

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

Abdul Halim Barkatulah, *Hukum Perlindungan Konsumen*, FH Unlam Press, 2008.

Abdul Manan, *Aspek-Aspek Pengubah Hukum*, Prenada Media Group, Jakarta, 2018.

Achmad Ali dan Djohari Santoso, *Beberapa Asas-Asas Hukum Pembuktian dan Asas-Asas Hukum Perjanjian di Dalam Hukum Perdata di Indonesia*, Yogyakarta, Perpustakaan Fak. Hukum UII, 1982.

Agus Yudha Hernoko, *Hukum Perjanjian: Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, Jakarta, Prenadamedia Group, 2014.

Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2011.

Ahmad M Ramli, Pager Gunung dan Indra Apriadi, *Menuju Kepastian Hukum di Bidang Informasi dan Transaksi Elektronik*, Departemen Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, Jakarta, 2007.

Alvien Septian Haerisma, *Dinar Dan Dirham (Studi Perkembangan dan Penerapan)*, Eduvision Publishing, Cirebon, 2011.

Amri Amir, *Ekonomi Dan Keuangan Islam*, Pustaka Muda, Jambi, 2015.

Azharsyah Ibrahim et. Al., *Pengantar Ekonomi Islam*, Departemen Ekonomi dan Keuangan Syariah Bank Indonesia, Jakarta, 2021.

Az.Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta 2002.

- Az Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1999.
- Budiono, *Ajaran Hukum Perjanjian dan Penerapannya Dibidang Kenotariatan*, Bandung, Citra Aditya, 2010.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Sinar Grafika, 2008.
- C.S.T. Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1989.
- Djaja S. Meliala, *Perkembangan Hukum Perdata Tentang Benda dan Hukum Perikatan*, Nuansa Aulia, Bandung, 2007.
- Eli Wuria Dewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha ilmu, Yogyakarta, 2015.
- Elsi dan Advendi, *Hukum dalam ekonomi*, PT Grasindo, Jakarta, 2007.
- Happy Susanto, *Hak-hak konsumen jika dirugikan*, Trans media pustaka, Jakarta, 2008.
- Hajar M, *Model-model pendekatan dalam penelitian hukum dan fiqh*, Kalimedia, Yogyakarta, 2017.
- Hermansyah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta, Prenada Media Group, 2011.
- J. Satrio, *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian, Buku I*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1995.
- Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta, PT RajaGarfindo Persada, 2002.
- Komaria, *Hukum Perdata*, Malang, Universitas Muhammadiyah Malang, 2002.

- Mahmud Haji, *Metode Penelitian Pendidikan*, Pustaka Setia, Bandung, 2011.
- Mariam Darus Badruzaman, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2016.
- Mariam Darus Badruzaman, *K.U.H.Perdata Buku III: Hukum Perikatan dengan Penjelasan*, Bandung Alumni, Bandung, 2006.
- Maryati Bachtiar, *Buku Ajar Hukum Perikatan*, Pekanbaru, Witra Irzani, 2007.
- Moegni Djojodirdjo, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pradnya Paraminta, Jakarta, 1982.
- Monzer Kahf, *Ayat & Hadits Tentang Ekonomi*, Komite Nasional Ekonomi dan Keuangan Syariah (KNEKS), Jakarta, 2022.
- Nugroho A, *Fungsi Bank Dalam Negeri*, Bandung, Sinar Cipta, 2013.
- Nurul Ihsan Hasan, *Pengantar Perbankan, Referensi* (Gaung Persada Press Group), Jakarta, 2014.
- Prilla Kurnia Ningsih, *Fiqh Muamalah*, Rajawali Pers, Depok, 2021.
- Prodjodikoro, R. Wirjono, *Azas-Azas Hukum Perjanjian*, Bandung, Mandar Maju, 1986.
- Rahim A., *Dasar-Dasar Hukum Perjanjian Perspektif Teori dan Praktik*, Humanities Genius, Makassar, 2022.
- Ridwan Khairandy, *Itikad Baik Dalam Kebebasan Berkontrak*, Yogyakarta, Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, 2003.

- Rivai V., *Bank and Financial Institute Management*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- R. M. Suryodiningrat, *Asas-Asas Hukum Perikatan*, Bandung, Tarsito, 1985.
- R. Setiawan, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bina Cipta, Bandung, 1994.
- R. Subekti, *Hukum Perjanjian*, Intermedia, Jakarta, 1996.
- R. Wirjono Prodjodikoro, *Azas-Azas Hukum Perjanjian*, PT. Bale Bandung, Bandung, 1985.
- Sakti N., *Buku Pintar Pajak E-Commerce*, Transmedia Pustaka, Jakarta, 2014.
- Salim HS., *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2003.
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum I*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- Siti Hidayati, Ida Nuryanti, Agus Firmansyah Aulia Fadly, Isnu Yuwana Darmawan, *Kajian Operasional E-Money*, Bank Indonesia, Jakarta, 2006.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamuji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, Rajawali Press, Jakarta 2001.
- Soetam Rizky Wicaksono, *E-Money Teori dan Studi Kasus*, CV. Seribu Bintang, Malang, 2021.
- Sudikno Mertokusumo, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty, Yogyakarta, 1988.
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum (Suatu pengantar)*, Yogyakarta, Liberti, 1986.

Supraptop W, *Sistem Perbankan dan Penerapannya*, Jakarta, Central Purnama, 2012.

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Imprelementasinya*, Kencana, Jakarta, 2011.

Sutan Remu Sjahdeini, *Uang Elektronik: Karakteristik, Pengaturan, dan Praktik di Indonesia*, Jakarta, Kencana, 2019.

Suteki dan Galang Taufani, *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori dan Praktik)*, Rajawali Press, Depok, 2018.

Syahrul Machmud. *Penegakan Hukum dan Perlindungan Hukum bagi Dokter yang Diduga Melakukan Medikal Malpraktek*, Bandung, CV. Mandar Maju, 2008.

Titik Triwulan dan Shinta Febrian, *Perlindungan Hukum bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2010.

Yuhelson, *Pengantar Ilmu Hukum*, Ideas Publishing, Gorontalo, 2017.

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan InstrumenInstrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Kencana, 2013.

#### **Jurnal:**

Abdurrahman, “Urgensi Perlindungan Hukum Atas Simpanan Uang Elektronik”, *Jurnal Program Magister Hukum*, Vol. 2, 2022

Anita Candrawati, “Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Kartu E-Money Sebagai Alat Pembayaran dalam Transaksi Komersial”, *Jurnal Magister Hukum Udayana*, Edisi No. 5 Vol. 3, Fakultas Hukum Universitas Udayana, 2014

Evin, Fransisco, Nada, dkk., “Perlindungan Hukum bagi Pemegang Uang Elektronik (E-Money) Bermasalah Ditinjau Dari Undang-Undang Tentang

Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik”, *Jurnal Kewarganegaraan*, Edisi No. 2 Vol. 7, 2023

Fitria, “Perlindungan Hukum Bagi Pemilik E-Money yang Diterbitkan oleh Bank dalam Transaksi Non Tunai”, *Jurnal Ekonomi dan Informasi*, Vol. 5, No. 2, 2023

I Gede Krisna Wahyu Wijaya dan Nyoman Satyayudha Dananjaya, “Penerapan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli Online”, *Jurnal Kertha Semaya*, Volume. 6 No. 8, 2018

Jon dan Lukmanul, “Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Tentang Efisiensi Pembayaran Digital (QRIS) (Studi Pada Otoritas Jasa Keuangan kantor Perwakilan Lampung)”, *Journal of Law Education and Business*, Edisi No. 1 Vol. 2, 2024

Lestari dan Nofriantika, “Literasi Uang Elektronik di Kalangan Mahasiswa”, *Islamic Review: Jurnal Riset dan Kajian Keislaman*, Edisi No. 1 Vol. VII, 2018

Made Cinthya Puspita, “E-Money dalam Kordinasi Pengawasan antara Bank Indonesia dan OJK”, *Delegalata: Jurnal Ilmu Hukum*, Volume 6 Nomor 2, Universitas Indonesia, 2021

Muhammad dan Arikha, “Perlindungan Hukum Terhadap Penggunaan Uang Elektronik Pada Jalan Tol (E-Toll) Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmu Hukum “The Juris”*, Edisi No. 2 Vol. VI, 2022

Muhammad Farhan Gayo dan Heru Sugiyono, “Penerapan Asas Pacta Sunt Servanda dalam Perjanjian Sewa Menyewa Ruang Usaha”, *JUSTITIA: Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, Volume. 8, No. 3, 2021

Ni Desak Made Eri Susanti, Ida Bagus Putra Atmadja, dan A.A. Sagung Wiratni Darmadi, “Perlindungan Hukum Bagi Pemilik E-Money Yang Diterbitkan Oleh Bank Dalam Transaksi Non Tunai”, *Jurnal Kertha Semaya*, Edisi No. 11 Vol. 7, 2019

Peter Mahmud Marzuki, “Batas-batas Kebebasan Berkontrak”, *Yuridika*, Volume 18 No. 3, Mei Tahun 2003

Ruth Juliana dan Nyoman Mas, “Keabsahan Electronic Money di Indonesia”  
*Kertha Semaya:Journal Ilmu Hukum*, Volume 5, Nomor 2, April 2016

Salsabila Sekar Wahri, Ria Safitri, Faris Satria Alam, “Tanggung Jawab Hukum Penerbit Uang Elektronik Terhadap Kerugian Nasabah Pengguna Uang Elektronik Di Bank Mandiri”, *Journal of Legal Research*, vol. 4, issue 4, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022

Sri Handayani, “Aspek Hukum Perlindungan Konsumen dalam Pelayanan Air Bersih pada PDAM Tirtasari Binjai”, *Jurnal Non Eksakta*, Vol 1, Nomor 1, 2012

Widatul, “Tinjauan Hukum Perjanjian Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Baku pada Uang Elektronik (Studi Pada E-Money bank X)”, *Jurnal Hukum Bisnis Islam Az-Azraqa*, Edisi No. 2 Vol. 10, 2018

#### **Data Elektronik:**

Arasy Pradana, Aspek Hukum Kewajiban Pengguna Uang Elektronik, terdapat dalam <https://www.hukumonline.com/klinik/a/aspek-hukum-kewajiban-penggunaan-uang-elektronik-lt5d3409e71697b/>

Asep Nursobah, *Perluasan Ruang Lingkup Kerugian Immaterial*, dapat dilihat pada <https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/artikel-hukum/1458-perluasan-ruang-lingkup-kerugian-immaterial-oleh-dr-riki-perdana-roya-waruwu-s-h-m-h>

Bank Indonesia, *Uang Elektronik*, terdapat dalam <https://bicara131.bi.go.id/knowledgebase/article/KA-01053/en-us>

Hadits Indonesia, terdapat dalam <https://www.hadits.id/hadits/muslim/2825>

Hadits Indonesia, terdapat dalam <https://www.hadits.id/hadits/bukhari/6449>

KBBI Daring, s.v. “konstruksi”, dapat diakses pada <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/konstruksi>

KBBI Daring, s.v. “konsumen”, diakses pada <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/konsumen>

KBBI Daring, s.v. “penerbit”, dapat diakses pada <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penerbit>

KBBI Daring, s.v. “tanggungjawab”, diakses pada <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/tanggungjawab>

Keisya Febrianti, *Mengenal Uang dengan Lebih Dekat!*, Kementerian Keuangan Republik Indonesia, terdapat dalam <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpkn1-tangerang1/baca-artikel/17310/Mengenal-Uang-dengan-Lebih-Dekat.html>

Kennard, *Kenali Konsep Uang Elektronik di Indonesia*, dapat dilihat pada <https://artikel.pajakku.com/kenali-konsep-uang-elektronik-di-indonesia>

Leonard Sitanggang, Saldo Refund E-Money Gagal Top Up Tetapi Selama 2 Bulan Dilaporkan Tidak Kunjung Berhasil, Media Konsumen, terdapat dalam <https://mediakonsumen.com/2024/11/01/surat-pembaca/saldo-refund-e-money-gagal-top-up-tetapi-selama-2-bulan-dilaporkan-tidak-kunjung-berhasil>

Muhammad Afdi dan Afif Hanifah, Program Penjaminan Uang Elektronik (E-Money), terdapat dalam [https://fiskal.kemenkeu.go.id/files/berita-kajian/file/1638764326\\_penjaminan-uang-elektronik\\_pp-pksk\\_25112021.pdf](https://fiskal.kemenkeu.go.id/files/berita-kajian/file/1638764326_penjaminan-uang-elektronik_pp-pksk_25112021.pdf)

Mukmin Zakie, *Kajian Perbandingan Undang-Undang Pengambilan Tanah di Indonesia dan Malaysia*, terdapat dalam <https://law.uui.ac.id/blog/tag/mukmin-zakie/>

Bank Mandiri, *Pengaduan Nasabah*, dapat dilihat dalam <https://www.bankmandiri.co.id/pengaduan-nasabah#section>

Qur'an Kemenag, terdapat dalam <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/4?from=86&to=176>

Qur'an Kemenag, terdapat dalam <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/49?from=11&to=18>

Qur'an Kemenag, terdapat dalam <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/49?from=9&to=18>

Qur'an Kemenag, terdapat dalam <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/5?from=8&to=120>

Qur'an Kemenag, terdapat dalam <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/4?from=29&to=176>

Qur'an Kemenag, terdapat dalam <https://quran.kemenag.go.id/quran/per-ayat/surah/17?from=84&to=111>

Tim Hukum Online, *BI Perketat Izin Penerbitan Uang Elektronik*, dapat dilihat pada <https://www.hukumonline.com/berita/a/bi-perketat-izin-penerbitan-uang-elektronik--begini-isinya-lt5af12aebb465a/>

Tim Hukumonline, *Perlindungan Hukum: Pengertian, Unsur dan Contohnya*, dapat dilihat pada, <https://www.hukumonline.com/berita/a/perlindungan-hukum-lt61a8a59ce8062/?page=1>

Viva Budy Kusnandar, *Nilai Transaksi Uang Elektronik Capai Rp1,6 Kuadriliun pada Januari-Agustus 2024*, terdapat dalam <https://databoks.katadata.co.id/keuangan/statistik/673216a38c1bc/nilai-transaksi-uang-elektronik-capai-rp16-kuadriliun-pada-januari-agustus-2024?>

Yudha Hadian Nur, Dwi Wahyuniarti Prabowo, *Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutlak (Strict Liability) Dalam Rangka Perlindungan Konsumen*,

dapat dilihat pada

<https://jurnal.kemendag.go.id/bilp/article/download/127/85/>



FAKULTAS  
HUKUM

Gedung Fakultas Hukum  
Universitas Islam Indonesia  
Jl. Kaliurang Km 14,5 Yogyakarta 55584  
T. (0274) 7070222  
E. fh@uii.ac.id  
W. www.uii.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

No. : 536/Perpus-S1/20/H/XI/2025

*Bismillaahirrahmaanirrahaim*

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **M. Arief Satejo Kinady, A.Md.**  
NIK : **001002450**  
Jabatan : **Kepala Divisi Adm. Akademik Fakultas Hukum UII**

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **NAURA NUR AFIFA**  
No Mahasiswa : **21410628**  
Fakultas/Prodi : **Hukum**  
Judul karya ilmiah : **PERLINDUNGAN HUKUM DAN KEWAJIBAN  
BANK PENERBIT UANG ELEKTRONIK  
TERHADAP KEGAGALAN PENGISIAN  
ULANG SALDO UANG ELEKTRONIK**

Karya ilmiah yang bersangkutan di atas telah melalui proses uji deteksi plagiasi dengan hasil **12%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 3 November 2025 M  
12 Jumadilawal 1447 H

Kepala Divisi Adm. Akademik

M. Arief Satejo Kinady, A.Md

# PERLINDUNGAN HUKUM DAN KEWAJIBAN BANK PENERBIT UANG ELEKTRONIK TERHADAP KEGAGALAN PENGISIAN ULANG SALDO UANG ELEKTRONIK

*by* 21410628 Naura Nur Afifa

---

**Submission date:** 03-Nov-2025 06:04AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2800937004

**File name:** NAURA\_NUR\_AFIFA\_-\_21410628.docx (803.24K)

**Word count:** 16249

**Character count:** 108290

**PERLINDUNGAN HUKUM DAN KEWAJIBAN BANK PENERBIT UANG  
ELEKTRONIK TERHADAP KEGAGALAN PENGISIAN ULANG SALDO**

**UANG ELEKTRONIK**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**NAURA NUR AFIFA**

**NO. MAHASISWA: 21410628**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS HUKUM**

**2025**

# PERLINDUNGAN HUKUM DAN KEWAJIBAN BANK PENERBIT UANG ELEKTRONIK TERHADAP KEGAGALAN PENGISIAN ULANG SALDO UANG ELEKTRONIK

## ORIGINALITY REPORT

<b>12%</b> SIMILARITY INDEX	<b>17%</b> INTERNET SOURCES	<b>15%</b> PUBLICATIONS	<b>10%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>sinta.unud.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repository.uir.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>digilib.iain-palangkaraya.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>dspace.uii.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.metrouniv.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universitas Islam Indonesia</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Mahardeka, Triana Justitia. "Rekontruksi Perlindungan Hukum Konsumen Bagi Pengguna Layanan Pendanaan Berbasis Teknologi Informasi (Kredit Online) Dengan Nilai Keadilan", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2024</b> Publication	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>www.jogloabang.com</b> Internet Source	

		1 %
10	repository.unika.ac.id Internet Source	1 %
11	Submitted to Universitas Ibn Khaldun Student Paper	1 %
12	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1 %
13	journal.uinjkt.ac.id Internet Source	1 %
14	repository.ub.ac.id Internet Source	1 %

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On