

## ABSTRACT

Empirical research is intended to identify and explain the influence of soft quality management on quality performance and innovation performance in SMEs in Yogyakarta.

The population in this study are all SMEs in Yogyakarta. The samples used were 96 respondents. Sampling technique in this research is purposive sampling. Variables used in this research are soft quality management, quality performance, and innovation performance. Analysis of the data in this research using path analysis through computer software IBM SPSS23.

Results of the analysis of the data shows that there are significant soft quality management directly to quality performance and innovation performance. Quality performance effect on innovation performance. Soft quality management indirect effect on innovation performance through quality performance.

Keywords: soft quality management, quality performance, innovation performance.



## ABSTRAK

Penelitian empiris ini dimaksudkan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh *soft quality management* terhadap kinerja kualitas dan kinerja inovasi pada UKM di Yogyakarta

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UKM di Yogyakarta. Sampel yang digunakan sebanyak 96 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *soft quality management*, kinerja kualitas, dan kinerja inovasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur melalui *software* IBM SPSS23.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *soft quality management* secara langsung terhadap kinerja kualitas dan kinerja inovasi. Kinerja kualitas berpengaruh terhadap kinerja inovasi. *soft quality management* berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja inovasi melalui kinerja kualitas.

Kata kunci: *soft quality management*, kinerja kualitas, kinerja inovasi.

