BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian dan pembahasan yang dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dari penelitian ini dapat diambil suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. *Soft quality management* dalam penelitian ini menghasilkan pengaruh secara parsial terhadap kinerja kualitas, artinya *soft quality management* memiliki pengaruh secara langsung terhadap kinerja kualitas pada UKM di Yogyakarta.

2. *Soft quality management* dalam penelitian ini menghasilkan pengaruh secara parsial terhadap kinerja inovasi, artinya *soft quality management* memiliki pengaruh lagsung terhadap kinerja inovasi pada UKM di Yogyakarta.

3. Kinerja kualitas dalam penelitian ini menghasilkan pengaruh secara parsial terhadap kinerja inovasi, artinya kinerja kualitas memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja inovasi pada UKM di Yogyakarta.

4. Terdapat pengaruh mediasi kinerja kualitas dalam hubungannya *soft quality management* terhadap kinerja inovasi, artinya *soft quality management* dalam penelitian ini menghasilkan pengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja inovasi melalui kinerja kualitas pada UKM di Yogyakarta.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan Usaha Kecil Menengah (UKM) terus menerus *menekankan soft quality management* pada setiap bidang dan kegiatan organisasinya

2. Diharapkan Usaha Kecil Menengah (UKM) untuk tetap berani tampil beda dengan menjadi pembeda pada kategori bisnis yang sama dengan pesaing.

3. Diharapkan Usaha Usaha Kecil Menengah (UKM) untuk secara berkala melakukan perubahan proses operasional mereka dengan disesuaikan dengan perkembangan teknologi, teknologi mempunyai kemungkinan tertinggi sebagai pendorong kualitas dan kesuksesan.

4. Hendaknya UKM menyadari bahwa inovasi dalam menjalankan bisnis dapat dilakukan dengan berbagai cara, tidak hanya melakukan diversifikasi produk, meningkatkan pelayanan dan kualitas pun merupakan inovasi.

5. Penelitian lanjutan dapat menambahkan variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini, misalnya kinerja keuangan.