

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- A. Rahim. 2022. *Dasar-dasar Hukum Perjanjian: Perspektif Teori dan Praktik*. Cetak Pertama. Makassar : Humanities Genius.
- Abd Haris Hamid. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Cetak Pertama. Makassar : Sah Media.
- Agus Yudha Hernoko. 2010. *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*. Cetak Kedua. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup.
- Ahmadi Miru. 2018. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Cetak Kedelapan. Jakarta : Rajawali Pers.
- Andi Sri Rezky Wulandari dan N. Tadjuddin, 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Ctk. Pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Az. Nasution. 2002. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Ctk. 2. Jakarta: Diadit Media.
- Budi Agus Riswandi. 2022. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta : FH UII Press.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Edmon Makarim. 2005. *Pengantar Hukum Telematika Suatu Kompilasi Kajian*. Ctk. Pertama. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Eli Wuria Dewi. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Firman Tumantara. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang: Setara Press.
- Gunawan Widjaja. 2006. *Memahami Prinsip Keterbukaan (Aanvullend Recht) dalam Hukum Perdata*. Cetak Kedua. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Hulman Panjaitan. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetak Pertama. Jakarta : Jala Permata Aksara.
- Kelik Wardiono. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta : Penerbit Ombak.

- M. Syamsudin, 2021. *Mahir Meneliti Penelitian Hukum*. Ctk. Pertama. Jakarta: Kencana.
- Nanda Amalia. 2013. *Hukum Perikatan*. Cetak Kedua. Aceh : Unimal Press.
- Nufian Febrian dan Wayan Weda Asmara Dewi. 2019. *Perilaku Konsumen di Era Digital: Beserta Studi Kasus*. Universitas Brawijaya Press.
- R. Subekti. 2008. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta: Intermasa. Hlm 36.
- Rico Huang dan Seno Aji Airlangga, 2015. *Menjual Barang Tanpa Tatap Muka Drop Ship Mastery*. Ctk. Pertama. Jakarta: PT. Alona Indonesia Raya.
- Rosmawati. 2018. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok : Prenadamedia Group.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Sudaryatmo. 1996. *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Sudikno Mertokusum. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Yogyakarta: Liberty.
- Teguh Wicaksono, dkk. 2024. *Konsep dan Teori E-Bussines dan E-Commerce*. Bandung: Widina Media Utama.
- Yessy Kusumadewi dan Grace Sharon. 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah.

## **B. JURNAL**

- Abdul Halim. 2023. "Tanggung Jawab Penyedia Platform E-Commerce Dalam Melindungi Transaksi Jual Beli Melalui Platform E-Commerce". *Jurnal Notarius*. Vol. 2. No. 1.
- Alfina Maharani dan Adnand Darya Dzikra. 2021. "Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (*Literature Review*)". *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. Vol. 2. No. 6.

- Amanda Tikha Santrianti dan Dwi Runjani Juwita. 2022. "Perlindungan Hak Konsumen dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999". *Opinia De Journal*. Vol. 2. No. 2.
- Ambar Wariati dan Nani Irma Susanti. 2014. "E-Commerce dalam Perspektif Perlindungan Konsumen". *Jurnal Ekonomi & Bisnis*. Vol. 1. No. 2.
- Amila Desiani, Muhammad Amirulloh, dkk. 2018. "Implementasi Asas Itikad Baik dalam Perlindungan Konsumen atas Pembatalan Transaksi yang Dilakukan oleh Situs Belanja Elektronik". *Jurnal Hukum Kenotariatan*. Vol. 2. No. 1.
- Andhika Pratama Primayoga, dkk. "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Menerima Barang Tidak Sesuai Pesanan dalam Transaksi Jual Beli Online". *Jurnal Hukum Diponegoro*. Vol. 8 No. 3. 2019.
- Ardhia Pramesti Kusumawati. 2023. "Perlindungan Hukum terhadap Pembeli dalam Jual Beli Vespa Bekas secara Online". *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Daimul Hidayah. 2024. "Hak dan Kewajiban Konsumen dalam Asuransi Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen". *JURIH: Jurnal Ilmu Hukum*. Vol. 3. No. 1.
- Dani Setiawan. 2024. "Respons Pelaku Usaha Thrifting terhadap Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2021 tentang Larangan Impor Pakaian Bekas (Studi Kasus di Desa Wates, Kec. Bumi Ratu Nuban, Kab. Lampung Tengah dan Kota Metro)". *Tesis*. Fakultas Hukum Institut Agama Islam Negri Metro.
- Daryl John Rasuh. 2016. "Kajian Hukum Keadaan Memaksa (*Force Majeure*) Menurut Pasal 1244 dan Pasal 1245 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata". *Lex Privatum*. Vol. 4. No. 2.

- Deny Fernatha. 2021. "Perikatan yang Dilahirkan dari Sebuah Perjanjian Berdasarkan Pasal 1332 KUHPerdara tentang Barang Dapat Menjadi Objek Perjanjian". *Journal of Law (Jurnal Ilmu Hukum)*. Vol. 7. No. 2.
- Desy Ary Setyawati. 2017. "Perlindungan bagi Hak konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Perjanjian Transaksi Elektronik." *Syiah Kuala Law Journal*. Vol. 1. No. 3.
- Dhea Oktarini Oswari. 2024. "Analisis Hukum terhadap Kerugian Akibat Wanprestasi Dalam Kontrak Bisnis". *Jurnal Jendela Hukum dan Keadilan*. Vol. 9. No. 2.
- Edi Purwito. 2023. "Konsep Perlindungan Hukum Konsumen dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha terhadap Produk Gula Pasir Kadaluarsa di Kota Surabaya". *Jurnal Magister Ilmu Hukum*. Vol. 3. No. 1.
- Ester Siregar. 2006. "Penerapan Pembuktian Terbalik Berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Haadii Arrosyiid. 2022. "Analisis Perbuatan Pidana Pembunuhan yang Dilakukan dalam Keadaan Memaksa (*Overmacht*)". *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Hendra Adi Saputra dan Ernawati, 2022. "Eksistensi E-commerce dalam Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia". *Journal of Literature*. Vol. 3. No. 1.
- Husnul Khotimah. 2022. "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Online di Aplikasi Lazada dan Shopee". *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*. Vol 4. No 3.
- I. Dewa Gede Atmadja. 2018. "Asas-Asas Hukum dalam Sistem Hukum". *Kertha Wicaksana*. Vol. 12. No.2.

- Inaya Aprilia Tampoli. 2021. "Tinjauan Hukum Pembebasan Ganti Rugi dengan Alasan Keadaan Memaksa (*Force Majeure*) Ditinjau dari KUHPerdota". *Lex Privatum*. Vol. 9. No.12.
- Itra Saleh. 2023. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Konsumen". *Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara*. Vol. 1. No. 3.
- JH. Sinaulan. 2018. "Perlindungan Hukum terhadap Warga Masyarakat". *Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*. Vol. 4. No. 1.
- Kristania Montolalu, et al. 2024. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Konsumen Tentang Kesalahan Pengiriman Pesanan Makanan melalui Aplikasi Gojek". *Jurnal Lex Administratum*. Vol. XI. No. 04.
- Lastini. 2016. "Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *Lex Privatum*. Vol. 4. No. 6.
- Madeline A. Rajalabis, Adonia Ivonne Laturette, dkk. 2024. "Wanprestasi Pelaku Usaha Atas Hadiah Dalam Jual Beli Online". *PATTIMURA Law Study Review*. Vol. 2. No. 1.
- Mendy Cendy dan Gunawan Djajaputra. 2023. "Perbuatan Melawan Hukum (*Onrechtmatige Daad*) Menurut Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Perkembangannya". *Jurnal Lex Privatum*. Vol. 6. No. 1.
- Mohamad Kharis Umardani. 2020. "Jual Beli Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Hukum Islam (Al Qur'an-Hadist) secara Tidak Tunai." *Journal of Islamic Law Studies (JILS)*. Vo. 4. No. 1.
- Muhamad Febriyanto. 2022. "Legalitas Jual Beli Pakaian Bekas Impor (*Thrift*) secara Online di Aplikasi Tiktok". *Tesis*. Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Muhammad Habibi Miftakhul Marwa dan Puji Sulistyyaningsih. 2020. "Tinjauan Maqashid Al-Syariah terhadap Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Hukum Ekonomi Islam*. Vol. 4. No. 2.
- Niru Anita Sinaga dan Nurlely Darwis. 2015. "Wanprestasi dan Akibatnya dalam Pelaksanaan Perjanjian". *Jurnal Mitra Manajemen*. Vol. 7. No. 2.
- Novi Ratna Sari. 2017. "Komparasi Syarat Sah Nya Perjanjian Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Hukum Islam". *Jurnal Repertorium*. Vol. 4. No. 2.
- Novianto Languyu. 2015. "Kedudukan Hukum Penjual dan Pembeli dalam Bisnis Jual Beli Online". *Lex et Societatis*. Vol. 3. No. 9.
- Nurul Aulia Apriyani. 2024. "Perlindungan Hukum bagi Pihak Penjual terhadap Pihak Pembeli yang melakukan Wanprestasi dalam Perjanjian Pengikatan Jual Beli Tanah". *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Rina Shahriyani Shahrullah dan Henry Hadinata Cokro. 2020. "Penegakan Hukum bagi Pedagang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah terhadap Para Pelaku Usaha Monopoli". *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*. Vol. 5. No. 2.
- Roberto Ranto. 2019. "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli melalui Media Elektronik". *Jurnal Ilmu Hukum*. Vol 2. No. 2.
- Roby Dadhan Marganti Ritonga. 2020. "Itikad Baik Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Gagasan Hukum*. Vol. 2. No. 1.
- Sena Lingga Saputra. 2019. "Status Kekuatan Hukum terhadap Perjanjian dalam Jual Beli Online yang Dilakukan oleh Anak di Bawah Umur". *Jurnal Wawasan Yuridika*. Vol. 3. No. 2.

- Sriayu Aritha Panggabean dan Azriadi Tanjung. 2022. "Jual Beli Online dalam Perspektif Hukum Islam dan Hukum Negara". *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*. Vol. 5. No. 2.
- Togi Pangaribuan. 2019. "Permasalahan Penerapan Klausula Pembatasan Pertanggungjawaban dalam Perjanjian Terkait Hak Menuntut Ganti Kerugian Akibat Wanprestasi". *Jurnal Hukum & Pembangunan*. Vol. 49. No. 2.
- Wahyu Simon Tampubolon. 2016. "Upaya Perlindungan Hukum bagi Konsumen Ditinjau dari Undang Undang Perlindungan Konsumen". *Jurnal Ilmiah Advokasi*. Vol. 4. No. 1.
- Zahra Rahmawati. 2021. "Tanggung Jawab Hukum Tokopedia terhadap Konsumen atas Ketidaksesuaian Barang dalam Jual Beli Online". *Tesis*. Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.

### **C. SKRIPSI**

- Ardhia Pramesti Kusumawati, 2023. "Perlindungan Hukum terhadap Pembeli dalam Jual Beli Vespa Bekas secara Online". *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Muhammad Khadafi. 2016. "Perlindungan Hukum terhadap Kosumen dalam Transaksi E- commerce. (studi kasus media instagram)". *Skripsi*. Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Panji Lintang Ms. 2012. "Perlindungan Hukum terhadap Pembeli dalam Transaksi Jual Beli Melalui Internet (*e-commerce*) studi kasus di <http://www.kaskus.us/>". *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

- Ruth Serenia. 2019. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang dirugikan dalam Transaksi Jual Beli Pada Situs Belanja Online Shopee”. *Skripsi*. Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Rynaldi Gregorius Purba, 2021. “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Shopee (e-commerce) yang Menerima Produk berbeda dengan Produk yang Dideskripsikan dan Diperjanjikan”. *Tesis*. Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.

#### **D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan. Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2014. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5512.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 1999. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE). Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2008. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843.

Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 71/M-DAG/PER/10/2015 tentang Perlindungan Konsumen di Sektor Perdagangan.

#### **WAWANCARA**

Wawancara dengan Humaira Marwa Safania sebagai konsumen pakaian bekas impor secara online di Wonosobo, pada hari Jumat, 4 April 2025. Pukul 20.15 WIB.

Wawancara dengan Raynuna Naswa Rafani sebagai konsumen pakaian bekas impor secara online di Wonosobo, pada hari Senin, 26 Mei 2025. Pukul 16.00 WIB.

Wawancara dengan Salfa Maulidina sebagai konsumen pakaian bekas impor secara online di Wonosobo, pada hari Senin, 27 Juni 2025. Pukul 20.00 WIB.

#### **LAIN-LAIN**

Federasi Advokat Indonesia. “Pengertian, Bentuk, Penyebab, dan Hukum Wanprestasi”. <http://www.dppferari.org/pengertian-bentuk-penyebab-dan-hukum-wanprestasi/> diakses pada Rabu 3 September 2025. Pukul 23.51 WIB.