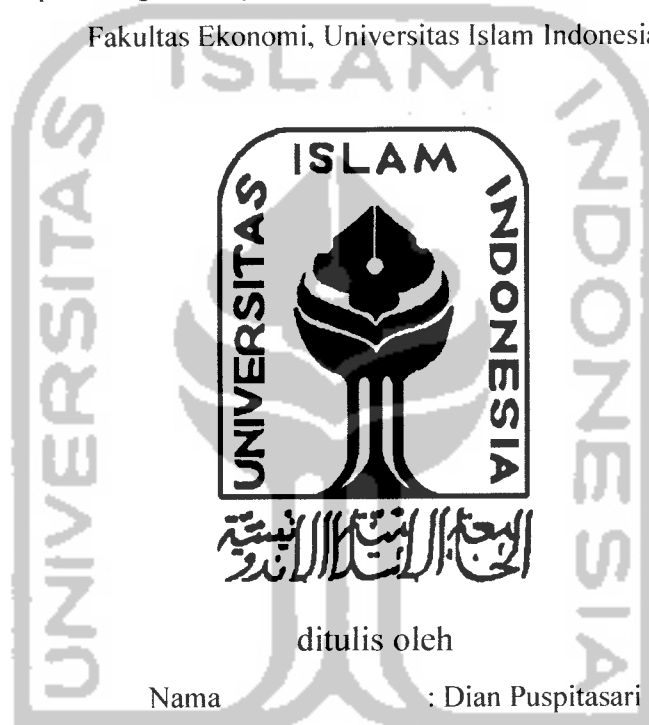


# **ANALISIS MOTIVASI NASABAH MEMILIH BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH**

**SKRIPSI**

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna  
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



ditulis oleh

Nama : Dian Puspitasari

NIM : 02311006

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**2006**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari saya terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, November 2006

Penulis,



Dian Puspitasari

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS MOTIVASI NASABAH MEMILIH BANK**  
**TABUNGAN NEGARA SYARIAH**



Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Drs. Sumadi, M.Si

*Di periksa oleh yti an*

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL :**

**ANALISIS MOTIVASI NASABAH MEMILIH BANK  
TABUNGAN NEGARA SYARIAH**

Disusun Oleh : **DIAN PUSPITASARI**

Nomor Mahasiswa : **02311006**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada tanggal 11 Desember 2006

Penguji/Pemb. Skripsi : **Drs. Sumadi, M.Si**

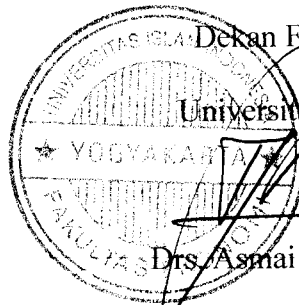
Penguji : **Drs. Asmai Ishak, M.Bus., Ph.D**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

**Drs. Asmai Ishak, M.Bus., Ph.D**



**MOTTO:**

*Rasul bersama orang-orang beriman berjuang dengan harta dan jiwanya. Itulah orang-orang yang akan memperoleh banyak kebajikan dan mereka itulah orang-orang yang bahagia.*

*Allah telah menyediakan untuk mereka surga yang dibawahnya sungai-sungai yang mengalir, mereka kekal disana.*

*Itulah kemenangan yang besar.*

*(Surat At Taubah 88-89)*

*Dare to fail = Dare to success*

*Kegagalan sesungguhnya hanyalah bayangan semu dari ketakutan.*

*Orang yang berani gagal, maka dia tidak akan gagal.*

*(Penulis)*



*Karya sederhana ini kupersembahkan*

*Untuk orang-orang tersayangku:*

*Ayah & Ibu*

*dan...*

*Orang-orang yang selalu ada untukku*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, sujud syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan hidayah, rahmat, kasih sayang dan izin-Nya. Shalawat dan salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis skripsi yang berjudul "Analisis Motivasi Nasabah Memilih Bank Tabungan Negara Syariah", dapat terselesaikan dengan lancar. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi tingkat sarjana pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Banyak hal yang mungkin terlewatkan dalam penelitian ini, namun penulis berusaha memberikan yang terbaik untuk menyelesaikan penelitian ini. Syukur Alhamdulillah, di tengah berbagai kendala yang dihadapi selama penulisan skripsi ini senantiasa ada orang-orang disekeliling penulis yang bersedia memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil. Bersama ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Drs. Asma'i Ishak, M.Bus., Ph.D , beserta seluruh staf akademik maupun non akademik, atas bekal ilmu pengetahuan dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Bapak Drs. Sumadi, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mencurahkan perhatian, pengarahan, kesabaran serta kesediannya membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bapak Eko Daniel selaku Kasi Ritel Bank Tabungan Negara Syariah dan Saudari Aidha Trisanty selaku customer service Bank Tabungan Negara Syariah, serta seluruh karyawan Bank Tabungan Negara Syariah yang telah memberikan izin penelitian dan juga telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan.

Babe dan ibuku tersayang, terima kasih atas semua doa tulus, cinta, kasih sayang, perhatian, kemudahan, fasilitas serta semangat yang tiada habisnya untukku slalu rajin mengerjakan skripsi dan akhirnya... Menjadi orang yang paling kalian sayangi membuatku menjadi anak yang paling beruntung sedunia.

Kartiches dan Mbak Imoel, terima kasih buat semua bantuan kalian dan akhirnya aku bisa juga nyusul kalian. Bagiku arti persahabatan sejati adalah kalian berdua, jadi mari kita lanjutkan persaudaraan ini sampai selama-lamanya....

All Community'06 di Jl. Belimbing JSI, terima kasih telah membuatku tidak pernah bosan dirumah dan tidak merasa menjadi seorang anak tunggal.

Dik Ma terima kasih bwt bantuannya.... Senior-senior Manajemen FE UII dan teman-teman seangkatan '02, kalian telah memberi warna baru yang ceria dalam perjalanan hidupku.

Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner, serta semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu



yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, terima kasih atas semua bantuannya.

Penulis berharap atas segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi lebih sempurnanya skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi semua orang yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2006

Penulis,

Dian Puspitasari

