

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Induktif	7
2.2 Kajian Deduktif.....	15
2.2.1 Gula.....	15
2.2.2 <i>Supply Chain Management</i>	16
2.2.3 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok.....	20
2.2.4 <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR 11.0).....	21
2.2.5 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	26
2.2.6 <i>Geometric Mean</i>	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Fokus Kajian dan Lokasi Penelitian	31
3.2 K-Chart Penelitian	31
3.3 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	34
3.4 Data yang Diperlukan	36
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6 Alat yang Digunakan	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan	39
4.1.2 Status Perusahaan.....	39
4.1.3 Lokasi Penelitian.....	40
4.1.4 Produk	40
4.1.5 Pemasaran	41
4.1.6 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.7 Struktur Organisasi	41

4.2	Proses Bisnis	46
4.3	Pemetaan Proses Bisnis dengan Pendekatan SCOR	54
4.4	Perancangan Metrik Kinerja Rantai Pasok	63
4.5	Hierarki Awal Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	64
4.6	Hierarki Akhir Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	67
4.7	Data Atribut SCOR	69
4.8	Pengolahan Data	77
4.8.1	Kuesioner	78
4.8.2	Penilaian Metrik SCOR 11.0	80
4.8.2.1	Kamus Metrik.....	80
4.8.2.2	Pengukuran Metrik Proses <i>Plan</i>	80
4.8.2.3	Pengukuran Metrik Proses <i>Source</i>	81
4.8.2.4	Pengukuran Metrik Proses <i>Make</i>	84
4.8.2.5	Pengukuran Metrik Proses <i>Deliver</i>	87
4.8.2.6	Pengukuran Metrik Proses <i>Return</i>	90
4.8.2.7	Pengukuran Metrik Proses <i>Enable</i>	90
4.8.3	Perhitungan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	92
4.8.3.1	Pembobotan Level 1	92
4.8.3.2	Pembobotan Level 2	93
4.8.4	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja Rantai Pasok.....	100
BAB V PEMBAHASAN		
5.1	Analisa Data.....	107
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	109
6.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....		xv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Kajian Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 2.2 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan.....	27
Tabel 2.3 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	28
Tabel 2.4 Matriks Perbandingan Berpasangan dengan nilai W.....	28
Tabel 2.5 Daftar Nilai Random Indeks.....	29
Tabel 4.1 Pemetaan Proses Bisnis PG. Madukismo ke dalam SCOR.....	54
Tabel 4.2 Perancangan Metrik Kinerja Rantai Pasok.....	64
Tabel 4.3 Data Aktual dan Peramalan Ketersediaan Tebu.....	69
Tabel 4.4 Data Pengadaan Tebu.....	69
Tabel 4.5 Data Pengadaan Flocculant/Superfloc A 110.....	70
Tabel 4.6 Data Pengadaan Asam Phospat.....	70
Tabel 4.7 Data Pengadaan Belerang.....	70
Tabel 4.8 Data Pengadaan Kapur Tohor.....	71
Tabel 4.9 Data Pengadaan Voltabio (2219).....	71
Tabel 4.10 Data Pengadaan Voltabio (2779).....	71
Tabel 4.11 Data Pengadaan Voltabio (2303).....	72
Tabel 4.12 Data Pemenuhan Order Gula.....	72
Tabel 4.13 Data Rencana dan Realisasi Produksi.....	72
Tabel 4.14 Data Input dan Output Perusahaan.....	73
Tabel 4.15 Data Waktu Siklus Pengadaan Bahan Baku.....	73
Tabel 4.16 Data Waktu Siklus Produksi (Kapasitas Giling Standar = 3.500 tth).....	73
Tabel 4.17 Data Waktu Siklus Pengiriman.....	74
Tabel 4.18 Waktu Siklus Pengembalian Bahan Baku.....	74
Tabel 4.19 Waktu Siklus Pengembalian Produk Retur.....	74
Tabel 4.20 Data Waktu Siklus Perawatan PG. Madukismo.....	75
Tabel 4.21 Data Biaya Pengeluaran Perusahaan.....	75
Tabel 4.22 Jumlah Tenaga Kerja PT Madubaru.....	76
Tabel 4.23 Data Jam Kerja Diluar Musim Giling.....	76
Tabel 4.24 Data Jam Kerja Saat Musim Giling.....	77
Tabel 4.25 Data Perputaran Persediaan Bahan Baku.....	77
Tabel 4.26 Data Perputaran Produk Jadi.....	77
Tabel 4.27 Responden 1.....	79
Tabel 4.28 Kamus Metrik.....	80
Tabel 4.29 Penilaian Kinerja Proses <i>Plan</i>	80
Tabel 4.30 Penilaian Kinerja Proses <i>Source</i>	82
Tabel 4.31 Penilaian Kinerja Proses <i>Make</i>	85
Tabel 4.32 Penilaian Kinerja Proses <i>Deliver</i>	88
Tabel 4.33 Penilaian Kinerja Proses <i>Return</i>	90
Tabel 4.34 Penilaian Kinerja Proses <i>Enable</i>	91
Tabel 4.35 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	92
Tabel 4.36 Bobot Prioritas.....	92
Tabel 4.37 Perhitungan <i>Eigen Value</i>	92
Tabel 4.38 Perhitungan Konsistensi Ratio.....	93
Tabel 4.39 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	93

Tabel 4.40	Bobot Prioritas	94
Tabel 4.41	Perhitungan <i>Eigen Value</i>	94
Tabel 4.42	Perhitungan Konsistensi Ratio.....	94
Tabel 4.43	Matriks Perbandingan Berpasangan	94
Tabel 4.44	Bobot Prioritas	94
Tabel 4.45	Perhitungan <i>Eigen Value</i>	95
Tabel 4.46	Perhitungan Konsistensi Ratio.....	95
Tabel 4.47	Matriks Perbandingan Berpasangan	96
Tabel 4.48	Bobot Prioritas	96
Tabel 4.49	Perhitungan <i>Eigen Value</i>	96
Tabel 4.50	Perhitungan Konsistensi Ratio.....	97
Tabel 4.51	Matriks Perbandingan Berpasangan	97
Tabel 4.52	Bobot Prioritas	97
Tabel 4.53	Perhitungan <i>Eigen Value</i>	98
Tabel 4.54	Perhitungan Konsistensi Ratio.....	98
Tabel 4.55	Matriks Perbandingan Berpasangan	98
Tabel 4.56	Bobot Prioritas	99
Tabel 4.57	Perhitungan <i>Eigen Value</i>	99
Tabel 4.58	Perhitungan Konsistensi Ratio.....	99
Tabel 4.59	Matriks Perbandingan Berpasangan	99
Tabel 4.60	Bobot Prioritas	99
Tabel 4.61	Perhitungan <i>Eigen Value</i>	100
Tabel 4.62	Perhitungan Konsistensi Ratio.....	100
Tabel 4.63	Hasil Perhitungan Skor PG. Maduksimo.....	101
Tabel 4.64	Hasil Perhitungan Skor PG. Maduksimo.....	105
Tabel 4.65	Hasil Perhitungan Nilai Akhir Kinerja Rantai Pasok PG. Maduksimo	105
Tabel 5.1	Skor Atribut Tiap Proses	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tingkat Penjualan PG. Madukismo Tahun 2013-2016.....	2
Gambar 2.1	Simplifikasi Model <i>Supply Chain</i> dan 3 Macam Aliran yang Dikelola .	17
Gambar 2.2	Rantai Pasokan Dasar untuk Produk.....	18
Gambar 2.3	Integrasi Beberapa Proses Bisnis ke dalam <i>Process Reference Model</i> ...	22
Gambar 2.4	Hierarki Proses SCOR	23
Gambar 2.5	Struktur SCOR	24
Gambar 3.1	<i>K-Chart</i> Penelitian	32
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> Sistematisa Penelitian	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Fungsional PT. Madubaru	42
Gambar 4.2	Proses Bisnis Perencanaan.....	47
Gambar 4.3	Proses Bisnis Pengadaan.....	48
Gambar 4.4	Proses Bisnis Produksi	50
Gambar 4.5	Proses Bisnis Distribusi	51
Gambar 4.6	Proses Bisnis Pengembalian Produk	52
Gambar 4.7	Proses Bisnis Pengelolaan.....	54
Gambar 4.8	Proses <i>Plan Make</i>	56
Gambar 4.9	Proses <i>Source Stocked Product</i>	57
Gambar 4.10	Proses <i>Make to Stock</i>	58
Gambar 4.11	Proses <i>Delivery Stocked Product</i>	59
Gambar 4.12	Proses <i>Deliver Return Defective Product</i>	60
Gambar 4.13	Proses <i>Manage Performance</i>	61
Gambar 4.14	Pola Aliran Rantai Pasok dengan SCOR	62
Gambar 4.15	Pola Aliran Distribusi Produk PG. Madukismo.....	63
Gambar 4.16	Hierarki Awal PT. Madubaru PG. Madukismo	65
Gambar 4.17	Hierarki Akhir PT. Madubaru PG. Madukismo.....	68