

LAMPIRAN 1

KUSIONER PENELITIAN

Petunjuk: Berilah penilaian Bpk/Ibu/Sdr berkenaan dengan merek HP yang saat ini digunakan dengan MENYILANG atau MELINGKARI angka yang sesuai:

1.= Sangat Tidak Setuju (STS)	3.= AgakTidak Setuju (ATS)	5.= Setuju (S)
2.= Tidak Setuju (TS)	4.= Agak Setuju (AS)	6.= Setuju Sekali (SS)

Pernyataan berikut berkenaan dengan merek produk yang Bapak/Ibu/Saudara gunakan.	Sama Sekali Tidak Setuju			Setuju Sekali		
	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1. Saya membeli produk HP yang berkualitas tinggi	1	2	3	4	5	6
2. Nilai produk merek terkenal sepadan dengan harganya.	1	2	3	4	5	6
3. Harga jual produk merek terkenal pantas untuk dibeli.	1	2	3	4	5	6
4. Produk merek terkenal dapat dipercaya.	1	2	3	4	5	6

Pernyataan berikut berkenaan dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara terhadap kualitas dari HP yang dipergunakan.	Sama Sekali Tidak Setuju			Setuju Sekali		
	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1. HP yang saya gunakan berkualitas tinggi.	1	2	3	4	5	6
2. Kemungkinan HP yang akan saya beli berkualitas tinggi	1	2	3	4	5	6
3. Kemungkinan HP yang saya gunakan berfungsi seperti yang saya inginkan cukup tinggi.	1	2	3	4	5	6
4. Kemungkinan HP yang saya gunakan untuk dapat diandalkan cukup tinggi.	1	2	3	4	5	6
5. Kualitas HP yang saya gunakan lebih baik dibandingkan merek yang lain.	1	2	3	4	5	6
6. Merek HP yang saya gunakan menawarkan produk yang dapat diandalkan.	1	2	3	4	5	6
7. Kemungkinan saya puas terhadap merek HP yang saya gunakan cukup tinggi.	1	2	3	4	5	6
8. Saya percaya terhadap kualitas produk dari merek HP yang saya gunakan.	1	2	3	4	5	6

Pernyataan berikut berkenaan dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara terhadap nilai (value) dari HP yang dipergunakan.	Sama Sekali Tidak Setuju			Setuju Sekali		
	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1. Harga dari produk HP yang saya gunakan sangat wajar.	1	2	3	4	5	6
2. Apa yang saya peroleh dari HP yang saya gunakan sepadan dengan harganya.	1	2	3	4	5	6
3. Usaha untuk memperoleh HP yang saya gunakan, seperti; harga, waktu, dan pengorbanan, bagi saya merupakan pembelian yang menguntungkan.	1	2	3	4	5	6
4. Dibandingkan dengan HP merek lain nilai HP yang saya gunakan sepadan dengan harganya.	1	2	3	4	5	6

Pernyataan berikut berkenaan dengan citra toko tempat Bapak/Ibu/Saudara membeli HP yang dipergunakan.	Sama Sekali Tidak Setuju			Setuju Sekali		
	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1. Saya menyukai pelayanan toko di tempat saya membeli HP	1	2	3	4	5	6
2. Saya menyukai suasana dari tempat penjualan HP yang saya gunakan.	1	2	3	4	5	6
3. Saya merasa nyaman di tempat penjualan HP yang saya gunakan.	1	2	3	4	5	6

4. Toko di mana saya membeli HP yang saya pergunakan menwarkan produk-produk berkualitas tinggi.	1	2	3	4	5	6
--	---	---	---	---	---	---

Pernyataan berikut berkenaan dengan niat beli Bapak/Ibu/Saudara terhadap HP yang dipergunakan.	Sama Sekali Tidak Setuju			Setuju Sekali		
	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1.Kemungkinan saya berbelanja melalui toko online sangat tinggi.	1	2	3	4	5	6
2.Kemungkinan saya membeli HP melalui toko online sangat tinggi.	1	2	3	4	5	6
3.Saya lebih suka merek HP yang saya pergunakan dibanding dengan merek yang lain.	1	2	3	4	5	6
4.Saya mungkin bersedia membayar lebih untuk merek HP yang saya pergunakan.	1	2	3	4	5	6
5.Saya akan membeli merek HP yang saya gunakan jika saya membutuhkannya di masa yang akan datang.	1	2	3	4	5	6
6.Saya akan merekomendasikan merek HP yang saya pergunakan kepada orang lain.	1	2	3	4	5	6

Identitas responden

Pertanyaan berikut berkenaan dengan jati diri Bapak/Ibu/Saudara. Jawablah pertanyaan tersebut dengan memberi tanda silang (X) pada nomer jawaban yang dianggap paling sesuai.

Identitas / karakteristik responden :

Apa jenis kelamin Saudara?

1. Laki-laki
2. Perempuan

Merek HP apa yang Saudara beli:

1. Samsung
2. Lenovo
3. Xiaomi
4. Oppo
5. ZTE
6. AXUS
7. Merek lainnya

Seberapa sering Saudara sudah membeli HP secara online:

1. 1 kali
2. 2-3 kali
3. >3 kali