PENGARUH *SOFT QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KUALITAS DAN KINERJA INOVASI PADA UKM DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar

Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas

Islam Indonesia

Disusun oleh :

Nama	**:**	**Rizky Saktiari Ibnu Nurridwan**
NIM	**:**	**13311278**
Jurusan	**:**	**Manajemen**
Bidang Konsentrasi	**:**	**Operasional**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, 21 Maret 2017

Penulis,

Rizky Saktiari Ibnu Nurridwan

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi dengan judul:

PENGARUH *SOFT QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KUALITAS DAN KINERJA INOVASI PADA UKM DI YOGYAKARTA

Hasil Penelitian

Diajukan Oleh:

Nama	**: Rizky Saktiari Ibnu Nurridwan**
No.Mahasiswa	**: 13311278**
Program Studi	**: Manajemen**
Bidang Konsentrasi	**: Operasional**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 21 Maret 2017

Dosen Pembimbing,

(Zulian Yamit,Drs.,M.Si.)

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH SOFT QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KUALITAS DAN KINERJA INOVASI PADA UKM DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh : **RIZKY SAKTIARI IBNU NURRIDWAN**

Nomor Mahasiswa : **13311278**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 15 Mei 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Zulian Yamit,Drs., M.Si. .....

Penguji : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini dipersembahkan kepada semua pihak yang telah mendukung penulis

Terima kasih untuk terus memotivasi saya

MOTTO

- *Orang-orang yang mendapat petunjuk, Allah akan menambah petunjuk-Nya dan memperkuat takwanya*

  -QS Muhammad: 47

- *Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yamg memiliki ilmu penegtahuan*

  -QS Al-Mujadilah: 11

- *Barangsiapa yang banyak sabar dan bersedia memaafkan, itulah sikap yang paling utama*

  -QS Asy-Syuuraa: 42

ABSTRACT

Empirical research is intended to identify and explain the influence of soft quality management on quality performance and innovation performance in SMEs in Yogyakarta.

The population in this study are all SMEs in Yogyakarta. The samples used were 96 respondents. Sampling technique in this research is purposive sampling. Variables used in this research are soft quality management, quality performance, and innovation performance. Analysis of the data in this research using path analysis through computer software IBM SPSS23.

Results of the analysis of the data shows that there are significant soft quality management directly to quality performance and innovation performance. Quality performance effect on innovation performance. Soft quality management indirect effect on innovation performance through quality performance.

Keywords: soft quality management, quality performance, innovation performance.

ABSTRAK

Penelitian empiris ini dimaksudkan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh *soft quality management* terhadap kinerja kualitas dan kinerja inovasi pada UKM di Yogyakarta

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UKM di Yogyakarta. Sampel yang digunakan sebanyak 96 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *soft quality management*, kinerja kualitas, dan kinerja inovasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur melalui *software* IBM SPSS23.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh soft *quality management* secara langsung terhadap kinerja kualitas dan kinerja inovasi. Kinerja kualitas berpengaruh terhadap kinerja inovasi. *soft quality management* berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja inovasi melalui kinerja kualitas.

Kata kunci: *soft quality management*, kinerja kualitas, kinerja inovasi.

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirrobbil'alamin. Puji syukur kepada Allah S.W.T karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PENGARUH *SOFT QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KUALITAS DAN KINERJA INOVASI PADA UKM DI YOGYAKARTA".** Skripsi ini dususun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Skripsi ini dapat terwujud dengan baik berkat uluran tangan dari berbagai pihak, teristimewa pembimbing. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan terima kasih sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah S.W.T atas limpahan karunia-Nya
2. Orangtua atas doa serta motivasinya
3. Bapak Zulian Yamit, Drs.,M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingan demi kelancaran skripsi ini
4. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis
5. Teman-teman jurusan Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunia dan perlindungan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 2017

Penyusun,

(Rizky Saktiari Ibnu Nurridwan)