

## BAB V PEMBAHASAN

### 5.1 Analisa Data

Berdasarkan perhitungan SCOR 11.0 dan AHP diketahui bahwa kinerja rantai pasok PG. Madukismo memiliki nilai 70,94 dari skala 0-100. Hal ini dapat dikatakan bahwa kinerja rantai pasok PG. Madukismo sudah baik. Dari perhitungan sebelumnya, dapat diketahui skor tiap atribut untuk setiap proses. Berikut adalah penjabarannya :

Tabel 5.1 Skor Atribut Tiap Proses

<b>L1</b>	<b>Nama Metrik</b>	<b>Nilai Akhir</b>
<i>PLAN</i>	<i>Reliability</i>	91,69
	<i>Responsiveness</i>	93,75
<i>SOURCE</i>	<i>Reliability</i>	99,83
	<i>Responsiveness</i>	63,77
	<i>Cost</i>	55,28
	<i>Asset Management</i>	80
<i>MAKE</i>	<i>Reliability</i>	53,24
	<i>Responsiveness</i>	70,1
	<i>Cost</i>	38,89
	<i>Asset Management</i>	100
<i>DELIVER</i>	<i>Reliability</i>	99,98
	<i>Responsiveness</i>	69,86
	<i>Agility</i>	66,67
	<i>Cost</i>	55,39
	<i>Asset Management</i>	28,95
<i>RETURN</i>	<i>Responsiveness</i>	86,8
	<i>Agility</i>	33,33
<i>ENABLE</i>	<i>Responsiveness</i>	50
	<i>Cost</i>	36,69

Tabel 5.1 diatas menunjukkan nilai skor atribut di setiap prosesnya, seperti pada proses *Plan* yang memiliki 2 atribut yaitu *Reliability* dengan skor 91,69 dan *Responsiveness* 93,75. Hal ini menunjukkan bahwa untuk perencanaan PG. Madukismo sudah baik dalam hal ketepatan dan efisiensi waktu. Namun, masih terdapat beberapa atribut yang masih memiliki skor dibawah 70 diantaranya proses *Source* dengan atribut *Responsiveness* dan *Cost*. Lalu, proses *Make* dengan atribut *Reliability* dan *Cost*. Proses *Deliver* dengan atribut *Responsiveness*, *Agility*, *Cost*, dan *Asset Management*. Proses *Return* dengan atribut *Agility*. Kemudian, proses *Enable* dengan atribut *Responsiveness* dan *Cost*.

Maka dari itu, perusahaan perlu melakukan evaluasi dan perbaikan agar kinerja rantai pasok perusahaan dapat lebih baik lagi. Saran perbaikan yang dapat diberikan untuk perusahaan yaitu perbaikan difokuskan terlebih dahulu untuk petani tebu dikarenakan untuk memproduksi gula bahan baku utama yang digunakan adalah tebu. Sehingga, tebu adalah hal yang paling pokok dalam kelangsungan produksi di PG. Madukismo. Oleh karena itu, penting halnya untuk selalu menjaga kualitas dan kontinuitas tebu dari petani tebu agar kedepannya PG. Madukismo dapat mempertahankan kualitas gula yang dihasilkan dengan jumlah produksi yang maksimal sesuai target yang ingin dicapai.

Kemudian, perbaikan juga perlu dilakukan untuk proses pengiriman produk, dikarenakan setiap bulannya masih terdapat produk yang dikembalikan oleh konsumen karena rusak saat proses pengiriman. Perusahaan perlu menambahkan pelindung pada produk yang dikirimkan agar meminimalisir kerusakan pada kemasan. Lalu, dalam hal kecepatan waktu dalam pengiriman juga perlu diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan konsumen kepada perusahaan. Dari beberapa permasalahan tersebut mungkin perusahaan dapat melakukan hal-hal ini untuk perbaikan kedepannya, seperti mengadakan training atau forum untuk para petani dan pegawai perusahaan, memperketat proses pengendalian kualitas untuk bahan baku dan produk jadi, memberikan tambahan pelindung untuk produk yang dikirim, memberikan subsidi bibit unggul kepada petani untuk meningkatkan kualitas produk, mengadakan forum dengan petani agar terjalin hubungan yang baik dengan perusahaan, memperketat dalam pemilihan *supplier* dan mengutamakan *supplier* yang loyal agar menjaga keberlanjutan kontrak.