kecuali yang Engkau buat mudah. Dan engkau menjadikan kesedihan (kesulitan), jika Engkau kehendaki pasti akan menjadi mudah].

Hadits ini dikeluarkan oleh Ibnu Hibban dalam Shahihnya (3/255). Dikeluarkan pula oleh Ibnu Abi ‘Umar, Ibnus Suni dalam *‘Amal Yaum wal Lailah*. (Lihat Jaami’ul Ahadits, 6/257, Asy Syamilah).

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang tak henti-hentinya memberikan segala kenikmatan dan rahmat kepada seluruh hamba-Nya. Shalawat serta salam kepada Nabi junjungan kita Muhammad SAW dan penerusnya yang telah membawa Islam kepada seluruh umat manusia. Dengan Rahmat dan Hidayah Allah SWT, tugas akhir yang berjudul “IDENTIFIKASI *HUMAN ERROR* PADA PENGEMUDI BUS ANTAR KABUPATEN DAN KOTA MENGGUNAKAN METODE *SHERPA* DAN *HEART*” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi Strata-1 pada jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, oleh sebab itu dengan penuh rasa syukur penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman, ST., M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku dosen pembimbing, yang sudah memberikan banyak ilmu, koreksi dan solusi untuk segala kekurangan saya.
4. Mas Faisal dan Mba El, selaku administrator di kantor prodi, yang sudah membantu saya dalam mengurus segala keperluan administratif baik selama kuliah terutama bantuannya dalam menyelesaikan administrasi skripsi ini.

5. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak Susilo dan Ibu Yuhelmi, yang tak henti-hentinya dengan ikhlas mendoakan agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan segala kemudahan, yang telah memberikan semangat serta nasihat dalam segala proses yang saya lalui.
6. Kepada Mas Patrick, Bapak Ari, Bapak Joko selaku *supervisor* supir di PO masing-masing serta Bapak Irfan selaku staff pada divisi angkutan di Dinas Perhubungan yang sudah membantu dan mempermudah saya mengambil data dan berdiskusi bersama.
7. Kepada sahabat-sahabat yang saya cintai, Nabitta Suri, Nora Silvia, Andika Verdiyani dan Amy Samka, yang membantu serta memberikan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini, menjadi pelipur lara dan penghibur dikala sedih.
8. Kepada Abdurrahman Huseini, Tri Retno, Irfan Widyanto, Roy Enggar, Aulia Izzatur, Laila Hapsari, Reza Febrian Fauzi, Aiza Yudha dan Fayruzzabaady serta seluruh asisten Lab DSKE terutama kepala laboratorium DSK&E yaitu ibu Amarria Dila Sari yang telah memberikan semangat, arahan serta bantuan kepada penulis.
9. Kepada seluruh keluarga Teknik Industri UII 2013 yang selalu mendorong saya untuk segera lulus, terima kasih untuk semangat, kebersamaan dan doanya.
10. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya di dunia ilmu pengetahuan bagi seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini banyak ditemui kekurangan, sehingga dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Yogyakarta, September 2017

Mitasya Susilo