PENGARUH *SOFT QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KUALITAS DAN KINERJA INOVASI PADA UKM DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Ditulis oleh :

Nama	**:**	**Rizky Saktiari Ibnu Nurridwan**
Nomor Mahasiswa	**:**	**13311278**
Jurusan	**:**	**Manajemen**
Bidang Konsentrasi	**:**	**Operasional**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017